



Veiligheidsbrochure

Voordat u met uw werkzaamheden start dient u op de hoogte te zijn van de bij Xylem Water Solutions Nederland B.V. geldende werk- en veiligheidsvoorschriften. Deze veiligheidsbrochure is bedoeld om u een inzicht te geven waar wij voor staan en welke normen en waarden er binnen onze organisatie centraal staan.

Veiligheid en kwaliteit zijn dagelijkse zorgen voor eenieder. Uw medewerking is hiervoor een vereiste, waarbij u accuraat en gedisciplineerd te werk dient te gaan. Wij vragen u om deze brochure nauwkeurig door te lezen.

Ons beleid is gericht op:

- Continue verbetering van processen;
- Handhaven en bevorderen van een veilige werkwijze en veilig gedrag;
- Voorkomen van persoonlijk letsel en- of schade aan de gezondheid van de medewerkers en derden;
- Voorkomen van materiële en milieuschade.

Als er na het lezen van deze brochure nog vragen zijn, verzoeken wij u vriendelijk om contact op te nemen met uw leidinggevende.

Q-ESH Beleid

Q-ESH Beleid

Bij Xylem Water Solutions Nederland B.V. is ons doel duurzame oplossingen te vinden voor de wereldwijde water gerelateerde problemen. Wij zijn toegewijd aan de ontwikkeling van betere en meer duurzame manieren deze essentiële en elementaire hulpbron te gebruiken, verplaatsen, behandelen, testen en overdenken.

Wij streven naar het definitieve marktleiderschap in water, bekend als:

- Een bedrijf met uitstekende producten en diensten en de expertise om klanten te ondersteunen bij hun inspanningen om te "water op te lossen"
- Een leider in innovatie en continue verbetering
- Een top attractor van wereldklasse talent – staat van ontwikkeling en behoud van de topleiders van de globale instellingen, en
- Een industriële gedachten leider

Wij steunen de tien beginselen van de UN Global Compact en werken aan duurzame ontwikkeling door middel van onze bedrijfswaarden:

- **Respect** voor het milieu, voor de universele rechten van de mens en arbeidsomstandigheden
- **Verantwoordelijkheid** voor de invloed van onze activiteiten op mensen en het milieu
- **Integriteit** voor ethisch handelen en volgen van onze Code of Conduct
- **Creativiteit** om innovatieve en efficiënte energie- en water oplossingen te ontwikkelen

We streven naar sterke relaties met onze stakeholders door in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, geloofwaardig en transparant te handelen.

Wij streven er naar te voldoen aan overeengekomen klanteneisen.

Wij streven er naar de beste productwaarde aan onze klanten te bieden, door lage cost of ownership vanuit een perspectief van de levenscyclus, wij zijn gemakkelijk om zaken mee te doen, ter ondersteuning van duurzame praktijken en bescherming van het milieu.

Wij ontwerpen, ontwikkelen, produceren, leveren en bieden service aan producten die voldoen aan kwaliteits-, veiligheids- en duurzaamheidseisen.

We zijn toegewijd om:

- Voortdurende verbetering van ons milieu, gezondheid, veiligheid en beveiliging (EHS&S), beheersysteem voor kwaliteit en duurzaamheid en onze prestaties op deze terreinen
- Voldoen aan of overtreffen van relevante juridische wet- en regelgeving op het gebied van EHS&S en duurzaamheid en andere eisen
- Voorkomen van ongevallen, beroepsziekten en vervuiling, door onze Accept Only Zero-filosofie
- Het bieden van een veilige werkplek aan onze medewerkers
- Onze medewerkers te consulteren en laten participeren
- Het verminderen van onze water voetafdruk en uitstoot van broeikasgassen, verhoging van de vitaliteitsindex en verbeteren van onze product energie-efficiëntie en de prestaties van onze duurzaamheid in de supply chain
- Het opzetten van doelstellingen en planning van de middelen om te voldoen aan dit beleid
- Dit beleid te communiceren met alle medewerkers en belanghebbende partijen.

Het Q-ESH managementsysteem is zodanig ingevuld, dat er voldaan wordt aan de eisen van de ISO-9001 (uitgave 2015, met uitzondering van Paragraaf 8.5.1), VCA** (versie 2008/5.1), Veiligheidsladder Trede 3, ISO27001 (versie 2019), CO2-Prestatieladder Trede 3, BRL-K14020 (Kwaliteitsgestuurd onderhoud) en de Xylem ESH MS policy.

Deze beleidsverklaring is openbaar en ligt ter inzage voor alle werknemers bij de directie van Xylem Water Solutions Nederland B.V.

De beleidsverklaring zal minimaal elke drie jaar worden herzien.

Dordrecht, 13 april 2022



A. Damme
Managing Director CT NL





TAAKOMSCHRIJVINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Deze veiligheidsvoorschriften hebben betrekking op alle werkzaamheden die uitgevoerd worden door derden op het terrein, aan de gebouwen en installaties of op werkplaatsen van Xylem Water Solutions Nederland B.V. te Dordrecht.

Onder 'derden' wordt verstaan: het personeel wat niet tot de opdrachtgever behoort.

DE OPDRACHTGEVER

- Dient de derden de nodige informatie te verschaffen met betrekking tot de risico's en maatregelen met betrekking tot de veiligheid van de werknemers, bij het uitvoeren van hun werk.
- Verzekert zich ervan dat derde (en de werknemers van de derde) de passende opleiding en instructies hebben ontvangen.
- De gedelegeerde preventiemedewerkers van Xylem Water Solutions Nederland B.V.:

- Marcel Pomper	 +31 6 53 738 464	 marcel.pomper@xylem.com
- Lorenzo Volbeda	 +31 6 13 420 373	 lorenzo.volbeda@xylem.com

DERDEN (AANNEMER/ZZP'er)

- Geeft de opdrachtgever de nodige informatie over de risico's bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden.
- Leeft de bij Xylem Water Solutions Nederland B.V. geldende (Arbo) voorschriften na bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden.

Iedere individuele werknemer dient vóór het uitvoeren van werkzaamheden kennis te hebben van de veiligheidsvoorschriften. Tevens dienen gemaakte afspraken bij aanwezigheid op de werkplaats worden nagekomen. De derden zijn verantwoordelijk voor de veilige uitvoering van de werkzaamheden.

Indien de derde (en zijn personeel) de verplichtingen en de veiligheidsvoorschriften niet- of gebrekkig naleeft, kan de opdrachtgever de werkzaamheden stilleggen, niet laten starten of onderbreken.

VCA

Xylem Water Solutions Nederland B.V. beschikt over een VCA**-certificaat. Deze is 3 jaar geldig en komt te vervallen in 2025. Om als bedrijf zijnde VCA-gecertificeerd te raken dienen alle uitvoerenden en leidinggevendenden een persoonlijk VCA-certificaat behalen. Wij geven hierbij de voorkeur aan een VCA-VOL certificaat voor alle betrokkenen. Ook onze partners dienen een VCA-certificaat te kunnen overleggen.

VEILIGHEIDSLADDER TREDE 3N

Xylem Water Solutions Nederland B.V. beschikt over Safety Culture Ladder certificaat trede 3. Deze is 3 jaar geldig en komt te vervallen in 2024. Dit certificaat geeft aan dat binnen Xylem Water Solutions Nederland B.V. veiligheidsregels belangrijk worden gevonden.

REGISTRATIE VAN DERDEN EN BEZOEKERSPASSEN

Bij de receptie ligt een bezoekersregister op de balie. Alle derden zijn verplicht zich in dit register in te schrijven. De medewerker die de bezoeker ontvangt is hier verantwoordelijk voor.

Voor opdrachten die langer dan een werkdag duren, dient de derde zich elke dag opnieuw in te schrijven in het bezoekersregister. Gelieve u uit te (laten) schrijven wanneer u het gebouw verlaat.

Genummerde bezoekerspassen - beschikbaar in het Nederlands en Engels - worden bij binnenkomst bij de receptie aan iedere bezoeker verschaft. Het nummer wordt in het aanwezigheidsregister genoteerd. De medewerker die de bezoeker ontvangt is hier verantwoordelijk voor. De bezoekerspas zal aan het einde van het bezoek teruggegeven dienen te worden.

WERKUREN

Derden kunnen alleen tijdens de kantooruren (07:00 uur tot 19:00 uur en op vrijdag van 07:00 uur tot 18:00 uur) werkzaamheden uitvoeren, tenzij vooraf anders is overeengekomen.

EHBO EN ARBEIDSONGEVALLEN

Bij een ongeval of incident dient u onmiddellijk een EHBO-medewerker van Xylem Water Solutions Nederland B.V. in te lichten. Laat verwondingen zo snel mogelijk verzorgen door een van onze EHBO-medewerkers:

- Marcel Pomper (QESH Manager)
- Marco Bravenboer (Teamleider Werkplaats)
- Alice van Leeuwen (Sales Support Officer)
- Tristan Hakkaart (M&C Engineer)
- Tommaso Ladavas (Inside Sales Project Engineer)
- Frans Hermsen (Monteur Werkplaats)
- Elizah Hillebrand (Sales & Marketing Specialist)
- Radjan Malhoe (Inside Sales Engineer)



EHBO-panelen hangen in het gebouw bij de pantry's en bij de receptie.



AED-toestellen hangen bij de receptie en op de tweede verdieping bij de lift.

EVACUATIE EN NOODPLAN

Op elke verdieping in het gebouw zijn er brandblussers aanwezig. Deze mogen alleen gebruikt worden door de hiervoor opgeleide personen. Bij een evacuatie is het belangrijk dat u kalm blijft. In het onderstaande schema ziet u wat u moet doen bij brand of bij een ongeval:

	WAT TE DOEN BIJ BRAND / ONGEVAL ALARMNUMMER: 112 Zeg duidelijk: <ul style="list-style-type: none">- Wie u bent- Wat er is gebeurd- Waar het is gebeurd	WHAT TO DO IN CASE OF EMERGENCIES EMERGENCY PHONE NO: 112 Give clear information about: <ul style="list-style-type: none">- Who you are- What has happened- Where it happened
	BIJ ONGEVAL: 9 <ul style="list-style-type: none">- Blijf bij het slachtoffer tot BHV-er aanwezig is- Volg instructies van BHV-er op	IN CASE OF EMERGENCY: 9 <ul style="list-style-type: none">- Stay with the victim until qualified staff arrives- Follow strictly the instructions of qualified staff
	BIJ BRAND: 9 <ul style="list-style-type: none">- Voorkom uitbreiding- Gebruik blusmiddelen- Sluit ramen en deuren	IN CASE OF FIRE: 9 <ul style="list-style-type: none">- Prevent fire from expanding- Use fire extinguishers- Close all windows and doors
	DENK OM UW VEILIGHEID: BIJ ROOK ALTIJD VLUCHTEN	BE AWARE OF YOUR OWN SAFETY: ALLWAYS LEAVE IN CASE OF SMOKE
	GEBOUW VERLATEN <ul style="list-style-type: none">- Volg richtingaanwijzingen (zie pijlen op de nooduitgangborden in de gangen)- Gebruik de nooduitgangen- Verzamel u op een veilige plaats- Verlaat het terrein nooit zonder u af te melden- Volg de aanwijzingen van de BHV-ers op	LEAVING THE BUILDING <ul style="list-style-type: none">- Follow the directions (see the arrows on the evacuation signs in the corridors)- Use the emergency exits- Collect all people at a safe place- Never leave the site without a message- Follow strictly the instructions of qualified staff

De evacuatiewegen, doorgangen en brandbestrijdingsmiddelen mogen niet worden belemmerd door obstakels en hindernissen zoals machines en materialen van derden. Indien u machines of materialen moet gebruiken, dienen deze zo opgesteld te worden dat ze een snelle evacuatie niet hinderen.

Let op: er mogen geen brandbare materialen gestapeld worden ter hoogte van evacuatiewegen en uitgangen!

ALGEMENE VEILIGHEIDS- VOORSCHRIFTEN

Parkeren voor derden en bezoekers:

- De eerste vier parkeerplaatsen voor het gebouw zijn gereserveerd voor derden en bezoekers.
- De toegang naar de werkplaats altijd vrijlaten.

Gemeenschappelijke ruimten:

- Toiletten bevinden zich op elke verdieping (bij de pantry's) in het gebouw. Op de begane grond zijn er nabij vergaderruimte 'Noordzee' en de kantine ook toiletten te vinden.
- De kantine bevindt zich op de begane grond links na de receptie.
- Ga alstublieft netjes om met het gebruik van de toiletten en laat geen etensresten achter in de kantine.

Veiligheidsregels Magazijn/Werkplaats:

- Draag veiligheidsschoenen buiten de blauw gemarkeerde looppaden.
- Houdt de blauw gemarkeerde looppaden en de nooduitgangen vrij.
- Gebruik gehoorbescherming en/of veiligheidsbril waar dit staat aangegeven.
- Gebruik een veiligheidsharnas bij werkzaamheden aan de testbak.
- Laat de deur tussen het Magazijn en de kantine gesloten.
- Bij gesloten deuren de Werkplaats niet.

Rookverbod:

- Binnen de gebouwen en terreinen van Xylem Water Solutions Nederland B.V. geldt een rookverbod.

Personen die onder invloed zijn van alcohol of drugs, kunnen de toegang worden ontzegd. Alle gebod-, verbod- en waarschuwingstekens dienen te allen tijde gerespecteerd te worden. Iedere aannemer/ZZP'er dient bij het verlaten van zijn werkpost alles opgeruimd en netjes achter te laten.

Elke derde verklaart dat zijn werknemers de benodigde opleiding/beroepservaring en lichamelijke geschiktheid bezitten, om de taken die hen zijn opgelegd uit te voeren en het bijbehorend materiaal te gebruiken en te bedienen op geheel veilige wijze. Bepaalde werkzaamheden zijn verboden voor werknemers jonger dan 18 jaar (bijvoorbeeld het gebruik maken van de brandcabine pers of rijden op een heftruck). Ook mogen zij niet worden blootgesteld aan giftige stoffen en ioniserende straling, extreme koude, hitte, lawaai en trillingen en geen voertuigen besturen.

SPECIFIEKE VEILIGHEIDS- VOORSCHRIFTEN

Personeelsleden van derde mogen alleen de voor hen bestemde werkplaatsen betreden. De opdrachtgever zal de toegang tot de werkplaats verbieden aan elke werknemer die de veiligheidsvoorschriften niet opvolgt en de verplichtingen van de Arbowet niet naleeft.

Werken op hoogte

Bij werken op hoogte dient de daarvoor geldende wetgeving te worden gerespecteerd. Indien er op hoogte gewerkt moet worden, is de derde verplicht zichzelf te voorzien van de nodige en geschikte hulpmiddelen (bijvoorbeeld een hoogwerker, rolstelling of buitenstelling). Een preventiemedewerker of de leidinggevende kan op ieder moment keuringscertificaten van materiaal opvragen.

Brandgevaarlijke activiteiten

Indien er brandgevaarlijke of vonk verwekkende activiteiten (bijvoorbeeld slijpen, branden of lassen) uitgevoerd moeten worden, zal er vooraf een warmwerkvergunning aangevraagd worden bij de preventiemedewerker of de leidinggevende van de werkplaats. Pas als deze vergunning is gecontroleerd en er eventuele aanvullende maatregelen zijn getroffen, kunnen de brandgevaarlijke activiteit(en) worden gestart.

Let op: brandgevaarlijke activiteiten zijn nooit toegestaan in de buurt van de spuitcabine of brandcabine als deze in werking zijn!

Mobiele arbeidsmiddelen

De heftruck en hijsmiddelen mogen alleen gebruikt worden door medewerkers die vast in dienst zijn bij Xylem Water Solutions Nederland B.V. en hiervoor zijn opgeleid. Indien er goederen met de heftruck of hijsmiddelen vervoerd moeten worden, dient dit te gebeuren in overeenstemming met de leidinggevende van de werkplaats.

Werken aan elektrische installaties

De uit te voeren elektriciteitswerkzaamheden dienen in goed overleg met de verantwoordelijke van Xylem Water Solutions Nederland B.V. te gebeuren. Het is verboden om zomaar - zonder de nodige maatregelen te nemen - stopcontacten, aftakpunten of lichtpunten bij te plaatsen op bestaande circuits.

Werkzaamheden aan elektrische installaties mogen alleen uitgevoerd worden door de daarvoor bevoegde personen. Alle andere personen mogen onder geen enkele voorwaarde de elektriciteitskasten openen. De schakelkasten dienen altijd gesloten te blijven.

Lockout-tagout (LOTO) procedures moeten altijd worden gevolgd!

Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM)

De aannemer/derde dient PBM's aan zijn medewerkers ter beschikking te stellen en hen te instrueren wanneer welke PBM's gedragen dienen te worden. Tevens moet hij erop toezien dat alle voorgeschreven PBM's consequent gedragen worden. Het dragen van PBM's conform de geldende wetgeving is voor iedereen verplicht.

Collectieve beschermingsmiddelen

Gevaarlijke stoffen dienen op een verantwoorde manier gebruikt te worden. Indien er werkzaamheden uitgevoerd moeten worden waarbij schadelijke stoffen of hinderlijke dampen of gassen kunnen vrijkomen, moet dit altijd vooraf gemeld worden. Hiervoor dienen maatregelen getroffen te worden om blootstelling aan deze stoffen te beperken en- of deze dampen of gassen op een doeltreffende manier af te voeren.

Materialen

De derde dient degelijk en veilig materiaal ter beschikking te stellen aan zijn werknemers. De arbeidsmiddelen dienen geschikt te zijn voor het uit te voeren werk en regelmatig gecontroleerd te worden zodat bij gebruik de veiligheid en gezondheid gewaarborgd blijven. Materialen die niet tijdig gecontroleerd zijn of in slechte staat verkeren mogen niet worden gebruikt. Er wordt geen gebruik gemaakt van toestellen of materialen van de opdrachtgever zonder schriftelijke toezegging.

Gevaarlijke producten

Het gebruik van gevaarlijke producten moet vooraf gemeld worden. Het binnenbrengen van giftige producten binnen de gebouwen of op de bouwplaatsen van de opdrachtgever is ten strengste verboden. Alle producten dienen reglementair geëtiketteerd zijn. Het gebouw van Xylem Water Solutions Nederland B.V. is volledig asbestvrij. Er hoeven geen bijzondere maatregelen tegen asbest getroffen te worden.

Explosiegevaarlijke zones

Binnen de volgende zones kunnen er explosieve atmosferen ontstaan:

- Brandruimte
- Wasruimte
- Wasmachine
- Straalmachine
- Verdeelkasten
- Laadstation batterijen

Indien er in deze zone werkzaamheden uitgevoerd moeten worden, dient de derde, explosie veilig gereedschap te gebruiken.

Werkzaamheden die in opdracht van Xylem Water Solutions Nederland B.V. worden uitgevoerd, dienen altijd overeengestemd te worden.

Indien er werkzaamheden uitgevoerd moeten worden samen met- of ter ondersteuning van medewerkers van Xylem Water Solutions Nederland B.V. dienen de procedures en richtlijnen opgesteld door Xylem Water Solutions Nederland B.V. elke keer opnieuw te worden opgevolgd. Dit is van toepassing op:

- Werken in een besloten ruimte
- Werken langs de openbare weg
- Werken langs een treinspoor
- Werken in tunnels
- Werken onder spanning
- Werken met hijsdriepoot, galg, hijskraan vrachtwagen en telescoophijskraan

Indien er één of meerdere van de zoals hierboven beschreven procedures van toepassing zijn, dient de derde de procedures voor het uitvoeren van de werkzaamheden op te vragen bij een preventiemedewerker van Xylem Water Solutions Nederland B.V. De derde is verantwoordelijk voor de verdeling en toelichting van deze procedures aan zijn werknemers evenals voor de correcte uitvoering door zijn werknemers hiervan.

De werknemers van de derde dienen de Nederlandse taal te beheersen in woord en geschrift, zodat een gemakkelijke communicatie met medewerkers van Xylem Water Solutions Nederland B.V. altijd vanzelfsprekend is.

Bij het niet naleven van de procedures behouden medewerkers van Xylem Water Solutions Nederland B.V. zich het recht om werkzaamheden niet te laten starten of per direct te stoppen. Alle kosten die hieraan verbonden zijn, zullen verhaald worden op de derde.

Werkzaamheden die uitgevoerd moeten worden zonder aanwezigheid van werknemers van Xylem Water Solutions Nederland B.V.

Indien de derde werkzaamheden moet uitvoeren op werkplaatsen zonder dat hier werknemers van Xylem Water Solutions Nederland B.V. bij aanwezig zijn, dient de derde zelf een Risico-Inventarisatie uit te voeren. Tevens dient de derde ook zelf de nodige preventieve maatregelen te treffen om eventuele risico's in te perken die zich tijdens de werkzaamheden voort kunnen doen.

Specifieke veiligheidsmaatregelen op werkplaatsen

Indien er op werklocaties specifieke veiligheids- of toegangsmaatregelen van toepassing zijn, zal de opdrachtgever de derde hiervan tijdig op de hoogte stellen. De derde is ertoe gehouden om deze maatregelen strikt toe te passen en zijn medewerkers hierover in te lichten. Indien de werkzaamheden niet opgestart of uitgevoerd kunnen worden, omdat de derde de maatregelen niet toegepast heeft, zullen alle kosten die hieraan verbonden zijn verhaald worden op de derde.

Milieu en omgeving

Activiteiten met een hoge geluidsproductie dienen vooraf gemeld te worden zodat de nodige maatregelen getroffen kunnen worden. Na het beëindigen van de dagtaak dienen alle materialen en gereedschappen van de derde afgevoerd of opgeborgen te worden. De opdrachtgever kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor diefstal en- of schade aan het materiaal en gereedschap. Elke derde dient dagelijks zijn werkplekken op te ruimen en het afval af te voeren. Elk gedeelte van de werken dat om een bepaalde reden gevaarlijk, onveilig of ongezond is of wordt, zal worden gestopt totdat de oorzaak daarvan is weggenomen. Deze situatie dient men te melden aan de preventiemedewerker.

Xylem |'zīləm|

- 1) Het weefsel in planten dat het water omhoog transporteert vanaf de wortels;
- 2) Een toonaangevend watertechnologiebedrijf.

Wij zijn één wereldwijd team dat streeft naar één gemeenschappelijk doel: het creëren van geavanceerde technologische oplossingen voor wateruitdagingen wereldwijd. Centraal in ons werk staat de ontwikkeling van nieuwe technologieën die zorgen voor een betere manier waarop water in de toekomst gebruikt, bewaard en opnieuw gebruikt zal worden. Onze producten en diensten maken het mogelijk om water te transporteren, te behandelen, te analyseren en te monitoren en zorgen ervoor dat het veilig is voor gebruik in nutsbedrijven, dienstverlening in huishoudelijke en commerciële gebouwen en op industrieel terrein. Onze producten en diensten maken het mogelijk om water te transporteren, te behandelen, te analyseren en te monitoren en vinden haar toepassing bij nutsbedrijven, de dienstverlening, woningbouw, commerciële gebouwen en in de industrie. Xylem biedt ook een toonaangevend portfolio van slimme meters, netwerktechnologieën en geavanceerde analyses voor water-, gas- en elektriciteitsbedrijven. In meer dan 150 landen hebben we sterke en langdurige relaties met klanten die ons kennen door onze krachtige combinatie van toonaangevende productmerken en toepassingsexpertise met een sterke focus op de ontwikkeling van duurzame oplossingen.

Ga voor meer informatie over hoe Xylem u kan helpen naar www.xylem.com/nl



Xylem Water Solutions Nederland B.V.
Pieter Zeemanweg 240
Dordrecht 3316GZ
Tel +078 654 8400
www.xylem.com

© 2021 Xylem November 2021