

20 mars 2020

Kära kunder och partners:

Just nu genomlever vi en svår tid, då befolkningen i världens länder sluter upp för att möta utmaningen med COVID-19. Livet förändras på många sätt för nästan alla, och våra tankar går till de som är sjuka och de som vårdar dem. Jag vill i detta brev uttrycka min förhoppning om att din familj, nära och kära, vänner och kollegor är friska och mår bra liksom uppdatera dig om våra fortsatta ansträngningar för att stödja dig och alla de du bryr dig om.

Vi befinner oss i en tid då värdet av de tjänster du tillhandahåller blir särskilt tydligt - oavsett om det handlar om VA, industriella, kommersiella, bostads- eller jordbruksverksamhet. Att den för samhället kritiska infrastrukturen fortsätter att fungera är avgörande för dina kunders och samhällets motståndskraft. Fler än 16 000 anställda på Xylem runt om i världen har åtagit sig att stödja dig för att dessa viktiga samhällsfunktioner ska kunna fortsätta att fungera. Vi är redo att hjälpa på alla sätt vi kan.

Vi vidtar alla tänkbara åtgärder för att säkerställa att vår verksamhet kommer att fortsätta att fungera. Vi har aktiverat våra kontinuitetsplaner för våra tillverkningsanläggningar i samarbete med våra leverantörer. Mer om detta arbete finns att läsa på vår hemsida (<https://www.xylem.com/sv-s/support/global-coronavirus-actions/>). Vi prioriterar främst av allt våra medarbetares, våra samarbetspartners och kunders hälsa. Vi uppmuntrar våra medarbetare att om möjligt arbeta hemifrån. Xylems serviceverkstäder och servicepersonal tar förstas emot produkter för reparation samt utför fältservice på vanligt sätt för att också din verksamhet ska kunna fortsätta att fungera. Vi låter oss också inspireras av alla de altruistiska handlingar som Covid-19 gett upphov till runt om i världen. Från tidpunkten för det första utbrottet i januari tidigt på året, har jag tagit starkt intryck av våra medarbetares och partners filantropiska handlingar. Bland dessa handlingar kan nämnas våra medarbetare i Kina som donerat teknisk utrustning och ställt upp med expertis för att stödja byggnadsarbetet av tillfälliga sjukhus till de många kollegor runt om i världen som lägger ner mycket tid på att informera människor i utsatta områden hur man kan skydda sig mot smitta.

Xylem är ett företag som är djupt engagerade i att göra skillnad och vi vet att också du delar denna strävan. Alla medarbetare på Xylem fokuserar på att hjälpa dig att vidmakthålla kritisk infrastruktur. Under mer än ett sekel har innovativ teknologi från Xylem varit en del av lösningen. Så även i dessa osäkra tider kan du räkna med oss.

Om du är känner till någon utmaning där vår expertis skulle kunna vara till hjälp vänligen kontakta oss på COVID-19@xylem.com.

Vi avser att genom vårt samarbete med dig att ta oss igenom denna svåra period. Vi kommer att hålla dig uppdaterad och våra kollegor runt om i världen är beredda att ta sig an dina frågor, problem och förslag.

Tack för ditt partnerskap och för det viktiga arbete du utför.

Vänliga hälsningar,

Patrick K. Decker
VD och koncernchef