

Xylem Hersteller-Garantie

Die Xylem Water Solutions Deutschland GmbH garantiert dem Fachgroßhändler nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen, dass die unten genannten Pumpenmodelle frei von Material- oder Verarbeitungsmängeln sind.

Die Garantie gilt für folgende Produkte:

- Lowara Heizungspumpen ecocirc BASIC + PREMIUM + XL/XLplus (sowie für die Vorläufermodelle auto (+) und vario (+));
- Lowara Trinkwasserzirkulationspumpen ecocirc PRO (sowie für die Vorläufermodelle E1/E3vaio);
- Lowara Kondensatpumpe TP1

Die Garantiezeit beträgt 63 Monate und beginnt mit dem Tag der Auslieferung durch Xylem an den Fachgroßhändler, der auf den Auslieferungspapieren bzw. der Rechnung vermerkt ist.

Die Garantie erstreckt sich auf die gesamte Pumpe entsprechend dem vertraglich vereinbarten Lieferumfang. Sie gilt nicht für

- Verschleißteile. Verschleißteile sind drehende Pumpenteile, wie beispielsweise die Rotoren-Einheit und die Kugellager;
- sowie nachträglich eingebaute Fremdteile.

Die Garantie kann nicht an Dritte abgetreten werden. Der Garantiebegünstigte ist jedoch berechtigt seine Kunden über das Bestehen der Garantie zu unterrichten.

Ansprüche aus dieser Garantie bestehen nur, wenn die mangelhafte Pumpe nach dem Stand der Technik und nach der jeweils gültigen Montage- und Bedienungsanleitung durch das Fachhandwerk eingebaut wurde. Für Mängel oder Fehlfunktionen, die auf eine fehlerhafte und/oder unautorisierte Wartung und/oder Reparatur des Kunden oder Dritter zurückzuführen ist, gilt diese Garantie nicht. Xylem haftet im Übrigen nicht für Fehler aufgrund von vom Kunden unautorisiert verwendeter Materialien und/oder Spezifikationen.

Ansprüche aus der Garantie setzen ferner voraus, dass der Fachgroßhändler den Garantiefall innerhalb von 30 Tagen nach dessen Auftreten schriftlich gegenüber Xylem geltend macht (Ausschlussfrist). Der Nachweis der Garantieberechtigung erfolgt durch Vorlage des ausgefüllten und unterzeichneten Formulars "Anmeldung Reklamation".

Im Garantiefall wird Xylem als Garantiegeber den Mangel nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten durch frachtfreie Lieferung neuer oder generalüberholter Pumpen oder Pumpenteile an den Fachgroßhandel oder an einen von diesem genannten Empfänger innerhalb der Bundesrepublik Deutschland beheben, Zug-um-Zug gegen kostenfreie Herausgabe der

mangelhaften Pumpe durch den Fachgroßhändler an Xylem, es sei denn Xylem hat auf die Herausgabe verzichtet.

Die Garantie ist auf den Materialersatz beschränkt. Andere Kosten, insbesondere Kosten, die durch den Aus- und Wiedereinbau der von dieser Garantie umfassten obengenannten Pumpenmodelle oder Pumpenteile entstehen, sind von der Garantie nicht umfasst. Durch Austausch ersetzte Pumpen oder Pumpenteile gehen in das Eigentum von Xylem über.

Durch die Reparatur oder die Lieferung neuer oder generalüberholter Teile wird keine neue Garantie begründet.

Die von Xylem gegebene Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten, die der Käufer bei Mängeln des Produkts gegenüber seinem Verkäufer hat. Die dem Käufer zustehenden gesetzlichen Rechte bei Mängeln werden durch die Garantie oder den Eintritt eines Garantiefalles nicht eingeschränkt.

Weitere über die Garantieleistungen hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für nach Ablauf der vorgenannten Ausschlussfrist von 30 Tagen geltend gemachte Garantiefälle sowie Schadensersatzansprüche, gleich auf welchem Rechtsgrund sie beruhen. Dieser Ausschluss gilt nicht im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, oder falls Xylem vorsätzlich oder grob fahrlässig handelt. Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt ferner nicht, wenn Xylem nach dem Produkthaftungsgesetz haftet oder wesentliche vertragliche Pflichten verletzt und so die Erreichung des Garantiezwecks gefährdet.

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle mit der Garantie in Verbindung stehenden Streitigkeiten ist Aschaffenburg

Xylem Water Solutions Deutschland GmbH 01.10.2018

Garantie unterschrieben von

Für den Käufer

Für Xylem/ den Verkäufer