

20 Marca, 2020

Szanowni Klienci i Partnerzy

To jest nadzwyczajny czas, kiedy społeczności na całym świecie jednoczą się, aby stawić czoła wyzwaniu jakim jest COVID-19. Nasze życie jest zaburzone przez wiele czynników, a nasze myśli są szczególnie przy tych, którzy chorują lub opiekują się chorymi. Kieruję te słowa do Państwa w nadziei, że Państwa rodziny, bliscy, przyjaciele i współpracownicy są zdrowi i bezpieczni. Pragnę także poinformować, że podejmujemy nieustający wysiłek, aby wspierać Państwa i wszystkich tych, których obsługujecie.

Teraz nadszedł czas, kiedy wartość świadczonych przez Państwa usług jest szczególnie widoczna – czy to w obiektach użyteczności publicznej, czy w zastosowaniach przemysłowych, komercyjnych, mieszkaniowych lub rolnych. Odgrywają one ważną rolę dla zdrowia i odporności Państwa klientów i społeczności. Ponad 16,000 pracowników Xylem na całym świecie jest zaangażowanych we wspieranie Państwa w zachowaniu ciągłości świadczenia tych niezbędnych usług. Jesteśmy gotowi do pomocy w każdy możliwy sposób.

Podejmujemy wszelkie działania, aby zapewnić ciągłość naszej pracy i Państwa obsługi. Zgodnie z informacją opublikowaną na <https://www.xylem.com/en-us/support/global-coronavirus-actions/>, uruchomiliśmy plany ciągłości działania w naszych zakładach produkcyjnych oraz we współpracy z naszymi dostawcami. Podobnie jak Państwo, koncentrujemy się przede wszystkim na tym, aby nasi współpracownicy - w tym Państwo i Państwa ludzie - byli bezpieczni i zdrowi. Zachęcaliśmy naszych współpracowników do pracy zdalnej, tam gdzie było to możliwe. W niezbędnych sytuacjach, utrzymywaliśmy personel na miejscu i w terenie, aby móc nadal Państwa wspierać.

Inspiruje nas działanie i altruizm, który obserwujemy w tak wielu miejscach. Od czasu pierwszego wybuchu epidemii na początku roku, jestem poruszony działaniami dobroczynnymi naszych ludzi i partnerów - – od naszych chińskich kolegów przekazujących urządzenia technologii wodnej do tymczasowych szpitali, po wielu ludzi na całym świecie poświęcających swój czas na edukację WASH, która jest ważniejsza niż kiedykolwiek, a także niezliczonych innych osób wspierających słabszych w swoich społecznościach.

W firmie Xylem głęboko wierzymy w działania, które mogą coś zmienić. Wiemy, że podzielacie to oddanie. Jesteście na pierwszej linii frontu, czyniąc zmiany w swoich społecznościach. Wszyscy w Xylem koncentrujemy się na pomocy w utrzymaniu funkcjonowania krytycznej infrastruktury. Technologie Xylem od ponad wieku dostarczają rozwiązania w tym zakresie. Tak więc, nawet w czasach niepewności, możecie Państwo liczyć na nasze partnerstwo.

Jeśli możemy pomóc w jakimkolwiek zakresie, prosimy o kontakt na COVID-19@xylem.com. Jesteśmy zaangażowani we współpracę z Państwem w tym trudnym okresie. Będziemy Państwa informować na bieżąco, a nasze zespoły będą odpowiadać na Państwa pytania, wątpliwości i sugestie. Dziękujemy za Państwa partnerstwo i za wszystko, co robicie w Waszych społecznościach.

Z poważaniem,

Patrick K. Decker
President and Chief Executive Officer