

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir hoffen Ihren Kolleginnen und Kollegen, Ihren Familien und Ihnen persönlich geht es gut.

Sie haben in den vergangenen Wochen einige Neuigkeiten und E-Mails von uns erhalten. Mit vielen von Ihnen hatten wir bereits wertvolle Gespräche darüber, was wir gemeinsam tun können, um die erhöhten Anforderungen zu bewältigen, die sich in vielen Betrieben und Kommunen durch die Corona-Situation zusätzlich stellen. Für diese wichtigen Gespräche möchten wir uns herzlich bedanken.

Wir haben das Privileg, mit Ihnen als Kunden und Partner in Kontakt zu stehen, weil Sie jeden Tag einen wertvollen Beitrag zur Wasserversorgung und –entsorgung leisten. Umso wichtiger ist es, dass wir in unserer Branche unter den derzeitigen Umständen gut und partnerschaftlich zusammenarbeiten.

In den ersten Wochen der Corona-Krise haben wir uns darauf konzentriert, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bestmöglich zu schulen und zu schützen. Außerdem haben wir zahlreiche Maßnahmen ergriffen, um alle Geschäftsprozesse auf die neue Situation abzustimmen, damit wir wie gewohnt für Sie da sein können.

Während wir kontinuierlich die Schutzmaßnahmen optimieren, liegt unser zusätzlicher Fokus nun auf der besonderen Unterstützung von Partnern, Kommunen und Industrieunternehmen, um noch mehr für Sie zu tun und die Krise gemeinsam besser zu bewältigen.

Wir helfen Kommunen weltweit.

Mit Xylem Watermark, unserem Programm zur gemeinnützigen sozialen Verantwortung, investieren wir über 3 Millionen Dollar, um besonders betroffenen Kommunen auf der ganzen Welt zu helfen:

- Damit wir schnell in betroffenen Gemeinden helfen können, haben wir ein Programm finanziert, bei dem Sie eine Spendenorganisation vorschlagen können, die wir dann nach Prüfung an die lokalen Organisationen tätigen können. Darüber hinaus helfen wir hier gerne bei Spendensammlungen und geben diese entsprechend weiter.
- Wir haben 1,5 Millionen Dollar zur Verfügung gestellt, mit denen besondere Initiativen der Organisationen Americares und UNICEF unterstützt werden. Die Spenden werden insbesondere in Gesundheitseinrichtungen investiert, um die Wasserversorgung und funktionierende Sanitäreinrichtungen sicher zu stellen. Außerdem werden Hilfsgüter gekauft und Schulungen unterstützt, um Kinder und Familien zu helfen, die von COVID-19 betroffen sind und sich eine eigene Versorgung nicht leisten können.

Wir helfen Ihnen.

- Schnelle Hilfe für die Aufrechterhaltung der kritischen Infrastruktur.

Uns ist bewusst, dass die Betreiber von kritischer Infrastruktur unter hohem Druck stehen. Anfang dieser Woche haben wir eine [neue Plattform im Internet](#) eingerichtet, um Ihnen noch einfacher und schneller zu helfen. Ob mit der Vermietung von Wasser- und Abwassersystemen, Hilfe bei der Auslegung und Überwachung, um personelle Engpässe auszugleichen oder einfach,

um Ihre technischen und organisatorischen Fragen rund um das Wasser und Abwasser zeitnah zu beantworten.

- Schulungen die weiterhelfen.

Wir wollen unser Wissen bestmöglich an Sie weitergeben. Viele Kunden nutzen momentan die Zeit, um komplexere Projekte zu planen. Nutzen Sie bitte dazu auch gerne unsere Schulungsangebote, um zu erfahren, wie wir mit unseren Produkten, Systemen und Dienstleistungen Ihre Arbeit erleichtern können. Unser Webinar-Programm bauen wir dazu kontinuierlich weiter aus.

Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, wie wir Ihnen mit unseren Angeboten weiterhelfen können, kontaktieren Sie uns bitte jederzeit gerne.

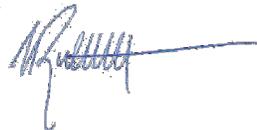
Lassen Sie uns gemeinsam diese besondere Situation bewältigen und gestärkt daraus hervorgehen. Wir sind für Sie da, wenn Sie uns brauchen, und freuen uns auf die weitere partnerschaftliche Zusammenarbeit, jetzt und in Zukunft.

Bleiben Sie gesund.

Mit herzlichen Grüßen



Falk Olaf Petersdorf
Geschäftsführer



Judith Ruthammer-Windisch
Geschäftsführerin