

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN XYLEM EUROPE voor de verkoop, levering, installatie van producten en onderhoud daarvan

1. INLEIDING

Deze algemene voorwaarden ('Algemene Voorwaarden') zijn van toepassing wanneer Partijen zulks schriftelijk overeenkomen of wanneer anderszins een Overeenkomst tussen Partijen bestaat. Wanneer de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op een bepaalde Overeenkomst dienen wijzigingen of afwijkingen daarvan schriftelijk te worden overeengekomen.

2. DEFINITIES

2.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de onderstaande definities gebruikt, met de volgende betekenis:

'**Overeenkomst**' betekent: (i) een specifieke overeenkomst die twee partijen zijn aangegaan voor de aankoop van Producten (inclusief installatie) en Diensten door de Koper van de Leverancier; (ii) een inkoop- en onderhoudsorder die schriftelijk is ingediend door de Koper en schriftelijk is geaccepteerd door de Leverancier; of (iii) een offerte die schriftelijk is ingediend door de Leverancier en schriftelijk is geaccepteerd door de Koper; inclusief alle eventuele bijlagen bij een dergelijke overeenkomst, inkoop- en onderhoudsorder of offerte.

'**Dienst(en)**' betekent: die diensten waarmee de Leverancier akkoord gaat deze te leveren met betrekking tot de Producten zoals beschreven in de Overeenkomst;

'**Locatie**' betekent: de plaats waar de Producten zullen worden geïnstalleerd.

'**Leverancier**' betekent: de entiteit van Xylem die in de Overeenkomst wordt aangewezen;

'**Koper**' betekent: de koper die in de Overeenkomst wordt aangewezen;

'**Partijen**' betekent: Leverancier en Koper;

'**Producten**' betekent: de producten, machines, uitrusting en accessoires die daarbij horen, waarvan de Leverancier akkoord gaat deze te leveren aan de Koper zoals in de Overeenkomst wordt beschreven;

'**Slijtage-onderdelen**' betekent: de onderdelen van het Product die zullen worden vervangen in het kader van preventief onderhoud als onderdeel van de Diensten;

'**Werk**' betekent: de Producten inclusief de installatie daarvan en ander werk dat in verband daarmee dient te worden uitgevoerd.

2.2 In aanvulling op het bovenstaande kunnen bepaalde woorden en uitdrukkingen worden gedefinieerd in de artikelen waarin zij voor het eerst in deze Algemene Voorwaarden voorkomen.

2.3 Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', betekent dit door middel van een door Partijen ondertekend document of door middel van een brief, fax, e-mail of een ander in onderling overleg tussen Partijen overeengekomen communicatiemiddel.

3. AANBOD EN AANVAARDING

3.1 Geen algemene voorwaarden die zijn genoemd of opgenomen in, of geleverd bij de opdracht van de Koper, acceptatie van de offerte van de Leverancier of enig ander document zal onderdeel zijn van de Overeenkomst omdat hieraan wordt gerefereerd in de Overeenkomst.

3.2 Offertes zijn geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen vanaf de dag dat ze worden uitgegeven, tenzij de Leverancier schriftelijk anderszins akkoord gaat. De Leverancier behoudt zich het recht voor de offerte op enig moment voorafgaand aan de aanvaarding daarvan door de Koper in te trekken of te annuleren al dan niet met voorafgaande kennisgeving en met of zonder reden. De Leverancier behoudt zich niettemin het recht voor contractuele documenten van de Koper te aanvaarden die na de periode van 30 dagen zijn ontvangen.

4. PRODUCTINFORMATIE

4.1 Alle informatie en gegevens die vermeld staan in de algemene productinformatie en prijslijsten, zowel in elektronische of andere vorm, zijn slechts bindend in zoverre deze onder verwijzing naar deze productinformatie en prijslijsten uitdrukkelijk aan de Overeenkomst worden toegevoegd.

5. TEKENINGEN EN BESCHRIJVINGEN

5.1 Alle door de ene partij aan de andere partij voorafgaand of na de totstandkoming van de Overeenkomst verstrekte tekeningen en technische documenten betreffende het Product of het produceren daarvan blijven eigendom van de verstreckende partij.

5.2 Door een partij ontvangen tekeningen, technische documenten of andere technische informatie mogen niet zonder toestemming van de andere partij worden gebruikt voor enig ander doel dan waarvoor zij zijn verstrekt en mogen niet zonder toestemming van de verstreckende partij anders dan voor

het doel worden gebruikt of gekopieerd, gereproduceerd, verzonden of aan derden bekend worden gemaakt.

5.3 Alle specificaties, tekeningen en eigenschappen van het gewicht en de afmetingen van een Product, die worden ingediend met offerte van de Leverancier, zijn uitsluitend bij benadering en indicatief, en de beschrijvingen en afbeeldingen die zich hierin bevinden en in een catalogus, prijslijst en andere advertentie- en marketingmaterialen van de Leverancier staan, zijn bedoeld om een algemeen idee te geven van de Producten die hierin worden beschreven en afgebeeld, en zullen geen onderdeel zijn van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk vermeld door de Leverancier.

5.4 De Leverancier zal, niet later dan de dag van levering van de Producten, gratis informatie en tekeningen verstrekken die de Koper in staat stelt het product in werking te stellen, te bedienen en te onderhouden. Van deze informatie en tekeningen dient het overeengekomen aantal kopieën te worden verstrekt en ten minste één kopie van elk. De Leverancier is niet verplicht productietekeningen van het Product, reserveonderdelen of onderhoudsinformatie te verstrekken in geval het onderhoud wordt uitgevoerd als een Dienst als onderdeel van de Overeenkomst.

6. INSPECTIES EN TESTS

Inspecties

6.1 Indien dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is bepaald heeft de Koper het recht de kwaliteit van de gebruikte materialen en de onderdelen van het Product zowel tijdens de productie en na voltooiing daarvan te laten inspecteren en controleren door haar geautoriseerde vertegenwoordigers. Deze inspecties en controles worden voor rekening van de Koper tijdens normale kantooruren uitgevoerd op de productielocatie, nadat de Leverancier akkoord is gegaan met de datum en het tijdstip.

Tests vóór verzending

6.2 Acceptatietests die worden uitgevoerd vóór verzending en die in de Overeenkomst zijn voorzien, tenzij anderszins overeengekomen, worden uitgevoerd op de productielocatie tijdens normale kantooruren nadat met de Leverancier een tijd en datum overeen is gekomen.

6.3 Indien in de Overeenkomst geen technische vereisten zijn opgenomen, worden de tests uitgevoerd volgens de standaardprocedure van de Leverancier.

6.4 Indien de Koper tijdig een schriftelijk verzoek daartoe heeft ingediend, doet de Leverancier de Koper schriftelijk aankondiging van de acceptatietests, op zodanig tijdstip dat de Koper bij de tests vertegenwoordigd kan worden. Indien de Koper niet bij de tests vertegenwoordigd is, wordt het testrapport aan Koper toegezonden en als correct aanvaard. Voor standaardproducten (zoals van tijd tot tijd door de Leverancier gedefinieerd) geldt dat slechts een 'productiekaart' met het Product wordt afgeleverd, met de vermelding dat het Product de testprocedure heeft doorstaan en derhalve is goedgekeurd. Indien de Koper voorafgaand aan de uitvoering van de test een schriftelijk verzoek daartoe indient, wordt tegen een in redelijkheid door de Leverancier vast te stellen extra vergoeding een testrapport aan de Koper toegezonden.

6.5 Indien de acceptatietests uitwijzen dat het Product niet voldoet aan de Overeenkomst, zal de Leverancier binnen redelijke tijd de tekortkomingen verhelpen om ervoor te zorgen dat het Product voldoet aan de Overeenkomst. Vervolgens worden op verzoek van de Koper nieuwe tests uitgevoerd, tenzij de Leverancier van oordeel is dat het gebrek gering was.

6.6 Acceptatietests uitgevoerd op de productielocatie zijn geheel voor rekening van de Leverancier. De kosten en uitgaven van de vertegenwoordigers van de Koper in verband met die tests zijn echter voor rekening van de Koper. Alle kosten voor optionele tests op verzoek van de Koper zijn voor rekening van de Koper.

7. TIJD VAN DE LEVERING/INSTALLATIE

Tijd van Levering en Installatie

7.1 Het Werk wordt beschouwd als geleverd ('**Levering**') wanneer het wordt overgedragen in overeenstemming met Artikel 122.

7.2 Indien Partijen in plaats van het vaststellen van een datum voor Levering een termijn zijn overeengekomen bij het verstrijken waarvan Levering dient plaats te vinden, vangt deze termijn aan zodra de Overeenkomst is aangegaan, alle formaliteiten zijn afgerond, betalingen verschuldigd bij de totstandkoming van de Overeenkomst zijn betaald, overeengekomen zekerheden zijn verleend en aan eventuele overige randvoorwaarden is voldaan.

Vertraging aan de zijde van de Leverancier

7.3 Alle door de Leverancier in de Overeenkomst neergelegde termijnen voor Levering dienen als schattingen te worden beschouwd, waarbij de

Leverancier in redelijkheid ernaar streeft op tijd te leveren. Als de Leverancier voorziet dat deze niet in staat is het Product conform de termijn van Levering te leveren (**Vertraging**), zal de Leverancier de Koper hierover informeren en, indien mogelijk, over de termijn waarbinnen de Levering verwacht kan worden.

7.4 Indien Vertraging wordt veroorzaakt door een van de omstandigheden vermeld in Artikel 19 of door nalatigheid van de Koper, inclusief opschorting onder Artikel 20, wordt de termijn van Levering verlengd met een duur die redelijk is in het licht van alle omstandigheden van het geval. Deze bepaling is van toepassing ongeacht of de reden voor de Vertraging zich voor of na de overeengekomen termijn voor Levering voordoet.

7.5 In geval van Vertraging kan de Koper schriftelijk levering eisen binnen een finale redelijke termijn die niet minder dan negentig (90) dagen is volgend op de ontvangst van een dergelijke eis door de Leverancier. Indien de Leverancier niet binnen een dergelijke finale termijn levert en dit niet wordt veroorzaakt door omstandigheden waarbij Koper verantwoordelijk is voor de Vertraging of die worden beschreven in Artikel 7.4, mag de Koper de Leverancier schriftelijk verzoeken de Overeenkomst te beëindigen omdat het Product vanwege het niet leveren door de Leverancier niet gebruikt kan worden zoals beoogd door de Partijen. **DE KOPER HEEFT OP GEEN ENKELE MANIER RECHT OP VERGOEDING VAN FINANCIËLE SCHADE ALS GEVOLG VAN VERTRAGING.**

7.6 Indien de Koper de Overeenkomst beëindigd wegens Vertraging, heeft de Koper recht op compensatie voor het verlies dat deze heeft geleden als gevolg van de Vertraging door de Leverancier. De totale vergoeding is niet hoger dan 10 procent van het deel van de koopprijs dat kan worden toegerekend aan het onderdeel van het Product waarvoor de Overeenkomst wordt beëindigd.

7.7 Beëindiging van de Overeenkomst met beperkte compensatie als beschreven in Artikel 7.6 is de enige vergoeding die beschikbaar is voor de Koper in geval van Vertraging aan de zijde van de Leverancier. Alle overige vorderingen jegens de Leverancier op grond van Vertraging zijn uitgesloten.

Vertraging aan de zijde van de Koper

7.8 Indien de Koper voorziet dat deze niet in staat zal zijn de Levering te ontvangen op de termijn van de Levering, zal de Koper de Leverancier hier onmiddellijk schriftelijk van op de hoogte brengen, met opgave van de reden en, indien mogelijk, de termijn waarop de Koper wel in staat is de Levering te ontvangen.

7.9 Indien de Koper om enigerlei reden de Levering niet kan ontvangen op de termijn van de Levering, zal deze toch het deel van de koopprijs voldoen dat bij Levering voldaan moet worden, alsof de Levering plaats heeft gevonden. De Leverancier zal, voor rekening en risico van de Koper, regelen dat het Product wordt opgeslagen. Alle andere directe en/of financiële kosten die zijn gemaakt als gevolg van het niet kunnen ontvangen van de Levering, zullen worden gedragen door de Koper. De Leverancier zal, als de Koper dit schriftelijk vereist, het product namens en op kosten van de Koper laten verzekeren.

7.10 Tenzij het niet kunnen ontvangen van Levering door de Koper het gevolg is van omstandigheden die zijn beschreven in Artikel 19, mag de Leverancier de Koper schriftelijk verzoeken de Levering binnen een redelijke termijn te ontvangen.

7.11 Indien, om enigerlei reden waarvoor de Leverancier niet verantwoordelijk is, de Koper niet in staat is de Levering binnen een dergelijke termijn te ontvangen, mag de Leverancier schriftelijk de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen. De Leverancier heeft in dat geval recht op vergoeding van de geleden schade als gevolg van het verzuim van de Koper. De vergoeding is niet hoger dan het deel van de koopprijs dat kan worden toegerekend aan het onderdeel van het Product waarvoor de Overeenkomst wordt beëindigd.

8. VOORZIENINGEN OP LOCATIE EN WERKOMSTANDIGHEDEN

8.1 Alle offertes van de Leverancier voor het verkopen en aanleveren van Producten en Diensten zijn gebaseerd op een door de Leverancier geschatte hoeveelheid werk die nodig is gebaseerd op, onder andere, de informatie die Koper aan de Leverancier vertrekt.

8.2 De Leverancier zal binnen redelijke termijn tekeningen verstrekken die aangeven op welke manier het Product zal worden geïnstalleerd, tezamen met alle nodige informatie voor de voorbereiding van geschikte fundering, voor het verstrekken van toegang voor het Product en eventuele benodigde uitrusting tot de plaats waar het Product zal worden geïnstalleerd.

8.3 De Koper zal te zijner tijd de nodige informatie verstrekken voor de installatie van het product en ervoor zorgen dat er voldaan wordt aan de noodzakelijke omstandigheden voor de installatie en juiste werking van het Product. Dit geldt niet voor werk dat volgens de Overeenkomst zal worden uitgevoerd door de Leverancier.

8.4 Indien er in de tekeningen of de informatie die worden beschreven in Artikel 5.2, door de Leverancier een fout of weglating wordt ontdekt of wanneer de Leverancier hiervan schriftelijk op de hoogte wordt gesteld en deze fout of weglating volledig de fout is van de Leverancier, zullen de kosten die nodig zijn voor noodzakelijke herstelwerkzaamheden worden gedragen door de leverancier.

8.5 De Koper draagt zorg dat:

a) het personeel van de Leverancier in staat is het werk te starten op de overeengekomen tijd en te werken tijdens normale kantooruren. Tenzij het anders is vermeld in de offerte van de Leverancier voor de Levering of anderszins schriftelijk is overeengekomen tussen de Partijen, is nachtwerk, overwerk en werken op feestdagen niet bij de prijs inbegrepen en zal extra gerekend worden volgens de standaardtarieven van de Leverancier die ten tijde van de uitvoering van toepassing zijn.

b) de Koper, ruim voor de installatie van de Producten van start gaat, de Leverancier schriftelijk op de hoogte heeft gebracht dat alle relevante veiligheidsmaatregelen van kracht zijn op de Locatie. De installatie wordt niet uitgevoerd in een ongezonde of gevaarlijke omgeving, zoals bepaald door de Leverancier. Alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen moeten zijn genomen voordat de installatie van de Producten van start gaat en zullen daarna van kracht blijven.

c) het personeel van de Leverancier in staat is geschikte kost en inwoning te vinden in de buurt van de Locatie en toegang heeft tot internationaal acceptabele sanitaire voorzieningen en medische zorg.

d) de Koper tijdig alle nodige kranen, hijsapparatuur en uitrusting voor transport op de Locatie, bijkomend gereedschap, machines, materiaal en benodigdheden ter beschikking stelt aan de Leverancier (inclusief brandstof, olie, vet en andere materialen, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting, enz.), evenals de meet- en testinstrumenten die de Koper op de Locatie beschikbaar heeft. De Leverancier zal ten minste twee weken voordat de installatie van de Producten van start gaat schriftelijk de vereisten nader specificeren.

e) de Koper gratis noodzakelijke opslagvoorzieningen ter beschikking stelt aan de Leverancier, die beveiliging bieden tegen diefstal en beschadiging van het Product, de gereedschappen en uitrusting voor installatie van de Producten en de persoonlijke eigendommen van het personeel van de Leverancier.

f) de toegangswegen naar de Locatie geschikt zijn voor het vereiste transport van het Product en de uitrusting van de Leverancier.

9. VERZUIM VAN DE KOPER

9.1 Indien de Koper voorziet dat deze niet in staat zal zijn om op tijd te voldoen aan de verplichtingen die nodig zijn voor de uitvoering van het Werk, zal de Koper de Leverancier hier onmiddellijk schriftelijk van op de hoogte brengen, met opgave van de reden en, indien mogelijk, de tijd waarop deze wel in staat is te voldoen aan zijn verplichtingen.

9.2 Onverminderd het recht van de Leverancier op schadevergoeding of andere vergoedingen volgens deze Algemene Voorwaarden, als de Koper niet op tijd en op juiste wijze voldoet aan de nodige verplichtingen om het werk te voltooien, geldt het volgende:

a) de Leverancier mag de uitvoer van de Overeenkomst in zijn geheel of gedeeltelijk opschorten. De Leverancier zal de Koper onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van de opschorting.

b) indien het Product niet is geleverd op de Locatie, zal de Leverancier zorgen voor opslag van het Product voor rekening en risico van de Koper.

c) de Koper dient elke deel van de overeengekomen prijs te betalen dat, zonder deze vertraging, opeisbaar is geworden.

d) de Koper zal alle kosten die niet anderszins door de Overeenkomst worden gedekt vergoeden, die de Leverancier heeft gemaakt als gevolg van het verzuim van de Koper.

9.3 Als voltooiing van het Werk wordt belemmerd door het verzuim van de Koper, mag de Leverancier van de Koper eisen dat dit verzuim binnen een redelijke termijn wordt hersteld. Indien de Koper niet in staat is het verzuim te herstellen binnen de redelijke termijn, mag de Leverancier de Overeenkomst middels een schriftelijke mededeling beëindigen. De Leverancier heeft in dat geval recht op vergoeding van de geleden schade als gevolg van het verzuim van de Koper.

10. WIJZIGINGEN EN ANNULERING

10.1 Indien de Koper een wijziging in de Overeenkomst voor wat betreft het Werk aanvraagt, en de Leverancier een dergelijk verzoek accepteert (een

dergelijk verzoek zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd), wordt de wijziging gezien als een nieuwe Overeenkomst waardoor de Leverancier het recht heeft de termijn voor Lever opnieuw te starten op de dag dat de Leverancier schriftelijk akkoord gaat met de wijziging.

10.2 Alle bijkomende kosten als gevolg van een wijziging (inclusief wijziging in Diensten) worden bovenop de koopprijs bij de Koper in rekening gebracht.

10.3 Indien de Koper de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder opgaaf van redenen beëindigt, zal de Koper, tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen, de Leverancier compenseren voor (i) alle kosten en uitgaven die de Leverancier heeft gemaakt uit hoofde van de Overeenkomst tot en met de datum van beëindiging, (ii) alle bijkomende kosten en uitgaven gemaakt als gevolg van de beëindiging en (iii) de winstmarge van de Leverancier op het afgeronde werk en een redelijke beëindigingsvergoeding.

11. OVERGANG VAN RISICO

11.1 Het risico op beschadiging of verlies van het Product wordt overgedragen op de Koper volgens de overeengekomen leveringsvoorwaarden, die wordt uitgelegd volgens de INCOTERMS 2010. Als er geen specifieke leveringsvoorwaarden is overeengekomen, is de Levering vrachtvrij inclusief verzekering (C/P) tot het adres van de Koper zoals deze is vermeld op de door de Leverancier geaccepteerde inkooporder van de Koper. De kosten voor de Levering worden echter betaald door de Koper zoals hieronder neergelegd in Artikel 14.8.

11.2 Ieder risico of verlies van het Werk dat niet wordt beschreven in Artikel 11.1 is voor rekening van de Koper zodra deze het Werk overneemt.

11.3 Ieder risico of verlies van het Werk nadat het risico is overgedragen op de Koper is voor rekening van de Koper, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.

11.4 Gedeeltelijke verzending is toegestaan, tenzij anders is overeengekomen.

12. OVERNAME

12.1 Het Werk wordt overgenomen op de eerdere van de volgende momenten waarop:

a) de installatie van het Product is voltooid en het Product of een dergelijk gedeelte daarvan de controle voor ingebruikname heeft doorstaan, of wordt geacht de controle voor ingebruikname te hebben doorstaan; of

b) het Product of een dergelijke deel daarvan in commercieel gebruik is genomen.

12.2 Kleine tekortkomingen die het gebruik van het Product niet aanzienlijk beïnvloeden zullen de overdracht niet belemmeren.

12.3 Zodra het Werk is overgenomen volgens Artikel 12.1, begint de termijn die wordt beschreven in Artikel 15.2. De Koper zal op schriftelijk verzoek van de Leverancier een certificaat uitgeven waarop wordt vermeld wanneer het Werk is overgenomen. Het niet uitgeven van een certificaat door de Koper heeft geen invloed op de overname van het Werk.

Tests

12.4 Wanneer de installatie is voltooid, worden er, tenzij anders overeengekomen, overnametests uitgevoerd om te bepalen of het Werk is gedaan, zoals vereist voor overname volgens de Overeenkomst.

De Leverancier stelt de Koper schriftelijk op de hoogte dat het Werk klaar is voor overname en vermeldt de datum van de overnametest.

De Koper draagt de kosten voor de overnametest.

12.5 Indien de Overeenkomst geen technische vereisten voorschrijft, worden de overnametests uitgevoerd volgens de standaardprocedure van de Leverancier.

12.6 De Koper verstrekt gratis de stroom, smeermiddelen, water, brandstof, grondstoffen en andere materialen die benodigd zijn voor de overnametest en voor de laatste aanpassingen ter voorbereiding op deze tests. De Koper installeert ook gratis de apparatuur en verstrekt werknemers of andere assistentie die noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overnametests.

12.7 Indien de Koper niet in staat is te voldoen aan de verplichtingen die worden beschreven in Artikel 12.6 of op een andere manier belemmert dat de overnametests worden uitgevoerd, worden de test beschouwd als succesvol uitgevoerd op de datum die wordt vermeld in de mededeling van de Leverancier.

12.8 Indien de overnametests uitwijzen dat het Werk niet voldoet aan de Overeenkomst, zal de Leverancier de tekortkomingen binnen een redelijke termijn herstellen. Indien de Koper dit onverwijld schriftelijk verzoekt, worden

er nieuwe tests uitgevoerd volgens Artikel 12, tenzij de tekortkomingen gering zijn. De kosten voor het opnieuw uitvoeren van de tests worden gedragen door de Koper.

13. ONDERHOUDSDIENSTEN

13.1 De Leverancier levert de Diensten die worden gespecificeerd in de Overeenkomst voor zover dit in de Overeenkomst is vermeld (inclusief de beschrijving van de producten en/of de apparatuur ('Apparatuur')). Tenzij schriftelijk anderszins overeengekomen zijn Reparatie, en/of reserveonderdelen geen onderdeel van de Diensten. 'Reparatie' betekent het herstellen van de onderdelen van de Apparatuur zodat deze zich weer in een werkende staat bevinden.

13.2 De Leverancier verstrekt Slijtage-onderdelen (reserveonderdelen niet inbegrepen) om de Diensten uit te voeren.

13.3 De Diensten en/of Reparaties worden uitgevoerd tijdens de normale kantooruren van de leverancier.

13.4 De Koper zal alle eventuele onderbrekingen van werk en andere omstandigheden waarvoor Diensten en/of Reparaties nodig zijn, onmiddellijk melden aan de Leverancier.

13.5 De Koper zal bij het uitvoeren van onderhoud en dagelijkse verzorging van de Apparatuur uitsluitend onderdelen gebruiken van het originele merk, tenzij anderszins overeengekomen.

13.6 De Koper zal de Diensten en/of Reparaties die volgens de Overeenkomst worden uitgevoerd door de Leverancier, niet zelf uitvoeren of laten uitvoeren door anderen zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier. Indien de Koper dit wel doet, komt de verantwoordelijkheid van de Leverancier voor eerder uitgevoerd onderhoud te vervallen.

13.7 Indien de Leverancier wordt verzocht bij de Koper op locatie te komen, moet de Koper ervoor zorgen dat de Leverancier gratis toegang heeft tot de betreffende locatie en gebouwen en dat het personeel van de Leverancier in staat is het werk te starten volgens het overeengekomen tijdschema.

13.8 De Koper verstrekt gratis alle nodige hijsapparatuur, kranen, en uitrusting voor transport op de locatie van de Koper, hulpgereedschappen, machines, materialen en benodigdheden en stroom, smeermiddelen, water, brandstof, grondstoffen en andere materialen die nodig zijn voor de Dienst/Reparatie. De Koper installeert ook gratis de apparatuur en verstrekt werknemers of andere assistentie die noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overnametests.

13.9 De Koper stelt gratis noodzakelijke opslagvoorzieningen ter beschikking aan de Leverancier, die beveiliging bieden tegen diefstal en beschadiging van gereedschappen en reparatie-apparatuur.

13.10 Tenzij Diensten uitdrukkelijk zijn uitgesloten, worden alle verwijzingen naar Producten in de Overeenkomst geacht ook Diensten te omvatten, als dat redelijk is in de context. Alle verwijzingen naar Producten, installatie of Werk als beschreven in deze Artikelen betekenen Diensten of de uitvoering daarvan.

14. PRIJZEN EN BETALING

14.1 De koopprijs is de prijs voor het Werk dat wordt vermeld in de prijslijst van de Leverancier op de datum van levering, voor zover dit niet specifiek in de Overeenkomst is vastgesteld. De koopprijs voor de Diensten en alle eventuele reserveonderdelen zal de prijs zijn volgens de prijslijst van de Leverancier op de datum van de Overeenkomst. Betalingen zullen worden voldaan binnen 30 dagen na de factuurdatum in de valuta die wordt vermeld in de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anderszins is overeengekomen met de Leverancier. De totale prijs voor het Werk en de Diensten die volgens de Overeenkomst worden geleverd, zullen als volgt worden gefactureerd:

a) 80% van de prijs wordt gefactureerd wanneer de Producten zijn geleverd zoals beschreven in Artikel 11.1;

b) 100% van de waarde van de Diensten die de Leverancier maandelijks levert wordt gefactureerd aan het eind van de betreffende maand;

c) 15% van de prijs bij de installatie van de Producten (waardoor de totale voldane waarde van de Overeenkomst betreffende Werk uitkomt op 95%); en

d) 5% van de prijs bij ingebruikname van de Producten of 90 dagen na de installatie ervan, naar gelang wat eerder plaatsvindt.

14.2 De prijzen die bepaald zijn voor Diensten en reserveonderdelen zijn geldig voor het eerste jaar van de Overeenkomst en kunnen daarna worden aangepast door de Leverancier.

14.3 Wanneer de installatie wordt uitgevoerd op basis van tijd of wanneer de prijs betrekking heeft op Diensten, worden de volgende onderdelen apart in rekening gebracht:

a) Alle reiskosten gemaakt door de Leverancier met betrekking tot het personeel en het transport van hun apparatuur en persoonlijke eigendommen;

b) Kosten voor kost en inwoning en andere uitgaven voor levensonderhoud, inclusief passende vergoedingen, voor het personeel van de Leverancier voor iedere dag dat zij van huis zijn;

c) De gewerkte tijd;

d) Alle uitgaven die de Leverancier in overeenstemming met de Overeenkomst heeft gemaakt.

14.4 Ongeacht de betalingsmethode, zal de betaling niet geacht te zijn verricht totdat de rekening van de Leverancier volledig en onherroepelijk gecrediteerd is.

14.5 Indien de Koper niet op de gestelde datum heeft betaald, heeft de Leverancier recht op rente vanaf de uiterste betaaldatum. Het rentepercentage bedraagt 12 procent.

14.6 In geval van te late betaling kan de Leverancier haar uitvoering van de Overeenkomst opschorten totdat betaling is ontvangen.

14.7 Niettegenstaande andere rechten om de Overeenkomst te ontbinden volgens andere Artikelen in deze Algemene Voorwaarden, heeft de Leverancier, indien de Koper het verschuldigde bedrag niet binnen drie (3) maanden voldoet, het recht om (i) de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden zonder verdere aansprakelijkheid en zonder tussenkomst van de rechtbank of arbitraal scheidsgerecht, en (ii) compensatie te eisen voor de geleden schade. De schadevergoeding zal niet hoger zijn dan de overeengekomen koopprijs van de Overeenkomst.

14.8 Alle zijn prijzen vrachtvrij vervoerder (FCA) tot en met de fabriek van de Leverancier, en zijn exclusief transportkosten of toelagen met betrekking tot het transport (zelfs niet als de Levering vrachtvrij inclusief verzekering (CIP) is volgens Artikel 11.1 hierboven), tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen met de Leverancier. Dit betekent dat bovenop de prijs van het Product, de Koper de Leverancier eveneens zal vergoeden voor alle transportkosten en -toelagen zoals deze uiteen worden gezet op de factuur van de Leverancier aan de Koper, ondanks dat een CIP-Levering van toepassing is, en dat zulke kosten en toelagen dus volledig gedragen zullen worden door de Koper. Prijzen zijn exclusief speciale verpakking, tenzij de Leverancier schriftelijk anders heeft toegezegd. Alle kosten en belastingen voor verpakking worden door de Koper als een toeslag betaald. Prijzen kunnen zonder voorafgaand bericht worden gewijzigd.

14.9 De prijs van de Producten is exclusief alle toepasselijke omzetbelasting, gebruiksheffing, accijnzen, belasting op goederen en diensten (GST), btw of soortgelijke belastingen. De Koper draagt de verantwoordelijkheid voor het betalen van dergelijke belastingen, indien van toepassing.

14.10 Indien, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst met de Koper, de financiële verantwoordelijkheid of conditie van de Koper zodanig is dat de Leverancier zichzelf in goeder trouw ongeschikt acht, of indien de Koper failliet gaat, of er een materiële verandering plaatsvindt in het bestuur van de Koper, of indien de Koper niet in staat is de betalingen te voldoen volgens de voorwaarden in de Overeenkomst met de Leverancier, dan (i) is de Leverancier niet verplicht de uitvoering van de Overeenkomst voort te zetten en mag de Leverancier de Producten stoppen die onderweg zijn en de Levering van Producten opschorten of ervan af zien, behalve wanneer toereikende garantie of contante betaling vooraf is ontvangen, of (ii) mag de Leverancier de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen zonder enige vorm van verdere verplichtingen of aansprakelijkheid en zonder eerdere tussenkomst van de rechtbank of arbitraal scheidsgerecht. Indien de Koper niet in staat is de betalingen te voldoen of niet in staat is zekerheid te bieden die toereikend is voor de Leverancier, heeft de Leverancier ook het recht betaling af te dwingen voor de volledige overeengekomen prijs van het voltooide en lopende werk. Bij verzuim van de Koper van te volbrengen betaling, zal de Koper onmiddellijk het volledige verschuldigde bedrag aan de Koper voldoen voor alle verzendingen ongeacht de voorwaarden van de betreffende verzending en ongeacht of de verzending werd uitgevoerd in navolging van deze overeenkomst of een andere verkoopovereenkomst tussen de Koper en de Leverancier, en mag de Leverancier alle volgende verzendingen ophouden totdat het volledige bedrag is voldaan. Aanvaarding door de Leverancier van minder dan de volledige betaling houdt geen afstand in van haar rechten op grond van deze Overeenkomst.

15. AANSPRAKELIJKHEID VOOR GEBREKEN

15.1 Ingevolge de bepalingen van dit Artikel 15, dient de Leverancier alle gebreken en non-conformiteit als gevolg van een gebrekkig ontwerp, gebrekkige materialen of gebrekkig vakmanschap te herstellen ('Gebrekkig').

15.2 De aansprakelijkheid van de Leverancier betreffende Werk is beperkt tot Gebreken die zich voordoen binnen 12 maanden na overname van het Werk of 18 maanden na de overgang van het risico in overeenstemming met Artikel 11.1, naar gelang welke termijn korter is, tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen door de Leverancier. De Leverancier is voor een termijn van zes maanden nadat het werk werd uitgevoerd aansprakelijk voor de Diensten.

15.3 Wanneer een Gebrek aan een onderdeel van het Product en/of de Apparatuur is hersteld, zal de Leverancier aansprakelijk zijn voor Gebreken aan het gerepareerde of vervangen onderdeel voor de rest van de garantieperiode volgens dezelfde algemene voorwaarden als die van toepassing zijn op het originele Product voor een termijn van één (1) jaar voor Producten en zes (6) maanden voor Diensten. Voor de andere onderdelen van het Product wordt de initiële termijn van één (1) jaar of zes (6) maanden die vermeld wordt in Artikel 15.2 slechts verlengd met een termijn die gelijk is aan de periode dat het Product niet heeft gewerkt als gevolg van het Gebrek.

15.4 De Koper brengt de Leverancier schriftelijk en zonder onnodige vertraging, maar in ieder geval niet later dan twee (2) weken na ontdekking van het Gebrek op de hoogte van een eventueel Gebrek. Deze kennisgeving dient door geen enkele omstandigheid later dan twee (2) weken na verloop van de in Artikel 15.2 bedoelde termijn te worden gedaan. De kennisgeving van de Koper dient een omschrijving van het Gebrek te bevatten.

15.5 Indien de Koper niet in staat is de Leverancier schriftelijk van een Gebrek op de hoogte te stellen binnen de termijn vermeld in Artikel 15.4, dan verliest de Koper het recht op herstel van het Gebrek.

15.6 In geval dat het Gebrek schade veroorzaakt, brengt de Koper de Leverancier hier onmiddellijk schriftelijk van op de hoogte. De Koper draagt het risico van de schade voortvloeiende uit het niet op de hoogte brengen hiervan.

15.7 Na ontvangst van de kennisgeving zoals neergelegd in Artikel 15.4, repareert de Leverancier het Gebrek zonder onnodige vertraging en voor eigen rekening, zoals beschreven in dit Artikel 15.

a) Reparaties worden uitgevoerd op de plaats waar het Product zich bevindt, tenzij de Leverancier het passend acht dat het gebrekkige onderdeel of het Product aan de Leverancier ter reparatie of vervanging wordt getourneerd.

b) De Leverancier is niet verplicht tot het demonteren en opnieuw installeren van het onderdeel en/of Product. De Leverancier heeft aan haar verplichtingen met betrekking tot het Gebrek voldaan wanneer zij een naar behoren gerepareerd of vervangen onderdeel en/of Product aan de Koper levert.

15.8 Indien de Koper een kennisgeving heeft gegeven zoals beschreven in Artikel 15.4 en er geen Gebrek wordt gevonden waarvoor de Leverancier aansprakelijk is, heeft de Leverancier recht op vergoeding van de kosten die zijn gemaakt als gevolg van de kennisgeving.

15.9 De Koper draagt voor eigen rekening zorg voor het demonteren en weer in elkaar zetten van andere apparatuur dan het Product voor zover dit noodzakelijk is om het Gebrek te herstellen.

15.10 Het noodzakelijke vervoer van het Product en/of onderdelen daarvan naar en van de Leverancier in verband met het herstellen van Gebreken – waarvoor de Leverancier aansprakelijk is – voor rekening en risico van de Leverancier, tenzij anders is overeengekomen. De Koper dient de instructies van de Leverancier met betrekking tot zulks vervoer op te volgen.

15.11 De Koper draagt alle aanvullende kosten die de Leverancier maakt voor reparatie, demontage, installatie en transport als het Product zich niet bevindt op de plaats die is beschreven in de Overeenkomst of – als er geen bestemming is aangewezen – de plaats van Levering, tenzij anders is overeengekomen. De Koper draagt daarnaast alle kosten en uitgaven voor haar vertegenwoordigers, die in verband met het herstellen van Gebreken worden gemaakt.

15.12 Gebrekkige onderdelen die zijn vervangen worden voor rekening en volgens de instructies van de Leverancier aan de Leverancier beschikbaar gesteld en zijn eigendom van de Leverancier.

Beperkingen

15.13 De Leverancier is niet aansprakelijk voor Gebreken die voortkomen uit materialen die worden verstrekt of een ontwerp dat is bepaald of beschreven door de Koper of een derde.

15.14 De Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor Gebreken die zich voordoen met inachtneming van de gebruiksvoorwaarden als bepaald in de Overeenkomst en bij juist gebruik van het Product en/of de Apparatuur. De Leverancier is aansprakelijk voor Gebreken op voorwaarde dat uitsluitend onderdelen van het originele, door de Leverancier aangegeven merk zijn

gebruikt (i) voor de reparatie en/of vervanging van Gebrekkige onderdelen in overeenstemming met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en (ii) bij de uitvoering van onderhoud en dagelijkse verzorging van het Product.

15.15 De aansprakelijkheid van de Leverancier dekt geen Gebreken die worden veroorzaakt door verkeerd onderhoud, onjuiste montage of verkeerde reparatie door de Koper, of wijzigingen die zijn aangebracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier.

15.16 De aansprakelijkheid van de Leverancier dekt geen normale slijtage of verslechtering.

15.17 Niettegenstaande de bepalingen van de Artikelen 15.1-15.6, is de Leverancier niet aansprakelijk voor Gebreken aan (enig onderdeel van) het Product gedurende meer dan twee (2) jaar vanaf het begin van de termijn die wordt bepaald in Artikel 15.2.

15.18 Behoudens voor zover in dit Artikel 15 bepaald, is de Leverancier niet aansprakelijk voor Gebreken, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de Leverancier. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE LEVERANCIER VOOR GEBREKEN DIE BEPAALD ZIJN IN DIT ARTIKEL (ARTIKEL 15) IS EXCLUSIEF EN KOMT IN DE PLAATS VAN IEDERE ANDERE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE WAARBORG, GARANTIE, VOORWAARDE OF BEPALING VAN WELKE AARD DAN OOK MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN, WERKEN, DIENSTEN OF ANDERE VERPLICHTINGEN VOLGENS DEZE OVEREENKOMST, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, DIE HIERBIJ UITDRUKKELIJK WORDEN AFGEWEEZEN EN UITGESLOTEN.

16. TOEKENNING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE ALS GEVOLG VAN HET WERK EN/OF DE DIENSTEN

16.1 Onverminderd het bepaalde in Artikel 15 hierboven, en voor zover toegestaan onder dwingend recht, is de Leverancier niet aansprakelijk voor enige schade aan eigendommen, lichamen of het milieu die wordt veroorzaakt door het Product nadat het is geleverd aan de Koper, of schade die wordt veroorzaakt tijdens de installatie of het uitvoeren van Diensten en/of Reparaties. Noch is de Leverancier aansprakelijk voor schade aan producten die door de Koper worden geproduceerd, of producten die onderdeel zijn van de producten van de Koper.

16.2 De Koper zal de Leverancier vrijwaren, verdedigen en schadeloosstellen voor zover de Leverancier aansprakelijk wordt gehouden jegens een derde voor schade waarvoor de Leverancier op grond van het vorige lid niet aansprakelijk is.

16.3 Indien een vordering tot schadevergoeding als bedoeld in dit Artikel 16 door een derde wordt ingesteld jegens een van de Partijen, dient deze Partij de andere partij hiervan onverwijld in kennis te stellen.

16.4 De Leverancier en de Koper zijn over en weer verplicht zich te laten dagvaarden voor de rechter die, of het arbitraal scheidsgerecht dat de vordering tot schadevergoeding jegens een van hen beoordeelt ter zake van beweerdelijk door het Product veroorzaakte schade.

17. RECHTEN VAN INTELLECTUEEL EIGENDOM

17.1 De Koper erkent dat de Leverancier en/of zijn licentieverstrekkers eigendom behouden van alle rechten van intellectueel eigendom ten aanzien van de Producten en van alle andere artikelen en materialen die beschikbaar worden gesteld of geproduceerd als onderdeel van de Diensten.

17.2 De Koper waarborgt dat iedere specificatie, tekening, ontwerp of instructie die wordt geregeld of gegeven door de Koper zodanig is dat de Leverancier geen octrooien, geregistreerde modellen, modelrechten, merkenrechten of auteursrechten of andere rechten van intellectueel eigendom van derden schendt in de uitvoering van de Overeenkomst en de Koper vrijwaart de Leverancier volledig van alle aansprakelijkheid, vergoedingen, vorderingen, eisen, acties, verliezen, schade, kosten, lasten en uitgaven (inclusief redelijke juridische kosten en betalingen) die voortkomen uit of gemaakt worden als gevolg van de breuk van de waarborg die in dit Artikel 17.2 wordt gegeven.

18. VERTROUWELIJKHEID

De Partijen komen overeen dat, gedurende de termijn van de Overeenkomst en tot en met vijf (5) jaar na de beëindiging van de Overeenkomst, alle informatie die door de andere partij is verstrekt met betrekking tot de Overeenkomst die kennelijk of naar haar aard redelijkerwijs kan worden beschouwd als vertrouwelijk, niet door de ontvangende partij zal worden verstrekt aan een derde zonder schriftelijke toestemming van de Partij die de informatie heeft verstrekt, behalve voor zover (i) dit noodzakelijk is voor de ontvangende partij om rechten uit te oefenen en plichten uit te voeren overeenkomstig de Overeenkomst, (ii) de informatie publiekelijk beschikbaar is of later publiekelijk beschikbaar komt op andere wijze dan door schending van de Overeenkomst (iii) de informatie al bekend is bij de ontvangende partij op

de datum dat dergelijke informatie wordt vrijgegeven zoals blijkt uit schriftelijke dossiers die al bestonden vóór de ontvangstdatum, (iv) de informatie nadien rechtmatig verkregen wordt door de ontvangende partij van (een) derde(n), of (v) de informatie onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende partij voordat deze wordt vrijgegeven.

19. OVERMACHT

19.1 Iedere partij heeft het recht de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten voor zover de uitvoering van deze verplichtingen wordt belemmerd of onredelijk bezwaard wordt, zoals door een van de volgende omstandigheden: industriële geschillen en andere omstandigheden die buiten de macht liggen van de Partijen zoals een epidemie, pandemie, brand, aardbeving, natuurramp, straffe Gods (*acts of God*), oorlog, uitgebreide militaire mobilisatie, opstand, opeising, beslag, embargo, overheidsbevel, stakingen, blokkades, beperkingen in het gebruik van stroomvoorziening en gebreken of vertraging bij leveringen door onderaannemers (**Overmacht**).

19.2 De partij die beweert door Overmacht te zijn getroffen dient de andere partij onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van het voordoelen en van de beëindiging van die omstandigheid.

19.3 Indien de Koper door Overmacht wordt belet aan haar verplichtingen te voldoen, dan dient zij de uitgaven van de Leverancier te vergoeden die voor de verzekering en bescherming van het Product zijn gemaakt.

19.4 Ongeacht hetgeen anderszins zou kunnen volgen uit deze Algemene Voorwaarden, heeft elke Partij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij te beëindigen, zonder enige aansprakelijkheid en zonder eerdere tussenkomst van de rechtbank of arbitraal scheidsgerecht, indien de uitvoering van de Overeenkomst langer dan zes (6) maanden wordt opgeschort volgens dit Artikel 19. Indien de Koper de Overeenkomst op grond van Overmacht beëindigt dient de Koper – tenzij schriftelijk anders is overeengekomen – de Leverancier schadeloos te stellen voor (i) alle kosten en uitgaven die de Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst heeft gemaakt tot en met de datum van beëindiging en (ii) alle bijkomende kosten en uitgaven die als gevolg van de beëindiging zijn gemaakt.

20. VERWACHTE WANPRESTATIE

Niettegenstaande andere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot opschorting, heeft de Leverancier het recht de uitvoering van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten, wanneer uit de omstandigheden duidelijk volgt dat de Koper niet in staat zal zijn zijn verplichtingen na te komen. Indien de Leverancier haar uitvoering van de Overeenkomst opschort zal de Leverancier de Koper daarvan onverwijld schriftelijk mededeling doen.

21. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

21.1 NIETTEGENSTAANDE ALLES WAT DAARVAN AFWIJKT IN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN, VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DWINGEND RECHT EN BEHOUDENS GEVALLEN VAN OPZETTELIJKE MISDRAGING, FRAUDE OF BEDROG, ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE LEVERANCIER, MET BETREKKING TOT ALLE VORDERINGEN DIE VOORTKOMEN UIT HET UITVOEREN OF NIET UITVOEREN VAN VERPLICHTINGEN ONDER DE OVEREENKOMST, NIET HOGER ZIJN DAN HET TOTAAL VAN DE DOOR DE KOPER BETAALDE PRIJS ONDER DEZE OVEREENKOMST EN ZAL IN GEEN GEVAL (SCHADE)VERGOEDINGEN OMVATTEN VOOR VERLIES VAN WINST, VERLIES VAN OMZET, VERLIES VAN STROOM, VERLIES VAN GEBRUIK, KAPITAALKOSTEN, KOSTEN VOOR STILSTAND, VORDERINGEN VAN KLANTEN VAN DE KOPER OF KOSTEN VOOR VERVANGING VAN STROOMVOORZIENINGEN OF VERLIES VAN VERWACHTE BESPARINGEN, TOEGENOMEN GEBRUIKSKOSTEN OF ENIGE ANDERE SPECIALE, BESTRAFFENDE, INDIRECTE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE, VERLIES VAN WELKE AARD DAN OOK.

21.2 Tegen de Leverancier kan geen vordering worden ingesteld tenzij het letsel, het verlies of de schade die aan de vordering ten grondslag ligt voortgaand aan het verstrijken van de in de Overeenkomst vermelde garantietermijn is ontstaan en er kunnen geen vorderingen, procedures of acties worden ingesteld of aangehouden tenzij deze binnen één (1) jaar na de datum waarop het vorderingsrecht is ontstaan in overeenstemming met Artikel 25.1 zijn voorgelegd aan een arbitraal scheidsgerecht.

21.3 Deze aansprakelijkheidsbeperking prevaleert boven enige tegenstrijdige bepalingen in de documenten die tezamen deze Overeenkomst vormen.

22. OVERDRACHT

De Koper zal deze Overeenkomst, of andere belangen daarin, of te betalen gelden ingevolge deze Overeenkomst, niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier en iedere overdracht die gebeurt zonder die toestemming is ongeldig en nietig. De Leverancier dient een dergelijke overdracht of delegatie aan de Koper mede te delen. De

Leverancier wordt ontslagen van alle verplichtingen en/of vorderingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden door de schriftelijke aanvaarding van die verplichtingen en/of vorderingen door de partij aan wie deze worden overgedragen.

23. UITVOERBEPERKINGEN

De Koper erkent dat elk Product en alle daarmee verband houdende software en technologie, met inbegrip van technische informatie verstrekt door de Leverancier of vervat in de documenten (gezamenlijk de '**Voorwerpen**'), onderworpen is aan toepasselijke uitvoercontroles. De Koper zal alle toepasselijke wetten, regelgeving, verdragen en overeenkomsten naleven met betrekking tot uitvoer, wederuitvoer en invoer van een Voorwerp. De Koper zal niet, zonder daartoe eerst alle vereiste vergunningen van de aangewezen overheidsdienst te verkrijgen, (i) een Voorwerp uitvoeren of wederuitvoeren, of (ii) een Voorwerp uitvoeren, wederuitvoeren, verdelen of leveren aan een onder beperkingen of embargo staand land of aan een persoon of entiteit wiens recht om deel te nemen aan uitvoer, geweigerd of beperkt werd door een bevoegde instantie. De Koper zal ten volle samenwerken met de Leverancier in alle officiële of officieuze audits of inspecties met betrekking tot de toepasselijke wetgeving en regelgeving op de controle van uitvoer en invoer, en zal de Leverancier vrijwaren van, of met betrekking tot, elke schending van dit Artikel door de Koper of zijn werknemers, consultants, agenten of klanten.

24. PERSOONSGEGEVENS

De Koper erkent dat de Leverancier persoonsgegevens kan verzamelen en verwerken voor de doeleinden beschreven in de Overeenkomst. Het beleid inzake gegevensbescherming van de Leverancier is beschikbaar via <https://www.xytem.com/en-us/support/privacy/>. Bovendien erkent de Koper dat de Koper het beleid inzake gegevensbescherming en bescherming van de privacy van de Leverancier heeft gelezen en begrepen en de Koper gaat

akkoord met het gebruik van persoonsgegevens dat daarin beschreven wordt. Het verzamelen en het gebruik van persoonsgegevens door de Koper behoort tot de verantwoordelijkheid van de Koper.

De Koper stemt ermee in en geeft de Leverancier toestemming om alle gegevens die worden verzameld van de apparatuur van de Leverancier ('**Klantgegevens**'), te bewaren op hardware, software, netwerk-, opslag- en daarmee verband houdende technologie voor een onbepaalde termijn. De Koper verleent de Leverancier een royaltyvrij, niet-exclusief en onherroepelijk recht en licentie voor de toegang, opslag en gebruik van dergelijke Klantgegevens en alle andere gegevens of informatie die de Koper aan de Leverancier verstrekt, om (1) diensten te leveren; (2) diensten te analyseren en te verbeteren; (3) apparatuur of software van de Leverancier te analyseren en te verbeteren; (4) voor enig ander intern gebruik; en (5) geanonimiseerde gegevens aan te maken en deze geanonimiseerde gegevens te gebruiken voor ieder willekeurig doel.

25. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

25.1 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden definitief beslecht volgens het Arbitragereglement van de Internationale Kamer van Koophandel door een of meer arbiters die in overeenstemming met voornoemd arbitragereglement worden benoemd. De arbitrageprocedure wordt in het Engels gevoerd in het land van vestiging van de Leverancier.

25.2 De Overeenkomst wordt beheerst door het materiële recht van het land waar de Leverancier gevestigd is, waarbij de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (WKV) hierbij uitdrukkelijk wordt uitgesloten.