

Beste klant,

Ik hoop dat u, uw team en uw naasten veilig en wel zijn. Wij hebben het genoeg om samen te werken met klanten en partners die essentieel zijn voor hun gemeenschappen. Daarnaast zijn wij blij met het delen van ideeën met ons over de mogelijkheden waarop we kunnen samenwerken, om te ondersteunen in de gevolgen van COVID-19 voor uw activiteiten en in uw gemeenschappen.

In de eerste weken na de uitbraak, was onze eerste reactie gericht op het waarborgen van de veiligheid en het welzijn van onze collega's over de hele wereld. Wij hebben ook actie ondernomen om de bedrijfscontinuïteit te maximaliseren - zodat we u kunnen blijven bedienen.

Naast het blijven optimaliseren van de veiligheid en continuïteit, is het nu ook het moment om verder te kijken en om u, uw gemeenschappen en de wereldwijde inspanning om COVID-19 te bestrijden, te ondersteunen.

### Ondersteunen van de gemeenschappen:

Xylem Watermark, ons programma voor maatschappelijk verantwoord ondernemen, heeft een nieuwe filantropische toezegging gedaan van 3 miljoen dollar voor zowel lokale als wereldwijde acties.

- Om u te helpen een verschil te maken in uw gemeenschap, hebben we een nieuw Partner Community Grants-programma gefinancierd. U kunt een lokale non-profitorganisatie kiezen en een Xylem-subsidie aanvragen, die zowel op uw naam als op die van Xylem aan de non-profitorganisatie wordt verstrekt. Daarnaast zullen we voor elke vorm van fondsenwerving die u doet, uw donaties aan de COVID-19 acties van de maatschappelijke organisatie matchen. [Lees verder voor meer informatie.](#)
- **Wereldwijde acties, wereldwijde partners:** We geven ook 1,5 miljoen dollar nieuwe steun aan de COVID-19 programma's van twee wereldwijde partners: Americares en UNICEF. Het geld zal elke organisatie helpen om samen te werken met gezondheidszorgfaciliteiten over de hele wereld op het gebied van water- en sanitaire voorzieningen - met inbegrip van de levering van benodigdheden en training - en om kinderen en gezinnen die getroffen zijn door COVID-19 te ondersteunen.

### Ondersteunen van uw werkzaamheden:

- **Snelle inzetbaarheid:** Eerder deze week hebben we een nieuw [resource center](#) gelanceerd, om te reageren op wat onze klanten ons vertellen wat hun meest urgente uitdaging is: het handhaven van de operationele continuïteit met verminderde personeelsbezetting. Het resource center bevat onmiddellijk inzetbare middelen om de bedrijfsactiviteiten te continueren en tegelijkertijd

zo weinig mogelijk teams in het veld te hebben.

- **Virtuele trainingen:** Wij zijn vastbesloten om u te ondersteunen en zijn hier om u te helpen bij het oplossen van de directe uitdagingen waar u voor staat. We bieden een toenemend aantal webinars aan over onderwerpen met betrekking tot gezondheid en veiligheid, en bedrijfscontinuïteit in de huidige situatie. Wekelijks worden er nieuwe webinars toegevoegd.

Als u meer wilt weten over hoe u toegang kunt krijgen tot een van deze programma's, of hoe u uw teams erbij kunt betrekken, neem dan contact met ons op via [xylemwatersolutionsbe@xyleminc.com](mailto:xylemwatersolutionsbe@xyleminc.com). Laat ons weten hoe wij u kunnen helpen om essentiële diensten te laten doorlopen. Buitengewone tijden vragen om buitengewone samenwerking.

Met vriendelijke groet,

Tom Van Den Bosschelle  
Sales Director BeLux & France East