



Juntos somos más fuertes

PROGRAMA DE SOCIOS DE SERVICIO DE XYLEM

xylem
Let's Solve Water



Únase a nuestra red global

Xylem es una empresa líder global de tecnología para el agua presente en más de 150 países de todo el mundo. Nos enorgullece poder ofrecer una gama de las principales marcas líderes, como Flygt, Godwin, Leopold, Sanitaire y Wedeco, que abastecen principalmente a los mercados municipales e industriales para el movimiento y tratamiento de agua y aguas residuales. También ofrecemos a nuestros clientes conocimientos e innovación en ingeniería que permiten garantizar que sus equipos funcionarán de forma confiable y eficiente.

“Como socio de Xylem tendrá acceso a una gama de prestaciones que mejorarán su productividad”.

Para atender a nuestros clientes de todo el mundo de la forma más eficaz, hemos establecido una red de socios de servicio autorizados de Xylem.

Seleccionamos a nuestros socios de servicio cuidadosamente y solo aceptamos a los candidatos mejor calificados. Ha recibido este folleto porque pensamos que usted tiene lo necesario para ser un socio de servicio autorizado de Xylem.

¿Qué beneficios le brinda?

Como nuestro socio tendrá acceso a una gama de beneficios que mejorarán su productividad y, por lo tanto, le darán una ventaja competitiva que incluye:

- Acceso rápido y fácil a documentación técnica actualizada, que permitirá a sus técnicos trabajar de forma más eficaz en los equipos Xylem.
- La ventaja de contactar a nuestra red global de especialistas para obtener

asesoramiento técnico y asistencia cuando sea necesario.

- Un programa continuo y exclusivo de capacitación sobre productos y mantenimiento para su personal.
- Certificación que demuestra que su personal está altamente calificado y tiene nuestra autorización para llevar a cabo servicios de mantenimiento y reparación en equipos Xylem.
- La posibilidad de mostrar que sus instalaciones cumplen los estándares medioambientales, de calidad, salud y seguridad de Xylem.
- Un boletín de socios con actualizaciones regulares acerca de nuestra oferta de partes, mejoras para procesos de reparación, nuevos productos, consejos y trucos de solución de problemas, etc.
- Precios favorables y entrega rápida de piezas de repuesto y productos de reemplazo, enviados directamente desde nuestros centros de distribución altamente eficaces.

Cartera de servicios para socios

Nos comprometemos a dar entrenamiento y soporte a nuestros socios de servicio autorizados a fin de suministrar los siguientes servicios básicos de conformidad con las especificaciones de Xylem:

- – *Instalación y puesta en marcha*
- – *Reparación y mantenimiento*
- – *Acuerdos de mantenimiento*
- – *Inspección y auditoría*

No solo le ayudaremos a capacitar a su personal para que pueda proporcionar estos servicios de la forma más eficiente, sino que también le asistiremos para que comercialice dichos servicios a los clientes finales.



Soporte de ventas y marketing

Como socio de servicio autorizado de Xylem, estaremos encantados de ayudarle con sus ventas y actividades de marketing. Recibirá inicialmente un paquete de bienvenida con un cartel de socio de servicio autorizado de Xylem que puede exhibir en su planta, un certificado de autorización, un folleto para clientes finales que detalla la oferta de servicios que le hemos autorizado a proporcionar, así como material promocional con la marca de Xylem.

Al mostrar de forma visible su estatus de socio de servicio autorizado de Xylem, en su taller y fuera de él, en sus vehículos de mantenimiento, tarjetas de visita, sitio web, etc., mejorará su posición en el mercado como profesional y proveedor de servicios de alta calidad para el mercado del agua y las aguas residuales.

Además, le ayudaremos a promocionar su empresa anunciándolo en nuestro sitio web y reenviándole clientes potenciales adecuados para usted.

Trabajemos juntos para difundir nuestro mensaje

Para fortalecer su relación con clientes importantes u obtener nuevos clientes, puede recurrir a nuestro personal especializado a fin de hacer visitas conjuntas y presentaciones a clientes. Nuestros representantes de ventas estarán encantados de colaborar en cualquier oportunidad de difundir nuestro mensaje. También tendrá la oportunidad de reunirse con nuestra gerencia de forma habitual para conversar sobre las formas de mejorar nuestra colaboración y hacer crecer el negocio.

Lo que esperamos de usted

En primer lugar, un socio de servicio de Xylem debe comprometerse a mantener un crecimiento y desarrollo continuados de su

negocio, ya que ello está relacionado con el mantenimiento de la cartera de productos Xylem. Un socio de Xylem siempre hace todo lo mejor por satisfacer los requerimientos de los usuarios finales y garantizar la satisfacción del cliente. Como nuestro socio, contamos con que use partes originales de nuestra marca en cada reparación, y que pueda explicar las ventajas de hacerlo a clientes que no sean conscientes de los riesgos de no usar piezas originales.

También debe comprometerse a mantener un alto nivel de competencias, conocimientos y servicio técnicos, y enviar a sus empleados de forma periódica a nuestros programas y seminarios de capacitación. La asociación se basa en la confianza mutua y un compromiso a largo plazo.

Mantenemos nuestras promesas

Tenemos muchos motivos para promover y dar soporte a nuestros socios de servicio. Su éxito es nuestro éxito. Ofrecemos excepcionales productos, partes y conocimientos técnicos que le ayudarán a garantizar a sus clientes un funcionamiento confiable. Sus clientes valorarán que forme parte de la sólida red global de servicio de Xylem.

“Sus clientes valorarán que Ud. forme parte de la sólida red global de centros de servicio de Xylem”.

Invertimos continuamente en su desarrollo y usted invierte en el nuestro al promover activamente nuestras marcas Xylem. Juntos podemos superar las máximas expectativas de los clientes finales.

Xylem ['zīləm]

- 1) El tejido en plantas que conduce el agua de las raíces hacia las hojas
- 2) Una empresa líder global en tecnología del agua

Somos 12.000 personas con un propósito en común: crear soluciones innovadoras para atender las necesidades de agua en el mundo. Un elemento central de nuestra labor es desarrollar nuevas tecnologías que mejoren la forma de usar, conservar y reutilizar el agua. Transportamos, tratamos, analizamos y devolvemos el agua al medio ambiente, y ayudamos a las personas a utilizarla con eficiencia en sus hogares, edificios, fábricas y granjas. En más de 150 países mantenemos una relación estrecha y prolongada con nuestros clientes, que nos conocen por nuestra potente combinación de marcas líderes y avanzados conocimientos en aplicaciones, todo ello respaldado por un legado en innovación tecnológica.

Para información más detallada de cómo Xylem puede ayudarle, visite xylem.com.



Xylem
Gesällvägen 33
SE-17487 Sundbyberg
Suecia
Tel. +46 8 4756000
www.xylem.com

© 2013 Xylem, Inc.