

16. Gwarancja nie obejmuje:

- a. uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (przebiecia w sieci, wyladowania atmosferyczne, pozar, zalanie, powodz itp.),
- b. uszkodzeń mechanicznych i wywolanych nimi wad,
- c. uszkodzeń wynikajacych z instalacji i eksploatacji urzadzenia w warunkach lub w sposob niezgodny ze specyfikacja producenta,
- d. uszkodzeń powstalych z winy lub niewiedzy uzytkownika,
- e. uszkodzeń powstalych w wyniku stosowania nieoryginalnych czesci zamiennych,
- f. uszkodzeń powstalych w wyniku braku podlaczzenia wbudowanych w urzadzenie standardowych zabezpieczeń lub ich nieprawidlowej konfiguracji,
- g. uszkodzeń powstalych w wyniku braku niezbednych zabezpieczeń w ukkladzie zasilania.
- h. czynnosci opisanych w instrukcji obslugi, ktore uprawniony z gwarancji zobowiazany jest wykonać we własnym zakresie i na własny koszt.

.....
miejsce i data wystawienia

.....
pieczęć i podpis osoby upoważnionej

Oświadczam, że zapoznałem(am) się i akceptuję warunki zawarte w niniejszej karcie gwarancyjnej.

.....
czytelny podpis



KARTA GWARANCYJNA NR.....

Specyfikacja Gwarancji

Niniejsza Karta gwarancyjna dotyczy następujących urządzeń:

1. 00-..... pompa.....

Nr seryjny.....

Gwarancja ważna 18 miesięcy, czyli do

Wg zamówienia:

Ogólne warunki gwarancji

1. Xylem Water Solutions Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Karczunkowskiej 46, zwana dalej "Gwarantem", udziela gwarancji, że produkt wolny jest od wad materiałowych i wykonania.
2. Niniejsza gwarancja dla swojej ważności wymaga podpisania Karty Gwarancyjnej przez Kupującego. Uprawnionym z gwarancji jest posiadacz oryginalnej, poprawnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej.
3. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad, zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, poprzez naprawę lub wymianę urządzenia. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant.
4. Za wadę materiałową i wykonania uważa się wadę tkwiącą w urządzeniu powodującą jego funkcjonowanie niezgodne ze specyfikacją producenta.
5. Terminy gwarancji podane są w Specyfikacji Gwarancji. Okres gwarancyjny na wymienione w czasie naprawy elementy trwa do końca okresu gwarancyjnego dla całego produktu, lecz nie krócej niż 90 dni.

6. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest dostarczenie lub udostępnienie urządzenia wraz oryginalną, poprawnie wypełnioną Kartą Gwarancyjną (tzn. zawierającą pieczęć firmową Gwaranta, datę sprzedaży, nazwę urządzenia, numer seryjny, model / kod produktu, czytelny podpis osoby wystawiającej kartę oraz podpis Kupującego). Do każdego urządzenia wystawia się tylko jeden dokument Karty Gwarancyjnej w chwili jego sprzedaży. Karta Gwarancyjna jest jedynym dokumentem, na podstawie którego uprawniony z gwarancji może dochodzić swych praw na terenie Polski. Informacje zawarte w instrukcji obsługi i innych dokumentach dołączonych do sprzedawanego urządzenia mają charakter uzupełniający. Ma ona charakter nadrzędny w stosunku do gwarancji fabrycznych, które mogą być zawarte w instrukcji obsługi lub innych dokumentach dołączonych do sprzedanego urządzenia.
7. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa uprawnionego z gwarancji do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia. Gwarant nie odpowiada za szkody wyrządzone przez urządzenie.

Szczegółne warunki gwarancji

1. Usterka powinna być zgłaszana pisemnie do:
- Xylem Water Solutions Polska Sp. z o.o.**
ul. Karczunkowska 46
02-871 Warszawa
Tel. +48 22 735 81 00
Kom. +48 693 220 131
2. Zgłoszenie usterki urządzenia powinno zawierać:
- objawy usterki,
 - nazwę urządzenia i jego numer fabryczny,
 - kompletny adres instalacji urządzenia i telefon kontaktowy do Użytkownika.
3. Decyzję o miejscu świadczenia usług gwarancyjnych podejmuje Gwarant.
4. W przypadku świadczenia usług gwarancyjnych w punkcie serwisowym Gwaranta uprawniony z gwarancji powinien dostarczyć urządzenie do serwisu za pośrednictwem firmy kurierskiej wskazanej przez Gwaranta na

- koszt Gwaranta. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia powstałe podczas transportu do serwisu.
5. W przypadku świadczenia usług gwarancyjnych w miejscu eksploatacji uprawniony z gwarancji zgłasza uszkodzenie pisemnie z danymi osoby kontaktowej, w celu umożliwienia uzyskania dalszych informacji dotyczących uszkodzenia. Po telefonicznej weryfikacji zgłoszenia pracownik serwisu Gwaranta w umówionym terminie realizuje usługę gwarancyjną.
6. Użytkownik ma obowiązek powiadomić Gwaranta o usterce natychmiast po jej wystąpieniu.
7. Gwarant dołoży wszelkich starań, aby usunięcie wady zostało wykonane w terminie do 14 dni od momentu otrzymania wadliwego urządzenia przez Serwis lub zgłoszenia usterki w przypadku usług wykonywanych w miejscu eksploatacji. Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia powyższego terminu w uzasadnionych przypadkach. Po wykonaniu naprawy okres gwarancji zostaje przedłużony o czas naprawy.
8. W przypadku, gdy uszkodzenie nie jest objęte gwarancją lub urządzenie okazało się sprawne Gwarant poinformuje uprawnionego z tytułu gwarancji o płatnej naprawie i jej kosztach.
9. Gwarant może odmówić wykonania usługi gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia niekompletności urządzenia, niezgodności lub niekompletności danych w dokumentacji, dokonywania nieautoryzowanych napraw, zmian konstrukcyjnych, używania urządzenia do celów niezgodnych z przeznaczeniem oraz dokonania rekonfiguracji lub rozbudowy urządzenia przez nieupoważnione przez Gwaranta osoby.
10. Części oraz urządzenia wymienione podczas świadczenia usługi gwarancyjnej przez Gwaranta stają się jego własnością.
11. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności takich jak: demontaż/montaż, zapakowania urządzenia przesyłanego do serwisu, odłączenie/podłączenie urządzeń do sieci energetycznej, do urządzeń sterowniczych oraz oczyszczenia urządzenia skierowanego do naprawy.
12. Podłączenie urządzeń do sieci energetycznej oraz do urządzeń sterowniczych, może być wykonywane tylko przez osoby z odpowiednimi uprawnieniami, co powinno być potwierdzone w protokołach z tych robót.
13. Gwarant zastrzega sobie prawo do sprawdzania przebiegu przewidzianych instrukcją zabiegów konserwacyjnych oraz warunków pracy urządzeń w okresie gwarancyjnym.
14. Gwarancja nie ma zastosowania do eksploatacyjnego zużycia elementów zużywających się.
15. Użytkownik ma obowiązek dokonywać corocznych przeglądów urządzeń. Przegląd musi być zlecony Gwarantowi na koszt Użytkownika i potwierdzony protokołem. Brak wykonywania przeglądów powoduje utratę gwarancji.