

xylem

Business Partner and Supply Partner Code of Conduct



内容

03 简介

04 人权和劳工

我们承诺，无论在何处开展业务，都会尊重人的尊严并促进人权。

06 员工福利

我们承诺尊重所有员工的健康和安全、多样性和公平性，以及适当的招聘规范。

08 环境

可持续发展贯穿我们所有的运营活动，使我们能够减少对环境的影响，并在我们运营的地区成为积极的社区合作伙伴。

10 商业道德与诚信

我们致力于诚信经营，坚持高标准的商业惯例和道德行为。

12 透明度和遵守性

我们致力于在业务实践中全程确保合规性，以便在发现风险时进行预防、缓解和补救。

14 网络安全

我们认为，任何强大的信息安全模式都由三个主要部分组成：保密性、完整性和可用性。

16 保密和数据保护

在某些情况下，我们必须收集、使用、存储或共享合作伙伴的个人信息。如遇此类情况，我们会注意保持这些信息的安全性和机密性。

18 反垄断和公平竞争

我们崇尚自由公平的竞争。我们始终公开、诚实、合法地开展业务竞争，绝不容忍任何形式的反竞争活动。

20 打击贿赂和腐败

我们严禁一切形式的贿赂和腐败行为，并确保在世界各地开展业务时遵守适用的反腐败法律。

简介

在自然界，木质部 (xylem) 是植物的导管组织，对生命至关重要。它将水分从根部向上输送到植物的其他部分，为植物提供活力。而在 Xylem，我们深知，充足的清洁水是生命、生长以及人类和地球福祉的根本。正如我们的公司名称所体现的那样，开发可持续解决方案来应对全球水资源挑战是我司的核心理念。作为一家全球领先的水技术公司，我们的文化由使命、愿景和价值观驱动，它决定了我们在世界各地的工作和合作方式。与 Business Partners and Supply Partners (collectively “Partners”) 的合作让我们有幸为全球众多客户提供服务，这些客户都追求同一个目标：负责任地使用和管理地球上最宝贵的资源——水。我们的工作贯彻整条价值链，旨在让 Business Partners、Supply Partners、其员工、客户和其他合作伙伴参与到支持践行商业道德和弹性商业生态系统的实践中来。

Xylem 的《Business Partner and Supply Partner 行为准则》(简称“准则”) 解释了我们要求和期望合作伙伴 (包括次级供应商和代表 Xylem 执行工作的其他实体) 达到的最低诚信和业务行为标准。我们希望我们的合作伙伴对其员工以及代表 Xylem 执行工作的任何组织外人员提出同样的诚信和商业行为要求。没有哪一种行为准则能够解决我们的合作伙伴可能遇到的所有情况，本准则不能替代我们的 Business Partners’ and Supply Partners 自身的责任和义务，即做出明智判断并获得有关正确商业行为的指导。

Xylem 的合作伙伴应协助 Xylem 执行本《Business Partner and Supply Partner Code of Conduct》，向其主管、员工、分包商、供应商和代表其开展工作的其他方传达本准则的原则。对于不遵守本准则的合作伙伴，Xylem 可按照双方商定的适用终止程序终止与其的关系。在查看本文档中概述的要求和期望时，请务必区分 Xylem 视为的 Business Partner and a Supply Partner 的各方。本文档中的 Supply Partner 指 Xylem 的外部方，此类合作伙伴由采购团队进行商业管理，负责提供支持我们生产产品的商品或服务，以及支持 Xylem 的业务管理的间接采购项目，例如办公用品、顾问和专业公司。此外，Xylem 还与各种外部 Business Partner 合作，这些 Business Partner 是我们商业团队的战略业务开发团队等的延伸，包括但不限于渠道合作伙伴、数字合作伙伴和合资企业。

Xylem 还制定了行为准则，用于规范所有员工的适当道德标准、商业行为和预期行为。Xylem 的《Business Partner and Supply Partner 行为准则》包含了这些道德标准以及下列具体要求。

人权和劳工

我们承诺，无论在何处开展业务，都会尊重人的尊严并促进人权。我们的员工有权享有安全的工作条件和公平、平等的待遇，我们希望我们的合作伙伴也能实现同样的目标

我们的合作伙伴必须:

- 尊重人权，不明知故犯地协助任何侵犯人权的行为，包括在其价值链中。
- 确保 Business Partner or Supply Partner 代表 Xylem 执行的任何工作均不涉及强制劳动，包括强迫劳动、抵债劳动、奴役、人口贩运和童工。
- 确保并核实（如有要求）不雇用未满 15 周岁的员工。或者，在受国际劳工组织 (ILO) 第 138 号公约发展中国家例外规定约束的国家/地区不雇用未满 14 周岁的员工。
- 遵守适用的最高工时法。
- 遵守公平薪酬法，包括有关各国法定最低工资的法律。
- 禁止且不参与具有恐吓性或旨在制造敌对或攻击性工作环境或产生此类效果的行为，包括性意味、胁迫、威胁、侮辱或剥削性的手势、语言和身体接触。
- 促进并支持为员工提供平等机会和平等待遇，不论种族、国籍、社会背景、退伍军人身份、残疾、性取向、性别认同或表达、政治或宗教信仰或年龄。
- 禁止且不参与具有恐吓性或旨在制造敌对或攻击性工作环境或产生此类效果的行为，包括性意味、胁迫、威胁、侮辱或剥削性的手势、语言和身体接触。

除上述要求外，我们的 Supply Partner 还应：

- 承诺在 Xylem Supply Partner 直接控制的设施内为所有员工提供可获得的清洁饮用水以及公共卫生与个人卫生用水 (WASH)。

员工福利

我们承诺尊重所有员工的健康和安全、多样性和公平性，以及适当的招聘规范。我们希望我们的合作伙伴亦能如此。



我们的合作伙伴必须：

- 遵守适当的招聘规范，包括核实每名员工在所在国家/地区工作的合法权利，确保所有强制性文件（例如工作许可证）随时可用。
- 为员工提供安全健康的工作环境，并确保遵守当地所有的健康和安法律。
- 如果当地法律赋予工人加入协会和进行集体谈判的自由，则应给予其此类权利。
- 通过提供适当的健康与安全培训和开展健康与安全风险评估，积极主动地控制危害并支持事故预防工作。
- 推动工作场所的包容性，鼓励员工多样性，为所有员工提供平等机会。
- 按照 ISO 45001 或同等标准维护健康和安安全规程。

环境

可持续发展贯穿我们所有的运营活动，使我们能够减少对环境的影响，并在我们运营的地区成为积极的社区合作伙伴。我们的合作伙伴亦能如此。



我们的合作伙伴必须：

- 遵守所有适用法律、法规和客户关于禁止或限制在产品和生产（包括回收和处置标签）中使用特定物质的要求。
- 获得所有必要的环境许可、批准和注册，并确保它们得到维持和更新，符合相关的运营和报告要求。

除上述要求外，我们的 Supply Partner 还必须：

- 保持认证和提供可追溯性证明的能力，证明从 Xylem 以外的来源采购的生产所用原材料符合国际劳工组织 (ILO) 第 203 号公约。
- 确保环境程序符合 ISO14001 或同等标准的适用部分，并特别关注危险材料的处理、移动和处置。

我们期望供应合作伙伴：

- 通过披露要求（例如 CDP 和 EcoVadis）主动披露环境影响
- 参与 Xylem 领导的活动，减轻碳排放的影响，促进自然资源的有效利用，并尽最大努力保护当地环境。
- 与 Xylem 携手推动废物减量活动、提高产品和包装的可回收性，并采取行动减少废物填埋。

商业道德与诚信

我们致力于诚信经营，坚持高标准的商业惯例和道德行为。我们希望我们的合作伙伴亦能如此。



我们的合作伙伴必须：

- 遵守合法的商业惯例，并在提供商品和服务时遵守当地法律，包括反贿赂和反腐败法律、合同义务以及适用的 Xylem 政策。
- 采取适当的保障措施保护所有 Xylem 信息、电子数据和知识产权或 Xylem 技术。机密信息的转让必须遵守 Xylem 的标准销售条款和条件以及标准采购条款和条件，以确保和保护 Xylem 及其合作伙伴的知识产权。合作伙伴只有在获得保密协议授权的情况下才能收到我们的机密信息，并且有义务仅在协议允许的情况下使用此类信息，并保护此类信息不被滥用或遭到未经授权的披露。
- 防止 Xylem 商标、图像、版权、商业秘密或 Xylem 拥有的其他知识产权遭到未获明确书面授权的使用。
- 在与 Xylem 合作的所有工作中避免利益冲突。如果 Business Partner or Supply Partner 在开展 Xylem 的业务时具有竞争性的专业利益或个人利益，则可能会发生利益冲突。必须在订立合同或冲突发生时向 Xylem 披露所有已知的利益冲突。

透明度和遵守性

我们致力于在业务实践中全程确保合规性，以便在发现风险时进行预防、缓解和补救。我们希望我们的 Business Partners and Supplier Partners 亦能如此。

我们的合作伙伴必须：

- 致力于预防和缓解影响 Xylem 的风险，并针对此类风险做出补救措施。为监控该情况，Business Partner and Supply Partner 将在双方商定的日期和时间授权 Xylem、Xylem 的代表以及代理访问其设施以及与 Xylem 产品和服务有关的所有相关记录和文档，并允许 Xylem 执行现场稽查、审查和批准纠正措施计划，并验证纠正措施的实施情况。
- 如果发现 Xylem 的业务存在风险，应根据要求允许 Xylem 立即访问产品、服务和相关记录，Business Partner and Supply Partner 必须为 Xylem 的访问提供便利。
- 向 Xylem 提供产品和服务的合作伙伴应确保符合与产品相关的要求，例如 REACH、RoHS 和冲突矿产，并可能需要向 Xylem 申报材料成分和原产地。
- 向我们的举报热线 (integrity.xylem.com) 举报与 Xylem 有关的可疑不当行为或不法行为。
- 配合调查潜在不当行为和/或不法行为，包括回应信息请求、参与访谈以及保存/提供相关文件和通信。此类配合还包括通过人事行动以及加强培训、沟通和政策来纠正潜在的不当行为和/或不法行为。
- 通过在价值链内以及与 Xylem 产品的管理、生产、销售和服务有关的所有各方明确传达其原则，支持 Xylem 执行《Business Partner and Supply Partner 行为准则》。
- 提供能够让员工以保密方式举报问题而不必担心遭到报复的沟通程序。

网络安全

我们认为，任何强大的信息安全模式都由三个主要部分组成：保密性、完整性和可用性。我们希望合作伙伴采取措施确保适当的信息安全。

我们的合作伙伴必须：

- 确保只有获授权方才能使用数据。不应向不需要或不应该访问机密数据者提供或披露机密数据。
- 确保数据和功能在提交期间或之后不会受到任何未经授权的修改、篡改或降级。
- 确保授权用户可以在有需要时使用数据和功能，具体表现为计算系统、安全控制和通信渠道正常运行，能够抵御网络威胁，并具有防止断电、硬件故障等可能影响系统可用性的事件的保障措施。

保密和数据保护

在某些情况下，我们必须收集、使用、存储或共享合作伙伴的个人信息。如遇此类情况，我们会注意保持这些信息的安全性和机密性。我们只收集必要的个人信息，并仅将其用于合法的业务目的。我们只与有权查看这些信息的人共享这些信息。我们始终以负责任的态度处理个人数据，并遵守我们运营所在地的数据隐私法。我们希望我们的合作伙伴亦能如此。

我们的合作伙伴必须：

- 仅在 Xylem 授权和指示以及适用法律法规要求的情况下，处理和披露在与 Xylem 维持关系的过程中获得的个人数据和机密信息。
- 保护个人数据和机密信息，防止未经授权的非法使用、披露、访问、丢失、篡改、损坏和破坏。

反垄断和公平竞争

我们崇尚自由公平的竞争。我们始终公开、诚实、合法地开展业务竞争，绝不容忍任何形式的反竞争活动。我们希望我们的合作伙伴亦能如此。

我们的合作伙伴必须：

- 不得将一方的机密和/或竞争敏感数据传达给任何未获接收授权的其他人或其他方。
- 不得以引诱竞争对手采取协同行为的目的与 Xylem、Xylem 的竞争对手或其他合作伙伴交流有关 Xylem 或竞争对手的价格、产量、产能、销售额、出价、利润、利润率、成本、分销方法、生产和调度，或任何其他可能决定或影响竞争行为的参数，或以其他方式人为限制竞争或造成贸易限制。
- 不与 Xylem 的竞争对手、Business Partners、Supply Partners 或其相关的上游或下游第三方（例如经销商和批发商）签订协议：不竞争，不限制与供应商或客户的交易，不提交虚假的投标报价，不瓜分客户、市场、地区或生产计划，不试图影响我们的买方收取的转售价格，或试图使他们限制 Xylem 供应的货物的出口或进口。
- 不利用工业间谍、贿赂、偷窃或电子窃听等手段获取竞争情报，或故意传达有关竞争对手或其产品或服务的虚假信息。

打击贿赂和腐败

我们严禁一切形式的贿赂和腐败行为，并确保在世界各地开展业务时遵守适用的反腐败法律。我们希望我们的合作伙伴亦能如此。

我们的合作伙伴必须：

- 遵守反腐败和反贿赂法。
- 禁止且不得授权、支付、承诺或提议给予任何个人或实体金钱、礼物或任何有价值的物品（包括非货币价值），从而不当地影响该个人或实体采取对 Xylem 有利的行动。此要求也适用于 Business Partner or Supply Partner 雇用的分包商或代理商。
- 在为 Xylem 工作或 Xylem 合作时，禁止且不得参与腐败、贿赂或任何可能意味着参与腐败或贿赂的活动（包括不当付款）。其中包括为 Xylem 或代表 Xylem 支付通融费或给予或收受可能被视为贿赂的优惠待遇。



xylem

Xylem Inc.
301 Water Street SE
Washington DC, 20003