

xylem

# Business Partnerien ja Supply Partnerien menettelysääntö



# Sisällys

## 03 Johdanto

## 04 Ihmisoikeudet ja työ

Olemme sitoutuneet ihmisarvoa kunnioittavaan liiketoimintaan, ja pyrimme edistämään ihmisoikeuksia kaikessa liiketoiminnassamme.

## 06 Työntekijöiden hyvinvointi

Olemme sitoutuneet kunnioittamaan kaikkien työntekijöidemme terveyttä ja turvallisuutta, monimuotoisuutta ja tasa-arvoisuutta sekä asianmukaisia työhönottokäytäntöjä.

## 08 Ympäristö

Ympäristövastuullisuus on kiinteä osa kaikkea toimintaamme. Sen avulla pienennämme ympäristöjalanjälkeämme ja olemme toiminta-alueillamme positiivisia kumppaneita alueiden yhteisöille.

## 10 Eettinen ja avoin liiketoiminta

Olemme sitoutuneet avoimeen liiketoimintaan, tiukkoihin liiketoimintastandardeihin ja eettiseen käytökseen.

## 12 Läpinäkyvyys ja vaatimusten noudattaminen

Olemme sitoutuneet takaamaan vaatimustenmukaisuuden kaikessa liiketoiminnassamme ja estämään, lieventämään ja korjaamaan tunnistettuja riskejä.

## 14 Kyberturvallisuus

Me uskomme, että vankka tietoturvamalli koostuu aina kolmesta pääkomponentista: luottamuksellisuus, avoimuus ja saatavuus.

## 16 Luottamuksellisuus ja tietosuoja

Meidän on joskus kerättävä, käytettävä, säilytettävä tai jaettava kumppaniemme luottamuksellista tietoa. Näin tehdessämme pidämme huolta, että tiedot pysyvät turvassa ja luottamuksellisina.

## 18 Kilpailulainsäädäntö ja reilu kilpailu

Me uskomme vapaaseen ja reiluun kilpailuun. Liiketoimintamme on aina avointa, rehellistä ja lainmukaista, emmekä suvaitse kilpailun vastaisia toimia missään muodossa.

## 20 Lahjonnan ja korruption vastainen toiminta

Me kiellämme kaikenlaisen lahjonnan ja korruption ja noudatamme sovellettavaa korruptionvastaista lainsäädäntöä liiketoiminnassamme eri puolilla maailmaa.

# Johdanto

Luonnossa ksyleemi (xylem) tarkoittaa kasveille elintärkeää johtosolukkoa. Se kuljettaa vettä juurista ylös muualle kasviin ja tarjoaa voimaa antavaa palvelua. Me Xylemillä tiedämme, että puhdas ja riittävä vesi on elintärkeää niin ihmisten kuin planeetankin elämän, kasvun ja hyvinvoinnin kannalta. Kestävien ratkaisujen kehittäminen globaaleihin vesihaasteisiin on yrityksemme johtoajatus, löytyyhän se jo nimestämmekin. Olemme johtava globaali vesiteknologiayritys, ja kulttuurimme – jonka takana vaikuttavat missiomme, visiomme ja arvomme – on perusta sille, miten työskentelemme ja teemme yhteistyötä ympäri maailmaa. Yhdessä Business Partnerien ja Supply Partnerien (yhdessä ”kumppanit”) kanssa meillä on etuoikeus palvella monipuolista globaalia asiakasjoukkoa, ja meillä on kaikilla sama tavoite: planeettamme arvokkaimman resurssin, veden, vastuullinen käyttö ja hallinta. Teemme työtä halki arvoketjumme sitouttaaksemme Business Partnerimme ja Supply Partnerimme, heidän henkilöstönsä, asiakkaamme ja muut kumppanimme käytäntöihin, jotka tukevat eettistä liiketoimintaa ja muutoksenkestävää yritysekosysteemiä.

Xylemin Business Partnerien ja Supply Partnerien menettelysääntö (Code of Conduct eli ”sääntö”) selittää ne eettiset ja liiketoimintatapojen vähimmäisstandardit, joita vaadimme ja odotamme kumppaneiltamme (mukaan lukien alihankkijat ja muut Xylemin puolesta töitä suorittavat yksiköt). Odotamme, että kumppanimme vaativat samantasoista eettistä ja liiketoimintakäyttämistä omalta henkilöstöltään sekä organisaation ulkopuolisilta, Xylemin puolesta töitä suorittavilta henkilöiltä. Mikään menettelysääntö ei voi kattaa jokaista tilannetta, jonka kumppanimme voivat kohdata,

eikä tämä sääntö korvaa liiketoiminta- ja toimittajakumppaniemme omaa vastuuta ja velvollisuutta arvostelukyvyyn käyttöön ja asianmukaisten liiketoimintatapojen ohjeistukseen.

Odotamme, että Xylemin kumppanit tukevat Xylemiä tämän Business Partnerien ja Supply Partnerien menettelysäännön toteuttamisessa viestimällä sen periaatteista esihenkilöilleen, työntekijöilleen, alihankkijoilleen, toimittajilleen ja muille puolestaan työskenteleville. Jos kumppani ei noudata tätä sääntöä, Xylem voi päättää yhteistyön kumppanin kanssa, osapuolten sopimaa sovellettavaa irtisanomisprosessia noudattaen. Kun tutustut tässä asiakirjassa linjattuihin vaatimuksiin ja odotuksiin, on tärkeää erottaa Business Partner ja Supply Partner toisistaan. Tämän asiakirjan yhteydessä Supply Partner on Xylemin ulkopuolinen osapuoli, jota hankintatiimi hallinnoi kaupallisesti ja joka toimittaa tuotteita tai palveluita valmistamiemme tuotteiden tueksi sekä epäsuoria hankintakohteita Xylemin liiketoiminnan hallinnoinnin tueksi (toimistotarvikkeet, konsultit, ammattilaisyrietykset). Tästä erillään Xylem tekee yhteistyötä useiden ulkoisten Business Partnerien kanssa, jotka toimivat esimerkiksi kaupallisen tiimimme strategisen liiketoimintakehityksen tukena. Näitä kumppaneita ovat esimerkiksi kanavakumppanit, digitaaliset kumppanuudet ja yhteisyrietykset.

Xylemillä on myös menettelysäännöt, joissa asetetaan säännöt, joilla määritellään asianmukaiset eettiset ja liiketoimintakäytännöt sekä kaikilta työntekijöiltämme odotettu käyttäytyminen. Xylemin Business Partnerien ja Supply Partnerien menettelysääntö kattaa nämä eettiset standardit sekä seuraavassa luetellut vaatimukset.





# Työntekijöiden hyvinvointi

Olemme sitoutuneet kunnioittamaan kaikkien työntekijöidemme terveyttä ja turvallisuutta, monimuotoisuutta ja tasa-arvoisuutta sekä asianmukaisia työhönottokäytäntöjä. Odotamme samaa kumppaneiltamme.



## Kumppaniemme täytyy:

- Noudattaa asianmukaisia työhönottokäytäntöjä, mukaan lukien työntekijän laillisen työskentelyoikeuden vahvistaminen ja pakollisten asiakirjojen (kuten työluvut) saatavuuden varmistaminen.
- Taata työntekijöilleen turvallinen ja terveellinen työympäristö ja varmistaa, että se on paikallisen terveys- ja turvallisuuslainsäädännön mukainen.
- Taata työntekijöiden vapaus liittyä ammattiliittoihin ja käydä työehtoneuvotteluja, jos se on paikallisen lainsäädännön mukaan sallittua.
- Hallita vaaroja ennakoivasti ja tukea onnettomuuksien ehkäisyä tarjoamalla asianmukaista terveys- ja turvallisuuskoulutusta ja suorittamalla terveys- ja turvallisuusriskien arviointeja.
- Edistää osallisuutta työpaikalla, kannustaa työntekijöiden monimuotoisuutta ja tarjota yhtäläiset mahdollisuudet kaikille työntekijöille.
- Ylläpitää terveys- ja turvallisuusmenettelyjä ISO 45001 -standardin tai vastaavan mukaisesti.



# Ympäristö

Ympäristövastuullisuus on kiinteä osa kaikkea toimintaamme. Sen avulla pienennämme ympäristöjalanjälkeämme ja olemme toiminta-alueillamme positiivisia kumppaneita alueiden yhteisöille. Odotamme samaa kumppaneiltamme.



## Kumppaniemme täytyy: Edellisten lisäksi toimittajakumppanien tulee:

- Noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja, säädöksiä ja asiakasvaatimuksia, jotka liittyvät tiettyjen aineiden käyttökieltoihin tai -rajoitukseen tuotteissa ja valmistuksessa, mukaan lukien kierrätys- ja hävitysmerkinnät.
- Hankkia kaikki vaaditut ympäristöluvut, -hyväksynnät ja -rekisteröinnit. Varmistaa, että ne pidetään ajan tasalla ja että ne noudattavat asiaankuuluvia toiminta- ja raportointivaatimuksia.

- Pitää yllä valmiutta sertifioida ja toimittaa jäljitettävyydestodisteet siitä, että valmistuksessa käytetyt raaka-aineet, jotka on hankittu muualta kuin Xylemiltä, noudattavat Kansainvälisen työjärjestön (ILO) yleissopimusta numero 203.
- Varmistaa, että ympäristömenettelyt noudattavat ISO 14001:n tai vastaavan standardin sovellettavia osia, painottaen erityisesti vaarallisten aineiden käsittelyä, siirtämistä ja hävittämistä.

### Lisäksi toimittajilta odotetaan seuraavaa:

- Ympäristövaikutuksista ilmoittaminen proaktiivisesti ilmoituspyyntöjen kuten CDP:n ja EcoVadiksen kautta;
- Osallistuminen Xylemin johtamiin toimiin, joilla lievennetään hiilijalanjäljen vaikutuksia, edistetään luonnonvarojen tehokasta käyttöä, ja sitoutuminen paikallisen luonnon suojelemiseen parhaansa mukaan;
- Yhteistyö Xylemin kanssa jätteen vähennystoimissa, tuotteiden ja pakkausten kierrätettävyyden parantamisessa sekä kaatopaikkajätteen määrän vähentämistoimissa.



# Eettinen ja avoin liiketoiminta

Olemme sitoutuneet avoimeen liiketoimintaan, tiukkoihin liiketoimintastandardeihin ja eettiseen käytökseen. Odotamme samaa kumppaneiltamme.



## Kumppaniemme täytyy:

- Noudattaa lainmukaisia liiketoimintakäytäntöjä ja toimittaa tuotteita ja palveluita paikallisten lakien mukaisesti, mukaan lukien lahjonnan ja korruption vastaisesta laista, sopimusvelvoitteet ja sovellettavat Xylemin käytännöt.
- Suojella Xylemin tietoja, sähköistä dataa ja immateriaalioikeuksia tai Xylemin teknologiaa asianmukaisilla suojauksilla. Luottamuksellisen tiedon siirtämisessä on noudatettava Xylemin perusmuotoisia myyntiehtoja ja perusmuotoisia ostoehtoja tavalla, joka suojaa Xylemin ja sen kumppaneiden immateriaalioikeuksia. Kumppanit saavat luottamuksellista tietoaamme vain, jos heidät on valtuutettu siihen luottamuksellisuus- tai salassapitosopimuksella, ja heillä on velvollisuus olla käyttämättä tietoa muilla kuin sopimuksen sallimilla tavoilla sekä suojata tietoa väärinkäytöltä tai valtuuttamattomalta julkistamiselta.
- Estää Xylemin tuotemerkkien, kuvien, tekijänoikeuksien, kauppasalaisuuksien tai muun Xylemin omistaman immateriaalioikeuden käyttöä, ellei sitä ole kirjallisesti nimenomaisesti valtuutettu.
- Välttää eturistiriitoja kaikessa Xylemin kanssa tehdyssä työssä. Eturistiriita voi syntyä, jos Business Partnerilla tai Supply Partnerilla on kilpaileva ammatillinen tai henkilökohtainen etu Xylemin kanssa liiketoimintaa käydessään. Kaikki tunnetut eturistiriidat on ilmoitettava Xylemilla sopimuksentekohetkellä tai kun eturistiriita syntyy.

# Läpinäkyvyys ja vaatimusten noudattaminen

Olemme sitoutuneet takaamaan vaatimustenmukaisuuden kaikessa liiketoiminnassamme ja estämään, lieventämään ja korjaamaan tunnistettuja riskejä. Odotamme samaa Business Partnereiltamme ja Supply Partnereiltamme.



## Kumppaniemme täytyy:

- Sitoutua estämään, lieventämään ja korjaamaan Xylemiin vaikuttavia riskejä. Jotta tätä voidaan valvoa, Business Partner ja Supply Partner tarjoaa Xylemille, sen edustajille ja agenteille yhdessä sovittuina aikoina pääsyn toimitiloihinsa ja kaikkiin asiaankuuluviin, Xylemin tuotteisiin ja palveluihin liittyviin asiakirjoihin, ja antaa Xylemin suorittaa toimitilatarkastuksen, tarkastaa ja hyväksyä korjaavat toimintasuunnitelmat ja vahvistaa korjaavien toimien toteutuksen.
- Jos Xylemin liiketoimintaan vaikuttavia riskejä tunnistetaan, tarjota Xylemille pyynnöstä välittömän pääsyn tuotteisiin, palveluihin ja niihin liittyviin asiakirjoihin. Business Partnerin ja Supply Partnerin on tarjottava Xylemille pääsy pyydetysti.
- Toimittajien, jotka toimittavat Xylemille tuotteita ja palveluita, täytyy varmistaa tuotteisiin liittyvien vaatimusten (esim. REACH, RoHS, ja konfliktimineraalit) noudattaminen, ja toimittajia voidaan vaatia ilmoittamaan materiaalisältö ja alkuperä Xylemille.
- Ilmoittaa epäillyistä Xylemiin liittyvistä väärinkäytöksistä ja rikkomuksista raportointilinjallemme ([integrity.xylem.com](https://integrity.xylem.com)).
- Tehdä yhteistyötä mahdollisten väärinkäytösten ja/tai rikkomusten tutkinnoissa, mukaan lukien tietopyyntöihin vastaaminen, haastatteluihin osallistuminen ja asiaankuuluvien asiakirjojen ja viestinnän säilyttäminen/toimittaminen. Yhteistyöhön sisältyy myös mahdollisten väärinkäytösten ja/tai rikkomusten korjaaminen henkilöstötoimilla ja koulutusta, viestintää ja käytäntöjä vahvistamalla.
- Tukea Xylemiä Business Partnerin ja Supply Partnerin menettelysääntöjen täytännönpanossa viestimällä selkeästi sen periaatteista arvoketjussaan ja kaikille Xylemin tuotteiden hallintaan, tuotantoon, myyntiin ja huoltoon liittyville osapuolille.
- Ylläpitää selkeästi viestittyä tapaa, jolla kumppanin henkilöstö voi ilmoittaa huolenaiheistaan luottamuksellisesti, ilman pelkoa kostotoimenpiteistä.



# Kyberturvallisuus

Me uskomme, että vankka tietoturvamalli koostuu aina kolmesta pääkomponentista: luottamuksellisuus, avoimuus ja saatavuus. Odotamme, että kumppanimme toteuttavat toimia, joilla varmistetaan asianmukainen tietoturva.



## Kumppaniamme täytyy:

- Varmistaa, että tieto on vain valtuutettujen osapuolten saatavilla. Luottamuksellinen tieto ei saa koskaan olla saatavilla tai sitä ei saa luovuttaa sellaisille henkilöille, jotka eivät tietoa tarvitse tai joilla ei tulisi olla pääsyä siihen.
- Pitää huolta, että data ja toiminnallisuus eivät altistu valtuuttamattomille muokkauksille, peukaloinnille tai heikentämiselle toimituksen aikana tai sen jälkeen.
- Varmistaa, että data ja toiminnallisuus ovat tarvittaessa saatavilla valtuutetuille käyttäjille. Tämä tapahtuu asianmukaisesti toimivilla tietojärjestelmillä, turvallisuuskeinoilla ja viestintäkanavilla, jotka kestävät kyberuhkia ja joissa on suojaukset sähkökatkojen, laitteistovikojen ja muiden järjestelmän saatavuuteen mahdollisesti vaikuttavien tapahtumien varalle.



# Luottamuksellisuus ja tietosuoja

Meidän on joskus kerättävä, käytettävä, säilytettävä tai jaettava kumppaniemme luottamuksellista tietoa. Näin tehdessämme pidämme huolta, että tiedot pysyvät turvassa ja luottamuksellisina. Keräämme vain tarpeellisia henkilötietoja ja käytämme niitä vain laillisiin liiketoimintatarkoituksiin.

Jaamme tietoja vain henkilöille, joilla on valtuudet niiden tarkasteluun. Käsittelemme henkilötietoja vastuullisesti ja toimintamaamme tietosuojalakeja noudattaen.

Odotamme samaa kumppaneiltamme.

## Kumppaniemme täytyy:

- Käsitellä ja luovuttaa Xylemin kanssa tehdyn yhteistyön aikana saatuja henkilötietoja ja luottamuksellisia tietoja vain Xylemin valtuuttamalla ja ohjeistamalla tavalla sekä sovellettavien lakien ja säädösten vaatimalla tavalla.
- Suojata henkilötietoja ja luottamuksellisia tietoja valtuuttamattomalta ja laittomalta käytöltä, luovuttamiselta, katoamiselta, muuttamiselta, vahingoittumiselta ja tuhoutumiselta.

# Kilpailulainsäädäntö ja reilu kilpailu

Me uskomme vapaaseen ja reiluun kilpailuun. Liiketoimintamme on aina avointa, rehellistä ja lainmukaista, emmekä suvaitse kilpailun vastaisia toimia missään muodossa. Odotamme samaa kumppaneiltamme.



## Kumppaniemme täytyy:

- Olla jakamatta yhden osapuolen luottamuksellisia ja/tai kilpailun kannalta sensitiivisiä tietoja sellaiselle henkilölle tai osapuolelle, jolla ei ole valtuuksia niiden vastaanottamiseen.
- Olla jakamatta Xylemille, Xylemin kilpailijoille tai muille kumppaneille tietoa Xylemin tai kilpailijoiden hinnoista, tuotannosta, kapasiteetista, myynnistä, tarjouksista, voitoista, voittomarginaalista, kustannuksista, jakelumenetelmistä, tuotannosta ja aikatauluista tai mistä tahansa muusta parametristä, joka voisi heikentää kilpailukäyttäytymistä tai vaikuttaa siihen, kun tavoitteena on saada aikaan vastaavaa käytöstä kilpailijalta tai muuten keinotekoisesti rajoittaa kilpailua tai aiheuttaa kaupan rajoitteita.
- Olla tekemättä sopimuksia Xylemin kilpailijoiden, Business Partnerien tai Supply Partnerien tai näihin liittyvien ylä- tai alavirran kolmansien osapuolien (esim. jälleenmyyjät ja tukkukauppiat) kanssa: olla kilpailematta tai rajoittamatta kaupankäyntiä toimittajien tai asiakkaiden kanssa, olla tekemättä valheellisia tarjouksia, jakamatta asiakkaita, markkinoita, alueita tai tuotanto-ohjelmia tai olla yrittämättä vaikuttaa hankkijoidemme veloittamiin jälleenmyyntihintoihin tai olla yrittämättä saada nämä rajoittamaan Xylemin toimittamien tuotteiden vientiä tai tuontia.
- Olla hankkimatta kilpailutietoa teollisuusvakoilulla, lahjonnalla, varastamalla tai elektronisella salakuuntelulla, tai olla viestimättä tietoisesti vääriä tietoja kilpailijasta tai sen tuotteista tai palveluista.



# Lahjonnan ja korruption vastainen toiminta

Me kiellämme kaikenlaisen lahjonnan ja korruption ja noudatamme sovellettavaa korruptionvastaista lainsäädäntöä liiketoiminnassamme eri puolilla maailmaa. Odotamme samaa kumppaneiltamme.

## Kumppaniemme täytyy:

- Noudattaa korruption ja lahjonnan vastaista lainsäädäntöä.
- Kieltää rahan, lahjan tai muun arvokkaan (mukaan lukien muu kuin rahallinen arvo) maksaminen, lupaaminen tai tarjoaminen henkilölle tai yksikölle, kun tavoitteena on vaikuttaa epäasianmukaisesti tähän henkilöön tai yksikköön saadakseen tämän toimimaan suotuisasti Xylemiä kohtaan. Tämä koskee myös Business Partnerin tai Supply Partnerin palkkaamia alihankkijoita tai edustajia.
- Kieltää ja olla osallistumatta korruptioon, lahjontaan tai muuhun toimintaan (mukaan lukien epäasianmukaiset maksut), joka voi viitata korruptioon tai lahjontaan osallistumiseen Xylemille tai Xylemin kanssa työskenneltäessä. Tämä kattaa myös voitelumaksut sekä suosituimmuuskohtelun osoittamisen tai saamisen, jos se voidaan nähdä lahjuksena Xylemille tai sen puolesta.

xylem

Xylem Inc.  
301 Water Street SE  
Washington DC, 20003