

Reklamaatiotapauksessa pyydämme toimimaan seuraavasti:

1. Täytä lomakkeen jokainen kohta huolellisesti, näin nopeutat asiasi käsittelyä.
2. Toimita täytetty lomake sähköpostitse osoitteeseen reklamaatiot@xylem.com. Liitä mukaan ostokuitti, tai lähetyalista toimituksesta. Ilman näitä reklamaatiota ei voida käsitellä.
3. Tulosta täytetty lomake ja liitä se reklamoidun tuotteen mukaan mikäli tuote lähetetään tarkastettavaksi tai palautettavaksi.
4. Otamme yhteyttä jatkokäsittelyn osalta mahdollisimman pian.

Yhteystiedot tuotteen omistajalle

Yrityksen tai organisaation nimi	Yhteyshenkilön nimi
Yhteyshenkilön puhelinnumero	Yhteyshenkilön sähköpostiosoite
Postiosoite	Postinumero ja -toimipaikka

Tuotteen tiedot

Tuotemerkki ja -malli	Sarjanumero (useimmiten tyypikilvessä, lähetä kuva tarvittaessa)
-----------------------	--

Myyjän tiedot (tukkumyyjä, asennusyritys, tms.)

Myyjä (nimi ja kaupunki)	Ostopäivä (esim. ostokuitista, tai lähetylistasta)
Myyjän yhteyshenkilö	Myyjän yhteyshenkilön puhelinnumero
Ostotilauksen numero, mikäli tilattu suoraan Xylemiltä	Xylem myyntitilauksen numero, mikäli ostettu suoraan Xylemiltä

Tiedot tuotteen käytöstä

Asennuspaikka (pumppaamo, kaivo, tms.)	Asennus-/käyttöönottopäivä
Asennuspaikan postiosoite (mikäli saatavilla)	Postinumero ja -toimipaikka
Käyttöolosuhteet	
<input type="checkbox"/> Jäte- tai hulevesi	<input type="checkbox"/> Puhdas vesi
<input type="checkbox"/> Happamat tai emäksiset nesteet	<input type="checkbox"/> En tiedä / En ole varma / Muu, mikä?

Tietoja ongelmasta

Vian havaitsemispäivä	Käyttötunnit (jos ei tarkasti tiedossa, paras arvio)
Mitä tapahtunut ja milloin, oireet ennen vikaantumista, onko vika jatkuva/satunnainen/ajoittainen, kylmällä/kuumalla jne.	
Reklamaation päivämäärä	Reklamaatiolomakkeen täyttäjän nimi

Reklamaatioasioissa toimitaan Xylem yleisten myynti- ja toimitusehtojen mukaisesti.

Mikäli tuotteen tarkastuksen yhteydessä ilmenee, että kyseessä ei ole takuuasias, veloitetaan tarkastus- ja käsittelykulut asiakkaalta.