

# Yorkshire Water Services

MINSKA KOSTNADERNA FÖR RÖRLÄCKAGE OCH UNDERHÅLL GENOM ATT INTEGRERA OCH STANDARDISERA DATA I EN ENDA PLATTFORM

Yorkshire Water Services (YWS) är ett ledande brittiskt vattenbolag som betjänar närmare 5,5 miljoner människor. YWS har ett rykte som ett progressivt och proaktivt bolag. De tror att innovation är avgörande för att leverera bättre tjänster och hålla kostnaderna nere. Denna övertygelse driver deras ständiga sökande efter nya sätt att förbättra verksamheten både nu och i framtiden.

## Utmaning

Under 2019 utmanade brittiska Water Services Regulation Authority (Ofwat) alla brittiska vattenbolag att se bortom "business as usual"-lösningar och anamma innovation för att förändra det sätt på vilket de tjänar både sina kunder och miljön.

YWS antog utmaningen och valde år 2020 Sheffield för att lansera Storbritanniens största och mest omfattande pilotprojekt för smart vatten. Sheffield's hårda vintrar med frys- och töväder orsakar regelbundet läckage och höga underhållskostnader för bolaget, vilket gjorde staden till den perfekta platsen för att testa det nya tillvägagångssättet.

I syfte att införliva de senaste framstegen inom teknik och kommunikation för att skapa en sann digital tvilling och revolutionera sättet att hantera läckor och leveransavbrott samarbetade Yorkshire Water med 15 företag inom det digitala området - däribland Xylem och Idrica - för att omvandla Sheffield till landets första smarta vattenstad.

Efter att ha installerat 6 000 sensorer, inkl. fjärravlästa vattenmätare samt flödes-, akustiska och transientdetekteringsenheter, i Yorkshire Waters ledningsnät och Sheffield-området saknade YWS inte data. Bolaget behövde dock fortfarande ett sätt att hantera dessa data och hjälpa chefer och driftpersonal att omvandla det till användbar information.

## Lösningen

Xylem och Idrica samarbetade för att kombinera sin teknik, innovation och vattenexpertis för att skapa **Xylem Vue powered by GoAigua**, en integrerad programvaru- och analysplattform.

Plattformen möjliggjorde för YWS att säkert integrera och standardisera data från olika källor genom Smart Water Engine. Den standardiserade datan



## PROGRAMMETS HÖJDPUNKTER:

- 57% minskning av synliga läckor
- 32% minskning av läckage i högprioriterade DMA:er
- 30% färre reparationer av distributionsledningar per år
- Vann Smart Water Networks Award vid Water Industry Awards (juli 2023)
- Etablerade tillförlitliga, enhetliga larm
- Ökad effektivitet i fältverksamheten genom integrering av arbetsorder
- Förbättrad hantering av odebiterat vatten genom ökad noggrannhet i beräkningen av vattenbalansen



Xylem Vue powered by GoAigua förser YWS med aktuell driftstatus för alla deras tryckzoner i en enda plattform.

visualiserades i specifika moduler (Leak Detection, Leak Localization and Meter Data Analytics) inom plattformen. Detta gav Yorkshire Water förmågan att övervaka och hantera sitt system i realtid.

Xylems och Idricas team implementerade även Operational Intelligence, ett centraliserat informationshanteringssystem och en nyckelkomponent i plattformen. Detta möjliggjorde skräddarsydda instrumentpaneler som integrerar modulerna och ger beslutsfattare nyckeltal samt larm- och rapporteringsfunktioner för effektiv styrning.

## Utfall

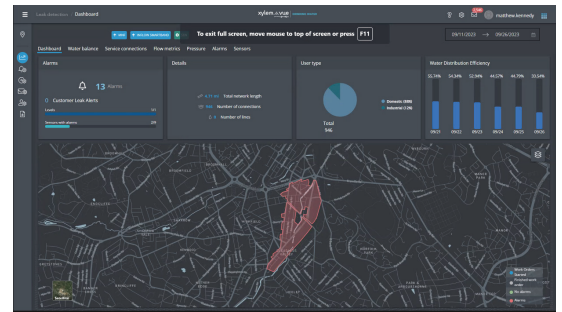
Xylem Vue powered by GoAigua förbättrar Yorkshire Waters vattenbalansberäkningar för effektivare hantering av förlustvatten. Det ökar processeffektiviteten och bedömer effekten av läcksökningsmetoder mer exakt.

YWS har sett synliga läckor minska med 57% och läckaget i DMA'er (District Metered Areas) med 32%. Årliga reparationer av distributionsledningar har minskat med nästan 30%.

Genom att upprätta tillförlitliga, enhetliga larm för att minimera "larmöverbelastning" och integrera arbetsorder för att övervaka fältverksamheten mer effektivt, gör Xylem Vue powered by GoAigua det möjligt för verksamheten att fokusera på prioriterade ärenden och hantera hela livscykeln för ett problem, från upptäckt till arbetsorder, allt från en enda plattform. I

I juli 2023 vann pilotprogrammet i Sheffield det prestigefyllda Smart Water Networks Award vid Water Industry Awards, vilket erkänner teknikens roll i att hjälpa vattenbolag att nå sina mål.

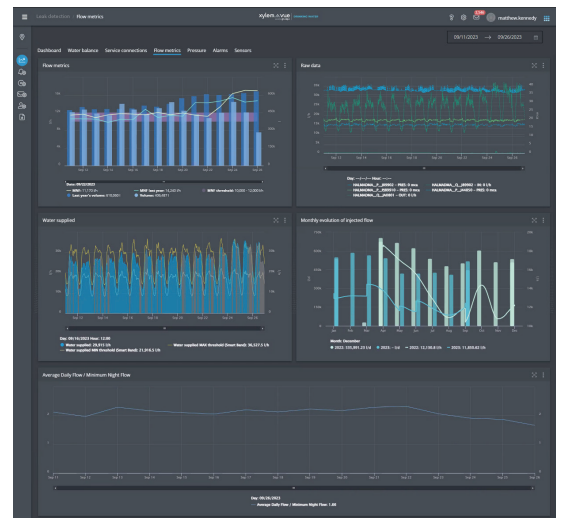
Xylem Vue powered by GoAigua tar bort bördan med att behöva hantera ett flertal fristående system och tillhandahåller Yorkshire Water kritisk operativ intelligens. Det stöder tidig läckdetektering och läcklokalisering, vilket tar kontroll över kostnader, förbättrar prestanda och minskar miljöpåverkan.



Leak Detection hjälper Yorkshire Water genom att visa viktiga indikatorer i realtid och varna tidigt för potentiella vattenförluster, vilket förbättrar vatteneffektiviteten.

Plattformen tillåter oss att integrera all data för att realtidsövervaka och hantera systemets främsta utmaningar. Det har avsevärt minskat läckage, kostnader och miljöpåverkan.

 *Marc Turner - Business Implementation Manager: Smart Data and Analytics*



Meter Data Analytics samlar in, laddar upp och visar mätaravläsningar, oavsett leverantör, och larm i en central, enhetlig plattform.