

## Общая информация о основные условия

### Гарантия незасоряемости

Xylem гарантирует исправную работу насосов Flygt без забивания гидравлической части в течение 24 месяцев эксплуатации изделия.



Гарантия распространяется на следующее оборудование:

- Насосы серии Flygt Concertor.
- Насосы Flygt N мощностью двигателя до 75 кВт оборудованные интеллектуальным приводом SmartRun (концепция Flygt Experior®: N3085, 3102, 3127, 3153, 3171, 3202 и 3301) с версией программного обеспечения 4.0 или новее.
- Насосы Flygt N с мощностью свыше 75 кВт оборудованные системой мониторинга MAS801 или MAS 711

### Условия распространения гарантии

1. Насос должен быть оборудован самоочищающейся гидравликой типа N или рубящей гидравликой типа F.
2. Обязательным условием гарантии отсутствия засорений с блокировкой насосных агрегатов является использование изделия для перекачивания хозяйственно – бытовых стоков городской канализации в строгом соответствии с Инструкцией по эксплуатации изделия, своевременным обслуживании у авторизованного сервисного партнера ООО «Ксилем Рус» с выполнением регулировки зазора рабочего колеса.
3. Пуско-наладочные работы и ввод в эксплуатацию должен производятся при участии сервисного инженера, либо официального сервисного партнёра ООО «Ксилем Рус»;
4. Ежегодного ТО каждого насоса должно производиться авторизованным сервисным партнёром ООО «Ксилем Рус»;
5. Все запчасти, необходимость замены которых определена при проведении ТО, должны быть оригинальными;
6. Насосы Flygt N с мощностью свыше 75 кВт должны быть укомплектованы (при наличии соответствующих мест установки) следующими датчиками: датчики температуры обмоток и подшипников, датчик вибрации, датчик протечки в масляную камеру, а также датчики протечки в клеммную коробку и статор электродвигателя.
7. Все имеющиеся в насосах датчики должны быть корректно подключены к системе мониторинга и контроля.
8. Гарантия предоставляется клиенту сроком на 24 месяца с даты запуска оборудования в эксплуатацию.

Указанная гарантия не может распространяться на случаи блокировки насоса предметами, для перекачивания которых насосный агрегат не предназначен, такими как крупные элементы строительного мусора, фрагменты древесины, шин дорожной техники, металлических конструкций и арматуры.

Если в течение указанного гарантийного периода рабочее колесо насоса Flygt N забьется типичными для бытовых сточных вод загрязнениями, наша сервисная команда или официальный дилер устранит засорение без дополнительных затрат со стороны заказчика. В качестве альтернативы Xylem возместит заказчику указанную в опросном листе стоимость расходов на прочистку насоса.

### Серии насосов Flygt

1. Насосы Flygt Concertor 6020;
2. Насосы Flygt с адаптивной N-Гидравликой: N3069, N3085, N3102, N3127
3. Насосы Flygt с N-Гидравликой: N3153, N3171, N3202, N3301, N3315, N3231, N3306, N3312, N3356, N3400, N3531:
4. Насосы Flygt с рубящей гидравликой типа F: F3069, F3085, F3102, F3127, F3153, F3171, F3202.

### Flygt Experior™

Модель насоса		3085	3102	3127	3153	3171	3202	3301
Гидравлика	N-технология				•	•	•	•
	Адаптивная N-гидравлика	•	•	•				
	Hard-Iron™(Hard iron – высокохромистый чугун)	•	•	•	•	•	•	•
	Резущая вставка			•	•	•	•	
Интеллектуальное управление	SmartRun™	•	•	•	•	•	•	•
Двигатель	Двигатели класса Premium Efficiency (Premium Efficiency – высший класс энергоэффективности)	•	•	•	•	•	•	•

### Преимущества для заказчика

- Надежность за счет бесперебойной работы;
- Снижение количества аварийных ситуаций;
- Уменьшение количества выездов ремонтной бригады;
- Экономия затрат на эксплуатацию за счет снижения количества прочисток насоса;
- Экономия затрат на электроэнергию за счет отсутствия потерь энергии при засорении; N-технология позволяет повысить энергоэффективность насосной станции на 25%...30%.
- Возможность перевода КНС в автоматический режим без присутствия персонала.
- Благодаря запатентованной функции минимизации расхода электроэнергии, решения на базе насосов Concertor и Flygt Experior позволяют снизить энергопотребление на 10% выше по сравнению со стандартным ПЧ и почти на 30 - 40% для типовой КНС, по сравнению со стандартным режимом работы КНС.
- Возможность автоматической очистки КНС от плавающего мусора и осадений в приемном резервуаре с технологиями Concertor и SmartRun.
- Снижение затрат на поддержание резервного запаса насосов на складе за счет универсального решения Flygt Concertor.
- Технологии Concertor и SmartRun позволяют существенно снизить размеры и стоимость шкафа управления.

## Порядок предоставления гарантии

### Стандартные условия

Производитель должен гарантировать Заказчику стабильную работу насоса без засоров в течение 24 месяцев с даты введения в эксплуатацию силами уполномоченного представителя ООО «Ксилем Рус». Гарантийное соглашение со всей необходимой контактной информацией и датой вступления в силу гарантийных обязательств должны быть предоставлены заказчику в день запуска насоса.

В случае, если в течение гарантийного периода произошло засорение рабочего колеса насоса загрязнениями, обычно присутствующими в бытовых сточных водах, уполномоченный представитель должен либо прибыть на объект, чтобы снять насос, устранить засоры и заново установить насос, либо возместить заказчику стоимость затрат на прочистку собственными силами. В случае прочистки засорения силами заказчика, должна быть произведена фото и видео фиксация процесса подъёма насоса, его разборки и прочистки. Материалы должны быть направлены представителю ООО «Ксилем Рус».

Письменный отчет должен быть предоставлен Заказчику с подробным описанием сервисного вызова с фотографиями для целей проверки.

### Негарантийный случай

Случай признается не гарантийным, если:

1. При запуске насоса по требованию сервис-инженера во время осмотра насос запустился и продолжил работать.
2. Блокировка насоса произошла предметами, для перекачивания которых насосный агрегат не предназначен (например, такими как крупные элементы строительного мусора, фрагменты древесины, шин дорожной техники, металлических конструкций и арматуры, а также другие твердые загрязнения по габаритам, превышавшие диаметр всасывающего патрубка насоса.
3. Насос серьезно поврежден.
4. Насос эксплуатируется с нарушением требований руководства по эксплуатации.

В случае выявления негарантийного случая, заказчик полностью компенсирует затраты на командирование сервисного инженера, либо официального сервисного партнера ООО «Ксилем Рус» (билеты туда-обратно, проживание и т.п.).