



TotalCare Alarmierungs- & Überwachungs-Service

SERVICEPAKETE

xylem
Let's Solve Water



TotalCare Alarmierungs- & Überwachungs-Service

Vermeiden Sie rechtzeitig Probleme mit Hilfe des Alarmierungs- und Überwachungs-Service von Xylem Österreich

Möchten Sie einerseits alle Alarmmeldungen Ihrer Anlagen selbst erhalten, aber andererseits jemanden zur Seite haben, der sich dann in Ihrem Namen sofort um die Probleme kümmert? Durch neue Alarmierungsmodelle (SMS, Email, usw.) von Xylem bleiben Sie immer am Laufenden. Ob es sich um die einfache Überwachung einer Einzelpumpstation handelt oder um ein erweitertes Alarmierungs- und Fernwirkmodell, mit dem Xylem Alarmierungs- und Überwachungsservice sind Sie immer bestens geschützt.



Was ist das Alarmierungs- und Überwachungs-Service von Xylem?

Dieser spezielle Service von Xylem ermöglicht Ihnen, Ihre Wasser- und Abwasseranlagen ohne jede Hektik zu überwachen und zu betreuen. Die österreichweite Xylem Service-Mannschaft hilft Ihnen dabei, alle Alarmer in Ihrem Namen zu verwalten und abzuarbeiten. Sozusagen als unsichtbarer Helfer im Hintergrund steht Ihnen eine ganze Serviceorganisation zu Seite, wenn Sie einen Alarm per SMS, Email, etc. erhalten.



Warum Xylem Österreich?

Niemand versteht mehr von Pumpen, Rührwerken, UV-Anlagen, usw. als Xylem. Durch speziell ausgestattete Servicefahrzeuge ist es unseren mehr als 35 österreichischen Xylem-Servicetechnikern möglich, passendes Werkzeug und die nötigen Ersatzteile größtenteils prompt verfügbar zu haben. Unser eigenes Servicelager in der Zentrale in Stockerau (Nähe Wien) gewährleistet eine rasche Ersatzteilverfügbarkeit, wenn notwendig auch innerhalb von 24 Stunden.

Auf Grund unserer jahrzehntelangen Erfahrung im Bereich Alarmierungs- und Fernwirktechnik haben Sie mit Xylem den richtigen Partner zur Hand.

Die Vorteile für Sie im Überblick

- Sie haben einen verlässlichen Partner im Hintergrund, der Ihren Alarm parallel erhält und sich telefonisch binnen weniger Minuten bei Ihnen meldet um seine Hilfe anzubieten
- Rascher Serviceeinsatz, wenn Sie gerade selbst ausgelastet sind und keine Zeit haben
- Kosteneinsparung durch verringerte Ausfallzeiten
- Bevorzugte Terminplanung durch VIP-Kundenservice
- Flexibles Betreuungsmodell (Basic, Advanced, Professional)
- Kostenlose Service-Hotline für Alarmierungskunden
- uvm.

Wussten Sie?

Dass sie mit Hilfe des XYLEM - Hosting Dienstes von jedem Punkt der Erde, einfach mittels Internetverbindung auf Ihre z. B.: Pumpstation zugreifen können? Sie sehen auf einem Blick z.B. wieviel Wasser im Pumpschacht ist, ob die Pumpe richtig funktioniert oder ob Arbeiten zu erledigen sind. Bedienerfreundlich und unkompliziert, wie alle Lösungen von Xylem.

Welches Paket passt zu Ihnen?

	Basic	Advanced	Professional
ZUSAMMENFASSUNG DER ENTHALTENEN LEISTUNGEN:			
Garantierter Notfall-Rückruf eines qualifizierten Technikers spätestens eine ½ Std. nach Auftreten eines Alarmes + telefonische Hilfeleistung	•	•	•
Kostenloser Telefonsupport am Wochenende, Feiertagen und nach Dienstschluss → 0800/205 345)	•	•	•
Bevorzugte Behandlung bei der Vereinbarung von Techniker-Terminen (VIP-Kunde)	•	•	•
Reporting-Paket bestehend aus: Automatische Übersendung eines Anlagenberichtes per Email im pdf-Format mit folgenden Inhalten: - Pumpen-Start - Pumpen-Stopps - Laufzeiten à Gerät - Alarmer à Gerät - Fördermengen (errechnet) - graphische Niveaukurven - Zulaufmenge (errechnet) Die umfangreiche Auswertung erfolgt 1x pro Quartal über alle Ihre Pumpwerke, Anlagen, usw.		•	•
Hosting-Paket bestehend aus: - Fernzugriff auf XYLEM Datenserver inkl. Datensicherung und Bereitstellung des notwendigen Datenvolumens - Bereitstellung von Login + Passwort für Web-basierenden Dienst - Aktuelle Echtzeitwerte - Alarmanalysefunktion - Fernabfragefunktion → online - weltweit - jederzeit - Trendkurven ansehen und auswerten - Anlagenoptimierung - uvm.			•
Kostenlose Schulung um alle Leistungen des XYLEM Hosting Paketes voll auszuschöpfen. Die Schulung erfolgt entweder telefonisch oder persönlich.			•
OPTIONEN:			
Miete des Alarmierungsgerätes (Mindestvertragsdauer: 24 Mon. exkl. SIM-Karte)	○	○	○
Montage und Einrichten des Alarmierungsgerätes vor Ort (Mindestvertragsdauer: 24 Mon. exkl. SIM-Karte; exkl. Klein- und Befestigungsmaterial)	○	○	○
Bereitstellung der Daten SIM-Karte inkl. 100MB Datenvolumen (Netzbetreiber: A1; keine Gespräche mit SIM-Karte möglich)	○	○	○

Weitere maßgeschneiderte Optionen auf Anfrage!

(Stand: Juli 2014)

Möchten sie das Alarmierungsgerät mieten?

Wir bieten eine Vielzahl verschiedener Alarmierungs-Geräte zum Kauf oder zum Mieten an. Um einen fixen monatlichen Mietbetrag, stellen wir gerne ein passendes Gerät zur Verfügung. Unsere Xylem-Kundenbetreuer oder unser Xylem-Service Team berät Sie gerne. Einfach und unkompliziert ohne Investitionskosten!

Xylem ['zīləm]

- 1) Das Gewebe in Pflanzen, das Wasser von den Wurzeln nach oben befördert;
- 2) ein führendes globales Wassertechnikunternehmen.

Wir sind 12.900 Menschen, die ein gemeinsames Ziel eint: innovative Lösungen zu schaffen, um den Wasserbedarf unserer Welt zu decken. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht die Entwicklung neuer Technologien, die die Art und Weise der Wassernutzung und Wiedernutzung in der Zukunft verbessern. Wir bewegen, behandeln, analysieren Wasser und führen es in die Umwelt zurück, und wir helfen Menschen, Wasser effizient in ihren Haushalten, Gebäuden, Fabriken und landwirtschaftlichen Betrieben zu nutzen. In mehr als 150 Ländern verfügen wir über feste, langjährige Beziehungen zu Kunden, bei denen wir für unsere leistungsstarke Mischung aus führenden Produktmarken und Anwendungskompetenz, unterstützt durch eine Tradition der Innovation, bekannt sind.

Weitere Informationen darüber, wie Xylem Ihnen helfen kann, finden Sie auf xyleminc.com.

Verkaufsbüro und Kundendienststellen

A-2000 Stockerau
Ernst Vogel-Straße 2
Tel +43-2266-604
Fax +43-2266-65 311

A-4600 Wels
Ligusterstraße 4
Tel +43-7242-66 8 51
Fax +43-7242-66 8 51-712

A-6175 Kematen
Messerschmittweg 7a
Tel +43-5232-20 0 01
Fax +43-5232-20 0 03



Xylem Water Solutions Austria GmbH
A-2000 Stockerau
Ernst Vogel-Straße 2
Tel +43-2266-604
Fax +43-2266-65 311
info.austria@xyleminc.com
www.xylemaustria.at