



TotalCare Wartungsverträge

WARTUNGSVERTRÄGE FÜR PUMPEN, UV- UND OZONANLAGEN UND ANDERE
XYLEM PRODUKTE

Ein Partner im Netzwerk

LEITBETRIEBE AUSTRIA
www.leitbetriebe.at

xylem
Let's Solve Water



Präventiv-Wartungsverträge

Stellen Sie die maximale Verfügbarkeit der Anlage bei niedrigsten Gesamtkosten sicher

Angesichts begrenzter Ressourcen und Kostenzwänge setzen viele Anlagenbetreiber auf intelligente Möglichkeiten, um teure Reparaturen im Notfall zu vermeiden. Mithilfe des Präventivwartungsvertrags (PMA) von Xylem können Sie die maximale Verfügbarkeit Ihrer Anlagen bei niedrigsten Gesamtkosten gewährleisten. Sehen Sie es als eine Art Versicherung.



Was ist ein PMA?

Ein Präventivwartungsvertrag ist ein kostengünstiger Servicevertrag von Xylem TotalCare, der auf Ihre spezifischen Anforderungen und Ihr Budget zugeschnitten ist. Ein PMA enthält mindestens einen planmäßigen Inspektions- und/oder Wartungsbesuch pro Jahr, um mögliche Schwachstellen des Systems zu erkennen und diese zu beheben, bevor es zu einem Ausfall kommen kann.



Ein auf Ihre spezifischen Bedürfnisse abgestimmter Wartungsvertrag ist eine gute Möglichkeit, Kosten zu sparen.

Warum Xylem?

Niemand weiß mehr über Pumpen und UV/Ozonanlagen als Xylem. Unsere gut ausgebildeten und erfahrenen Servicetechniker können sich um Ihr gesamtes System kümmern. Unsere Servicefahrzeuge verfügen über alle notwendigen Werkzeuge, um Inspektionen und Wartungsarbeiten professionell und effizient durchführen zu können. Mit der derzeit größten Serviceabteilung eines Pumpenherstellers in Österreich haben Sie stets die Unterstützung, die Sie für Ihre Anlage benötigen.

Sollte der Servicetechniker auf ein ungewöhnliches Problem stoßen, für das er eine spezielle Unterstützung benötigt, so steht ihm ein weltweites Netz von Xylem-Experten zur Verfügung.

Wichtigste Vorteile

- 1-6 planmäßige Inspektions- / Wartungsbesuche pro Jahr durch unsere großteils SCC* zertifizierten Techniker
- Gerätestatusbericht wird nach jeder Inspektion übermittelt
- Fachgerechte Wartung auch von Produkten anderer Hersteller
- Vorzugsservice für alle Reparaturen (geplante und Notfallreparaturen)
- Außerplanmäßiger Service in Rufbereitschaft mit 24-Stunden-Antwortgarantie für Notfälle
- Verwendung von Originalersatzteilen bei allen Reparaturen
- Spezielle Sonderrabatte für Bauteile, Modernisierung der Anlage sowie zusätzliche Servicestunden, die während der Vertragslaufzeit erforderlich sind
- Kostenlose telefonische Unterstützung durch unsere Hotline
- Einfachere Budgetierung durch vorhersehbare jährliche Wartungskosten.

Das Entscheidende

Mit einem PMA bei Xylem müssen Sie sich nicht mehr um Ihre Anlage sorgen. Das Ausfallrisiko wird auf ein Minimum reduziert. Sollte es dennoch zu einem Ausfall kommen, steht Ihnen qualifizierte Hilfe für eine schnelle und kostengünstige Lösung jederzeit zur Verfügung.

.....

Ist Ihre Pumpe, UV-Anlage, usw. noch in der Garantie?

Um die Garantie gewährleisten zu können, müssen die Wartungsarbeiten gemäß den technischen Spezifikationen im Handbuch durchgeführt werden. Voraussetzung ist, dass bei allen Reparaturen Originalteile verwendet werden und alle Reparaturen von autorisierten Xylem Technikern durchgeführt werden.

.....

Welche Servicevariante erfüllt Ihre Bedürfnisse?

Legen Sie zuerst die für Ihre Bedürfnisse optimale PMA-Variante fest. Aufgrund Ihrer Anforderungen werden wir dann Ihren Wartungsvertrag spezifizieren.

	Variante 1	Variante 2	Variante 3
Laufzeit des Vertrags	2- 5 Jahre (mit jährlicher automatischer Verlängerung, wenn nicht aktiv gekündigt)	2- 5 Jahre (mit jährlicher automatischer Verlängerung, wenn nicht aktiv gekündigt)	3- 5 Jahre (mit jährlicher automatischer Verlängerung, wenn nicht aktiv gekündigt)
Geplante Besuche pro Jahr, die in den PMA-Kosten enthalten sind	1- 6 Inspektionsbesuche	1- 6 Wartungsbesuche	1- 6 Wartungsbesuche
Bei geplanten Besuchen verwendete Verbrauchsmaterialien	Inkludiert	Inkludiert	Inkludiert
Allgemeine Wartungsarbeiten an Anlagen bei Inspektionsbesuch(en) im Rahmen des Vertrags	Nicht inkludiert. Sollte bei einem Kontrollbesuch etwas ersetzt, repariert oder eingestellt werden müssen, so wird diese Arbeit gesondert in Rechnung gestellt.	Reinigung, Auffüllen des Ölstands (oder Ölwechsel, je nach Bedarf), Kontrollarbeiten sowie grundlegende Anpassungen der Anlage und/ oder Alarmtests sind enthalten. Alle sonstigen Arbeiten werden in Rechnung gestellt.	Alle Arbeiten sind durch den Vertrag abgedeckt
Reisekosten	Inkludiert für Besuche, die im Vertrag festgelegt sind	Inkludiert für Besuche, die im Vertrag festgelegt sind	Reisekosten sind bei allen Besuchen enthalten, die im Vertrag festgelegt sind, ebenso alle Notfalleinsätze beim Ausfall von Geräten, die mit dem Vertrag erfasst sind, innerhalb der regulären Arbeitszeit
Freier Zugang zur Service-Hotline (telefonischer Support)	Montag bis Freitag zu üblichen Bürozeiten	24/7 Support	24/7-Support inkl. Kostenübernahme der Notausfahrtspauschale
Reparatur der Anlagen im Rahmen des Vertrags	Vorzugsservice als PMA-Kunde plus Sonderrabatte auf Bauteile	Vorzugsservice als PMA-Kunde plus Sonderrabatte auf Bauteile	Absoluter Vorzugsservice. Bauteile sind inkludiert. Teile für nicht von Xylem stammenden Geräten sind nicht inkludiert.
Ersatzteile/Bauteile	10 % Nachlass auf Flygt-Ersatzteile Sonderrabatt auf Ersatzteile anderer Xylem Marken	25 % Nachlass auf Flygt-Ersatzteile Sonderrabatt auf Ersatzteile anderer Xylem Marken	Alle Bauteile für vom Vertrag abgedeckte Xylem Produkte sind enthalten (Verschleißteile, defekte Teile, usw). Teile für nicht von Xylem stammenden Geräten sind nicht inkludiert.
Garantie auf Reparaturen	1 Jahr	1-2 Jahre	2 Jahre
Umweltgebühren für alle Inspektionen, Wartungsarbeiten und Reparaturen	Inkludiert	Inkludiert	Inkludiert
Inspektion der Anlage / des Standorts vor der Vertragsunterzeichnung erforderlich	Nein	Ja (für Verträge mit mehr als zwei Jahren Laufzeit)	Ja



Möchten Sie mehr über den Status Ihrer Geräte erfahren, bevor Sie Ihre Entscheidung treffen?

Um Ihnen bei der Entscheidung zu helfen, übermitteln wir Ihnen einen Statusbericht mit Empfehlungen für die durchzuführenden Wartungs- und Reparaturarbeiten. Wir werden Ihnen einen Bericht mit unseren Erkenntnissen und Empfehlungen übermitteln, um Ihnen bei der Entscheidung zu helfen, welcher nächste Schritt für Wartungs- und Reparaturarbeiten ergriffen werden sollte.

Ist der Energieverbrauch Ihrer Anlage ein wichtiges Thema?

Fragen Sie Ihren Xylem-Vertreter nach den TotalCare Energie-Audits, einer Dienstleistung, die Ihnen helfen kann, die Möglichkeiten einer erheblichen Senkung Ihrer Energiekosten aufzuzeigen.



 Planung & Beratung	 Installation & Inbetriebnahme	 Wartungsverträge	 Reparatur & Wartung	 Überwachung & Kontrolle	 Inspektion & Beurteilung
 Betrieb und Wartung	 Teile & Logistik	 Leasing- & Vor-Ort-Dienstleistungen	 Sanierungen und Renovierungen	 Schulung & Technischer Support	 Finanzierungs-lösungen

Xylem TotalCare ist ein umfassendes, integriertes Portfolio von Dienstleistungen, die sicherstellen sollen, dass Ihre Wasser- und Abwasseranlagen optimal funktionieren. Unser Team aus erfahrenen und hoch qualifizierten Technikern ist stolz darauf, den Kunden bei der Optimierung ihres Betriebs helfen zu dürfen, indem es jedes Mal die richtige Lösung anbietet.

Verkaufsbüros und Kundendienststellen

A-2000 Stockerau
Ernst Vogel-Straße 2
Tel +43-2266-604
Fax +43-2266-65 311

A-4600 Wels
Ligusterstraße 4
Tel +43-7242-66 8 51
Fax +43-7242-66 8 51-712

A-6175 Kematen
Messerschmittweg 7a
Tel +43-5232-20 0 01
Fax +43-5232-20 0 03



Xylem Water Solutions Austria GmbH
A-2000 Stockerau
Ernst Vogel-Straße 2
Tel +43-2266-604
Fax +43-2266-65 311
info.austria@xyleminc.com
www.xylemaustria.at