



Retoursendeformular / Fehlerbeschreibung für Gerätetype: LTU & FGC

Dieses Formular ist ausgefüllt dem Produkt bei der Retoursendung beizulegen.

Kunde (customer)	Datum (date)	Ansprechpartner (name of contact)	Telefonnummer (tel no)
-------------------------	---------------------	--	-------------------------------

Produkt (Product)			
Bezeichnung (model)	Artikelnummer - wenn vorhanden (article number)	Seriennummer (serial no)	RMA Nr. - wenn vorhanden

Grund der Rücksendung (reason for return)

Ansuchen um Gewährleistungstausch bzw. Gewährleistungsreparatur
Bitte Kaufdatum und eine Kopie der Rechnung oder ähnlichem unbedingt belegen:
(warranty claim - attested date of purchase /copy of invoice or similar to be added)

Wenn kein Gewährleistungsanspruch, weitere gewünschte Vorgehensweise →
(If not accepted as warranty, the product should be handled according to below →)

Telefonische Rückmeldung an obigen Ansprechpartner
telephon info to contact person

Austausch des defekten Gerätes gegen typengleiches, neues Gerät gegen Verrechnung / exchange of defect unit to new unit of the same type

Entsorgung des defekten Gerätes (kostenlos) scrap of defect unit (without costs)

Reparatur (kostenloses Angebot wird erstellt) repair (an offer will be created)

Angebot für typengleiches **Austausch-Gerät** offer für exchange-unit of the same type

Fehlerursache (occasion)

Blitzschlag Thunder

Überspannung high voltage, surge

Fehlerhafte Verbindung faulty connection

Unbekannt cause unknown

Andere other _____

Fehlerstelle (location of failure)

Digitaleingang# digital input#

Digitalausgang# digital output#

Taste# button#

Sensor sensor

Analogeingang# analog input#

Spannungsversorgung power supply

Anzeige display

Datenübertragung communication

Andere other _____

Fehlerauftritt (fault appearance)

Unregelmäßig intermitted

Durchgehend permanent

Anzeige reagiert nicht / Restart no signs on display

Andere other _____

Name / Unterschrift (name / signature) **Datum** (date)

Dieser Abschnitt wird von Xylem Water Solutions Österreich ausgefüllt (filled in by Xylem Austria)

Bemerkungen (notes)

Tested by	Date	Service report no
-----------	------	-------------------

Confirmed defect _____

Cause of defect _____

Warranty Action YES NO

Repaired & returned to SC Repaired and converted to -9 article Discarded