

Kedves Ügyfelünk!

Bízom abban, hogy Ön, munkatársai és szerettei biztonságban vannak. Kiváltságos helyzetben érezzük magunkat, hogy olyan ügyfelekkel és partnerekkel dolgozhatunk együtt, mint Önök, akik munkája nélkülözhetetlen a közösségek számára. Kérjük Önöket, hogy osszák meg velünk véleményüket arról, hogy miként tudnánk segíteni Önöknek koronajárvány idején is a hatékony munkavégzésben.

A járvány kialakulásának korai heteiben a Xylem kezdeti reakciója arra irányult, hogy kollégáink biztonságát és jólétét biztosítsuk szerte a világon. Arra vonatkozóan is tettünk lépéseket, hogy maximalizáljuk az üzletmenet folytonosságot - így továbbra is teljesítjük a megrendeléseket.

Most, mialatt továbbra is odafigyelünk a biztonságra és az üzletmenet folytonosságára, szeretnénk segíteni Önnek és támogatni a járvány elleni küzdelem során.

A közösségek támogatása:

A Xylem, a Xylem Watermark társadalmi felelősségvállalási programjának keretében 3 millió USD értékű filantróp elkötelezettséget vállalt mind a helyi, mind a globális akciók támogatására.

- **Együttműködés helyi nonprofit partnerekkel:** Annak érdekében, hogy segítsünk a változások leküzdésében, egy új Partneri Közösségi Támogatási Programot hoztunk létre.

Ennek keretében ügyfeleink és partnereik számára biztosítjuk azt, hogy választhatnak egy helyi nonprofit szervezetet, amelynél jelentkezhetnek egy "Xylem-támogatásra", amelyet mi eljuttatunk a nonprofit szervezet részére az Ön és a Xylem nevében közösen. Ezenkívül az Ön által végzett adománygyűjtés során az Ön adományait összekötjük helyi szervezetekkel, akik a járvány ideje alatt adománygyűjtést szerveznek. Részletek [itt](#).

- **Globális akció, globális partnerek:** A Xylem 1,5 millió USD támogatást nyújt két globális partnere járványügyi programjainak támogatására: az Americares és a UNICEF részére. Az adomány segítséget nyújt ezeknek a szervezeteknek szerte a világon abban, hogy támogatni tudják az egészségügyi intézmények vízügyi és szennyvízkezelési intézkedéseit - ideértve az ellátást és a képzést is -, valamint a COVID-19 által érintett gyermekek és családok támogatását.

Támogatjuk üzleti folyamatait:

- **Gyors megoldás a közművek területén:** Tudjuk, hogy a vízhálózat-üzemeltetők rendkívüli stresszhelyzetben vannak ebben az időszakban. Ezen a héten egy új [erőforrásközpontot](#) indítottunk. Ennek célja az, hogy reagálni tudjunk közüzemi ügyfeleink igényeire: az üzletmenet -folyamatosság fenntartására csökkent erőforrás mellett.

Az oldalon keresztül megküldött igényekre azonnal igyekszünk reagálni, hogy segítsük Önt a normal üzletmenet fenntartásában.

• **Testreszabott virtuális képzés:** Szeretnénk segíteni továbbá a kihívások megoldásában is. Ennek érdekében hetente megújuló video előadásokat szervezünk, az egészség megóvásával kapcsolatban, valamint az üzletmenet folyamatosságának biztosítása témakörben.

Ha szeretne többet megtudni arról, hogyan érhetik el ezeket a programokat Ön és munkatársai, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a xylem.kft@xyleminc.com email címen vagy bátran forduljon hozzám közvetlenül, az Akos.Pintye@xyleminc.com e-mail címen.

A rendkívüli helyzetek rendkívüli együttműködést igényelnek. Engedje meg, hogy segítsünk Önnek.

Tisztelettel,

Akos Pintye
Ügyvezető igazgató és kereskedelmi igazgató