

Gentilissimo/a cliente,

i auguro che tu, il tuo team e i tuoi cari siate al sicuro e stiate bene.

Per noi è un immenso privilegio lavorare con clienti e partner così essenziali per le loro comunità. Siete stati tutti estremamente generosi nel condividere con noi idee sul modo in cui possiamo lavorare insieme per aiutare a far fronte allo stress che l'emergenza da COVID-19 sta producendo al vostro lavoro e alle vostre comunità.

Nelle prime settimane dall'insorgenza della malattia, la nostra risposta iniziale è stata focalizzata, com'è logico, sulla sicurezza e sul benessere dei nostri colleghi in tutto il mondo. Ci siamo anche attivati per massimizzare la continuità operativa in modo da poter continuare a servirvi.

Ora, mentre continuiamo a ottimizzare la sicurezza e la continuità, stiamo anche ampliando la nostra risposta all'emergenza da COVID-19 per sostenere voi, le vostre comunità e gli sforzi globali per combattere questa incresciosa situazione.

A sostegno delle vostre comunità:

Con Xylem Watermark, il nostro programma aziendale di responsabilità sociale, abbiamo assunto un nuovo impegno filantropico di 3 milioni di dollari per azioni da svolgere sia a livello locale che globale.

- **Azioni nella vostra comunità, con i vostri partner locali no-profit:** Per aiutarvi a fare la differenza nelle vostre comunità, abbiamo finanziato un nuovo programma di sovvenzioni per la comunità dei partner. Potete scegliere un ente no-profit locale e richiedere una sovvenzione Xylem, che sarà fornita a tale ente no-profit sia a vostro nome che a nome di Xylem. Inoltre, per qualsiasi raccolta di fondi da voi realizzata, abbineremo le vostre donazioni alla risposta all'emergenza da COVID-19 delle organizzazioni basate sulla comunità. Ulteriori informazioni [qui](#).
- **Azione globale, partner globali:** Stiamo anche fornendo 1,5 milioni di dollari a sostegno dei programmi per l'emergenza da COVID-19 di due partner globali: AmeriCares e UNICEF. Questo denaro aiuterà ciascuna organizzazione a lavorare con le strutture sanitarie di tutto il mondo per rispondere alle esigenze idriche e igienico-sanitarie, ivi compresa la fornitura di approvvigionamenti e corsi formativi, e a sostegno dei bambini e delle famiglie colpite dalla COVID-19.

A sostegno delle vostre operazioni:

- **COVID-19, un rapido sviluppo dei servizi di pubblica utilità:** Siamo al corrente che gli operatori di rete idriche stanno attualmente affrontando un periodo molto intenso. All'inizio della settimana abbiamo lanciato un nuovo [centro risorse](#) per rispondere a ciò che i nostri clienti dei servizi pubblici

dichiarano essere il loro problema più urgente: mantenere la continuità operativa con personale ridotto. Il centro risorse contiene mezzi immediatamente disponibili per mantenere l'operatività normale, mantenendo al tempo stesso i team al sicuro.

- **Formazione virtuale su misura:** Ci impegniamo a collaborare con voi e saremo sempre pronti ad aiutarvi a risolvere le problematiche che vi troverete ad affrontare. Mettiamo a disposizione un numero in costante crescita di moduli webinar su argomenti collegati a salute, sicurezza e continuità dell'attività aziendale durante l'attuale situazione. Ogni settimana vengono aggiunti nuovi moduli webinar.

Se volete saperne di più su come accedere a questi programmi, o su come coinvolgere i vostri team, siamo a disposizione per parlare con voi. Contattateci all'indirizzo di posta elettronica watersolutions.italia@xyleminc.com .

Tempi straordinari richiedono partnership straordinarie. Siamo qui per lavorare con voi e per fornire un servizio al vostro team, ai vostri clienti e alla vostra comunità.

Cordiali saluti,

Stefano Sampaolo
Managing Director Xylem Italia