

Tisztelt Ügyfeleink és Partnereink!

Mindannyiunk számára rendkívül időszak ez, hiszen szerte a világon szembe kell nézzünk a COVID-19 (korona vírus) kihívásaival. Mindannyiunk életére hatással van, különösen azokéra, akik betegek, vagy akik betegeket ápolnak. Ezúton is szeretném kifejezni reményemet, hogy az Önök családja, szerettei, barátai és kollégái egészségesek, és egyben szeretném tájékoztatni Önöket, hogy minden erőfeszítésünkkel igyekszünk továbbra is támogatni Partnereinket.

Jelenleg az Önök által nyújtott szolgáltatások kivételes értéke különösen fontos - közművekben épp úgy, mint az ipari, kereskedelmi, lakossági és mezőgazdasági szektorban. A világ minden táján több mint 16 000 Xylem kolléga elkötelezett amellett, hogy támogassa Önöket abban, hogy ezen alapvető szolgáltatásokat Önök folyamatosan biztosítani tudják. Készen állunk arra, hogy bármilyen módon segítsünk Partnereinknek.

Minden erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy főbb szolgáltatásaink továbbra is elérhetőek legyenek az Önök számára. Ahogyan másutt is közöltük a <https://www.xylem.com/en-us/support/global-coronavirus-actions/>, az üzletmenet-folytonossági terveinket aktiváltuk a gyártóüzemeinkben és a beszállítóinkkal együttműködve. Mint mindannyian, elsősorban mi is arra összpontosítunk, hogy kollégáink - köztük Önök és kollégáik is - biztonságban és jól legyenek. Bátorítottuk kollégáinkat az otthoni munkavégzésre. Bizonyos esetekben pedig egy alapvető személyi jelenléteket a telephelyünkön biztosítunk annak érdekében, hogy továbbra is támogathassuk Önöket.

A világban zajló humanitárius cselekedetek minket is ösztönöznek. Engem személyesen is megérintett mindaz, amit kollégáink és partnereink a vírus kitörésének kezdeti időpontjától kezdve emberbaráti szeretetből tesznek másokért - a kínai csapatunk, amely vízellátáshoz szükséges eszközt adományozott ideiglenesen felállított kórházak számára, vagy azok az önkénteseink, aki fáradhatatlanul időt szánnak arra, hogy a helyes kézmosást minél több emberrel megismertessék, hiszen ez most fontosabb, mint valaha.

A Xylem elkötelezett amellett, hogy olyan vállalat legyen, amely képes maradandót alkotni. Tudjuk, hogy Partnereink is ugyanígy vélekednek. A Xylemnél mindannyian arra koncentrálnak, hogy segítsünk Önnek fenntartani az infrastruktúrát. A Xylem technológiák több mint egy évszázada a megoldás részét képezik. Nehéz időkben partnerei vagyunk.

Kérjük, ossza meg velünk, hogyan tudnánk segíteni a COVID-19@xylem.com címen. Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy Önökkel közösen dolgozzunk ezen időszak kihívásain. Folyamatosan tájékoztatjuk Önt, és kollégáink szívesen reagálnak kérdéseire, aggályaira és javaslataira.

Köszönöm, hogy a Xylem partnere és köszönöm mindazt, amit tesz.

Tisztelettel,

Patrick K. Decker
Elnök vezérigazgató