



TotalCare Service

EIN UMFANGREICHES SORTIMENT AN SERVICELEISTUNGEN SORGT FÜR EINEN ZUVERLÄSSIGEN BETRIEB

Ein Partner im Netzwerk

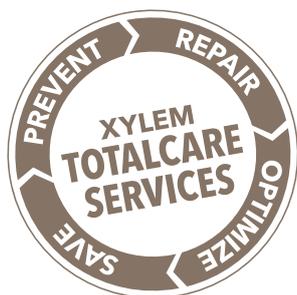
LEITBETRIEBE AUSTRIA
www.leitbetriebe.at

xylem
Let's Solve Water

Wenn Sie mit dem Xylem TotalCare Service arbeiten, erhalten Sie einen sicheren, optimalen Betrieb, der nur durch fundiertes technisches Know-how in den Bereichen Wasser und Abwasser möglich ist.

ÜBERLASSEN SIE IHRE
ANLAGE UNSERER
SORGFALT UND
ERFAHRUNG
LET'S SOLVE
WATER.

Sicherer, optimaler Betrieb



Xylem TotalCare ist ein umfassendes, integriertes Leistungsportfolio, das den optimalen Betrieb Ihrer Systeme sicherstellt. Unser Leistungsangebot wird durch umfassende Fachkenntnisse und Know-how bei Anwendungen von Wasser- und Abwasseranlagen gefördert. Hierdurch ermöglichen wir Ihnen einen sicheren Betrieb und mehr Zeit, sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.

Unsere Marken

In Österreich vertreibt Xylem führende Marken, die vor allem im kommunalen und industriellen Bereich für den Transport, die Behandlung und die Aufbereitung von Wasser- und Abwasser sorgen. Die Marken Vogel Pumpen, Lowara, Flygt, Wedeco und Sanitaire sind Marktführer, die jeweils intensiv in Forschung und Entwicklung investieren, um Ihnen besonders effiziente und effektive Produkte bieten zu können.

Unsere Mitarbeiter

Unser Team besteht aus fachkundigen, professionellen und bestens ausgebildeten Mitarbeitern, die Sie bei der Auslegung oder Optimierung Ihrer Systeme unterstützen und Ihnen so die passenden Lösungen für Ihre Anforderung anbieten.

Fachgerechte Lösungen

Nutzen Sie die umfassenden Fachkenntnisse und das Know-how der Xylem Produktmarken und stellen Sie so sicher, dass Ihre Systeme zuverlässig arbeiten. Mit unseren standardisierten Servicepaketen können Sie unseren Service und Support ganz nach Wunsch nutzen.

Wählen Sie das passende Servicepaket

Unsere standardisierten Servicepakete erfüllen alle Ihre Ansprüche an einen hochwertigen Service - vom Basisangebot bis hin zu anspruchsvollen, besonderen Serviceleistungen. Je einfacher der Service ist desto besser für Ihr Budget. Je anspruchsvoller er ist, desto beruhigender ist es für Sie.

Zuverlässigkeit

Mit unserem umfassenden Fachwissen und unserer Präsenz vor Ort stehen wir Ihnen als zuverlässiger und vertrauenswürdiger Partner zur Seite. Wir gewährleisten weltweit sofortigen Service. Mit dem Angebot von Xylem TotalCare sind integrierter Service und Support, den Sie sonst nirgends finden, nur einen Telefonanruf entfernt.

Unsere Serviceleistungen



Planung & Beratung

Erhalten Sie umfassende technische Beratung, einschließlich Machbarkeitsstudien und Planungsleistungen für Neuinstallationen oder Umbauten, Erweiterung oder Sanierung von vorhandenen Anlagen.



Reparatur & Wartung

Sparen Sie Arbeitszeit und Ressourcen, indem Sie unsere große Auswahl an Reparatur- und Wartungsdienstleistungen nutzen, die entweder vor Ort oder in einer unserer Werkstätten durchgeführt und im Fall von Ex-geschützten Aggregaten von amtlich anerkannten befähigten Personen abgenommen und dokumentiert werden.



Installation & Inbetriebnahme

Nutzen Sie die Vorteile unseres umfassenden Installations- und Inbetriebnahmedienstes - vom Projektmanagement und Kontrolle der Installation bis zur Inbetriebnahme, Erstellung der Dokumentationen und Prüfung der Anlagen.



Überwachung & Kontrolle

Sparen Sie Zeit und Geld, indem sie Ihre einzelnen Installationen oder Ihre gesamte Anlage effizient verwalten. Wir bieten grundlegende Alarmverteilung sowie Dienste zur Optimierung und zur Analyse Ihrer Anlage.



Wartungsverträge

Nutzen Sie einen kostengünstigen Wartungsvertrag, um die betriebliche Zuverlässigkeit durch präventive Wartung und Instandhaltung Ihrer Geräte zu verbessern. Die lt. Gesetz vorgeschriebenen wiederkehrenden Prüfungen übernehmen wir selbstverständlich auch für Sie.



Inspektion & Beurteilung

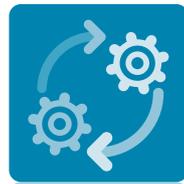
Minimieren Sie Ausfallzeiten und maximieren Sie die Rentabilität durch regelmäßige Inspektionen durch unsere qualifizierten Servicetechniker. Die Dienstleistungen umfassen auch Beurteilungen im Hinblick auf Energieeffizienz, Gerätezustand und Betriebssicherheit.

Das Angebot von Xylem TotalCare besteht aus durchdachten, standardisierten Servicepaketen. Wählen sie das passende Paket für Ihren Bedarf. Da Serviceumfang und Preis im Vorfeld festgelegt sind, zahlen Sie nur für die benötigten Leistungen. Maßgeschneiderte Servicepakete sind zusätzlich auf Anfrage erhältlich.



Betrieb & Wartung

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft und betrauen Sie uns mit dem Betrieb und der Wartung Ihrer Anlage. Unsere Experten bieten umfassende Leistungen, von effektiver Fehlerbehebung und Ursachenanalyse bis zur teilweisen oder vollständigen Verantwortung.



Sanierungen & Renovierungen

Schützen Sie den Wert von älteren Anlagen und minimieren Sie den Kapitalaufwand. Erneuern Sie einzelne Komponenten oder bringen Sie Ihre gesamte Anlage durch eine Analyse und Optimierung auf den neuesten Stand.



Teile & Logistik

Haben Sie das beruhigende Gefühl, dass Ihre benötigten Aggregate und Ersatzteile immer zur Hand und einfach verfügbar sind - sei es für die regelmäßige Wartung oder für Notfälle.



Schulung & Technische Unterstützung

Stellen Sie sicher, dass die Betreiber Ihrer Anlagen und die Servicemitarbeiter über das Fachwissen und die Fertigkeiten verfügen, um Ausrüstung und Anlagenleistung zu optimieren. Von unseren Ingenieuren können Sie die benötigte Schulung und technische Unterstützung erhalten.



Miete und Vor-Ort-Service

Nutzen Sie unser umfangreiches Mietangebot wann immer Sie es benötigen ohne Kapitalaufwand. Wählen Sie aus kurzfristigen, langfristigen und „try-before-buy“ Optionen und allem, was dazwischen liegt.



Finanzierungsleistungen

Wir bieten Ihnen Lösungen an, die sich individuell Ihrem Finanzrahmen anpassen.

Methoden zur Betriebs-optimierung

Hier finden Sie einige gute Beispiele dafür, wie der Xylem TotalCare Service Ihren Betrieb problemlos aufrecht erhalten kann.

Servicebeispiel 1

Werkstattreparatur

Jedes Gerät muss irgendwann einmal repariert werden. Ob es sich um einen unerwarteten Ausfall handelt oder den Austausch von Ersatzteilen bei einer geplanten Wartung, wir bieten alle Arten von Geräteservice - von kleineren Reparaturen bis zur vollständigen Überholung (auch bei Produkten anderer Anbieter). Je nach Art der Reparatur bieten wir Hilfe vor Ort oder in der Werkstatt an, so wie es in unserem Sortiment an Reparatur- und Wartungsdiensten angeboten wird. Reparaturen in eigenen Werkstätten ermöglichen den Einsatz von umfassenden Reparatur-, Überholungs- und Testverfahren, um die Geräte wieder in ihren ursprünglichen Betriebszustand zu versetzen. Unsere bestens ausgebildeten Servicetechniker führen alle Arbeiten durch und haben einfachen Zugang zu den richtigen Werkzeugen und den erforderlichen Wartungsdokumenten. Auch für Produkte mit einem Alter von oft über 30 - 40 Jahren können Ersatzteile großteils noch geliefert oder angefertigt werden. Unser eigener Produktionsstandort in Stockerau (Nähe Wien) bietet hierfür die optimalen Voraussetzungen.

Servicebeispiel 2

Wartungsverträge

Warum sollten Sie einen Xylem Wartungsvertrag wählen? Kurz gesagt: Zuverlässigkeit, Kostenkontrolle, Reduzierung der Störungsanfälligkeit und Betriebsstillstand. Ein Xylem Wartungsvertrag beinhaltet regelmäßige vorbeugende Wartungsarbeiten, bei denen kleine Probleme rechtzeitig erkannt werden noch bevor sie massive Probleme verursachen. Und das Ganze zu einem fixen Pauschalpreis, der genau auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt wird. Dies gewährleistet einen effizienten und störungsfreien Betrieb und unerwartete Kosten bleiben aus. Selbstverständlich erhalten Sie nach jeder Wartung einen detaillierten Zustandsbericht Ihrer Anlage mit Hinweis auf eventuell notwendige Sanierungs- bzw. Optimierungsmaßnahmen. Neben Xylem Produkten werden auch Produkte anderer Anbieter von uns gewartet und im Wartungsvertrag mit aufgenommen.

Unsere stetig steigende Anzahl von Wartungsverträgen in ganz Österreich zeigt nicht nur die gute Qualität der Serviceabteilung auf, sondern spornt uns auch an noch besser zu werden für unsere Kunden.

Servicebeispiel 3

Installation & Inbetriebnahme

Wenn Ihre Anlage schnell in Betrieb gehen soll, benötigen Sie fundiertes technisches Fachwissen und Beratung durch Spezialisten. Unser Installations- und Inbetriebnahme-Team stellt sicher, dass Sie die richtigen Anschlüsse und Steuerungssysteme verwenden. Hierdurch verfügen Sie von Anfang an über eine stabile und zuverlässige Betriebsumgebung. Wir bieten diesen Service unseren Kunden im In- und Ausland an und stehen Ihnen als zuverlässiger Partner zur Seite.

Servicebeispiel 5

Energie Audit

Steigende Energiepreise zusammen mit strengeren Umweltvorschriften sind die treibenden Kräfte für eine verbesserte Energienutzung. Durch die effizientere Verwaltung des Energieverbrauchs Ihrer Anlage können Sie Energiekosten senken und dadurch bares Geld sparen. Um Ihnen dabei zu helfen, bieten wir auf Wunsch ein sogenanntes „Energy Audit“ an. Dieser Service auf der Basis von speziellem Know-how ermöglicht uns die Überprüfung des Energiebedarfs Ihrer Pumpstation bzw. Abwasseranlage. Die genaue Energiemessung vor Ort in Verbindung mit der neuester Softwarelösung ermöglicht es uns, Ihren Energiestatus zu ermitteln. Anschließend empfehlen wir Maßnahmen zur Reduzierung der Energiekosten bei gleichzeitiger Optimierung der Zuverlässigkeit der Station.

Sie werden erstaunt sein, wie viel Geld sie sparen können.



Servicebeispiel 4

Vor-Ort-Service

Wenn Ihre Anlage den Dienst verweigert, benötigen Sie dringend Hilfe von einem professionellen Team, das die Fehler schnellstmöglich findet und beseitigt.

Unser Service-Team bestehend aus hervorragend ausgebildeten Technikern erledigt dies für Sie im In- und Ausland äußerst zuverlässig.

Unsere eigenen SCC** zertifizierten Techniker haben jahrelange praktische Erfahrung mit der gesamten Produktpalette von Xylem (ehemals ITT) und Produkten anderer Hersteller.

Durch speziell ausgestattete Servicefahrzeuge ist es unseren mehr als 35 Servicetechnikern möglich, passendes Werkzeug und die nötigen Ersatzteile größtenteils prompt verfügbar zu haben. Unser eigenes Servicelager in der Zentrale in Stockerau gewährleistet eine rasche Ersatzteilverfügbarkeit, wenn notwendig auch innerhalb von 24 Stunden.

Neben der großen Anzahl eigener gut ausgebildeter Techniker, verfügen wir über eine Anzahl von hoch qualifizierten Servicepartnern, die im Bedarfsfall von uns beauftragt werden Arbeiten vor Ort durchzuführen.

Mit der derzeit größten Service- und Reparaturabteilung eines Pumpenherstellers in Österreich haben Sie stets die Unterstützung, die Sie für Ihre Anlage benötigen.

Servicebeispiel 6

„Gesundheits-Check“ Ihrer Anlage

Auch wenn Ihre Anlage bereits einige Jahre oder Jahrzehnte alt ist, wird verlangt, dass sie noch gut und zuverlässig arbeitet. Damit dies auch so bleibt, führen wir auf Wunsch bei Ihrer Anlage eine Art „Gesundheits-Check“ durch. Nach Vereinbarung eines individuellen Termins führen wir mit Ihnen vor Ort eine Bestandsaufnahme und Beurteilung Ihrer Geräte durch. Danach erhalten Sie von uns eine schriftliche Zusammenfassung inkl. eventueller Verbesserungs- und Optimierungsvorschläge.

Xylem |'zīləm|

- 1) Das Gewebe in Pflanzen, das Wasser von den Wurzeln nach oben befördert;
- 2) ein führendes globales Wassertechnikunternehmen.

Wir sind 12.000 Menschen, die ein gemeinsames Ziel eint: innovative Lösungen zu schaffen, um den Wasserbedarf unserer Welt zu decken. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht die Entwicklung neuer Technologien, die die Art und Weise der Wassernutzung und Wiedernutzung in der Zukunft verbessern. Wir bewegen, behandeln, analysieren Wasser und führen es in die Umwelt zurück, und wir helfen Menschen, Wasser effizient in ihren Haushalten, Gebäuden, Fabriken und landwirtschaftlichen Betrieben zu nutzen. In mehr als 150 Ländern verfügen wir über feste, langjährige Beziehungen zu Kunden, bei denen wir für unsere leistungsstarke Mischung aus führenden Produktmarken und Anwendungskompetenz, unterstützt durch eine Tradition der Innovation, bekannt sind.

Weitere Informationen darüber, wie Xylem Ihnen helfen kann, finden Sie auf xyleminc.com.

Verkaufsbüro und Kundendienststellen

A-2000 Stockerau
Ernst Vogel-Straße 2
Tel +43-2266-604
Fax +43-2266-65 311

A-4600 Wels
Ligusterstraße 4
Tel +43-7242-66 8 51
Fax +43-7242-66 8 51-712

A-6175 Kematzen
Messerschmittweg 7a
Tel +43-5232-20 0 01
Fax +43-5232-20 0 03



Xylem Water Solutions Austria GmbH
A-2000 Stockerau
Ernst Vogel-Straße 2
Tel +43-2266-604
Fax +43-2266-65 311
info.austria@xyleminc.com
www.xylemaustria.at