

Schulung & Technischer Support

STATTEN SIE IHRE MITARBEITER MIT DEN NÖTIGEN KENNTNISSEN AUS



Holen Sie das meiste
aus Ihren wichtigsten
Ressourcen heraus



Wenn Xylem-Anlagen angemessen und sicher verwendet werden, zahlt sich Ihre Investition besser aus. Sie haben sich wegen ihrer Haltbarkeit, Zuverlässigkeit und Effizienz für Xylem-Anlagen entschieden. Machen Sie das Beste daraus, indem Sie sicherstellen, dass Ihre Anwender und Servicetechniker über die erforderliche Kompetenz verfügen, um ihre Arbeit gut zu erledigen. Sie können zum Beispiel das Wissen der Mitarbeiter in den Bereichen Anlagenwartung, und Reparatur verbessern.

Beschreibung

Die Schulungen und die technische Unterstützung von Xylem TotalCare schließen Schulungen der Betreiber, Schulungen zur Ausrüstungswartung und technische Betreuung durch unsere hochqualifizierten Techniker ein. Diese Dienste ermöglichen Besitzern von Xylem-Geräten eine höhere Produktivität der Anlagen bei niedrigeren Kosten und so eine Maximierung der Rendite.

Funktionsweise

Wir analysieren Ihren Bedarf und entwickeln geeignete Schulungsprogramme, um die Kenntnisse und Fähigkeiten der Mitarbeiter zum Betrieb und zur Wartung von Geräten und Steuersystemen von Xylem zu erweitern. Durch individuelle Schulungsprogramme erhalten Ihre Mitarbeiter praktische Informationen zu Betrieb und Wartung, die dabei helfen, stets die optimale Leistung Ihrer Ausrüstung zu erhalten. Bei Bedarf ist auch immer der persönliche Kontakt zu unseren Experten möglich, die ständige technische Unterstützung bieten.

Das Ziel

Holen Sie sich kompetente Schulung, Support und Beratung von denen, die Ihre Geräte und Steuersysteme am besten kennen. Mit Schulungen und technischen Dienstleistungen von Xylem TotalCare werden Ihre Mitarbeiter in die Lage versetzt, die Effizienz der Anlagen und der Wartung zu verbessern.

Warum Xylem TotalCare

Wenn Sie mit dem Xylem TotalCare Service arbeiten, erhalten Sie einen sicheren, optimalen Betrieb, der nur durch fundiertes technisches Know-how in den Bereichen Wasser und Abwasser möglich ist.

- Verbesserung des Wissensstands und Fertigkeiten der Mitarbeiter zur Wartung der Ausrüstung
- Unterstützung des Personals bei der Verwaltung Ihrer Geräte oder Anlagen
- Maximierung der Rendite
- Investition in Wissen

Fallbeispiel 1

AUFGABE: Kontrolle eines potentiellen Überflutungsproblems der Londoner U-Bahn und Erhöhung der Wasserüberwachungsfunktion.

LÖSUNG: Ein Xylem-Team beurteilte die Situation und stellte eine Komplettlösung bereit, um das Hochwasserrisiko zu verringern und die Übersichtlichkeit zu erhöhen. Unser Team schulte auch den Betreiber der Londoner U-Bahn im Bereich Wartung. Der Betrieb der Pumpe und der Wasserstand werden nun laufend überwacht, so dass in dringenden Fällen schnelle Reaktionen möglich sind, die auf genauen, zeitnahen Informationen basieren.

Fallbeispiel 2

HERAUSFORDERUNG: Vermittlung von technischem Wissen für die Beschäftigten der größten UV-Desinfektionsanlage in Dubai nach der Inbetriebnahme des Systems. Die Anlage umfasst 2.700 Lampen und behandelt bis zu 30.000 m³/h für Wiederverwendungszwecke.

LÖSUNG: Xylems Außendiensttechniker führten ein intensives Programm zum "Know-how-Transfer" durch (einschließlich Vorschriften zu Umwelt, Gesundheit und Sicherheit), welches auf die Bedürfnisse des Anlagenbetreibers zugeschnitten war. Da es sich um eine sehr komplexe Anlage handelt, erfolgte die Schulung vor Ort, um so das Verständnis der Anlagenteile durch die Bediener zu maximieren. Die individuelle Schulung führte zu einer verbesserten Anlagenleistung, weniger Ausfallzeiten und einer höheren Produktivität.

Preise

Die Gebühren für Schulungen basieren auf einer festen Kursgebühr pro Teilnehmer und einer maximalen Teilnehmerzahl pro Schulungseinheit.



Was kann Xylem für Sie tun?

Rufen Sie an unter: 0511/7800-750

www.xylem.com/totalcare

