

Arvoisat asiakkaamme ja yhteistyökumppanimme

Tämä on poikkeuksellista aikaa, yhteisöt ympäri maailmaa kohtaavat yhdessä COVID-19:n luomat haasteet. Lähes kaikkien elämä on häiriintynyt monella tavalla, ajatuksemme ovat erityisesti sairastuneiden ja heitä hoitavien henkilöiden luona. Halusin kirjoittaa teille jakaakseni toiveemme, että perheenne, rakkaanne, ystäväanne ja kolleganne ovat terveitä ja voivat hyvin. Pyrimme jatkuvasti tukemaan teitä ja sidosryhmiänne.

Erityisesti nyt tarjoamienne palveluiden perimmäinen arvo on erityisen selvä – niin teollisuuden, kaupan, asumisen kuin maataloudenkin sovelluksissa. Ne ovat osa asiakkaidenne ja yhteisöjen kestävän toiminnan perustaa. Yli 16 000 Xylemin henkilökunnan jäsentä ympäri maailmaa on sitoutunut tukemaan teitä, jotta voitte varmistaa nämä tärkeät palvelut omille asiakkaillenne. Olemme valmiita auttamaan kaikin tavoin.

Teemme kaikkemme varmistaa, että tärkeimmät toimintomme pysyvät edelleenkin käynnissä. Kuten olemme jo aiemmin kertoneet (<https://www.xylem.com/en-us/support/global-coronavirus-actions/>), olemme aktivoineet liiketoiminnan jatkuvuussuunnitelmat tuotantolaitoksissamme ja toimittajayhteistyössä. Kuten jokainen teistä, mekin olemme keskittyneet ennen kaikkea pitämään kollegamme – mukaan lukien sinut ja henkilöstösi – turvassa ja terveenä. Olemme kannustaneet työntekijöitämme työskentelemään kotona, jos suinkin mahdollista. Tarpeen mukaan olemme pitäneet vain välttämätöntä henkilökuntaa paikan päällä voidaksemme jatkaa teidän tukemistanne.

Olemme saaneet inspiraatiota epäitsekkäistä ja pyyteettömistä toimista, joita näemme ympärillämme. Olen liikuttunut ihmisten ja kumppaneidemme hyväntekeväisyydestä jo taudin puhkeamisesta alkaen vuoden alkupuolella. Kiinan tiimimme on lahjoittanut vesitekniikkaa sairaaloille ja monet ihmiset ympäri maailmaa ovat panostaneet WASH-koulutukseen, joka on nyt tärkeämpää kuin koskaan. On myös lukematon määrä muita toimia, joilla tuetaan haavoittuvaisempia yhteisöjen jäseniä.

Xylem on sitoutunut voimakkaasti olemaan yritys, joka panostaa parempaan huomiseen. Tiedämme, että te jaatte saman omistautumisen. Te olette etulinjassa tekemässä muutosta yhteisöissänne, ja me kaikki Xylemillä keskitymme auttamaan teitä elintärkeän infrastruktuurin ylläpitämisessä. Xylemin tekniikat ovat olleet osa ratkaisua jo yli sata vuotta, joten voitte luottaa kumppanuuteemme myös epävarmassa tilanteessa.

Jos tiedät muita mahdollisuuksia, jossa me voimme olla avuksi, niin yhteyttä osoitteeseen: COVID-19@xylem.com.

Olemme sitoutuneet työskentelemään kanssanne tämän haastavan ajanjakson läpi. Pidämme teidät ajan tasalla, ja tiimimme vastaavat kysymyksiinne, huolenaiheisiinne ja ehdotuksiinne. Kiitos kumppanuudestanne ja kaikesta, mitä teette yhteisöjenne eteen.

Kunnioittaen,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'PKD' with a stylized flourish at the end.

Patrick K. Decker

Xylem-konsernin toimitusjohtaja