

**xylem**  
Let's Solve Water



# हमारी आचार संहिता

हमारे मूल्य हमारी विचारों को आगे बढ़ाते हैं

एक साथ मिलकर पानी की समस्या सुलझाना

से संदेश

# Matthew Pine

सहकर्मियों

जाहलम में, हमारे अभिनव समाधान और उत्पाद दुनिया की सबसे कठिन जल चुनौतियों को हल करने के हमारे मिशन को पूरा करते हैं। लेकिन हमारे सिस्टम और सेवाएं प्रतिबद्ध सहयोगियों की मूल्य-उन्मुख और नैतिक रूप से संचालित टीम के बिना कुछ भी नहीं हैं जो उनके पीछे खड़ी हैं।

हर दिन, हम सभी ईमानदारी के साथ व्यापार करने के लिए जिम्मेदार हैं। मैं आपको सहकर्मियों, ग्राहकों और भागीदारों के साथ हमारे साझा लक्ष्यों को पूरा करते हुए नैतिक, कानूनी और सम्मानपूर्वक कार्य करने के लिए हमारी आचार संहिता का उपयोग करने के लिए प्रोत्साहित करता हूं। जैसा कि हम पानी के स्मार्ट और कुशल उपयोग को आगे बढ़ाने और हमारी निरंतर सफलता सुनिश्चित करने के लिए काम करते हैं, हमारा कोड हमें सामान्य नैतिक सिद्धांतों के तहत एकजुट करता है। साथ में, हम सम्मान, जिम्मेदारी, अखंडता और रचनात्मकता के हमारे मूल मूल्यों द्वारा परिभाषित कार्यों के माध्यम से हमारे व्यावसायिक प्रथाओं को आकार देते हैं। और क्योंकि हम उम्मीद करते हैं कि हमारे व्यापार भागीदार हमारे नैतिक मानकों को प्रतिबिंबित करेंगे, हम जहां भी व्यवसाय करते हैं, हम सकारात्मक प्रभाव डालेंगे।

हमारा कोड हमें ऐसे निर्णय लेने में मदद करता है जो एक ऐसा कार्यस्थल बनाते हैं जहां हर कोई अपने प्रामाणिक स्वयं और विचारों को लाने के लिए मूल्यवान और स्वतंत्र महसूस करता है। यह स्थिरता के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को प्रदर्शित करता है और विश्वास की हमारी प्रतिष्ठा और हमारे उद्देश्य की भावना को मजबूत करता है।

हमारी संहिता हमारे सभी सहयोगियों और भागीदारों पर लागू होती है। यदि आप कभी भी इस बारे में अनिश्चित हैं कि किसी मुद्दे का जवाब कैसे दिया जाए या इस बारे में प्रश्न हैं कि क्या कोड का पालन किया जा रहा है, तो चुप न रहें; बोलो! आपको मेरी प्रतिबद्धता है कि हम यहां सुनने और मदद करने के लिए हैं।

पानी के भविष्य को बदलने के लिए एक विश्वसनीय और सम्मानित नेता के रूप में हमारी उत्कृष्ट प्रतिष्ठा अखंडता के प्रति आपकी निरंतर प्रतिबद्धता पर निर्भर करती है। हमारे मार्गदर्शक के रूप में आचार संहिता के साथ, हम वैश्विक जल चुनौतियों को हल करना जारी रख सकते हैं, अपने ग्राहकों के लिए पर्यावरण और सामाजिक मूल्य बना सकते हैं और उन समुदायों को बढ़ा सकते हैं जहां हम रहते हैं और काम करते हैं।



Matthew Pine  
Chief Executive Officer



## हमारे साहसिक विचार

**Xylem में, हम एक ऐसी दुनिया बनाने के लिए प्रतिबद्ध हैं जिसमें पानी के समस्याएं अब मानव स्वास्थ्य, समृद्धि और सतत विकास के लिए बाधा नहीं हैं।**

इन विचारों को पूरा करने के प्रति हमारी साझा प्रतिबद्धता परिभाषित करती है कि हम कौन हैं और हम क्या करते हैं। हमारी सतत सफलता निम्न के लिए स्थायी, सार्थक मूल्य बनाने की हमारी क्षमता से मापी जाएगी:



### हमारे सहयोगी

हमारे लोग ग्राहकों की सेवा करने और नवाचार को आगे बढ़ाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। हम Xylem को काम करने के लिए एक बेहतरीन जगह बनाकर; कैरियर में विकास और वृद्धि को प्रोत्साहित कर; एक समावेशी, उद्देश्य-संचालित संस्कृति विकसित कर और सफलता को पुरस्कृत करके सर्वश्रेष्ठ, सबसे विविध प्रतिभाओं को आकर्षित करने और बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध हैं।



### हमारे समुदाय

मानव स्वास्थ्य, समुदायों के जुझारूपन और आर्थिक विकास के लिए स्वच्छ पानी और विश्वसनीय स्वच्छता तक पहुंच महत्वपूर्ण है। हम अपने ग्राहकों को उनके समुदायों की आवश्यकताओं को पूरा करने में मदद करने और अधिक व्यापक रूप से तत्काल आवश्यकता वाले लोगों को मानवीय सहायता प्रदान करके, वैश्विक जल समस्याओं के बारे में जागरूकता फैलाकर और आपदाओं में प्रतिक्रिया दिखाकर समुदायों को अधिक चिरस्थायी बनने में मदद करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।



### हमारे ग्राहक और भागीदार

अभिनव समाधानों के हमारे शक्तिशाली वैश्विक मंच का निर्माण जारी है जो हमारे ग्राहकों और भागीदारों की सबसे अत्यावश्यक जल चुनौतियों का समाधान करने में उनकी मदद करने के लिए पानी, ऊर्जा और लागत की बचत करते हैं। हम अपने ग्राहकों और भागीदारों की आवश्यकताओं का अनुमान लगाने पर ध्यान केंद्रित करते हैं, जिससे हमारे साथ व्यापार करना आसान हो जाता है।

## हमारे मूल्य

हमारे मूल्य परिभाषित करते हैं कि हम कौन हैं और प्रतिदिन हमारा आचरण कैसे है, और वह आधार कि कैसे हम अपने विज़न को पूरा करेंगे:



एक दूसरे के लिए, लोगों की विविधता और विचारों के लिए, पर्यावरण के लिए **सम्मान**



हमारे शब्दों और कार्यों की, ग्राहकों की संतुष्टि की, हमारे समुदायों को वापस देने की **जिम्मेदारी**



नैतिक रूप से कार्य करने की, जो हम कहते हैं हम करेंगे उसे करने की, स्पष्टवादिता के साथ संवाद करने का साहस रखने की **सत्यनिष्ठा**



सीमाओं से परे सोचने के लिए, कल की चुनौतियों का अनुमान लगाने के लिए, विकास क्षमता अनलॉक करने के लिए **रचनात्मकता**

# स्थिरता के प्रति हमारी प्रतिबद्धता

**Xylem में, हम कौन हैं और हम जो काम करते हैं, उसके लिए सततता मौलिक है।**

हम सततता को व्यापक रूप से पर्यावरण, वैश्विक अर्थव्यवस्था और समाज को मजबूत करने वाली जिम्मेदार प्रथाओं के रूप में परिभाषित करते हैं जो सभी वैश्विक नागरिकों के लिए एक सुरक्षित और अधिक न्यायसंगत दुनिया बनाती हैं। सभी के लिए एक अधिक जल-संरक्षित और न्यायसंगत दुनिया बनाने के हमारे उद्देश्य के मूल में सततता और सामाजिक मूल्य सृजन है। यही कारण है कि हम, अपने कार्य करने के तरीके और भविष्य के लिए सेट किये गए लक्ष्य के हर पहलू में सततता को एकीकृत करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

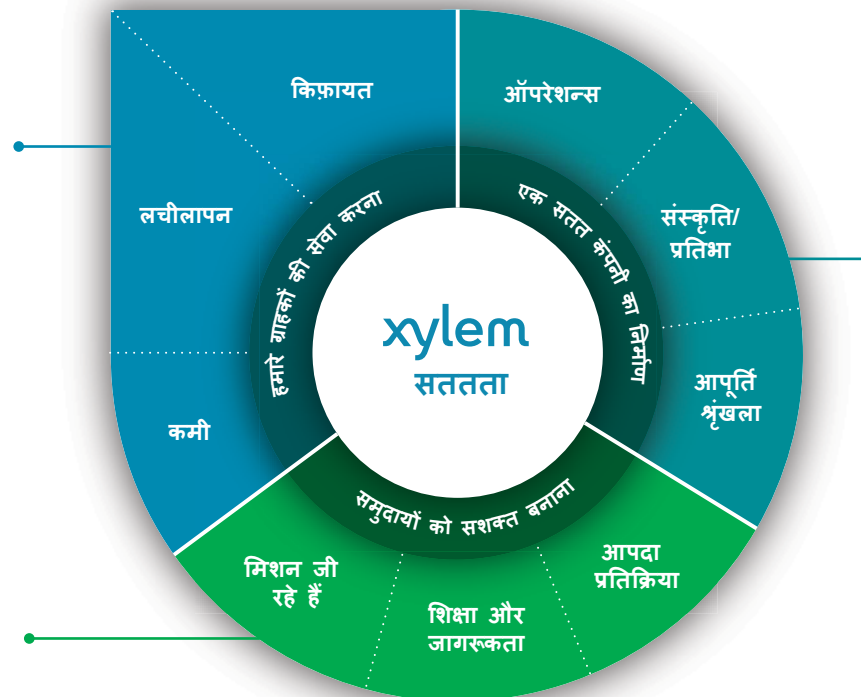
हम निम्नलिखित के माध्यम से सामाजिक और आर्थिक मूल्य बनाते हुए एक स्वस्थ और अधिक जल-संरक्षित दुनिया बनाने में मदद कर रहे हैं:

## हमारे ग्राहकों की सेवा करके।

हम नवीन प्रौद्योगिकियां, समाधान और विशेषज्ञता प्रदान करते हैं जो हमारे ग्राहकों को प्रमुख जल चुनौतियों का समाधान करने में मदद करते हैं। हम जल प्रबंधन को बदलने और अपने ग्राहकों और उनके द्वारा सेवा किये जाने वाले समुदायों के लिए शक्तिशाली पानी, ऊर्जा और व्यय बचत प्रदान करने के लिए हम डेटा और एनालिटिक्स की शक्ति का उपयोग कर रहे हैं।

## समुदायों को सशक्त बनाना।

हम जरूरतमंद समुदायों को पानी से संबंधित आपदा राहत विशेषज्ञता, प्रौद्योगिकी और उपकरण प्रदान करके, पानी की चुनौतियों के बारे में शिक्षित करके और जागरूकता बढ़ाकर, और अगली पीढ़ी के जल प्रबंधकों को प्रेरित करके; और स्थानीय जल-संबंधी कार्यों को समय देने के लिए हमारे सहयोगियों और हितधारक स्वयंसेवकों के जुनून को थपथपाकर सामाजिक मूल्य बनाते हैं।



## एक सतत कंपनी का निर्माण।

हम अपने व्यवसाय को अखंडता के साथ, हमारे पर्यावरण पदचिह्न को कम करते हुए, अपने लोगों की सुरक्षा और अपने उत्पादों की गुणवत्ता सुनिश्चित करते हुए, एक समावेशी और विविध संस्कृति को बढ़ावा देते हुए, और हमारे मूल्य साझा करने वाले आपूर्तिकर्ताओं और संगठनों के साथ साझेदारी करते हुए संचालित करते हैं।

[हमारी वेबसाइट](#) पर हमारे सततता रणनीति के बारे में अधिक जानें और हमारे सततता रिपोर्ट पढ़ें।

# विषय

## -सूची

### हमारा कोड, हमारी ज़िम्मेदारी

हमारे पास आचार-संहिता क्यों है	07
ज़िम्मेदार निर्णय लेना	09
प्रश्न पूछना और चिंताएं बताना	10

### एक दूसरे के साथ काम करना

कार्यस्थल में सम्मान	14
सुरक्षित और स्वस्थ रहना	17
हमारे सहकर्मियों की निजता का सम्मान करना	19

### आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहक और व्यवसायिक भागीदारों के साथ काम करना, PARTNERS

हितों के टकराव से बचें	21
न्यायपूर्वक प्रतिस्पर्धा करना	23
सौदे करना और व्यापार जीतना	25

### कंपनी के हितों की रक्षा करना

Xylem की प्रतिष्ठा बनाए रखना	31
हम अपनी प्रतिष्ठा कैसे बनाए रखते हैं	32
कंपनी की संपत्ति और संपत्ति की रक्षा करना	33
रिकॉर्डकीपिंग और वित्तीय रिपोर्टिंग	37
प्रतिभूतियां खरीदना और बेचना	38

### अपने समुदायों में योगदान देना

सामुदाय की भागीदारी और धर्मार्थ दान	40
अपने पर्यावरण की सुरक्षा	41
मानवाधिकारों का समर्थन करना	42

### द लास्ट ड्रॉप

Xylem में नैतिकता और अनुपालन	44
छूट	44
सूचकांक	45



सोचना/प्रश्न



विषय-सूची



## हमारा कोड, हमारी ज़िम्मेदारी

हमारे पास आचार-संहिता क्यों है  
ज़िम्मेदार निर्णय लेना  
प्रश्न पूछना और चिंताएं बताना

07

09

10

## हमारे पास आचार संहिता क्यों है

हमारी आचार संहिता हमें समान नैतिक सिद्धांतों के अंतर्गत एक कंपनी के रूप में एकजुट करती है। यह मार्गदर्शन करता है कि हमें एक अधिक जल-संरक्षित और न्यायसंगत दुनिया बनाने के अपने मिशन को आगे बढ़ाने के लिए मिलकर काम करते हुए हर जगह, हर दिन कैसे कार्य करना चाहिए।

Xylem में, हमने हमेशा अच्छा काम करके अच्छा करने की खाहिश रखी है। अखंडता और नैतिकता के प्रति हमारी साझा प्रतिबद्धता हमारी कंपनी को मजबूत और अधिक सतत बनाती है। जब हम सभी मूलभूत मूल्यों के इर्द-गिर्द संरेखित होते हैं, तो हम अद्वितीय आर्थिक, सामाजिक और पर्यावरणीय प्रभाव डालने के लिए संस्कृति और क्षमताओं का निर्मित करते हैं।

हमारी आचार संहिता एक ऐसा उपकरण है जो हमें प्रतिदिन अपने मूल्यों को लागू करने में मदद करती है। यह हमारी ज़िम्मेदारियों को परिभाषित करती है और हमारे व्यवहार के लिए अपेक्षाएं निर्धारित करती है। हालांकि हमारी आचार संहिता हमारे सामने आने वाली हर स्थिति का समाधान नहीं कर सकती है, यह नैतिक निर्णय लेने के लिए एक ढांचा और अतिरिक्त संसाधन प्रदान करती है।

आचार संहिता सभी के लिए बनाई गई है, और Xylem में सभी को इसका पालन करना चाहिए। चाहे आप हमारे निदेशक मंडल के सदस्य हों, कार्यकारी अधिकारी हों या कारखाना तल में सहयोगी हों, संहिता आप पर लागू होती है। यह हर उस जगह लागू होती है जहां हम व्यापार करते हैं, सभी कार्य-संबंधित स्थितियों में और जब भी आप कंपनी का प्रतिनिधित्व करते हैं, जिसमें वॉटरमार्क-प्रायोजित गतिविधियां शामिल हैं।

हम अपने किसी व्यावसायिक भागीदार, जिसके साथ हम काम करते हैं या जो हमारा प्रतिनिधित्व करता है, से भी वही मानक बनाए रखने की, जो हम रखते हैं और हमारी आचार संहिता की भावना का पालन करने की अपेक्षा रखते हैं।

**नैतिक रूप से और Xylem के मूल्यों के अनुरूप व्यवसाय करने के लिए हम सभी ज़िम्मेदार हैं।**

कोई फर्क नहीं पड़ता कि आप क्या काम करते हैं, आप Xylem का प्रतिनिधित्व करते हैं और आप हमारे साझा मिशन को आगे बढ़ाने में भूमिका निभाते हैं। हम, हमेशा पूरी ईमानदारी से काम करते हुए इसे एक साथ पूरा करते हैं। इस ज़िम्मेदारी को निभाने का मतलब है कि हम सभी को:

- हमारे मूल्यों को शब्दों और क्रियाएं में प्रदर्शित करना चाहिए।
- नैतिक निर्णय लेने (सही काम करने) में हमारे सहयोगियों का समर्थन करना चाहिए।
- हमारी आचार संहिता, कंपनी की नीतियों और प्रक्रियाओं को जानना और उनका पालन करना चाहिए।
- सभी असाइन किए गए नैतिकता और अनुपालन प्रशिक्षणों को पूरा करना चाहिए।
- उन संघीय, राज्य, प्रांतीय और स्थानीय कानूनों और विनियमों का पालन करना चाहिए जो हमारे व्यवसाय पर लागू होते हैं।
- जब हमारे पास कोई प्रश्न या चिंता हो कि कोई हमारी आचार संहिता का पालन नहीं कर रहा है तो बोलना चाहिए।

कानून और विनियम जटिल हो सकते हैं, परिवर्तन के अधीन हैं और एक देश से दूसरे देश में भिन्न हो सकते हैं। कंपनी की नीतियां भी परिवर्तन के अधीन हो सकती हैं और स्थान के आधार पर भिन्न हो सकती हैं। हम में से प्रत्येक को उन नीतियों, कानूनों और विनियमों से परिचित होना चाहिए जो हमारे विशेष कार्य कार्यों पर लागू होती हैं। हम सभी से उन देशों में कानूनों का पालन करने की अपेक्षा की जाती है, जहां हम व्यापार करते हैं। यदि अपेक्षाएं कभी भी अस्पष्ट हो, तो आचार संहिता उन संसाधनों की रूपरेखा तैयार करती है जहां आप सहायता मांग सकते हैं।



## प्रबंधकों की ज़िम्मेदारियां

प्रबंधकों के ऊपर तो उदाहरण बनकर नेतृत्व करने और अच्छे नैतिक निर्णय लेने का आदर्श बनने की और भी बड़ी ज़िम्मेदारी होती है। वे अपनी टीमों के साथ सही नैतिक स्वर स्थापित करने के लिए जवाबदेह होते हैं। प्रबंधक एक सकारात्मक, समावेशी, टीम-उन्मुख वातावरण को बढ़ावा देने के लिए भी ज़िम्मेदार हैं जो हमारे सहयोगियों को उनकी पूरी क्षमता हासिल करने की अनुमति देता है।

प्रबंधकों को हमेशा:

- अखंडता और नैतिक निर्णय लेना का आदर्श बनना चाहिए और यह सुनिश्चित करना चाहिए कि व्यक्तिगत कार्य हमारे मूल्यों का एक उपयुक्त उदाहरण दें।
- एक ऐसा कार्य वातावरण **बनाना** चाहिए जो खुले संचार का स्वागत करता हो, सभी को आवाज उठाने की अनुमति देता हो और सहकर्मियों को चिंताएं बताने के लिए प्रोत्साहित करता हो।
- अपनी टीम के सदस्यों को नैतिकता और अनुपालन अपेक्षाओं का **संचार** करना चाहिए।
- टीम के सभी सदस्यों को नैतिकता और अनुपालन प्रमाणन और प्रशिक्षण आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए जवाबदेह **ठहराना** चाहिए।
- **सुनिश्चित करना चाहिए** कि टीम के सदस्य अपने काम पर लागू होने वाली नीतियों, प्रक्रियाओं और कानूनों को जानते और समझते हैं।
- उन सहकर्मियों की गोपनीयता का **सम्मान** करना चाहिए जो चिंताएं बताते हैं या जो व्यावहारिक और कानूनी रूप से स्वीकार्य अधिकतम सीमा तक जांच में भाग लेते हैं।
- चिंताओं की रिपोर्ट करने वाले लोगों के खिलाफ प्रतिशोध के कृत्यों से **सख्ती से रोकना** चाहिए और कभी बर्दाश्त नहीं करना चाहिए।



## क्या हो अगर...

**क्या होगा यदि कोई मेरे साथ संभावित आचार संहिता उल्लंघन के बारे में बात करना चाहता है?**

अपने सहकर्मी से बात करने के लिए समय निकालें और बिना किसी धारणा के सुनें। यदि आप मानते हैं कि आचार संहिता का संभावित उल्लंघन हुए है, तो Xylem इंटीग्रिटी लाइन के माध्यम से एक रिपोर्ट दर्ज करके नैतिकता और अनुपालन के साथ जानकारी साझा करें। इस स्थिति में क्या करना है, इस बारे में अतिरिक्त जानकारी के लिए [चिंता कैसे प्राप्त करें](#) देखें।

### सक्रिय होकर सुनना

Xylem के प्रबंधक समावेशी वातावरण बनाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं जहां हमारे सहयोगी विकसित होने, आगे बढ़ने और अपने प्रामाणिक रूप में रहने के लिए स्वतंत्र हो। हमारे लीडर्स सुनकर, खुले विचारों वाला रहकर और अपनी टीम के सदस्यों के साथ निरंतर और खुले संवाद करके ऐसा करते हैं।

### में विविधता और समावेशन को कैसे बढ़ावा दे सकता हूं?

- उनके द्वारा लाए गए विभिन्न दृष्टिकोणों के लिए सभी सहयोगियों का **आदर** करें।
- विविधता को ध्यान में रखकर टीमें **बनाएं**।
- विभिन्न सहयोगियों की आवाज़ को उठाने के बारे में अपना **इरादा व्यक्त करें**।
- जानकारी **साझा करें** और टीम के सभी सदस्यों से इनपुट मांगें।
- समाधान खोजने के लिए विभिन्न दृष्टिकोणों को सक्रिय रूप से **खोजें**।
- दूसरों की बात शिष्टता और सम्मान से **सुनें**।
- **आवाज़ उठाएं** यदि आपको लगता है कि आपके विचारों या दूसरों के विचारों का अनादर किया जा रहा है।

अधिक जानकारी के लिए [कार्यस्थल में सम्मान](#) देखें।





सोचना/प्रश्न



विषय-सूची

# ज़िम्मेदार निर्णय लेना

हमें अपने काम और Xylem के लिए जो विकल्प चुनते हैं, उन पर गर्व है। जब हम चुनौतीपूर्ण परिस्थितियों का सामना करते हैं, तो हम विकल्पों का सावधानीपूर्वक मूल्यांकन करते हैं और आवश्यकता पड़ने पर मदद लेते हैं।

सही काम करो कहना आसान है, लेकिन कभी-कभी सही काम करना स्पष्ट नहीं होता है। जब आपको ऐसी किसी स्थिति का सामना करना पड़े जहां सही काम करना स्पष्ट न हो, तो निम्नलिखित प्रश्न आपको उचित चुनाव करने में मदद कर सकते हैं।



यदि किसी भी प्रश्न का उत्तर नहीं है, तो रुकें। कार्रवाई में स्वयं आगे न बढ़ें, और यह पता लगाने के लिए कि कैसे आगे बढ़ना है, किसी विश्वसनीय संसाधन से मार्गदर्शन पाएं, जैसे कि आपका प्रबंधक, आपका एचआर व्यापारिक भागीदार या कानून या वित्त विभाग से कोई व्यक्ति।



काम करने के लिए सही काम का पता लगाने की कोशिश करते समय अपने प्रबंधक से मदद मांगना हमेशा ठीक होता है। अन्य संसाधन उपलब्ध हैं और इन प्रश्नों पर काम करते समय उनसे हमेशा परामर्श किया जा सकता है। ([प्रश्न पूछना और चिंताएं बताना](#) देखें।)



बोलना/प्रश्न



विषय-सूची

# प्रश्न पूछना और चिंताएं बताना

सही काम करने का मतलब है बोलना। अगर कुछ गलत लगता है, तो ऐसे कई तरह के संसाधन हैं जिनका उपयोग आप अपनी चिंता साझा करने के लिए कर सकते हैं।

चिंताओं को बताने से हमारी कंपनी मजबूत होती है, जिससे हम समस्याओं के उत्पन्न होने पर उनका जवाब दे सकते हैं। हो सकता है हमेशा ऐसा महसूस न हो, लेकिन अपनी चिंताओं के बारे में बात करना सही काम है। यही कारण है कि यदि सहकर्मियों के पास आचार संहिता, यह कैसे लागू होती है या इसका पालन किया जा रहा है या नहीं, इसके बारे में कोई प्रश्न या चिंता है, तो उनको बोलने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है और अपेक्षा की जाती है। यह कानूनों या कंपनी की नीतियों के संभावित उल्लंघनों पर भी लागू होता है।

आवाज़ उठाने के कई तरीके हैं। आपको उसी का उपयोग करना चाहिए जो आपके लिए सबसे अधिक सहज हो। यदि आप कुछ देखते हैं, तो हम चाहते हैं कि आप इनमें से किसी एक संसाधन का उपयोग करके कुछ कहें:



प्रबंधक या कोई अन्य विश्वसनीय लीडर



विश्वसनीय एचआर व्यापारिक भागीदार



कानून या वित्त विभाग के सदस्य



Integrity Ambassador



Xylem इंटीग्रिटी लाइन

फ़ोन: (1) 605.275.8765 या  
(1) 888.995.9870  
[integrity.xylem.com](https://integrity.xylem.com)

स्थानीय पहुंच नंबरों के लिए,  
[integrity.xylem.com](https://integrity.xylem.com)



Xylem मुख्य नैतिकता और अनुपालन अधिकारी

फ़ोन: (1) 914.323.5991  
ईमेल: [chief.ethicsofficer@xylem.com](mailto:chief.ethicsofficer@xylem.com)



Xylem उपाध्यक्ष, आंतरिक लेखा परीक्षा

फ़ोन: (1) 914.323.5705  
ईमेल: [internal.audit@xylem.com](mailto:internal.audit@xylem.com)



निदेशक मंडल की लेखा परीक्षा समिति के अध्यक्ष

c/o Xylem Corporate Secretary;  
Xylem Inc., 1 International Drive,  
Rye Brook, New York, USA.

## Xylem इंटीग्रिटी लाइन

आप [Xylem इंटीग्रिटी-लाइन](#) के माध्यम से किसी भी समय किसी चिंता की रिपोर्ट कर सकते हैं। Xylem इंटीग्रिटी लाइन एक ऐसा उपकरण है जो हमारे सहयोगियों और तीसरे पक्षों को गोपनीय रूप से चिंता व्यक्त करने या आचरण के बारे में प्रश्न पूछने की अनुमति देता है जो हमारी आचार संहिता, नीतियों या कानून का उल्लंघन करता है। Xylem इंटीग्रिटी लाइन एक बाहरी विक्रेता द्वारा संचालित है और Xylem से पूरी तरह से अलग इकाई है। एक बार रिपोर्ट जमा होने के बाद, विवरण [Xylem नैतिकता और अनुपालन](#) को प्रेषित कर दिया जाता है।

मदद के लिए Xylem इंटीग्रिटी लाइन [रिपोर्टिंग कंसल्ट](#) परियोजनाएं खोजें।

## Integrity Ambassador

हमारा Integrity Ambassador नेटवर्क हमारे सहयोगियों के लिए स्थानीय नैतिकता और अनुपालन संसाधन के रूप में कार्य करता है। Integrity Ambassador विश्वसनीय सहयोगी होते हैं जो गोपनीय रूप से चिंताओं को पर्याप्त करने और नैतिक निष्पत्ति लेने को बढ़ावा देने के लिए उपलब्ध होते हैं।

[लोकपाल-की-सूची](#) और उनके द्वारा बोली जाने वाली भाषाओं के लिए Currents पर [नैतिकता और अनुपालन Integrity-Ambassador पृष्ठ](#) खोजें।

## आपकी चिंता हमारी चिंता है

जब चिंताएं बतायी जाती हैं, तो उन्हें गंभीरता से लिया जाएगा, तदनुसार जांच की जाएगी और उचित जवाब दिया जाएगा। किसी चिंता की रिपोर्ट करते समय, आपके पास संदिग्ध कदाचार के बारे में सभी तथ्य होना आवश्यक नहीं है। समझाएं कि आप क्या जानते हैं और आप क्यों मानते हैं कि यह एक समस्या है। एक सद्भावना से विश्वास होना कि कदाचार हुआ है, पर्याप्त है।

अगर जांच की जरूरत पड़ी तो गोपनीय आधार पर जांच कराई जाएगी। जांच में भाग लेने वाला कोई भी व्यक्ति उस गोपनीयता का सम्मान करने का दायित्व रखता है। इसका मतलब यह है कि आपको अपने सहयोगियों के साथ आंतरिक जांच पर चर्चा नहीं करनी चाहिए जब तक कि ऐसा करने की अनुमति न दी जाए। यदि आपको किसी जांच में भाग लेने के लिए कहा जाता है, तो आपका कर्तव्य है कि आप सहयोग करें और संपूर्ण और ईमानदार जानकारी प्रदान करें। जो कोई भी सहयोग नहीं करेगा, जांच में हस्तक्षेप करेगा, जानकारी अपने पास रखेगा या अन्यथा इन दिशानिर्देशों का पालन नहीं करना चुनेगा, उचित अनुशासन के अधीन होगा, जिसमें बर्खास्तगी तक और बर्खास्तगी भी शामिल है।

## अच्छी नीयत

संभावित कदाचार की रिपोर्ट हमेशा सद्भाव में की जानी चाहिए। *सद्भावना* का अर्थ है संभावित कदाचार को रोकने के इरादे से ईमानदार, पूर्ण और सटीक जानकारी प्रदान करने का वास्तविक प्रयास करना।



**मुझे और अधिक जानकारी कहां मिल सकती है?**

- [नैतिकता और अनुपालन प्रोग्राम, चिंताएं रिपोर्ट करना और गैर-प्रतिशोध नीति](#)

## गुमनामी और गोपनीयता

कोई चिंता व्यक्त करते समय, आपको हमेशा स्वयं की पहचान बताने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। अपना नाम प्रदान करने से संचार की अनुमति मिलती है और स्थिति को सफलतापूर्वक हल करना आसान हो जाता है। यदि आप स्वयं की पहचान बताने का चुनाव करते हैं, तो हम रिपोर्ट और आपकी पहचान को गोपनीय रखने के लिए हर संभव प्रयास करेंगे। अधिकांश देशों में, यदि आप गुमनाम रूप से कोई चिंता व्यक्त करना पसंद करते हैं, तो आपके पास वह विकल्प भी है। हम नाम न छापने के किसी भी अनुरोध का सम्मान करेंगे और आपकी पहचान जानने की कोशिश नहीं करेंगे।

## आचार संहिता का पालन

हम उम्मीद करते हैं कि हर कोई आचार संहिता से परिचित होगा और उसका पालन करेगा। हमारी आचार संहिता, हमारी नीतियों या हमारी आचार संहिता और नीतियों से जुड़े कानूनों के उल्लंघन को गंभीरता से लिया जाता है और अनुशासनात्मक कार्रवाई हो सकती है, जिसमें बर्खास्तगी भी शामिल है। कुछ परिस्थितियों में, आचार संहिता के उल्लंघन के परिणामस्वरूप Xylem और इसमें शामिल व्यक्तियों के लिए नागरिक या आपराधिक परिणाम हो सकते हैं।

## प्रतिशोध के लिए जीरो टॉलरेंस

हम जानते हैं कि संदिग्ध कदाचार के बारे में सामने आने के लिए साहस चाहिए। इसलिए हम किसी भी प्रकार की प्रतिशोध को बर्दाश्त नहीं करते हैं, और सद्भाव में चिंता व्यक्त करने वाले सहयोगियों को प्रतिशोध नहीं भुगतना पड़ेगा। यदि आपको संदेह है कि आपने या किसी सहकर्मी ने सद्भाव में किसी चिंता को व्यक्त करने या किसी जांच में भाग लेने के परिणामस्वरूप प्रतिशोध का अनुभव किया है, तो यह बोलने के लिए किसी एक चैनल के माध्यम से इसकी रिपोर्ट करें। ([प्रश्न पूछना और चिंताएं बताना](#) देखें।) हम मामले की जांच करेंगे और सुधारात्मक कार्रवाई करेंगे। प्रतिकार कृत्य में लिप्त किसी भी व्यक्ति के विरुद्ध दंडात्मक कार्रवाई की जाएगी, यहां तक कि उसे नौकरी से भी निकाला जा सकता है।



## क्या हो अगर...

### क्या होगा यदि मुझे लगता है कि कोई हमारी आचार संहिता का उल्लंघन कर रहा है?

उस रिपोर्टिंग चैनल से अपनी चिंता व्यक्त करें जिसमें आप सबसे अधिक सहज महसूस करते हैं। एक संभावित समस्या के बारे में बात करने से हमें चिंता पर ध्यान केंद्रित करने और इसे हल करने की अनुमति मिलती है।

### क्या होगा अगर मुझे लगता है कि मेरे खिलाफ प्रतिशोध किया जा रहा है?

रिपोर्टिंग चैनलों में से एक के माध्यम से चिंता व्यक्त करें। (प्रश्न पूछना और चिंताएं बताना देखें।) प्रतिशोध, प्रतिकूल रोजगार कार्रवाइयों के साथ-साथ अधिक छोटी कार्रवाइयों जैसे बैठकों से बहिष्करण या जिम्मेदारियों के पुनर्निर्धारण के रूप में हो सकता है। चिंताएं बताएं जाने पर सहकर्मियों के खिलाफ प्रतिशोध के प्रति Xylem में शून्य-सहिष्णुता की नीति है। बोलने के लिए सहकर्मियों के खिलाफ प्रतिशोध करने पर दण्ड दिया जाएगा, जिसमें बर्खास्तगी तक और बर्खास्तगी भी शामिल है।

## चिंता कैसे प्राप्त करें

जल्दातर मामलों में, जो सहकर्मी कदाचार का पालन करते हैं, वे पहले किसी विश्वसनीय लीडर के पास जाएंगे, जैसे कि उनके पर्यवेक्षक, Integrity Ambassador व्हारिक भागीदार या लोकपाल। यदि कोई सहकर्मी आपके पास संभावित कदाचार के बारे में चिंता व्यक्त करने के लिए आता है:

- सुनिश्चित करें कि आपके पास चिंता पर पर्याप्त रूप से चर्चा करने के लिए पर्याप्त समय है।
- यदि उचित हो, तो बैठक को एक निजी स्थान पर आयोजित करें।
- ध्यान से और बिना पूर्वधारणा बनाए सुनें।
- यह महसूस न करें कि आपको चिंता का उत्तर देना चाहिए या समाधान होना चाहिए।
- उन सहयोगियों का धन्यवाद करें जो चिंताएं बताते हैं और उन्हें सलाह दें कि आप सही व्यक्ति या समूह के साथ संपर्क में रहेंगे।
- [Xylem इंटीग्रिटी लाइन](#) के माध्यम से एक रिपोर्ट दर्ज करके इस मामले की रिपोर्ट नैतिकता और अनुपालन को दें।

प्रबंधकों को आचार संहिता के संदिग्ध उल्लंघन की रिपोर्ट की जांच करने का प्रयास नहीं करना चाहिए, जब तक कि नैतिकता और अनुपालन द्वारा ऐसा करने के लिए कहा न गया हो।



भारत/एफन



विषय-सूची



## एक दूसरे के साथ काम करना

कार्यस्थल में सम्मान	14
सुरक्षित और स्वस्थ रहना	17
हमारे सहकर्मियों की निजता का सम्मान करना	19

## कार्यस्थल में सम्मान

हम एक ऐसा कार्यस्थल बनाने का प्रयास करते हैं जहां हर कोई शामिल, सम्मानित, बहुमूल्य और हर दिन काम पर अपना प्रामाणिक रूप और विचार सामने लाने के लिए स्वतंत्र महसूस करे। हम स्वयं को और अपने सहयोगियों को इस मानक पर रखते हैं।

### विविधता और समावेशन

हम एक विविध और समावेशी कार्य वातावरण को बढ़ावा देने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम मानते हैं कि हमारे ग्राहकों और समुदायों की चुनौतियों का सबसे अच्छा समाधान विविध आवाजों से आता है जो विभिन्न समुदायों का प्रतिनिधित्व करते हैं जहां हम रहते हैं और काम करते हैं, और जिन ग्राहकों की हम सेवा करते हैं। हम अपने सहयोगियों, ग्राहकों और अन्य हितधारकों के विचारों, रायों और अलग-अलग अनुभवों को महत्व देते हैं। एक साथ हमारा लक्ष्य एक समावेशी संस्कृति विकसित करना है जहां हर कोई अपनेपन की भावना और हमारे मिशन में योगदान करने के लिए प्रोत्साहित महसूस करे।

हालांकि हम सभी को अपने स्वयं के विश्वास और मूल्य मानने का अधिकार होता है, हमें इस बात के प्रति संवेदनशील होना चाहिए कि जब हम उन्हें कार्यस्थल में या Xylem के प्रतिनिधि के रूप में व्यक्त करते हैं तो हमारे व्यक्तिगत विचारों को दूसरों द्वारा कैसे लिया जा सकता है। Xylem के संचार उपकरण और सोशल मीडिया टूल का इस्तेमाल कभी भी धार्मिक, राजनीतिक या अन्य संभावित संवेदनशील व्यक्तिगत विश्वासों की वकालत करने के लिए नहीं की जानी चाहिए। (हमारी [सोशल मीडिया नीति](#) देखें।)



## क्या हो अगर...

क्या करें यदि कोई सहकर्मी ऐसी कहानियां या चुटकुले सुना रहा हो जिससे लगता है कि महिलाएं इस व्यवसाय में काम करने के योग्य नहीं हैं?

जब आप किसी सहकर्मी या व्यावसायिक भागीदार को ऐसे विचार व्यक्त करते हुए अनुभव करें जो आपको पता है कि हमारी आचार संहिता और नीतियों के साथ असंगत हैं, तो कार्रवाई करें। टिप्पणी करने वाले व्यक्ति, किसी विश्वसनीय लीडर या अपने एचआर बिजनेस पार्टनर से बात करें। बोलने से हम अनुचित व्यवहार के बारे में कुछ कर पाएंगे। (प्रश्न पूछना और चिंताएं बताना देखें।)



मुझे और अधिक जानकारी कहां मिल सकती है?

- [कार्यस्थल उत्पीड़न की रोकथाम नीति](#)

## समान अवसर सुनिश्चित करना

हम अपने सहयोगियों को रोज़गार और करियर में उन्नति के समान अवसर प्रदान करते हैं। हमारे रोज़गार निर्णय केवल प्रासंगिक विचारों पर आधारित होते हैं, जैसे कि व्यक्ति की योग्यता और क्षमताएं - कभी भी व्यक्ति की उम्र, जाति, रंग, लिंग, धर्म, राष्ट्रीय मूल, विकलांगता, यौन अभिविन्यास, लिंग पहचान या अभिव्यक्ति, वयोवृद्ध स्थिति या किसी अन्य कानूनी रूप से संरक्षित व्यक्तिगत विशेषताओं पर नहीं।

## समान अवसर सुनिश्चित करने के लिए मैं क्या कर सकता/सकती हूँ?

- खुली भूमिकाओं के लिए योग्य उम्मीदवारों की एक विविध स्लेट बनाएं।
- योग्यता के आधार पर ही रोज़गार संबंधी निर्णय लें।
- अलग रूप से सक्षम लोगों को समायोजित करें।
- पूर्वाग्रह के किसी भी बहाने को स्वीकार करने से इनकार कर दें।

## उत्पीड़न और कार्यस्थल पर दादागिरी को रोकना

हम गाली-गलौज, धमकी, आपत्तिजनक या डराने-धमकाने वाले मौखिक या शारीरिक आचरण के खिलाफ खड़े रहते हैं। यह मानक काम पर या काम के घंटों के बाद काम से संबंधित गतिविधियों पर लागू होता है। कोई भी व्यवहार जो हमारे सहयोगियों की काम करने की क्षमता को नुकसान पहुंचाता है या अन्यथा उनके रोज़गार के नियमों और शर्तों को प्रभावित करता है, अस्वीकार्य है। इस प्रकार के व्यवहार की Xylem में कोई जगह नहीं है और यह हमारे मिशन के विरुद्ध है।

## खड़े होना

जब आप या आपका कोई परिचित भेदभाव, उत्पीड़न या धमकी अनुभव कर रहा हो तब आवाज़ उठाना एक सम्मानजनक कार्यस्थल को बढ़ावा देने में मदद करता है। [\(प्रश्न पूछना और चिंताएं बताना देखें।\)](#)

## क्या हो अगर...

**क्या करें यदि मेरा प्रबंधक कहता है कि वह अपनी टीम में ज़्यादा उम्र के लोग नहीं रखना चाहता है क्योंकि वे गति के साथ काम नहीं कर पाते?**

**आवाज़ उठाएं!** इस तरह की भेदभावपूर्ण टिप्पणी हमारे कार्यबल के एक व्यापक वर्ग के लिए करियर के अवसरों को अनुचित तरह से सीमित कर सकती है। Xylem में, हम रुढ़ियों को अस्वीकार करते हैं और उम्र की परवाह किए बिना क्षमता को पहचानते हैं।



**मुझे और अधिक जानकारी कहां मिल सकती है?**

- [Equal Employment Opportunity Policy Statement \(United States\)](#)
- [Equal Employment Opportunity \(EEO\) Affirmative Action Policy](#)
- [काम पर रखने और स्टाफिंग की नीति](#)
- [कार्यस्थल उत्पीड़न की रोकथाम नीति](#)
- [विकलांगता आवास नीति](#)





बोल्ता/पस



विषय-सूची

## ऐसे कौन से कार्यवाइयां हैं जो एक दर्शक कर सकता है?

उत्पीड़न-मुक्त कार्यस्थल प्रोत्साहित करने के लिए हम सभी उत्तरदायी हैं। हम उत्पीड़न के साक्षी अक्सर तब बनते हैं जब हम इसकी सबसे कम उम्मीद की होती है। तैयार रहें। अगली बार जब आप उत्पीड़न के साक्षी बनें, तो उन बातों को याद रखें जो आपको एक प्रभावी सहयोगी बनने के लिए कर सकते हैं:

### उत्पीड़न को पहचानें

1

समस्या को नज़रअंदाज़ न करें या उससे मूहं न मोड़ें।

### कार्रवाई करना

2

आवाज़ उठाएं और जो सही है उसके लिए खड़े हों। उत्पीड़न को रोकें, उत्पीड़क को बुलाएं या विचलित करें या उत्पीड़न के टारगेट को स्थिति से दूर जाने में मदद करें। या यदि आप सीधी कार्रवाई करने में असहज महसूस कर रहे हैं, तो दूर जाकर उत्पीड़क के एक दर्शक बनने से मना कर दें।

### फ़ॉलो अप

3

परेशान किये गये व्यक्ति से अकेले में बात करें। अपना समर्थन दिखाएं और अपने सहयोगी को उत्पीड़न की रिपोर्ट करने के लिए प्रोत्साहित करें या आचरण की रिपोर्ट करने की पेशकश करें।

## क्या हो अगर...

**क्या करें यदि मेरा प्रबंधक अक्सर अपना आपा खो देता है और हमारी टीम पर लक्ष्य चूकने जैसी चीजों के लिए चिल्लाता है?**

लेकिन समय के साथ, ये घटनाएं—चाहे अच्छी हों या बुरी—हमारे संगठन की संस्कृति गढ़ने में भूमिका निभाने लगती हैं और इनसे व्यवहार के स्वीकार्य तरीके का संकेत मिलने लगता है। हम एक सम्मानजनक कार्य वातावरण को बढ़ावा देना चाहते हैं। यदि आपको लगता है कि आचरण लगातार बना हुआ है और आपके काम करने की क्षमता में हस्तक्षेप करता है, तो अपने अनुभवों और स्थिति को सुधारने के लिए क्या किया जा सकता है इसके बारे में किसी से बात करें। (प्रश्न पूछना और चिंताएं बताना देखें।)

### उत्पीड़न क्या है?

उत्पीड़न किसी अन्य व्यक्ति पर निर्देशित कोई भी अनिष्ट आचरण है जिसका इरादा या प्रभाव उस व्यक्ति के लिए एक डरावना, शत्रुतापूर्ण या आक्रामक कार्य वातावरण बनाने का है। इसमें शारीरिक या मौखिक धमकी, अनुचित चुटकुले, नस्लीय गालियां, गाली-गलौच, अवांछित रूप से छूना या यौन प्रस्ताव और अश्लील चित्र पोस्ट करने या साझा करने जैसी चीजें शामिल हैं। उत्पीड़न की कानूनी परिभाषाएं अलग-अलग देशों में भिन्न हो सकती हैं।



**मुझे और अधिक जानकारी कहां मिल सकती है?**

- [कार्यस्थल उत्पीड़न की रोकथाम नीति](#)







बोतला/पत्र



विषय-सूची

## सुरक्षित और स्वस्थ रहना

**Xylem** में, हम अपने सहयोगियों, ग्राहकों, व्यापारिक भागीदारों और आगंतुकों की सेहत की परवाह करते हैं। हम हर दिन सभी को सुरक्षित और स्वस्थ घर पहुंचाने के लिए प्रतिबद्ध हैं। कुछ भी हमारी स्वास्थ्य और सुरक्षा आवश्यकताओं की अनदेखी करने को सही साबित नहीं करता।

### कार्यस्थल सुरक्षा

हम अपनी फसिलिटीज़ में, सड़क पर और अपने ग्राहक स्थलों पर सुरक्षा के प्रति प्रतिबद्ध हैं। कोई फर्क नहीं पड़ता कि आप क्या करते हैं या आप कहां काम करते हैं, आपसे सुरक्षा को पहले रखने की अपेक्षा की जाती है। केवल-शून्य-स्वीकार है का हमारा सिद्धांत इन दैनिक कार्यों और निर्णयों का मार्गदर्शन करता है। इसका अर्थ है आपकी फसिलिटी के स्वास्थ्य और सुरक्षा नियमों और प्रतिक्रिया योजनाओं के साथ-साथ सभी लागू कानूनों, विनियमों और सार्वजनिक स्वास्थ्य दिशानिर्देशों को जानना और उनका पालन करना।

एक सुरक्षित कार्यस्थल केवल वह नहीं होता जो चोटों से मुक्त हो बल्कि वह भी होता है जो खतरों और हिंसा से मुक्त हो। हम हमलों, शारीरिक या साइबर स्टॉकिंग, या इसी तरह के हिंसा या धमकी के कृत्यों को बर्दाश्त नहीं करते हैं। (उत्पीड़न और कार्यस्थल में दादागिरी को रोकना देखें।)

## क्या हो अगर...

यदि मैं किसी व्यावसायिक भागीदार के स्थल पर काम कर रहा हूँ तो क्या करूँ? क्या Xylem के सुरक्षा नियम लागू होते हैं?

यदि आप किसी व्यावसायिक भागीदार के स्थान पर Xylem का प्रतिनिधित्व कर रहे हैं, तो आपको हमारी आचार संहिता और हमारी नीतियों का पालन करना चाहिए। आपको उस भागीदार के स्वास्थ्य और सुरक्षा नियमों को भी समझना और उनका पालन करना चाहिए।

## आवाज़ उठाएं यदि...

आप अज्ञात लोगों या असामान्य गतिविधि देखते हैं जिससे चोरी या नुकसान हो सकता है।

आप हिंसा या धमकियां देखते हैं या उनके पात्र बनाते हैं।

आपको ऐसा काम या कार्य करने के लिए कहा जाता है जिसे आप असुरक्षित मानते हैं या जिसे करने के लिए उचित रूप से प्रशिक्षित नहीं हैं।

आप किसी असुरक्षित स्थिति या दूसरों या आपके लिए संभावित जोखिम देखते हैं या आपको उससे अवगत कराया जाता है।

आपको संदेह है कि उपकरण का एक पुर्जा ठीक से काम नहीं कर रहा है और असुरक्षित हो सकता है।

## में स्वास्थ्य और सुरक्षा को कैसे प्राथमिकता दें?

- कंपनी और स्वास्थ्य और सुरक्षा नीतियों और प्रक्रियाओं को जानें और उनका पालन करें।
- अपने आस-पास के वातावरण के बारे में जागरूक रहें और काम शुरू करने से पहले जोखिमों को दूर करने के लिए उचित कार्रवाई करें।
- कार्यस्थल के जोखिम और टूटे हुए उपकरण जैसी असुरक्षित स्थितियों की रिपोर्ट करें।
- नौकरी से संबंधित चोटों या बीमारियों की रिपोर्ट करें।
- जानिए कार्यस्थल पर चोट लगने या अन्य आपात स्थितियों में क्या करना चाहिए।
- असुरक्षित परिस्थितियों या व्यवहार से बचने के लिए एक-दूसरे का ध्यान रखें।

## मानसिक स्वास्थ्य और सेहत

मानसिक स्वास्थ्य समग्र स्वास्थ्य और सेहत का एक महत्वपूर्ण हिस्सा है। हम एक दूसरे के सहयोगी हैं। यदि कोई व्यक्ति संघर्ष करता हुआ प्रतीत होता है, तो देखें कि क्या आप सहायता कर सकते हैं। Xylem सहकर्मियों और उनके परिवारों को स्थानीय संसाधनों, और कई देशों में कर्मचारी सहायता कार्यक्रमों से मानसिक और भावनात्मक सेहत बनाए रखने के लिए सहायता प्रदान करता है। यह हर समय एक महत्वपूर्ण संसाधन हो सकता है, लेकिन विशेष रूप से कठिनाइयों का सामना करते समय। मदद मांगने में आपको कभी भी शर्म या शर्मिंदगी महसूस नहीं करनी चाहिए।

## नशीली दवाएं और शराब

अपने आप को और अपने सहयोगियों की सुरक्षित रखने के लिए, हम कभी भी शराब, अवैध या अनधिकृत दवाओं या बिना पर्ची वाली या डॉक्टर द्वारा निर्धारित दवा के प्रभाव में Xylem के लिए काम नहीं करेंगे जो प्रभावी रूप से कार्य करने की हमारी क्षमता को बाधित करती है। यह लागू होता है चाहे आप Xylem फसिलिटीज़ में काम कर रहे हों, दूर से काम कर रहे हों, कंपनी के कार्य से यात्रा कर रहे हों या ग्राहक स्थलों पर काम कर रहे हों।

यदि आप चिंतित हैं कि कोई सहकर्मी शराब या नशीली दवाओं के प्रभाव में हो सकता है जो काम के दौरान प्रभावी ढंग से कार्य करने की उनकी क्षमता को कम करता है, तो अपने प्रबंधक को अपनी चिंता बताएं।

## शराब का उचित उपयोग

उपयुक्त सेटिंग्स में, Xylem कंपनी के प्रोग्रामों या कार्यक्रमों में मादक पेय को अधिकृत कर सकता है। उन स्थितियों में, सहकर्मी और व्यावसायिक भागीदार संयम से शराब का सेवन कर सकते हैं, बशर्ते कि उनका आचरण और व्यवहार हर समय व्यवसायिक और पेशेवर बना रहे। शराब की खपत के संबंध में सभी लागू कानूनों का पालन किया जाना चाहिए, जिसमें प्रभाव और सार्वजनिक नशा के दौरान ड्राइविंग को नियंत्रित करने वाले कानून शामिल हैं।



## मुझे और अधिक जानकारी कहां मिल सकती है?

- [पर्यावरण, सुरक्षा और स्वास्थ्य नीति](#)
- [यात्रा, व्यय और सुरक्षा नीति](#)
- [कार्यस्थल हिंसा की रोकथाम नीति](#)
- [मादक द्रव्यों के सेवन की रोकथाम नीति](#)

## हमारे सहयोगियों की निजता का सम्मान करना

हम अपने सहकर्मियों की निजता का सम्मान करते हैं और उनकी व्यक्तिगत जानकारी का उचित ध्यान रखते हैं। व्यक्तिगत विवरण केवल उचित प्राधिकरण के साथ साझा किए जाते हैं।

एक सम्मानजनक कार्यस्थल बनाने का एक हिस्सा काम पर साझा की जाने वाली व्यक्तिगत जानकारी पर हमारे सहयोगियों द्वारा तय की गई सीमाओं का सम्मान करना है। सहकर्मियों को कभी भी अपने निजी जीवन के बारे में विवरण साझा करने के लिए मजबूर महसूस नहीं करना चाहिए। सहकर्मियों को यह भी विश्वास होना चाहिए कि उनके व्यक्तिगत डेटा को गोपनीय रखा जा रहा है। व्यक्तिगत डेटा ऐसी कोई भी जानकारी होती है जिसका उपयोग प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी की पहचान करने के लिए किया जा सकता है। इसमें सहकर्मी का नाम, जन्म तिथि, घर का पता, सरकारी पहचान संख्या या चिकित्सा विवरण जैसी चीजें शामिल हैं। (डेटा गोपनीयता बनाए रखना देखें।)

## क्या हो अगर...

क्या होगा यदि मुझे एक गलत निर्देशित ईमेल प्राप्त हुआ जिसमें सहकर्मियों के नाम, पते और सरकारी पहचान संख्या वाला एक अनुलग्नक था?

प्रेषक को सूचित करें और घटना की सूचना डेटा घटना प्रतिक्रिया को दें। फिर ईमेल और उसके अनुलग्नक को हटा दें। प्रेषक को सूचित करें और घटना की सूचना डेटा घटना प्रतिक्रिया को दें।



मुझे और अधिक जानकारी कहां मिल सकती है?

- डेटा की गोपनीयता





भोलना/रुपन



विषय-सूची



## आपूर्तिकर्ताओं, ग्राहक और व्यवसायिक भागीदारों के साथ काम करना, PARTNERS

हितों के टकराव से बचें	21
न्यायपूर्वक प्रतिस्पर्धा करना	23
सौदे करना और व्यापार जीतना	25

# हितों के टकराव से बचें

काम पर, हम हमेशा Xylem के सर्वोत्तम हित में कार्य करते हैं। हम अपने व्यक्तिगत हितों को कंपनी की ओर से अपने कार्यों में हस्तक्षेप नहीं करने, या हस्तक्षेप करते प्रतीत नहीं होने देते।

## हितों के टकराव के कुछ उदाहरण

हालांकि हम हर उस स्थिति को सूचीबद्ध नहीं कर सकते हैं जो हितों का टकराव पैदा कर सकती है, ये कुछ सामान्य टकराव हैं जिनका आप सामना कर सकते हैं।



### व्यक्तिगत संबंध

- सहकर्मी के साथ संबंध।
- एक ऐसे ग्राहक के साथ काम करना जो एक करीबी दोस्त को नियुक्त करता है।
- एक आपूर्तिकर्ता में बड़े वित्तीय निवेश वाले माता-पिता का होना।



### व्यावसायिक अवसर

- व्यक्तिगत लाभ के लिए काम के माध्यम से सीखी गई जानकारी का उपयोग करना।
- Xylem की गोपनीय जानकारी का व्यक्तिगत रूप से लाभ उठाना।



### बाहरी निवेश

- किसी आपूर्तिकर्ता में स्टॉक का मालिक होना जिस पर आपका प्रभाव है।
- किसी ऐसे लेन-देन में व्यक्तिगत धन का निवेश करना जिसमें Xylem की रुचि हो सकती है, जैसे कि एक छोटी जल प्रौद्योगिकी स्टार्ट-अप।



### बाहरी कार्य

- दूसरी नौकरी करना जो Xylem में नौकरी की ज़िम्मेदारियों में हस्तक्षेप करती है।
- बाहरी काम के लिए Xylem संसाधनों का उपयोग करना।

## हित के टकराव क्या है?

हितों का टकराव तब होता है जब हमारे व्यक्तिगत हित हमारी नौकरी की ज़िम्मेदारियों में हस्तक्षेप करते हैं या हस्तक्षेप करते प्रतीत होते हैं। टकराव का *सुझाव* भी दूसरों को यह सोचने के लिए प्रेरित कर सकता है कि हम Xylem के सर्वोत्तम हित में कार्य नहीं कर रहे हैं।



## क्या यह हितों का टकराव है?

यदि आप विचार कर रहे हैं कि क्या कोई स्थिति हितों का टकराव है, तो इन प्रश्नों को पूछकर शुरू करें:



यदि आपने इनमें से किसी भी प्रश्न का उत्तर "हां" में दिया है, तो अपने प्रबंधक या एचआर व्यापारिक भागीदार से मार्गदर्शन प्राप्त करें।

अक्सर जब हितों का संभावित या कथित टकराव होता है, तो हम इसे प्रभावी ढंग से प्रबंधित करने का एक तरीका खोज सकते हैं। किसी भी ज्ञात या संभावित हितों के टकराव के बारे में अपने प्रबंधक और एचआर व्यापारिक भागीदार को सूचित करें और फिर स्थिति को संबोधित करने के लिए एक योजना विकसित करें।

- उन गतिविधियों या संबंधों के प्रति जागरूक रहें जो Xylem में आपके काम के साथ टकराव कर सकते हैं।
- नीति को समझें या यदि आप अनिश्चित हैं कि कोई विरोध मौजूद है तो सलाह लें।
- अपने प्रबंधक और HR व्यवसायिक भागीदार को हितों के ज्ञात या संभावित टकराव के बारे में बताएं।
- कंपनी की सुविधाओं, उपकरणों और समय का उपयोग केवल काम से संबंधित गतिविधियों के लिए करें।

## क्या हो अगर...

**क्या होगा यदि मेरा देवर हमारे किसी वितरक के लिए काम करता है?**

अपने प्रबंधक के साथ स्थिति पर चर्चा करें। यदि आपकी नौकरी में वितरक के साथ बातचीत करना शामिल है, तो संभावित हितों का टकराव हो सकता है और स्थिति का खुलासा करने की आवश्यकता है।

**क्या होगा अगर मेरा दोस्त एक कैंटरिंग कंपनी चलाता है? क्या मैं अपने मित्र को कंपनी द्वारा प्रायोजित कार्यक्रम के लिए नियुक्त कर सकता हूँ?**

Xylem के लिए आपके मित्र के खानपान व्यवसाय को किराए पर लेना संभव हो सकता है, लेकिन इसका उद्देश्य Xylem के लिए सर्वोत्तम समग्र मूल्य हासिल करना है। इसका मतलब है कि सभी विक्रेताओं का मूल्यांकन हमारी नीतियों (जैसे वैश्विक खरीद नीति और प्राधिकरण नीति का प्रतिनिधिमंडल) के अनुरूप निष्पक्ष रूप से किया जाना चाहिए।

**क्या होगा यदि मेरी बहन Xylem में मेरे विभाग में रोजगार अवसर के लिए आवेदन करना चाहती है?**

खुले पदों के लिए उम्मीदवारों को खोजने के लिए सहकर्मी उत्कृष्ट संसाधन हो सकते हैं। यदि आपकी बहन को काम पर रखा जाता है, तो अपने एचआर व्यापारिक भागीदार और प्रबंधक को अपने रिश्ते का खुलासा ज़रूर करें, ताकि ज़रूरत पड़ने पर किसी भी तरह के पक्षपात या हितों के टकराव को उचित तरीके से संबोधित किया जा सके।



**मुझे और अधिक जानकारी कहां मिल सकती है?**

- [हितों के टकराव की नीति](#)
- [घनिष्ठ रूप से संबंधित व्यक्तियों और आपसी सहमति से रोमांटिक संबंध रखने वाले व्यक्तियों को रोजगार देने की नीति](#)
- [भ्रष्टाचार विरोधी नीति और मैनुअल](#)

## निष्पक्ष रूप से प्रतिस्पर्धा करना

हम स्वतंत्र और निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा में विश्वास करते हैं। हम हमेशा व्यापार के लिए खुले तौर पर, ईमानदारी से और कानून का पालन करते हुए प्रतिस्पर्धा करते हैं।

प्रतिस्पर्धा आविष्कार और नवाचार को प्रेरित करती है। Xylem में, हम अपने प्रतिस्पर्धियों के साथ अनैतिक या अवैध सहयोग के बजाय अपने समाधानों की गुणवत्ता के माध्यम से अपने प्रतिस्पर्धी लाभ प्राप्त करते हैं। बाजार में अनुचित लाभ पैदा करने, कीमतें तय करने, ग्राहकों को विभाजित करने, बोली प्रक्रिया में विजेताओं को आवंटित करने, आपूर्तिकर्ताओं का बहिष्कार करने या प्रतिस्पर्धियों को बाजार में प्रवेश करने से रोकने वाले समझौते कभी भी उचित नहीं होते हैं।

उद्योग और व्यापार संघ की बैठकें वैध और सार्थक उद्देश्यों की पूर्ति करती हैं। हालाँकि, इन बैठकों में जोखिम भी होता है क्योंकि वे उन प्रतिस्पर्धियों को एक साथ लाते हैं जो पारस्परिक चिंताओं के मामलों पर चर्चा कर सकते हैं और अनुमेय सीमा को संभावित रूप से पार कर सकते हैं। यदि आप कभी भी अपने आप को किसी भी प्रकार की प्रतिस्पर्धा-विरोधी स्थिति या बातचीत में पाते हैं, तो तुरंत उससे बाहर निकलें और रिपोर्ट करें कि नैतिकता और अनुपालन का क्या हुआ।



### में निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा कैसे सुनिश्चित करूं?

- ✓ कैसे, कब और कहाँ प्रतिस्पर्धा करनी है, प्रतिस्पर्धियों से स्वतंत्र रह कर इस पर निर्णय लें।
- ✓ प्रतिस्पर्धियों के बारे में हानिकारक या असत्य बयान देने से बचें।
- ✓ सार्वजनिक रूप से उपलब्ध स्रोतों या खुली और ईमानदार बातचीत से जानकारी प्राप्त करें।
- ✓ किसी प्रतिस्पर्धी के साथ किसी लिखित या मौखिक समझौता करते या उसका संचार करते समय विधि के शामिल करें हों।
- ✓ व्यापार शो या व्यापार संघ की बैठकों में प्रतिस्पर्धियों के साथ बातचीत के प्रति सावधान रहें। मूल्य निर्धारण रणनीतियों, वास्तविक कीमतों या प्रतिस्पर्धी बोली-प्रक्रिया मामलों पर चर्चा न करें।
- ✓ आपूर्तिकर्ताओं, वितरकों या ग्राहकों के साथ ऐसे समझौतों से बचें जो प्रतिस्पर्धा को प्रतिबंधित करते हैं।
- ✓ जिन देशों में हम काम करते हैं, उन देशों में अविश्वास और प्रतिस्पर्धा कानूनों का पालन करें।
- ✓ यदि आपको किसी प्रतिस्पर्धा-विरोधी व्यवहार का संदेह है या किसी प्रतिस्पर्धी द्वारा संपर्क किया जाता है, तो नैतिकता और अनुपालन को सचेत करें।

## प्रतिस्पर्धात्मक खूफिया जानकारी

रणनीतिक व्यावसायिक निर्णय लेने के लिए अपनी प्रतिस्पर्धा को जानना महत्वपूर्ण है, और हम हमेशा निष्पक्ष, पारदर्शी, कानूनी और नैतिक तरीकों से प्रतिस्पर्धा करते हैं। हम प्रतिस्पर्धी खूफिया जानकारी इकट्ठा करते हैं

- सार्वजनिक रूप से उपलब्ध जानकारी, जैसे प्रकाशित लेख, नियामक फाइलिंग और ऑनलाइन पोस्ट्स पर भरोसा करके
- प्रत्यक्ष या बाहरी एजेंसियों के माध्यम से बाजार अनुसंधान करना
- रिश्तत या चोरी के माध्यम जैसे अवैध या अनैतिक रूप से प्राप्त होने वाली किसी भी जानकारी को कभी नहीं मांगना या स्वीकार करना
- स्वामी की सहमति के बिना गोपनीय जानकारी को कभी स्वीकार नहीं करना
- प्रतिस्पर्धी जानकारी से बचना अगर हम जानते हैं कि वह हमारे द्वारा प्राप्त करने के लिए नहीं है.
- प्रतिस्पर्धी के यहां नौकरी के आवेदकों या उनके लिए काम करने वाले मौजूदा कर्मचारियों से कभी भी प्रतिस्पर्धी जानकारी न मांगना
- गोपनीयता समझौतों की शर्तों का सम्मान करना



## क्या हो अगर...

### क्या होगा अगर मैं किसी प्रतिस्पर्धी के कर्मचारी को काम पर रखना चाहता हूँ?

Xylem अक्सर प्रतिस्पर्धियों के कर्मचारियों को काम पर रखता है। हालांकि, इस अभ्यास का उपयोग हमारे प्रतिस्पर्धियों के बारे में गोपनीय जानकारी जानने के अवसर के रूप में नहीं किया जाना चाहिए। आम तौर पर गोपनीयता दायित्व रोजगार खत्म होने के बाद भी रहता है।

### क्या होगा अगर एक प्रतिस्पर्धी सुझाव देता है कि हम नियमित बैठक के बाद बाजार पर नोट्स की तुलना करने के लिए कुछ अन्य व्यापार संघ के सदस्यों के साथ मिलते हैं?

विनम्रता से कहें "नहीं, धन्यवाद।" भले ही गैर-गोपनीय जानकारी पर चर्चा करना स्वीकार्य है, एक अनौपचारिक चर्चा जल्द ही उन विषयों की ओर मुड़ सकती है जिन पर चर्चा नहीं की जानी चाहिए, जैसे मूल्य निर्धारण या विरोधी प्रतिस्पर्धी प्रथाएं। जब अवैध चर्चा हो रही हो, तब उपस्थित रहना ही, भले ही आप भाग नहीं ले रहे हों, व्यक्तिगत रूप से आपके और Xylem के लिए जोखिमभरा हो सकता है।



### मुझे और अधिक जानकारी कहां मिल सकती है?

- [अविश्वास और प्रतिस्पर्धा कानून अनुपालन नीति, टूलकिट और मैनुअल](#)



## सौदे करना और व्यवसाय जीतना

**हम अपने उत्पादों और सेवाओं के बल पर व्यापार जीतते हैं।  
हम ऐसे ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं और अन्य व्यावसायिक भागीदारों को चुनते हैं जो सत्यनिष्ठा और नैतिक मानकों के प्रति हमारी समान प्रतिबद्धता को साझा करते हैं।**

हमारे व्यापार सौदों में ईमानदारी के साथ सबसे आगे बढ़ना एक भरोसेमंद व्यापार भागीदार के रूप में हमारी प्रतिष्ठा को मजबूत करता है। हम कभी भी किसी से रिश्वत की पेशकश या स्वीकार नहीं करते हैं या किसी को भी अपनी ओर से रिश्वत देने या मांगने की अनुमति नहीं देते हैं। कुछ देशों में, सरकारी अधिकारियों को किसी प्रक्रिया या कार्रवाई को गति देने के लिए अलग से भुगतान (अक्सर सुविधा भुगतान के रूप में जाना जाता है) सामान्य व्यावसायिक प्रथा हो सकती है, लेकिन ऐसे भुगतानों को रिश्वत के रूप में देखा जा सकता है और इसलिए इसकी अनुमति नहीं है। स्थानीय रिवाजों या अन्य कंपनियों की प्रथाओं के बावजूद, Xylem में, हम भ्रष्टाचार विरोधी कानूनों का पालन करते हैं और किसी भी रूप में भ्रष्टाचार की अनुमति नहीं देते हैं।

भ्रष्टाचार कानून का उल्लंघन गंभीर हो सकता है और इसके परिणामस्वरूप हमारी प्रतिष्ठा को नुकसान, जुर्माना, दंड और यहां तक कि जेल भी जाना पड़ सकता है। भ्रष्टाचार समुदायों और बाजार को भी नुकसान पहुंचाता है, जिससे सभी के लिए व्यवसाय करना कठिन हो जाता है। हम किसी भी प्रकार के भ्रष्ट व्यवहार में शामिल होने के लिए बहुत सख्त रेखा खींचते हैं।

हम अक्सर वितरकों, एजेंटों या अन्य चैनल भागीदारों के साथ काम करते हैं, लेकिन हम ऐसे किसी तीसरे पक्ष के साथ व्यवहार नहीं करते हैं जो भ्रष्ट आचरण में लिप्त हैं या उन्हें बढ़ावा देते हैं। न ही हमें कभी किसी तीसरे पक्ष से कोई ऐसी कार्रवाई करने के लिए कहना चाहिए जिन्हें हम स्वयं करने की अनुमति नहीं देते हैं। हमारी ओर से कार्य करने वाले तृतीय पक्षों के कार्यों के लिए Xylem को जिम्मेदार ठहराया जा सकता है, यही कारण है कि हमारे पास तृतीय पक्षों के लिए एक मजबूत सम्यक सावधानी है - यह सुनिश्चित करने के लिए कि भ्रष्टाचार से लड़ने और नैतिक प्रथाओं को बढ़ावा देने के लिए हमारे व्यापार भागीदार हमारी प्रतिबद्धता साझा करते हैं।



## भ्रष्टाचार विरोधी सम्यक सावधानी

किसी तृतीय पक्ष को व्यावसायिक संबंध में शामिल करने या उसको नवीनीकृत करने से पहले हमेशा आवश्यक भ्रष्टाचार विरोधी समीक्षा करें। हमारी [भ्रष्टाचार विरोधी सम्यक सावधानी फ्रेमवर्क](#) उन तीसरे पक्ष के प्रकारों के बारे में जानकारी प्रदान करता है जिन्हें समीक्षा और अनुमोदन की आवश्यकता होती है और जो नहीं करते हैं। यदि आपके काम में तीसरे पक्ष को सम्मिलित करना शामिल है, तो यह आपकी जिम्मेदारी है कि हमारी भ्रष्टाचार-निरोधी सम्यक सावधानी को जानें और उसका पालन करना आपकी जिम्मेदारी है।

## रिश्वत क्या है?

*रिश्वत* किसी व्यावसायिक निर्णय को प्रभावित करने या व्यावसायिक लाभ प्राप्त करने के लिए दी जाने वाली या स्वीकार की जाने वाली किसी भी तरह की मूल्यवान वस्तु है। रिश्वत कई रूप ले सकती है, जिसमें व्यापार निर्णय प्रभावित करने के प्रयास में नकद देना, उपहार कार्ड देना, मनोरंजन, अनुचित छूट देना, परिवार के किसी सदस्य या किसी ऐसे व्यक्ति के मित्र को काम पर रखना जिसे आप प्रभावित करना चाहते हैं, धर्मार्थ योगदान देना जो हमारे नीति दिशानिर्देशों के बाहर हैं, शामिल हैं। एक।

## किक्बैक क्या है?

एक *किक्बैक* एक लाभ की वापसी है, आमतौर पर नकद, व्यवसाय को पुरस्कृत करने के लिए एक पुरस्कार के रूप में। यह रिश्वत के समान है और इसका कभी भी न तो अनुरोध किया जाना चाहिए न ही इसे स्वीकार नहीं किया जाना चाहिए।

## लॉबिंग

*लॉबिंग* सरकारी कार्रवाई को प्रभावित करने का एक साधन है और पारदर्शी और सरकारी नियमों के अनुसार किए जाने पर इसकी अनुमति दी जा सकती है। लॉबिंग Xylem की ओर से सीधे या तीसरे पक्ष के माध्यम से की गई कोई भी लॉबिंग कानूनी रूप से और विधि की अनुमति से की जानी चाहिए।



## क्या हो अगर...

**क्या होगा यदि हमारा एजेंट सुझाव देता है कि हम एक सामान्य प्रक्रिया से हटकर एक अतिरिक्त शुल्क का भुगतान करें, ताकि हमारे सामान को अधिक तेज़ी से सीमाशुल्क से पार करा दिया जा सके?**

यह एक सुविधा भुगतान के लिए अनुरोध हो सकता है। सुविधा भुगतान की अनुमति नहीं है। सुविधा भुगतान की पहचान के तरीकों के बारे में अधिक जानकारी के लिए, भ्रष्टाचार विरोधी नीति और मैनुअल देखें।

**क्या हो यदि कोई वितरक परियोजना के कुछ मुनाफे को मेरी टीम के साथ साझा करने की पेशकश करता है यदि Xylem वितरक को परियोजना देने का विकल्प चुनता है?**

नैतिकता और अनुपालन को इस अनुरोध की रिपोर्ट करें। इसे एक अवैध रिश्वत माना जाएगा और इसे स्वीकार नहीं किया जाना चाहिए।

**क्या होगा अगर मेरी टीम सम्यक सावधानी प्रक्रिया पूरी होने से पहले एक नए वितरक के साथ काम शुरू करना चाहती है?**

नए तृतीय पक्षों के साथ जुड़ने से पहले सम्यक सावधानी पूरी होनी चाहिए। Xylem के उच्च नैतिक मानकों को साझा करने वाले व्यावसायिक भागीदारों के साथ Xylem काम करता है यह सुनिश्चित करने के लिए हम भ्रष्टाचार विरोधी सम्यक सावधानी बरतते हैं। अपनी स्थिति की तत्काल प्रकृति पर चर्चा करने और प्रक्रिया के माध्यम से कुशल कार्य सुनिश्चित करने के लिए उठाए जाने वाले कदमों को समझने के लिए अपने क्षेत्रीय ड्यू डिलिजेंस समन्वयक से संपर्क करें।



**मुझे और अधिक जानकारी कहां मिल सकती है?**

- [भ्रष्टाचार विरोधी नीति और मैनुअल](#)
- [उपहार, आतिथ्य, यात्रा और धर्मार्थ योगदान नीति और त्वरित गाइड](#)

## उपहार, आतिथ्य और ग्राहक यात्रा

उपहार देना या स्वीकार करना, मनोरंजन या आतिथ्य व्यापार संबंधों को बनाने और मजबूत करने में मदद कर सकता है। हालाँकि, इन वस्तुओं का उपयोग कभी भी व्यावसायिक निर्णय को प्रभावित करने के लिए नहीं किया जाना चाहिए। उन्हें कभी भी हितों के टकराव का निर्माण या आभास नहीं देना चाहिए।

हमारी नीतियां और दिशानिर्देश, स्वीकार्य मूल्य सीमाएं निर्धारित करने, किसे पूर्व-अनुमोदित करने की आवश्यकता है और पूर्व-अनुमोदन कैसे प्राप्त करें निर्धारित करते हैं। इन दिशानिर्देशों का पालन करके, आप व्यावसायिक संबंध बना सकते हैं और यह धारणा देने से बच सकते हैं कि व्यावसायिक निर्णय अनुचित रूप से प्रभावित हुए थे।

उपहार या मनोरंजन हमेशा होना चाहिए:

- एक उचित व्यावसायिक उद्देश्य के लिए।
- मूल्य में नाममात्र और परिस्थितियों में उपयुक्त।
- Xylem की नीतियों और व्यापार भागीदार की नीतियों द्वारा अनुमत।
- सटीक रूप से प्रलेखित।

हम उपहार के रूप में कभी भी नकद, उपहार प्रमाण पत्र या अन्य नकद समकक्ष प्रदान नहीं करते हैं। कोई ऐसा दान करने से पहले, जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से एक व्यापार भागीदार को लाभ पहुंचाएगा, धर्मार्थ योगदान पर नीति ध्यान में रखें। ([सामुदायिक भागीदारी और धर्मार्थ दान](#) देखें)।

## सरकारी अधिकारी

सरकारी अधिकारियों का मनोरंजन या उपहार देते समय Xylem की उपहार और आतिथ्य नीतियों पर पूरा ध्यान दें। रिश्वत विरोधी कानूनों के कारण, सीमाएं अलग हैं और अनुमोदन की आवश्यकता है। यदि आपके कोई प्रश्न हैं, तो आगे बढ़ने से पहले कानून विभाग से संपर्क करें।

## क्या हो अगर...

### क्या करूं यदि मैं प्रशंसा के एक छोटे से टोकन के रूप में एक ग्राहक को एक Xylem पानी की बोतल देना चाहता हूं?

ग्राहकों को एक सस्ता Xylem-ब्रांडेड उपहार देना आमतौर पर स्वीकार्य है। सुनिश्चित करें कि प्राप्तकर्ताओं को उपहार प्राप्त करने की अनुमति हो (कभी-कभी उनकी नीतियां या कानून इसकी अनुमति नहीं देते हैं)।

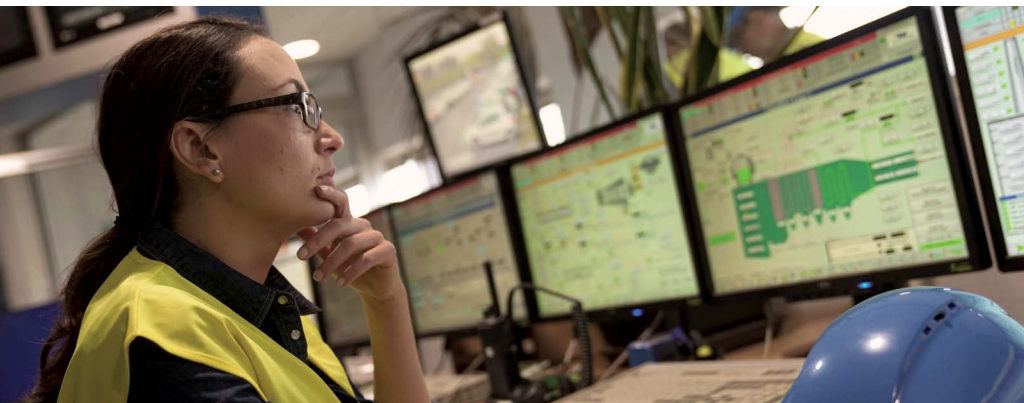
### क्या करूं यदि कोई ग्राहक चाहता है कि मैं फैक्टरी स्वीकृति परीक्षण के बाद रात के खाने और किसी खेल आयोजन के टिकट्स की व्यवस्था करूं?

आमतौर पर हमारी नीतियों और कानून के तहत ग्राहकों को कम, मामूली कीमत का भोजन और आतिथ्य प्रदान करने की अनुमति है, खासकर यदि ग्राहक के साथ Xylem प्रतिनिधि है। सुनिश्चित करें कि इस प्रकार के खर्च कानूनी हैं, ठीक से पूर्व-अनुमोदित हैं, उचित रूप से प्रलेखित हैं और ग्राहक के कानूनों और नीतियों के तहत भी अनुमत हैं।



### मुझे और अधिक जानकारी कहां मिल सकती है?

- [भ्रष्टाचार विरोधी नीति और मैनुअल](#)
- [उपहार, आतिथ्य, यात्रा और धर्मार्थ योगदान नीति और त्वरित गाइड](#)
- [राजनीतिक गतिविधि नीति](#)



## आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करना

हमारे आपूर्तिकर्ता हमारे ग्राहकों की जरूरतों को पूरा करने की हमारी क्षमता का एक अनिवार्य हिस्सा हैं। हम ऐसे आपूर्तिकर्ता चुनते हैं जो सत्यनिष्ठा और नैतिक मानकों के प्रति हमारी प्रतिबद्धता साझा करते हैं। हमारे सोर्सिंग निर्णय गुणवत्ता, मूल्य, सेवा और वितरण रिकॉर्ड जैसे वस्तुनिष्ठ मानदंडों पर आधारित होते हैं। हमारी [आपूर्तिकर्ता आचार संहिता](#) हमारे आपूर्तिकर्ताओं के लिए हमारी अपेक्षाओं को पूरा करती है और उन्हें उच्च नैतिक मानकों को बनाए रखने में मदद करती है जो हम अपने लिए रखते हैं।

## हम अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ कैसे व्यवहार करते हैं

- आपूर्तिकर्ताओं के साथ हितों के टकराव से बचें। ([हितों के टकराव से बचें](#) देखें।)
- आपूर्तिकर्ताओं के साथ गोपनीय जानकारी तभी साझा करें जब उचित सुरक्षा मौजूद हो।
- सुनिश्चित करें कि सभी भागीदार आपूर्तिकर्ता आचार संहिता में उल्लिखित नैतिक और वैध व्यावसायिक प्रथाओं के लिए प्रतिबद्ध हैं।

## ज़िम्मेदारी से सोर्सिंग

हमारे मूल मूल्यों के प्रति हमारी प्रतिबद्धता हमारे आपूर्तिकर्ताओं तक फैली हुई है। हम उम्मीद करते हैं कि हमारे आपूर्तिकर्ता निष्पक्ष और नैतिक व्यावसायिक प्रथाओं के माध्यम से मानवाधिकारों का सम्मान करेंगे। ([अपने समुदायों में योगदान देना](#) देखें।) आपूर्तिकर्ता का चयन करते समय, विचार करें कि क्या आपूर्तिकर्ता:

- काम करने की उचित स्थिति, घंटे और मुआवजा प्रदान करता है।
- श्रमिकों और समुदायों के स्वास्थ्य और सेहत की रक्षा के लिए निष्पक्ष श्रम और स्थायी सोर्सिंग प्रथाओं में संलग्न है।
- बाल या जेल श्रम के उपयोग को प्रतिबंधित करता है।
- मानवाधिकारों के उल्लंघन को गंभीरता से लेता है।

## काले धन को वैध बनाना

मनी लॉन्ड्रिंग तब होती है जब लोग धन के अवैध स्रोत को कवर करने के लिए अवैध रूप से अर्जित किये गए धन को वैध खातों में स्थानांतरित करने का प्रयास करते हैं। Xylem मनी लॉन्ड्रिंग की अनदेखी, सुविधा या समर्थन नहीं करता है। किसी भी असामान्य वित्तीय लेनदेन के लिए सतर्क रहें जो मनी लॉन्ड्रिंग का संकेत दे सकता है और किसी भी संदिग्ध वित्तीय गतिविधियों या लेनदेन की रिपोर्ट करें।



## मुझे और अधिक जानकारी कहां मिल सकती है?

- [अविश्वास नीति](#)
- [मॉडल आचार संहिता](#)
- [वैश्विक खरीद नीति](#)
- [अप्रत्यक्ष खरीद नीति](#)
- [आपूर्तिकर्ता जोखिम प्रबंधन नीति](#)
- [व्यापार अनुपालन, प्रबंधन, आयात और निर्यात नीतियां](#)
- [भ्रष्टाचार विरोधी नीति और मैनुअल](#)

## सार्वजनिक खरीद और सरकारी अनुबंध

Xylem अक्सर सार्वजनिक खरीद में भागीदारी के माध्यम से सरकारी ग्राहकों को उत्पादों, सेवाओं और समाधानों की आपूर्ति करता है। सरकारी ग्राहक शहर, राज्य या संघीय सरकारें, नगर पालिकाएं या राज्य के स्वामित्व वाली संस्थाएं हो सकती हैं। विश्वास का एक विशेष दायित्व है जो सार्वजनिक खरीद में भाग लेने पर लागू होता है, और गलत कदमों से Xylem भविष्य की खरीद में भाग लेने की क्षमता खो सकता है।

- सभी सूचनाओं की सटीकता सुनिश्चित करने के लिए सबमिशन जानकारी को इकट्ठा करने में सावधानी बरतें।
- हमारी ओर से सबमिशन जानकारी इकट्ठा करने वाले व्यापार भागीदारों का पर्यवेक्षण करें।
- हमारे उत्पादों, सेवाओं या समाधानों के किसी भी पहलू को कभी भी गलत तरीके से प्रस्तुत न करें या दूसरों को हमारे लिए गलत बयानी करने के लिए प्रोत्साहित न करें।
- सभी खरीद नियमों का पालन करें और कभी भी बाहरी भुगतानों, एहसानों या उपहारों के माध्यम से खरीद निर्णय को प्रभावित करने का प्रयास न करें।

यदि हम किसी नगर पालिका या सरकारी एजेंसी के साथ अनुबंध जीतते हैं, तो हमें सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करना होगा। ये विनियम देश के अनुसार भिन्न होते हैं, हमारे वाणिज्यिक अनुबंधों को नियंत्रित करने वालों की तुलना में जटिल और सख्त हो सकते हैं और परिवर्तन के अधीन हैं। सरकारी अनुबंधों के लिए बोली लगाने और निष्पादित करने में भाग लेने वाले सहकर्मियों को ज़रूरत पड़ने पर सहायता के लिए कानून विभाग से संपर्क करना चाहिए।

## आयात और निर्यात

एक वैश्विक कंपनी के रूप में, हम अक्सर विभिन्न देशों से उत्पाद, सेवाएं और प्रौद्योगिकी भेजते और प्राप्त करते हैं। अधिकांश देशों में जहां हम व्यापार करते हैं, देशों के बीच व्यापार पर नियम हैं। हम में से प्रत्येक की ज़िम्मेदारी है कि हम उन देशों में, जहां हम काम करते हैं, व्यापार कानूनों, विनियमों और प्रतिबंधों को समझें और उनका पालन करें। इन नियमों का पालन करने से हम उत्पादों, सेवाओं और प्रौद्योगिकी के समय पर और पूर्ण वितरण के प्रति अपनी प्रतिबद्धता बनाए रख सकते हैं।

- किसी देश में सामग्री, उत्पादों, सेवाओं या प्रौद्योगिकी (सॉफ्टवेयर सहित) को **आयात या लाते समय**, लेखों का हमेशा सटीक वर्णन किया जाना चाहिए और उन्हें सही टैरिफ कोड सौंपा जाना चाहिए।
- किसी देश से सामग्री, उत्पादों, सेवाओं या प्रौद्योगिकी (सॉफ्टवेयर सहित) का **निर्यात, या भेजते समय** निर्यात नियंत्रण, व्यापार प्रतिबंध या प्रतिबंधों और बहिष्कार की भाषा के लिए लेखों का हमेशा सटीक वर्णन और समीक्षा की जानी चाहिए।

उचित सरकारी अनुमोदन के बिना माल, सेवाओं या प्रौद्योगिकी (सॉफ्टवेयर सहित) का आयात या निर्यात करने से Xylem अंतरराष्ट्रीय व्यापार में भाग लेने की क्षमता खो सकता है, या अन्य दंड भोग सकता है। व्यापार आवश्यकताएं जटिल और परिवर्तन के अधीन हो सकती हैं, इसलिए मार्गदर्शन के लिए या जब आपके कोई प्रश्न हों, तो व्यापार अनुपालन के सदस्य से संपर्क करें।

## क्या हो अगर...

**क्या करूं यदि मुझे एक मूल घोषणा पर हस्ताक्षर करने के लिए कहा जाए, लेकिन मुझे निर्माण प्रक्रिया की जानकारी न हो?**

उनकी भूमिका अंतरराष्ट्रीय सीमाओं के पार सामग्री उत्पादों, सेवाओं और प्रौद्योगिकी की सुरक्षित, कुशल और किफायती आवाजाही सुनिश्चित करना है ताकि हम गैर-अनुपालन के परिणामस्वरूप जुर्माना, दंड, प्रतिष्ठा क्षति या अन्य व्यवधानों के जोखिम को कम कर सकें।



**मुझे और अधिक जानकारी कहाँ मिल सकती है?**

- [वैश्विक उत्पाद बिक्री अनुबंध समीक्षा गाइडलाइन्स](#)  
[America- Emerging Markets](#) - - - [मवर्क](#)  
[Europe](#) - - - - -

- [भ्रष्टाचार विरोधी नीति और मैनुअल](#)
- [भ्रष्टाचार विरोधी ड्यू डिलिजेंस फ्रेम और प्रक्रियाएं](#)
- [उपहार, आतिथ्य, यात्रा और धर्मार्थ योगदान नीति और त्वरित गाइड](#)
- [व्यापार अनुपालन संसाधन पृष्ठ](#)





सोचना/सपन



विषय-सूची



## रक्षा करना कंपनी के हित

Xylem की प्रतिष्ठा बनाए रखना	31
हम अपनी प्रतिष्ठा कैसे बनाए रखते हैं	32
कंपनी की संपत्ति और संपत्ति की रक्षा करना	33
रिकॉर्डकीपिंग और वित्तीय रिपोर्टिंग	37
प्रतिभूतियां खरीदना और बेचना	38

## हम अपनी ख्याति कैसे बनाए रखते हैं

हम सभी Xylem के ब्रांड एंबेसडर के रूप में कार्य करें। हम अपने मूल्यों को जीकर और अपनी नीतियों का पालन करके प्रतिदिन अपनी ख्याति बढ़ाएं।

हमारी ख्याति हमारी सबसे मूल्यवान संपत्तियों में से एक है। हम में से हर कोई, हमारे सहयोगियों के बीच और बाहरी हितधारकों के साथ, Xylem की ख्याति को बढ़ाने और उसकी रक्षा करने के लिए ज़िम्मेदार है। Xylem की ख्याति के कई पहलू हैं जिनमें हमारे उत्पादों की गुणवत्ता, मीडिया में दिए गए बयान और ग्राहकों, व्यापारिक भागीदारों और समुदाय के सदस्यों के साथ प्रत्येक सहयोगी का व्यवहार शामिल है। यह सुनिश्चित करना हमारी ज़िम्मेदारी है कि हमारी ख्याति जितनी संभव है उतनी मजबूत हो।



## क्या हो अगर...

क्या होगा यदि कोई सहकर्मी यह सुझाव देता है कि हम अपनी उत्पादन समय सीमा को पूरा करने के लिए गुणवत्ता जांच छोड़ दें?

हमें समय सीमा को पूरा करने के लिए कभी भी गलत तरीके नहीं अपनाने चाहिए। यदि आप इस बात से सहज नहीं हैं कि आपका सहकर्मी आवश्यक प्रक्रिया का पालन करेगा, तो अपने प्रबंधक या किसी अन्य रिपोर्टिंग चैनल के माध्यम से यह समस्या को उठाएं।

क्या होगा यदि मुझे किसी नये उत्पाद लॉन्च के बारे में पूछने के लिए किसी पत्रकार का काल आये?

पत्रकारों के सभी कॉल या ईमेल कॉर्पोरेट कम्युनिकेशंस को अग्रेषित किए जाने चाहिए। सहकर्मियों को समाचार मीडिया से तब तक बात नहीं करनी चाहिए जब तक कि उन्हें ऐसा करने के लिए अधिकृत न किया गया हो।

क्या होगा यदि एक सहकर्मी जिसका सोशल मीडिया प्रोफाइल दिखाता है कि वे Xylem में काम करता है, ऐसी टिप्पणियां पोस्ट कर रहे हो जो मुझे आपत्तिजनक लगती हैं?

अपनी चिंता पर किसी विश्वसनीय लीडर या अपने एचआर व्यापारिक भागीदारों से चर्चा करें या Xylem इंटीग्रिटी लाइन के माध्यम से इसकी रिपोर्ट करें।

# हम अपनी ख्याति कैसे बनाए रखते हैं

## उत्पाद की गुणवत्ता, विश्वसनीयता और सुरक्षा

गुणवत्ता, विश्वसनीयता और सुरक्षा वह आधार है जिस पर हमारे उत्पाद बनाए जाते हैं। चूंकि हम समाधान और सेवाओं का विकास और उन्हें पेश करते हैं, हम, अपने ग्राहकों, उनके डेटा और हमारी कंपनी की सुरक्षा में साइबर सुरक्षा की भूमिका से अवगत हैं। हम विश्वसनीय, सुरक्षित, उच्च गुणवत्ता वाले समाधान प्रदान करके अपने ग्राहकों और व्यापारिक भागीदारों का विश्वास बनाए रखना चाहते हैं।

- उत्पाद सुरक्षा की सभी प्रक्रियाओं का पालन करें।
- कभी भी गुणवत्ता नियंत्रण को दरकिनार या वे शॉर्टकट्स न लें जिससे गुणवत्ता या सुरक्षा से समझौता हो।
- उत्पाद की गुणवत्ता या सुरक्षा के बारे में किसी भी चिंता की तुरंत रिपोर्ट करें।
- सुनिश्चित करें कि ग्राहकों से प्राप्त उत्पाद फीडबैक उत्पाद गुणवत्ता समीक्षा बोर्ड के साथ साझा किया जाए।
- सुनिश्चित करें कि सभी उत्पाद सुरक्षा घटना का फीडबैक उचित व्यावसायिक इकाई के उत्पाद सुरक्षा बोर्ड के साथ साझा किया जाए।



- [उत्पाद सुरक्षा नीतियां](#)
- [उत्पाद साइबर सुरक्षा नीति](#)

## अच्छी साइबर सुरक्षा का अभ्यास करना

Xylem को साइबर खतरों से बचाने में हम सभी की भूमिका है। यह सुनिश्चित करने के लिए कि Xylem की जानकारी और हमारे व्यापारिक भागीदारों की जानकारी सुरक्षित है, हम प्रौद्योगिकी का उपयोग करते समय सतर्क रहते हैं।

- केवल अधिकृत सॉफ्टवेयर और स्वीकृत क्लाउड स्टोरेज समाधानों का ही उपयोग करें।
- संभावित फ़िशिंग प्रयासों और संदिग्ध साइबर घटनाओं की रिपोर्ट करें।
- Xylem की और हमारे ग्राहकों और व्यापारिक भागीदारों की गोपनीय, मालिकाना जानकारी की रक्षा करें।
- साइबर सुरक्षा नीति में उल्लिखित आवश्यकताओं को समझें।



- [साइबर सुरक्षा नीति](#)
- [सूचना और प्रौद्योगिकी संसाधन का स्वीकार्य उपयोग नीति](#)

## धोखाधड़ी, रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार से बचना

हम अपने उत्पादों के बल पर व्यापार हासिल करते हैं और बनाए रखते हैं। हम पारदर्शिता और विश्वास के आधार पर संबंध बनाते हैं।

- व्यापारिक लाभ प्राप्त करने के लिए कभी भी किसी सरकारी अधिकारी या किसी अन्य व्यक्ति को कोई पेशकश, वादा या कुछ कीमती न दें।
- कभी भी रिश्वत या किकबैक की पेशकश या स्वीकार न करें।
- रिपोर्ट्स सटीक और पूरा रखें ताकि सभी भुगतान सही ढंग से विस्तृत हों।
- अधिक जानकारी के लिए [सौदे करना और व्यापार हासिल करना](#) देखें।



- [Frauds and Thefts Policy](#)

## मीडिया और अन्य पूछताछ

हम अपने व्यापार के बारे में मीडिया और जनता को सटीक और सुसंगत जानकारी प्रदान करते हैं। हम Xylem की ओर से तभी बोलते हैं जब हम ऐसा करने के लिए अधिकृत होते हैं। हम सच्चे, स्पष्ट और सुसंगत संदेशों से अपनी ख्याति बढ़ाते हैं।"

- तब तक Xylem की ओर से न बोलें, जब तक आप ऐसा करने के लिए अधिकृत न हों।
- सभी मीडिया पूछताछों को कॉर्पोरेट संचार ([media.enquiries@xylem.com](mailto:media.enquiries@xylem.com)) पर संदर्भित करें।



- [उचित प्रकटीकरण नीति](#)

## सोशल मीडिया का जिम्मेदारी से उपयोग करना

हम कनेक्शन्स बनाने के लिए सोशल मीडिया की शक्ति को अपनाते हैं, लेकिन हम यह सुनिश्चित करते हैं कि हमारे द्वारा ऑनलाइन व्यक्त की जाने वाली कोई भी व्यक्तिगत राय की पहचान हमारे स्वयं के रूप में हो। हम ऐसा कुछ भी पोस्ट नहीं करते हैं जो अपमानजनक, परेशान करने वाला या भेदभावपूर्ण हो, या जो Xylem या हमारे भागीदारों की गोपनीय जानकारी को उजागर करता हो।

- ऑनलाइन पोस्ट करते समय, जिसमें विचारों और रायों को सम्मानजनक तरीके से व्यक्त करने शामिल है, अच्छे विवेक का उपयोग करें।
- Xylem, वॉटरमार्क या हमारे काम को संदर्भित करते समय, स्पष्ट करें कि आपके सोशल मीडिया फीड में व्यक्त की गई कोई भी राय आपकी अपनी है।
- जब तक आप ऐसा करने के लिए स्पष्ट रूप से अधिकृत न किया गया हो, तब तक ऐसा न लगने दें कि कंपनी का प्रतिनिधित्व कर रहे हैं।
- Xylem की और हमारे ग्राहकों और व्यापारिक भागीदारों की गोपनीय, मालिकाना जानकारी की रक्षा करें।



- [सोशल मीडिया नीति](#)



# कंपनी की परिसंपत्तियों और संपत्तियों को सुरक्षित करना

हम अपनी संपत्ति का उपयोग वैध व्यापारिक उद्देश्यों के लिए करते हैं और उन्हें नुकसान, चोरी, धोखाधड़ी और दुरुपयोग से बचाते हैं। हम कंपनी की संपत्ति का उपयोग व्यक्तिगत लाभ के लिए करने से बचते हैं।

## हमारी परिसंपत्तियों की रक्षा करना

Xylem की परिसंपत्तियों में वह सब कुछ शामिल है जिसका उपयोग हम व्यापार करने के लिए करते हैं। Xylem की परिसंपत्तियां भौतिक, इलेक्ट्रॉनिक, वित्तीय या सूचनात्मक हो सकती हैं और इसका प्रयोजन व्यापारिक उद्देश्यों के लिए उपयोग किया जाना है। कंपनी की परिसंपत्ति को चोरी, नुकसान, बर्बादी या दुरुपयोग से सुरक्षित बचाए रखना और यह सुनिश्चित करना है कि उनका उपयोग केवल Xylem के व्यापारिक हितों को बढ़ावा देने के लिए किया जाए, यह हम सब की जिम्मेदारी है। Xylem की परिसंपत्ति की रक्षा करके, हम अपने सहकर्मियों, ग्राहकों और व्यापारिक भागीदारों की भी रक्षा करते हैं।

## Xylem की परिसंपत्तियों के उदाहरण

- **भौतिक परिसंपत्तियां:** कार्यालय की सप्लाइज़ और उपकरण, उत्पादन मशीनरी, इंवेटरी और कंपनी के वाहन।
- **इलेक्ट्रॉनिक परिसंपत्तियां:** कंप्यूटर हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर और सिस्टम्स, मोबाइल फोन्स और टैबलेट्स।
- **वित्तीय परिसंपत्तियां:** पैसा या कुछ भी जिसे पैसे में बदला जा सकता है, जैसे चेक।
- **सूचना परिसंपत्तियां:** बौद्धिक संपत्ति, व्यापारिक रणनीतियां और प्रक्रियाएं, ग्राहक सूचियां और मूल्य निर्धारण विवरण।

## Xylem की परिसंपत्तियों की सुरक्षा के लिए, हम:

- नुकसान, क्षति, विनाश, चोरी या अनधिकृत उपयोग से बचने के लिए हमारे नियंत्रण में परिसंपत्तियों का ध्यान रखते हैं।
- कंपनी के फंड का ईमानदारी से, जिम्मेदारी से और हमारी नीतियों के अनुसार उपयोग करते हैं।
- हमारी परिसंपत्ति की किसी भी चोरी, दुरुपयोग या गलत उपयोग की रिपोर्ट करते हैं।

## क्या हो अगर...

क्या होगा यदि मैं कुछ ऐसी सामग्री घर ले जाना चाहूं जिसे निकाल कर फेंक दिया गया है?

अपनी स्थल के प्रबंधन से बात करें। स्ट्रैप सामग्री Xylem संपत्ति है और आम तौर पर व्यक्तिगत उपयोग के लिए नहीं ले जाई जा सकती।



## प्रौद्योगिकी का जिम्मेदारी से उपयोग करना

Xylem की प्रौद्योगिकी और इलेक्ट्रॉनिक संसाधनों का उपयोग उनके आशयित व्यापारिक उद्देश्यों के लिए किया जाना चाहिए। कभी-कभी व्यक्तिगत कारणों के लिए फोन्स, कंप्यूटर्स या इंटरनेट का उपयोग करना स्वीकार्य है, लेकिन उसे आपके काम में हस्तक्षेप नहीं करना चाहिए और Xylem की नीतियों और कानून के अनुरूप होना चाहिए।

हमारी प्रौद्योगिकी का उपयोग करते समय, अच्छी साइबर सुरक्षा का अभ्यास करें:

- **केवल अधिकृत सॉफ्टवेयर का उपयोग करें** और कभी भी स्वयं सॉफ्टवेयर इंस्टॉल करने का प्रयास न करें। सॉफ्टवेयर को स्वयं इंस्टॉल करने से लाइसेंस समझौतों का उल्लंघन हो सकता है, जिससे Xylem उल्लंघन के जुर्मने के जोखिम में पड़ सकता है। अविश्वसनीय साइटों या प्रदाताओं से डाउनलोड किया गया सॉफ्टवेयर हमारे वातावरण में साइबर खतरे, जैसे रैंसमवेयर, भी ला सकते हैं।
- प्रेषक के ईमेल पते का सावधानीपूर्वक विश्लेषण करके और किसी भी ऐसे लिंक पर होवर करके **संदिग्ध ईमेल की पहचान करें**, यह देखने के लिए कि यह संदेश से जुड़े किसी वैध वेब पेज पर जाता है या नहीं। यदि सुनिश्चित नहीं हैं, तो रिपोर्ट फिशिंग बटन का उपयोग करें या या [phish.reporting@xylem.com](mailto:phish.reporting@xylem.com) पर एक ईमेल भेजें।
- **अनावश्यक डेटा फ़ाइलें हटाएं।** अनावश्यक डेटा रखना, खासकर यदि इसमें व्यक्तिगत रूप से पहचानने योग्य जानकारी हो, जैसे नाम, फोन नंबर, राष्ट्रीय आईडी, स्वास्थ्य डेटा या व्यक्तिगत मेलिंग पता, कंपनी को जोखिम में डाल सकता है। हमारी [रिकॉर्ड कीपिंग नीति](#) का पालन करें और तदनुसार अपनी डेटा फ़ाइलों को प्रबंधित करें।
  - अनावश्यक ईमेल संदेशों को हटाकर और महत्वपूर्ण जानकारी को उपयुक्त सूचना प्रबंधन सिस्टम्स में स्थानांतरित करके सुरक्षित इनबॉक्स प्रबंधन करें।
- आंतरिक सहकर्मियों और बाहरी व्यापारिक भागीदारों के साथ कार्य-संबंधित फ़ाइलों को स्टोर और साझा करने के लिए **स्वीकृत क्लाउड स्टोरेज एप्लिकेशन का उपयोग करें।**

हमेशा अच्छे विवेक का उपयोग करें और ध्यान में रखें कि हमारे सिस्टम का उपयोग करके आप जो कुछ भी बनाते हैं, स्टोर करते हैं, डाउनलोड करते हैं, भेजते हैं या प्राप्त करते हैं उसे कंपनी की संपत्ति के रूप में देखा जा सकता है और लागू कानून द्वारा अनुमत अनुसार, किसी भी समय हमारे द्वारा उसकी समीक्षा की जा सकती है। लागू कानून द्वारा आवश्यक के अलावा, आपको Xylem के सिस्टम्स से संचरित या स्टोर की गई ईमेल या किसी अन्य चीज़ से निजी होने की अपेक्षा नहीं करनी चाहिए। ईमेल खाते तक पहुंचने या किसी भी सक्रिय Xylem सहकर्मी की इंटरनेट गतिविधि की समीक्षा करने से पहले Xylem के नैतिकता और अनुपालन अधिकारी से अनुमोदन आवश्यक है।



**मुझे और अधिक जानकारी कहां मिल सकती है?**

- [सूचना और प्रौद्योगिकी संसाधन का स्वीकार्य उपयोग नीति](#)

## सूचना सुरक्षा रिपोर्टिंग

आउटलुक रिबन में फ़िशिंग रिपोर्ट करें बटन का उपयोग करके या [phish.reporting@xylem.com](mailto:phish.reporting@xylem.com) पर ईमेल करके संभावित फ़िशिंग प्रयासों की रिपोर्ट करें।

संदिग्ध साइबर घटनाओं और अन्य सभी साइबर सुरक्षा प्रश्नों और चिंताओं को [cyber.security@xylem.com](mailto:cyber.security@xylem.com) पर रिपोर्ट करें।



## क्या हो अगर...

**क्या होगा यदि मैं कोई नया सॉफ़्टवेयर इंस्टॉल करवाना चाहता हूँ?**

यदि आप सॉफ़्टवेयर स्थापित करवाना चाहते हैं तो एक स्मार्ट सपोर्ट टिकट खोलें।

**क्या करूँ यदि मैं अपने व्यक्तिगत उपकरण से अपने Xylem ईमेल देखना चाहता हूँ?**

आप अपने व्यक्तिगत डिवाइस पर अपने कार्य ईमेल देखते हैं यदि आपने मोबाइल डिवाइस प्रबंधन मानक की आवश्यकताओं का पालन किया है, जो सुनिश्चित करता है कि Xylem सामग्री सुरक्षित है।

**क्या करूँ यदि मेरी प्रबंधक मुझे कुछ ऐसी रिपोर्ट्स हासिल करने के लिए अपने उपयोगकर्ता आईडी और पासवर्ड का उपयोग करके किसी सिस्टम में लॉग इन करने के लिए कहती है, जिन तक मैं अन्यथा पहुंच नहीं सकता था?**

पासवर्ड साझा करना हमारी नीति के विरुद्ध है। साथ ही, प्रतिबंधित जानकारी तक पहुंच उन लोगों तक सीमित होनी चाहिए जिन्हें जानने की आवश्यकता है और जिन्हें देखने के लिए अधिकृत किया गया है। प्रबंधक को याद दिलाएं कि उनकी संवेदनशीलता के कारण आपके पास इस सिस्टम और इस जानकारी तक पहुंच नहीं है।



## डेटा गोपनीयता परिभाषित करना

कभी-कभी Xylem को हमारे सहकर्मियों, ग्राहकों या भागीदारों से व्यक्तिगत जानकारी एकत्र, उपयोग, स्टोर या साझा करनी पड़ती है। जब हम ऐसा करते हैं, तो हम उस जानकारी को सुरक्षित और गोपनीय रखने का ध्यान रखते हैं। हम केवल वही आवश्यक व्यक्तिगत डेटा एकत्र करते हैं जिसकी आवश्यकता होती होती और इसका उपयोग केवल वैध व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए करते हैं। हम इसे केवल उन लोगों के साथ साझा करते हैं जो इसे देखने के लिए अधिकृत हैं। हम हमेशा व्यक्तिगत डेटा को ज़िम्मेदारी से और जहां हम काम करते हैं, वहां के डेटा गोपनीयता कानूनों का पालन करते हुए संभालते हैं।

मैं डेटा गोपनीयता का समर्थन कैसे करूं?

- केवल वही व्यक्तिगत डेटा एकत्र करें जिसकी आवश्यकता हो।
- व्यक्तिगत डेटा रखते समय हमारी डेटा प्रतिधारण नीति का पालन करें।
- व्यक्तिगत डेटा का उपयोग केवल वैध व्यापारिक उद्देश्यों के लिए करें।
- व्यक्तिगत डेटा को केवल अधिकृत लोगों के साथ साझा करें।

## मालिकाना और गोपनीय जानकारी की रक्षा करना

जानकारी एक महत्वपूर्ण परिसंपत्ति है और हमारी कंपनी की सफलता के लिए महत्वपूर्ण है। जैसे-जैसे हम वैश्विक जल चुनौतियों

का उत्तर देने के लिए समाधान निकाल और विकसित कर रहे हैं, हमें अपनी गोपनीय जानकारी और हमारे भागीदारों और ग्राहकों द्वारा हमें सौंपी गई गोपनीय जानकारी की रक्षा करने की आवश्यकता है। इससे हमें अपने प्रतिस्पर्धी लाभ को बनाए रखने में मदद मिलती है।

जानकारी के प्रकार से परिचित हों जिसे आपका व्यापार समूह मालिकाना या गोपनीय मानता है और ऐसी जानकारी को अनुचित प्रकटीकरण से बचाने के लिए हमेशा उचित सावधानी बरतें। मालिकाना या गोपनीय जानकारी केवल उन लोगों के साथ साझा करें जो इसे देखने के लिए अधिकृत हैं और जिनको इसे जानने की व्यापारिक आवश्यकता है। यह दिशानिर्देश Xylem के भीतर के सहकर्मियों पर भी लागू होता है।

- बाहरी भागीदारों के साथ मालिकाना या गोपनीय जानकारी साझा करने से पहले, जांच लें कि जानकारी साझा करने का एक वैध व्यापारिक कारण है और एक उपयुक्त गोपनीयता या गैर-प्रकटीकरण समझौता मौजूद है।
- दूसरों की मालिकाना जानकारी का सम्मान करें। किसी दूसरे के आविष्कार, पेटेंट्स, सॉफ्टवेयर या पंजीकृत पहचानकर्ताओं का बिना लाइसेंस उपयोग से बचें।
- यदि आपको किसी प्रतिस्पर्धी या व्यापारिक भागीदार से ऐसी गोपनीय जानकारी प्राप्त होती है, जो हमें नहीं मिलनी चाहिए थी तो नैतिकता और अनुपालन को सूचित करें।

## व्यक्तिगत डेटा क्या होता है?

व्यक्तिगत डेटा ऐसी कोई भी जानकारी होती है जिसका उपयोग प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी की पहचान करने के लिए किया जा सकता है। इसमें नाम, फ़ोन नंबर, ईमेल पते, पहचान संख्याएं और कुछ देशों में पानी के मीटर के उपयोग की जानकारी भी शामिल है।

## क्या हो अगर...

क्या होगा यदि मैं किसी संभावित नए व्यापार भागीदार के साथ एक अवसर पर चर्चा करना चाहता हूं जिसमें Xylem की गोपनीय जानकारी शामिल हो सकती है

इससे पहले कि आप Xylem के बारे में किसी नए व्यापार भागीदार के साथ गोपनीय जानकारी पर चर्चा करें, आपको यह सुनिश्चित करना चाहिए कि एक पूरी तरह से हस्ताक्षरित गैर-प्रकटीकरण समझौता (जिसे एनडीए भी कहा जाता है) मौजूद हो। इस प्रक्रिया को आसान बनाने के लिए, हमारे पास हस्ताक्षर के लिए एनडीए जनरेट करने हेतु एक स्वचालित उपकरण है: एनडीए प्रक्रिया।



मुझे और अधिक जानकारी कहां मिल सकती है?

- [व्यापार मालिकाना जानकारी समझौता, गैर-प्रकटीकरण के खिलाफ अनुबंध, और बौद्धिक संपदा के अधिकारों का निर्धारण](#)
- [बौद्धिक संपदा नीति](#)
- [डेटा की गोपनीयता](#)
- [गोपनीयता कथन](#)





बोल्सा/परम



विषय-सूची

# रिकॉर्ड कीपिंग और वित्तीय रिपोर्टिंग

हम ऐसी किताबें और रिकॉर्ड रखते हैं जो हमारे व्यापार और वित्तीय स्थिति को सटीक रूप से दर्शाते हैं। हम कभी भी जानबूझकर गलत जानकारी दर्ज नहीं करते हैं।

सटीक रिकॉर्ड पूरे, सही समय के और समझने योग्य होते हैं। सटीक रिकॉर्ड कीपिंग के लिए हर कोई ज़िम्मेदार है। यह कुशल और लाभदायक व्यापार संचालन के लिए आवश्यक होता है। यह लागू होता है चाहे आप कोई टाइमशीट भर रहे हों, व्यय रिपोर्ट जमा कर रहे हों, बोली के दस्तावेज़ तैयार कर रहे हों, वित्तीय पूर्वानुमान का विवरण दे रहे हों, वित्तीय परिणाम रिकॉर्ड कर रहे हों या कोई अन्य व्यापारिक रिकॉर्ड बना रहे हों। Xylem के अंदर और बाहर बहुत से लोग हमारे रिकॉर्ड की सटीकता पर भरोसा करते हैं। सटीक रिकॉर्डकीपिंग हमें अपने हितधारकों में विश्वास और भरोसा बनाए रखने में मदद करती है।

किसी भी लेन-देन या घटना के बारे में जानबूझकर गलत, अधूरी या भ्रामक जानकारी रिकॉर्ड करने की अनुमति नहीं है। हमें कभी भी जानबूझकर लेन-देन या घटनाओं को रिकॉर्ड करने में देरी या किसी और को गलत रिकॉर्ड बनाने के लिए नहीं कहना चाहिए। किसी भी उद्देश्य के लिए गुप्त या रिकॉर्ड न की गई निधि या परिसंपत्तियों को बनाया या बनाए रखा नहीं जाएगा। हम में से प्रत्येक की यह ज़िम्मेदारी है कि हम पूरे, निष्पक्ष, सटीक, समय पर और समझ में आने वाले रिकॉर्ड रखें।

में सटीक रिकॉर्ड कैसे रख सकता हूँ?

- सभी परिसंपत्तियों, देनदारियों, राजस्व, व्यय और व्यापारिक लेनदेनों को पूरी तरह से, सटीक रूप से, उचित समय में और समयबद्ध तरीके से रिकॉर्ड करें।
- सुनिश्चित करें कि रिकॉर्ड और हिसाब किताब आम तौर पर स्वीकृत लेखा सिद्धांतों और हमारे आंतरिक नियंत्रणों के अनुरूप हों।
- कभी भी गुप्त या न लिखे गए नकद फंड्स या अन्य परिसंपत्तियां या देनदारियां सेट अप न करें।
- कंपनी के रिकॉर्ड्स को हमारी रिकॉर्ड प्रतिधारण आवश्यकताओं के अनुसार बनाए रखें।
- उन दस्तावेज़ों या अभिलेखों को सुरक्षित रखें जिन पर जांच चल रही है या जिनकी आवश्यकता कानूनी कार्यवाहियों में पड़ सकती है।
- यदि आपको गलत व्यापारिक रिकॉर्ड के बारे में चिंता है तो बताएं।

एक व्यापारिक रिकॉर्ड क्या होता है?

एक व्यापारिक रिकॉर्ड हमारी कंपनी के बारे में या उससे संबंधित किसी भी रूप का संचार या जानकारी होते हैं। यह एक हाथ से लिखे गए नोट जैसे अनौपचारिक या सार्वजनिक वित्तीय फाइलिंग जैसे औपचारिक हो सकता है। हमारे समय कार्ड, व्यय रिपोर्ट्स, उत्पादन रिकॉर्ड्स, बिक्री ऑर्डर्स, बैकलॉग जानकारी, वाणिज्यिक अनुबंध और ग्राहकों को दिये गए या विक्रेताओं से लिये गए चालान सब व्यापारिक रिकॉर्ड होते हैं।

## क्या हो अगर...

क्या होगा यदि मुझे रिपोर्ट करने वाले लोग Xylem छोड़ दें? क्या मुझे उन कामकाज़ी फाइलों और व्यापारिक रिकॉर्ड्स को हटा देना चाहिए जिन्हें उन्होंने बनाए रखा था?

क्या रखा जाना चाहिए और क्या नष्ट किया जा सकता है, इस बारे में जानकारी के लिए हमारी रिकॉर्ड कीपिंग नीति देखें। उन अभिलेखों को न हटाएं जो दस्तावेज़ संरक्षण नोटिस के अधीन हैं। यदि आपके मन कोई प्रश्न है तो कन्न विभाग से बात करें।



मुझे और अधिक जानकारी कहां मिल सकती है?

- [यात्रा, व्यय और सुरक्षा नीति](#)
- [उचित प्रकटीकरण नीति](#)
- [रिकॉर्ड कीपिंग नीति](#)





बोधना/प्रश्न



विषय-सूची

## प्रतिभूतियां खरीदना और बेचना

हम केवल सार्वजनिक रूप से उपलब्ध जानकारी के आधार पर स्टॉक और अन्य प्रतिभूतियों को खरीदते और बेचते हैं। हम गैर-सार्वजनिक जानकारी के आधार पर वित्तीय लाभ नहीं चाहते हैं।

Xylem में काम करते हुए, हो सकता है आप हमारी कंपनी या हमारे व्यापार भागीदारों के बारे में ऐसी जानकारी प्राप्त करें या तक पहुंचें जो जनता को ज्ञात नहीं हो। इस जानकारी को संरक्षित किया जाना चाहिए और स्टॉक या प्रतिभूतियों को खरीदने या बेचने के लिए कभी भी इसका उपयोग नहीं किया जाना चाहिए। यदि एक उचित निवेशक प्रतिभूतियों को खरीदने या बेचने का निर्णय लेने में महत्वपूर्ण जानकारी पर विचार करेगा, तो इस जानकारी का व्यापार करना इनसाइडर ट्रेडिंग माना जाएगा। Xylem में कोई भी व्यक्ति अंदर की जानकारी जानने की क्षमता रखता है, लेकिन किसी को भी उस पर व्यापार नहीं करना चाहिए। इनसाइडर ट्रेडिंग अवैध है और हमारी नीति के विरुद्ध है।

### इनसाइडर ट्रेडिंग क्या है?

इनसाइडर ट्रेडिंग तब होती है जब कोई व्यक्ति बाजार में स्टॉक या अन्य प्रतिभूतियों को खरीदने या बेचने के लिए सामग्री, गैर-सार्वजनिक जानकारी का उपयोग करता है। वह जानकारी जो जनता द्वारा ज्ञात नहीं है, गैर-सार्वजनिक, या अंदरूनी, जानकारी कहलाती है।

अंदरूनी जानकारी तब महत्वपूर्ण होती है जब एक उचित निवेशक शेयरों को खरीदने या बेचने का निर्णय लेने में महत्वपूर्ण जानकारी पर विचार करेगा और इसमें वित्तीय प्रदर्शन, लाभांश में परिवर्तन, संभावित विलय या अधिग्रहण, उत्पाद या सेवा विकास, ग्राहक ऑर्डर्स या नेतृत्व में परिवर्तन के बारे में जानकारी शामिल हो सकती है।

इनसाइडर ट्रेडिंग तब भी हो सकती है जब आंतरिक जानकारी दूसरों के साथ साझा की जाती है ताकि वे उस जानकारी का उपयोग प्रतिभूतियों को खरीदने या बेचने के लिए कर सकें। इसे "टिपिंग" कहा जाता है और यह अवैध भी है।

अंदरूनी व्यापार में भाग लेने के गंभीर परिणाम होते हैं, जिसमें आपराधिक जुर्माना और जेल का समय शामिल है।

## क्या हो अगर...

क्या होगा अगर मैं एक ऐसी कंपनी में स्टॉक खरीदना चाहता हूँ जिसे हमारे द्वारा विकसित किये जा रहे एक नए उत्पाद के एक प्रमुख घटक के लिए एक बड़े आपूर्ति अनुबंध दिया जाने वाला है?

यदि, Xylem में अपने काम के माध्यम से, आपको किसी अन्य कंपनी के बारे में ऐसी जानकारी पता चलती है जो आम तौर पर जनता को ज्ञात नहीं होती है और एक उचित निवेशक कंपनी में निवेश करने का निर्णय लेने में महत्वपूर्ण होगी - जैसे कि आपूर्ति अनुबंध का पुरस्कार आपूर्तिकर्ता को सामग्री - उस जानकारी के आधार पर स्टॉक खरीदना कानून के विरुद्ध होगा।



मुझे और अधिक जानकारी कहां मिल सकती है?

- [अंदरूनी व्यापार और 10b5-1 योजना नीति](#)



सोचना/पढ़ना



विषय-सूची



## अपने समुदायों में योगदान देना

समुदाय की भागीदारी  
और धर्मार्थ दान

40

अपने पर्यावरण की सुरक्षा

41

मानवाधिकारों का समर्थन करना

42

# सामुदाय की भागीदारी और धर्मार्थ दान

**Xylem में, हम कॉर्पोरेट नागरिकों के रूप में अपनी भूमिका पर गर्व करते हैं। हम सामुदायिक भागीदारी और धर्मार्थ दान के माध्यम से अपने सिद्धांतों पर अमल करते हैं, बदले में कुछ भी उम्मीद नहीं करते हैं।**

हम सभी को अपने समुदायों में बदलाव लाने और स्वयंसेवा के माध्यम से वापस देने के लिए प्रोत्साहित करते हैं, जिसमें हमारे Xylem वॉटरमार्क प्रायोजित कार्यक्रमों और गतिविधियों में भाग लेना शामिल है।

- हमारी कॉर्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी पहलों के बारे में और **जानें** कि आप उन्हें आगे बढ़ाने में कैसे भूमिका निभा सकते हैं।
- Xylem वॉटरमार्क स्वयंसेवी कार्यक्रमों और गतिविधियों में **भाग लें**।
- ऐसे सामुदायिक कार्यक्रमों के लिए **स्वेच्छा से** अपनी सेवा समर्पित करें जो आपके व्यक्तिगत जुनून और रुचियों से बात करते हैं।

## धर्मार्थ दान करना

एक कंपनी के रूप में, हम धर्मार्थ दान करते हैं जो हमारे मिशन के साथ संरेखित कार्यों को बढ़ावा देते हैं। हालांकि, किसी भी व्यक्ति को प्रभावित करने या व्यवसाय में लाभ प्राप्त करने के इरादे से धर्मार्थ दान का उपयोग कभी नहीं किया जाना चाहिए। ([सौदे करना और व्यापार हासिल करना](#) देखें।) हमें कभी भी ऐसा धर्मार्थ दान नहीं करना चाहिए जिससे हमें या हमारे रिश्तेदारों, दोस्तों या सहयोगियों को फायदा हो। आम तौर पर, कंपनी के फंड या परिसंपत्तियों का उपयोग व्यक्तिगत स्वयंसेवी गतिविधियों में सहायता करने के लिए नहीं किया जाना चाहिए, क्योंकि इसमें हितों का टकराव पैदा करने की क्षमता है। ([हितों के टकराव से बचें](#))

- Xylem की ओर से धर्मार्थ योगदान तभी **करें** जब ऐसा करने के लिए अधिकृत हो।
- ग्राहकों या व्यापार भागीदारों को प्रभावित करने के लिए कभी भी धर्मार्थ दान का **उपयोग न करें**।
- गैर-वॉटरमार्क चैरिटी या गैर-धर्मार्थ संगठनों को दान करने से पहले कानून विभाग से अनुमोदन प्राप्त करें।

सामुदायिक भागीदारी में राजनीतिक गतिविधि शामिल हो सकती है, जैसे उम्मीदवारों या राजनीतिक कार्यों को समय या पैसा दान करना। सभी राजनीतिक दान आपके अपने नाम से किए जाने चाहिए, न कि Xylem की ओर से। किसी व्यापारिक निर्णय को प्रभावित करने के लिए दान का उपयोग कभी नहीं किया जाना चाहिए। ([सौदे करना और व्यापार हासिल करना](#) देखें।)

## Xylem Watermark

**वॉटरमार्क** Xylem का कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व कार्यक्रम है। वॉटरमार्क गैर-लाभकारी भागीदारों के साथ ऐसी सतत विकास परियोजनाओं पर काम करता है जो स्वस्थ जीवन, सामाजिक समानता और लचीला समुदायों को सुनिश्चित करने के लिए शिक्षा और सुरक्षित पानी तक पहुंच प्रदान करने के अपने मिशन की खोज में दुनिया भर के समुदायों के लिए शिक्षा प्रदान करते हैं और सुरक्षित जल संसाधनों की रक्षा करते हैं। सहकर्मी, ग्राहक और साझेदार वॉटरमार्क परियोजनाओं और गतिविधियों के लिए अपना समय या विशेषज्ञता स्वेच्छा से देकर कार्य कर सकते हैं।



**मुझे और अधिक जानकारी कहां मिल सकती है?**

- [उपहार, आतिथ्य, यात्रा और धर्मार्थ योगदान नीति और त्वरित गाइड](#)
- [भ्रष्टाचार विरोधी नीति और मैनुअल](#)



## अपने पर्यावरण की रक्षा

पर्यावरणीय जिम्मेदारी सततता के प्रति Xylem के दृष्टिकोण का एक अभिन्न अंग है। हम कचरे को कम करने, पानी के पुनर्चक्रण और पुनः उपयोग, ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन को कम करने और तेजी से बढ़ती टिकाऊ पैकेजिंग बनाकर अपने पर्यावरण पदचिह्न को कम कर रहे हैं।

- सभी मानदंड और विनियमों का पालन करें।
- यदि दिशानिर्देशों का पालन नहीं किया जा रहा है तो पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा (ईएचएस प्रबंधक) से संपर्क करें।
- किसी भी रिसाव, फैलाव या अन्य संभावित पर्यावरणीय समस्याओं की रिपोर्ट करें।

## क्या हो अगर...

### क्या करूं यदि कोई सहकर्मी किसी इमारत के पीछे पुराना पेंट डंप कर रहा हो?

यदि आप किसी ऐसी चीज के बारे में देखते या सुनते हैं जो पर्यावरण स्वास्थ्य और सुरक्षा को बढ़ावा देने के लिए असुरक्षित लगती है या नहीं है, तो अपने प्रबंधक या पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा (EHS) के सदस्य को इसकी रिपोर्ट करें। हमारे पास सुरक्षित निपटान के लिए प्रक्रियाएं हैं जो पर्यावरणीय स्वास्थ्य और हमारे सहकर्मियों और फसिलिटीज़ की सुरक्षा सुनिश्चित करती हैं।



### मुझे और अधिक जानकारी कहां मिल सकती है?

- [Xylem की जलवायु परिवर्तन नीति](#)
- [Xylem सरस्टेनेबिलिटी रिपोर्ट](#)



## मानवाधिकारों की रक्षा करना

हम व्यापार को इस तरह से संचालित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं जो मानव गरिमा का सम्मान करता है और स्थानीय व्यापार रीति-रिवाजों की परवाह किए बिना मानव अधिकारों को आगे बढ़ाता है। हमारे सभी सहकर्मी और साझेदार सुरक्षित कार्य परिस्थितियों और निष्पक्ष और समान व्यवहार के हकदार हैं। ([कार्यस्थल में सम्मान](#) देखें।)

हम यह सुनिश्चित करने के लिए अपने व्यापार भागीदारों का चयन सावधानी से करते हैं कि वे सततता के प्रति हमारी प्रतिबद्धता साझा करते हैं और पर्यावरण और मानवाधिकारों की रक्षा करने के समान मानकों को वैसे ही बनाए रखते हैं जैसे हम करते हैं। ([जिम्मेदारी से सोर्सिंग](#) देखें।)

## क्या हो अगर...

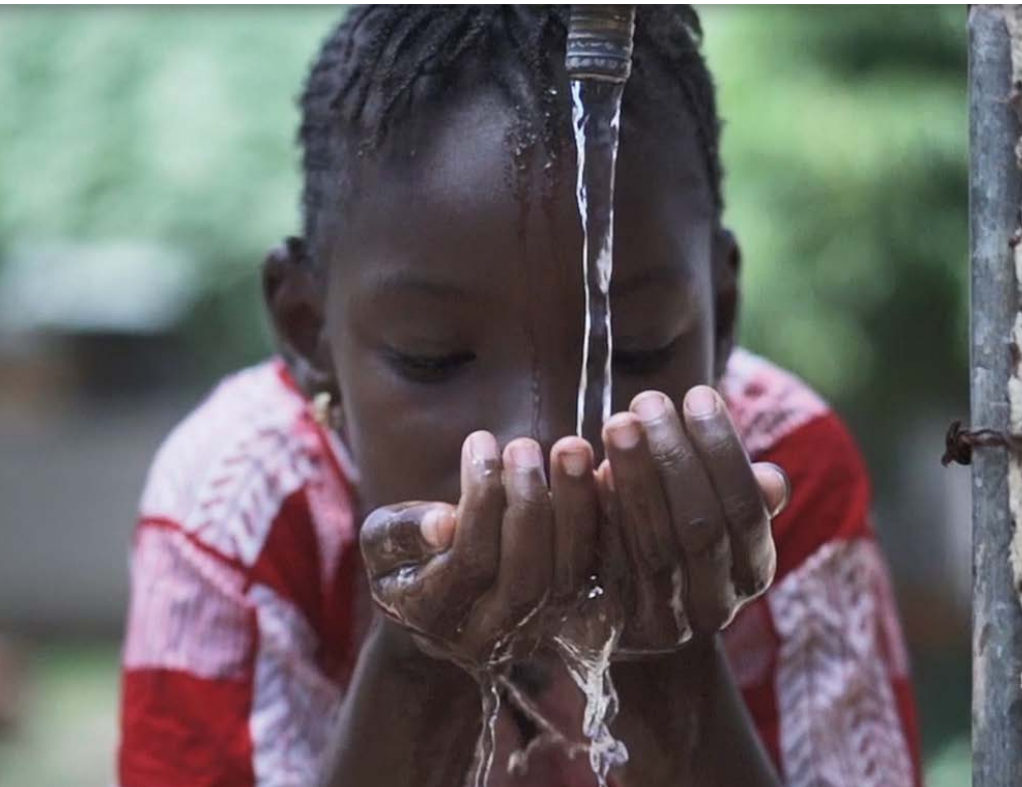
**क्या करूं यदि मैं देखता हूं कि आपूर्तिकर्ता के स्थल पर जाने के दौरान कुछ कर्मचारी बहुत युवा लगते हैं?**

अगर कुछ सही नहीं लग रहा है तो अपनी चिंता व्यक्त करें। Xylem के लिए आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन (आधुनिक दासता और काम करने की स्थिति जैसे मानव अधिकारों की चिंताओं सहित) महत्वपूर्ण है। हम उम्मीद करते हैं कि हमारे आपूर्तिकर्ता हमारी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता का पालन करेंगे और हमारे नैतिक व्यापार प्रथाओं को मॉडल करेंगे।



**मुझे और अधिक जानकारी कहां मिल सकती है?**

- [आधुनिक दासता का मुकाबला करने के प्रयासों पर वक्तव्य](#)
- [संघर्ष खनिज नीति वक्तव्य](#)
- [मानवाधिकार नीति](#)
- [वैश्विक खरीद नीति](#)
- [मॉडल आचार संहिता](#)





भोलना/पहन



विषय-सूची



## आखिरी बंद

Xylem में नैतिकता और अनुपालन

44

छूट

44

सूचकांक

45

# XYLEM में नैतिकता और अनुपालन

Xylem में, हमने अपने वैश्विक नैतिकता और अनुपालन कार्यक्रम को एक ऐसी संस्कृति को बढ़ावा देने के लिए डिज़ाइन किया है जहां हमारे सहकर्मी पूरे संगठन में ज़िम्मेदारी और ईमानदारी के साथ कार्य करते हैं और जब उन्हें संदेह होता है कि हमारी संहिता का पालन नहीं किया जा रहा है, तो वे बोलने के लिए सशक्त महसूस करते हैं। हमारा कार्यक्रम सर्वोत्तम प्रथाओं पर बनाया गया है, यह सुनिश्चित करने के लिए एक ढांचा प्रदान करता है कि व्यापार नैतिक और अनुपालन से संचालित हो। यह कदाचार को रोकने, पता लगाने और प्रतिक्रिया देने के लिए बनाया गया है।

नैतिकता और अनुपालन टीम हमारे बहु-कारक कार्यक्रम को संचालित करने के लिए ज़िम्मेदार है। टीम के सदस्यों में, भ्रष्टाचार विरोधी/रिवश्त, वृष्ण अनुपालन, डेटा गोपनीयता और अवविशस में वषिय वस्तु वशिषज्ञ हैं। वे नैतिकता और अनुपालन समीकयषा बोड्वसि का समथवनि करते हैं, Integrity Ambassador कायवविरम का परयशासन करते हैं, नैतिकता और अनुपालन आरोपों केसमाधान की निगरानी करते हैं, नीतियों का विकास करते हैं, अनुपालन वषियों और नीतियों पर संवाद और परयशिकयषण देते हैं और आवाज़ उठाने और मदद मांगने के लिए एक चैनल हैं।

यदि आपके मन में कभी भी हमारी आचार संहिता, नीति या ऐसी स्थिति की व्याख्या करने के बारे में प्रश्न हों जो आपको लगता है कि समस्या उत्पन्न कर सकती हैं, तो [नैतिकता और अनुपालन टीम](#) के किसी सदस्य से संपर्क करें – वे आपके सहयोगी हैं।

## छूट

असाधारण और दुर्लभ परिस्थितियों में, Xylem को हमारी आचार संहिता के कुछ भाग को छोड़ना पड़ सकता है। यदि आपको लगता है कि ऐसी स्थिति आप पर लागू होती है, तो Xylem के मुख्य नैतिकता और अनुपालन अधिकारी को एक लिखित अनुरोध प्रस्तुत करें। केवल निदेशक मंडल ही कार्यकारी अधिकारियों और निदेशकों के लिए हमारी संहिता की छूट दे सकते हैं। कानूनी रूप से आवश्यक होने पर Xylem सार्वजनिक रूप से ऐसी किसी भी छूट का खुलासा करेगा।

Xylem किसी भी समय अपनी आचार संहिता या किसी भी नीति या प्रक्रिया में परिवर्तन कर सकता है। आचार संहिता, हमारी नीतियों या प्रक्रियाओं में मार्गदर्शन रोजगार-पर-इच्छा संबंध को संशोधित नहीं करता है।



# सूची

रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार

प्रतिभूतियां खरीदना और बेचना

समुदाय की भागीदारी

कंपनी द्वारा जारी डिवाइसेस

निष्पक्ष रूप से प्रतिस्पर्धा करना

प्रतिस्पर्धा और अविश्वास

प्रतिस्पर्धात्मक खूफिया जानकारी

गोपनीय और मालिकाना जानकारी

संभावित हितों का मतभेद

साइबर सुरक्षा

डेटा की गोपनीयता

भेदभाव

विविधता और समावेशन

धर्मार्थ संगठनों को दान

नशीली दवाएं और शराब

समुचित मूल्यांकन

पर्यावरण संरक्षण

निर्यात और आयात

वित्तीय परिसंपत्तियां

रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार

व्यापारिक उपहार देना और प्राप्त करना

सरकारी अनुबंध

उत्पीड़न रोकथाम

स्वास्थ्य और सुरक्षा

मानवाधिकार

लॉबिंग

हम अपनी प्रतिष्ठा कैसे बनाए रखते हैं

सौदे करना और व्यवसाय जीतना

मीडिया और अन्य पूछताछ

आधुनिक दासता

काले धन को वैध बनाना

आपूर्तिकर्ताओं और व्यापार भागीदारों के साथ सौदेबाज़ी करना

भौतिक परिसंपत्तियां

राजनीतिक गतिविधि

उत्पाद की गुणवत्ता और सुरक्षा

रिकॉर्ड कीपिंग और वित्तीय रिपोर्टिंग

रिकॉर्ड प्रतिधारण

कार्यस्थल में सम्मान

हमारे सहयोगियों की निजता का सम्मान करना

ज़िम्मेदार सोर्सिंग

कंपनी की परिसंपत्तियों और संपत्तियों को सुरक्षित करना

सोशल मीडिया

संवहनीयता

छूट

वॉटरमार्क

कार्यस्थल पर हिंसा की रोकथाम



1 अंतर्राष्ट्रीय झाड़व  
राई ब्रुक, एनवाई 10573  
संयुक्त राज्य अमेरिका  
1.914.323.5700

© 2021 Xylem

आचार संहिता में दी गयी कई तस्वीरें Xylem कर्मचारियों से ली गई थीं। हम इन कुशल फोटोग्राफरों और उनके उदार योगदान की बहुत सराहना करते हैं।