

Estimado Cliente,

Ante todo espero que usted, su equipo y sus seres queridos estén a salvo y bien. Tenemos el gran privilegio de trabajar con clientes y socios que son esenciales para sus comunidades. Juntos, ustedes han sido generosos al compartir ideas con nosotros sobre las diferentes maneras en que podemos trabajar juntos para ayudar a hacer frente a las exigencias que COVID-19 está poniendo en sus operaciones y en sus comunidades.

En las primeras semanas de la aparición de la epidemia, nuestra respuesta inicial se centró, como era lógico, en garantizar la seguridad y el bienestar de nuestros colegas en todo el mundo. También tomamos medidas para maximizar la continuidad del negocio, para poder seguir atendiéndoles. Ahora, mientras continuamos optimizando la seguridad y la continuidad, también estamos ampliando nuestra respuesta a COVID-19 para apoyarlos a ustedes, a sus comunidades y a los esfuerzos globales para combatir COVID-19.

### **Apoyando a sus comunidades:**

Xylem Watermark, nuestro programa de responsabilidad social corporativa ha hecho un nuevo compromiso benéfico de 3 millones de dólares para acciones tanto locales como globales.

- **Actuando en su comunidad, con sus organizaciones locales sin ánimo de lucro:** Para ayudarles a marcar la diferencia en sus comunidades, hemos financiado un nuevo Programa de Subvenciones Comunitarias para Socios. Puede elegir una organización local sin ánimo de lucro y solicitar una subvención a Xylem, que se proporcionará a la organización sin ánimo de lucro tanto en su nombre como en el de Xylem. Además, para cualquier recaudación de fondos que haga, igualaremos sus donaciones a la respuesta de las organizaciones comunitarias COVID-19. Más información [aquí](#).
- **Acción mundial, asociados mundiales:** También estamos proporcionando 1,5 millones de dólares en nuevo apoyo a los programas COVID-19 con dos socios globales: Amiceres y UNICEF. El dinero ayudará a cada organización a trabajar con los centros de salud de todo el mundo en respuestas de agua y saneamiento - incluyendo la provisión de suministros y capacitación - y a apoyar a los niños y familias afectadas por COVID-19.

### **Apoyando sus actividades:**

- **Despliegue rápido para los servicios públicos ante COVID-19:** Sabemos que los operadores de redes de agua están bajo una gran presión. A principios de esta semana, lanzamos un nuevo [centro de recursos](#) específicamente para responder a lo que nuestros clientes de servicios públicos nos dicen que es su reto más urgente: mantener la continuidad

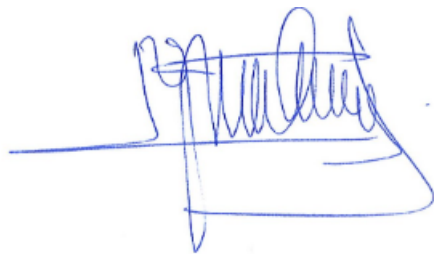
operativa con un personal reducido. El centro de recursos contiene medios de despliegue inmediato para mantener las operaciones con normalidad y al mismo tiempo mantener a sus equipos fuera de peligro.

- **Formación virtual a medida:** Estamos comprometidos para servirle y estamos aquí para ayudarle a resolver los desafíos inmediatos a los que se enfrenta. Estamos ofreciendo un número creciente de seminarios virtuales (Webinars) sobre temas relacionados con la salud y la seguridad, y la continuidad del negocio en la situación actual. Semanalmente vamos incrementando el número de los seminarios con nuevos temas.

Si desea saber más sobre cómo acceder a cualquiera de estos programas, o cómo hacer que sus equipos se involucren, nos encantaría hablar con usted. Contacte con nosotros en: [spain@xyleminc.com](mailto:spain@xyleminc.com), y háganos saber cómo podemos ayudarle a mantener los servicios esenciales en funcionamiento.

En tiempos extraordinarios se necesitan asociaciones extraordinarias. Estamos aquí para trabajar con ustedes, y para cumplir con su equipo, sus clientes y su comunidad.

Sinceramente,



**Rafael Alvarez**  
Director general  
Xylem Water Solutions España S.L.U.