

## Уважаемые партнеры

Мы стали свидетелями необычного времени, когда сообщества по всему миру собираются вместе, чтобы противостоять COVID-19. Жизнь почти каждого человека претерпела изменения в той или иной мере, и сейчас все наши мысли обращены к тем, кто болен или заботится о тех, кто болен. Я хотел бы обратиться к вам, чтобы выразить нашу надежду на то, что ваши семьи, близкие, друзья и коллеги здоровы, и сообщить вам о наших постоянных усилиях по оказанию поддержки вам и всем тем, для кого вы работаете.

Сейчас наступило время, когда ценность услуг, которые вы предоставляете, особенно очевидна — будь то услуги для коммунального сектора или промышленности, коммерческого, жилого сектора или сельского хозяйства. Более 16 000 коллег компании Xylem по всему миру готовы оказать вам помощь в поддержании бесперебойного функционирования этих важнейших услуг. Мы готовы помочь вам любыми возможными способами.

Мы предпринимаем все возможные меры для того, чтобы выполнять наши обязательства перед вами. Как уже сообщалось (<https://www.xylem.com/en-us/support/global-coronavirus-actions/>), мы внедрили план по обеспечению непрерывности бизнеса на всех наших производственных предприятиях и тесно сотрудничаем с нашими поставщиками. Как и каждый из вас, мы сосредоточены, прежде всего, на обеспечении безопасности и благополучия наших коллег — включая вас и ваших сотрудников. Где это возможно, мы призываем наших сотрудников работать из дома. В то же время, где это возможно, наши сотрудники продолжают работать на местах, для оказания вам оперативной поддержки.

Нас вдохновляют действия и альтруизм, которые мы наблюдаем во многих странах. С момента первой вспышки в начале года, я был тронут благотворительными акциями наших коллег и наших партнеров — как, например, команды из Китая, которая безвозмездно предоставила наше оборудование для строительства временных больниц, так и многих сотрудников по всему миру, вкладывающих свое время в образовательные занятия по мерам гигиены в местах своего проживания.

В компании Xylem мы стремимся быть той компанией, которая меняет

ситуацию к лучшему. Мы знаем, что вы разделяете эту позицию. Ведь вы непосредственно вносите свой вклад в жизнь общества. Мы сосредоточены на том, чтобы помочь вам поддерживать в рабочем состоянии жизненно важную инфраструктуру. Технологии Xylem предоставляют такие решения уже более века. Поэтому даже в условиях неопределенности вы можете рассчитывать на наше партнерство.

Если вам известно, как еще мы могли бы помочь, пожалуйста, сообщите нам об этом по адресу [COVID-19@xyleminc.com](mailto:COVID-19@xyleminc.com).

Вместе с вами мы обязуемся справиться с текущими трудностями. Будем держать вас в курсе событий, и наши команды будут реагировать на ваши вопросы, проблемы и предложения.

Спасибо за ваше партнерство и за все, что вы делаете в своих регионах.

С уважением,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'PKD', with a stylized flourish at the end.

Patrick K. Decker  
Президент и Генеральный директор компании Xylem