

Bijlage B:

Antwoorden op de onderzoeksvragen volgens NPR 9026

Xylem Water Solutions Nederland B.V.

2023



Inleiding

Toepassingsgebied van NEN-ISO 26000 en de zelfverklaring

Xylem is een leidende mondiale leverancier van watertechnologie, die het zijn klanten mogelijk maakt om water te transporteren, te zuiveren, te testen en efficiënt te gebruiken in nutsbedrijven, bij diensten voor huishoudelijke en commerciële gebouwen en op industrieel en agrarisch terrein. Via een aantal marktleidende merken is de onderneming actief in meer dan 150 landen met medewerkers die beschikken over een brede expertise en een sterke focus op het vinden van plaatselijke oplossingen voor 's werelds grootste uitdagingen op het gebied van water- en afvalwaterproblemen. Het hoofdkantoor van Xylem is gevestigd in Washington DC, V.S. De jaaropbrengst over 2022 bedroeg \$5,5 miljard. Xylem Inc heeft wereldwijd vestigingen in meer dan 50 landen, waarbij ruim 17.900 medewerkers werkzaam zijn. De Nederlandse vestiging van het bedrijf is gevestigd in Dordrecht.

Xylem Water Solutions Nederland B.V. heeft in het voorjaar van 2013 aan de hand van de praktijkrichtlijn NPR 9026+C1:2012 onderzocht in hoeverre haar bestaande werkwijze in overeenstemming is met de aanbevelingen van NEN-ISO 26000. Het onderzoek is uitgevoerd onder begeleiding van Will2Sustain, de heer G.J. Prins. Jaarlijks wordt aanvullend onderzoek uitgevoerd.

De NEN-ISO 26000 zelfverklaring en de daarbij behorende referentiematrix zijn van toepassing op alle onderdelen van de organisatie in Nederland.

1. Principes

Het afleggen van rekenschap

Vraag 1

Onze organisatie legt rekenschap af over onze effecten op de maatschappij, de economie en het milieu. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

Antwoord

Wij leggen rekenschap af over:

- De effecten van onze bedrijfsvoering op de maatschappij, het milieu en de economie en in het bijzonder over de eventuele negatieve effecten
- De maatregelen die we hebben genomen om herhaling van die negatieve effecten te voorkomen

Toelichting/voorbeelden:

- Xylem Sustainability Report 2022, zie www.xylemsustainability.com/
- MVO Verklaring Xylem Water Solutions Nederland, zie www.xylem.nl/mvo/mvo-verklaring/
- Xylem Code of Conduct, zie <https://www.xylem.com/en-US/about-xylem/our-code-of-conduct/>
- GRI Rapportage, onderdeel van het Sustainability report
- QESH Rapportage 2022 (niet openbaar)

Maatregelen ter voorkoming:

- ISO 9001:2015
- ISO 27001:2017
- VCA** 2017-6.0
- BRL-K14020
- CO2 ladder trede 3
- Veiligheidsladder trede 3
- PSO trede 2

Bron / overige informatie

<http://www.xylem.nl>

<http://www.xylem.com/en-us/sustainability>

Xylem Code of Conduct

GRI Rapportage;

Leveranciersverklaringen;

QESH Jaarrapportage (niet openbaar);

ESH Metrics (niet openbaar) - bestaat uit rapportage:

1. Training en Toolboxen;
2. Opgave gebruikte chemicaliën;
3. Actieplannen;
4. Totaalrapportage ESH.

Transparantie

Vraag 2

Onze organisatie is transparant over besluiten en activiteiten die een effect hebben op de omgeving. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

Antwoord

Wij zijn transparant over:

- Het doel, de aard en de plaats van onze activiteiten
- Wie het meerderheidsbelang in onze organisatie heeft
- De manier waarop besluiten tot stand komen
- Welke verantwoordelijkheden en bevoegdheden bij die functies horen in het kader van de besluitvorming
- Wie welke functie binnen onze organisatie heeft in het kader van de besluitvorming
- Hoe onze MVO-prestaties worden geëvalueerd
- Onze MVO-prestaties op significante onderwerpen
- Onze financiële prestaties
- Waar onze financiële middelen vandaan komen
- De gevolgen van ons beleid en onze organisatiebeslissingen en -activiteiten op de omgeving (belanghebbenden, de maatschappij, het milieu enz.)
- Wie wij als onze stakeholders beschouwen
- De manier waarop deze stakeholders zijn geselecteerd
- Hoe deze stakeholders worden betrokken bij de organisatie

Deze informatie is:

- Openbaar en gemakkelijk beschikbaar
- Begrijpelijk voor onze stakeholders
- Tijdig, feitelijk juist, duidelijk en objectief

Toelichting/voorbeelden:

- Xylem Sustainability Report 2022, zie <http://www.xylemsustainability.com/>
- MVO Verklaring Xylem Water Solutions Nederland , zie <https://www.xylem.nl/mvo/mvo-verklaring/>
- Xylem Code of Conduct, zie <https://www.xylem.com/en-US/about-xylem/our-code-of-conduct/>
- GRI Rapportage, onderdeel van het Sustainability report
- QESH Rapportage 2018 (niet openbaar)

Maatregelen ter voorkoming:

- ISO 9001:2015
- ISO 27001:2017
- VCA** 2017-6.0
- BRL-K14020
- CO2 ladder trede 3
- Veiligheidsladder trede 3
- PSO trede 2

Bron / overige informatie

<http://www.xylemsustainability.com/>

<http://www.xylem.nl>

Xylem Code of Conduct

GRI Rapportage

QESH jaarrapportage

ESH Metrics

Leveranciersverklaringen

Ethisch gedrag

Vraag 3

Onze organisatie gedraagt zich ethisch. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

Antwoord

Wij:

- Maken onze kernwaarden en principes bekend
- Richten onze bestuursstructuren op een manier in die ethisch gedrag bevordert (bijvoorbeeld door het voorkomen van belangenverstremgeling)
- Benoemen en passen normen voor ethisch gedrag toe, die aansluiten bij onze eigen doelstellingen en activiteiten en bij NEN-ISO 26000
- Bemoedigen het naleven van deze normen aan
- Maken de gedragsnormen bekend die worden verwacht van verschillende mensen in en om de organisatie (bijvoorbeeld bestuur, medewerkers, leveranciers, contractanten, eigenaren en managers)
- Voorkomen of lossen belangenconflicten op in de hele organisatie die zouden kunnen leiden tot onethisch gedrag
- Stellen toezicht- en beheersingsmechanismen in om ethisch gedrag te monitoren, te ondersteunen en te versterken
- Stellen mensen binnen en buiten onze organisatie in staat onethisch gedrag te melden, zonder angst voor represailles
- Herkennen en pakken situaties waarin lokale wet- en regelgeving niet bestaat, of conflicteert met ethisch gedrag aan
- Leven internationaal erkende normen van ethisch gedrag bij medisch onderzoek na
- Respecteren het welzijn van dieren

Hoe is dit ethisch gedrag geformaliseerd?

- Xylem Code of Conduct
- Policy Ombudspersoon
- Xylem Code of Conduct

Toelichting/voorbeelden:

Wij hebben de operationele vertaling van deze ethische principes opgenomen in de Xylem Code of Conduct, UN Global Compact, verankerd in ons ERP systeem en vastgelegd in ons kwaliteitsmanagementsysteem. Het kwaliteitsmanagementsysteem is gecertificeerd op basis van ISO 9001.

Bron / overige informatie

Auditrapportages (niet openbaar)

Code of conduct, zie <https://www.xylem.com/en-US/about-xylem/our-code-of-conduct/>

ISO9001, zie <https://www.xylem.nl/mvo/certificering-partners>

Respect voor de belangen van stakeholders

Vraag 4

Onze organisatie respecteert de belangen van stakeholders en speelt hierop in. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

Antwoord

Wij:

- Weten wie onze stakeholders zijn
- Erkennen en waarderen stakeholders en we reageren op bezorgdheid van stakeholders
- Onderkennen dat stakeholders de activiteiten van onze organisatie kunnen beïnvloeden
- Hebben vastgesteld of stakeholders in staat zijn met ons in contact te treden om invloed uit te oefenen en dat we hiermee rekening houden
- Wegen de belangen van onze stakeholders in het licht van bredere maatschappelijke verwachtingen
- Houden rekening met de belangen van stakeholders waarmee we geen formele relatie hebben

Toelichting/voorbeelden:

Xylem hanteert een actief Customer Support Management Systeem en Stakeholder management plus -analyse. Bedrijfsvoering, ontwikkeling en levering van producten staan in relatie met doelstellingen van overheid en industrie op het gebied van duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Het is ons doel met onze organisatie en producten een positieve bijdrage aan het behalen van deze doelstellingen te leveren.

Bron / overige informatie

<https://www.pianoo.nl/nl/themas/maatschappelijk-verantwoord-inkopen/mvi-criteria/productgroep-grond-weg-en-waterbouw>

Productgroepen Riolering en Waterzuiveringsinstallaties

www.xylem.nl/diensten/

MVO beleid

Stakeholder procedure (interviews en analyse - niet openbaar)

Respect voor de rechtsorde

Vraag 5

Onze organisatie respecteert de geldende wet- en regelgeving. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

Antwoord

Wij:

- Stellen ons op de hoogte van de toepasselijke wet- en regelgeving
- Leven wetgeving na in alle landen waar wij actief zijn, ook als handhaving vanuit de overheid gebrekkig is
- Treffen maatregelen om ervoor te zorgen dat onze relaties en activiteiten in overeenstemming met wet- en regelgeving zijn
- Informeren medewerkers over recente en relevante wet- en regelgeving en hoe zij deze kunnen naleven
- Beoordelen periodiek of de organisatie nog voldoet aan wet- en regelgeving

Toelichting/voorbeelden:

Wij houden ons aan de nationale en lokale wet- en regelgeving. Naleving van wet- en regelgeving wordt door Xylem zelf verzorgd. Via diverse middelen (abonnementen, studies, enz.) blijven we op de hoogte van nieuwe wetten en regels. Xylem voldoet aan de Nederlandse en Europese wet- en regelgeving en respecteert hiermee de rechtsorde. Vanuit de diverse KAM zorgsystemen is geborgd dat Xylem hier aan voldoet. Minimaal 1 x per jaar vindt er overleg plaats om gevolgen van gewijzigde wetgeving te bespreken en zo nodig binnen onze organisatie te implementeren.

Bron / overige informatie

Sufficio Overzicht Relevante Wet- en Regelgeving (niet openbaar)
QESH-managementsysteem (niet openbaar)
Rapportages van in- en externe audits (niet openbaar)

Respect voor internationale gedragsnormen

Vraag 6

Onze organisatie respecteert de internationale gedragsnormen. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

Antwoord

Wij:

- Respecteren minimaal de internationale gedragsnormen in landen waar wetgeving het milieu of de maatschappij onvoldoende beschermt of conflicteert met internationale gedragsnormen
- Heroverwegen onze relaties en activiteiten in gebieden wanneer de internationale gedragsnormen niet worden nageleefd
- Proberen relevante organisaties en autoriteiten te overtuigen conflictering van wet- en regelgeving met internationale gedragsnormen op te lossen

- Voorkomen dat we medeplichtig zijn aan het schenden van de internationale gedragsnormen door andere organisaties

Toelichting/voorbeelden:

We hanteren de 10 principes van UN Global compact en eisen dit via opgestelde leveranciersvoorwaarden ook van onze toeleveranciers. Internationale gedragsnormen zijn verankerd in de Nederlandse en Europese wet- en regelgeving. Aangezien het overgrote deel van onze activiteiten plaatsvindt binnen Nederland voldoen we hier aan. Vanuit Xylem is een gedragscode opgesteld die hier aan voldoet.

Bron / overige informatie

Xylem Code of Conduct , zie www.xylem.com/en-US/about-xylem/our-code-of-conduct/
Leverancierscontracten (niet openbaar)
Global Compact - zie <https://sustainability.xylem.com/>

Respect voor mensenrechten

Vraag 7

Onze organisatie respecteert en erkent de universele mensenrechten. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

Antwoord

Wij:

- Respecteren deze rechten in alle landen, culturen en situaties
- Ondernemen stappen in situaties waarin de mensenrechten worden geschonden in het kader van onze bedrijfsvoering, de waardeketen en/of onze invloedssfeer
- Maken geen misbruik van of halen geen voordeel uit situaties waarin de mensenrechten onvoldoende zijn beschermd
- Respecteren de internationale gedragsnormen

Toelichting/voorbeelden:

Wij hanteren de 10 principes van UN Global compact en eisen dit via opgestelde leveranciersvoorwaarden ook van onze toeleveranciers. Internationale gedragsnormen zijn verankerd in de Nederlandse en Europese wet- en regelgeving. Aangezien het overgrote deel van onze activiteiten plaatsvinden binnen Nederland voldoen we hier aan. Vanuit Xylem is een gedragscode opgesteld die hier aan voldoet.

Als blijkt dat onze zakelijke partners niet voldoen aan de eisen die wij aan het naleven van de mensenrechten stellen gaan wij actief een verbeterplan opstellen met betrekking tot deze zakelijke partner.

Wij stellen het beschermen van de mensenrechten boven het streven naar winst.

Zie details in: <https://www.xylem.com/en-US/about-xylem/our-code-of-conduct/>

Bron / overige informatie

Xylem Code of Conduct, zie <https://www.xylem.com/en-US/about-xylem/our-code-of-conduct/>
Xylem Sustainability and Quality Policy (niet openbaar)
MVO-beleid

Inkoopbeleid (niet openbaar)

2. Stakeholders

Stakeholders identificeren

Vraag 8

Hoe heeft uw organisatie haar stakeholders geïdentificeerd (wie zijn daarbij in wat voor vorm geraadpleegd)?

Antwoord

Wij hebben een stakeholders analyse gemaakt welke voldoet aan de eisen van ISO 9001. De stakeholders zijn oa. via klanttevredenheidsonderzoek (cNPS), persoonlijke interviews en brainstormsessies geraadpleegd

Toelichting/voorbeelden:

We hanteren de 10 principes van UN Global compact en eisen dit via opgestelde leveranciersvoorwaarden ook van onze toeleveranciers. Internationale gedragsnormen zijn verankerd in de Nederlandse en Europese wet- en regelgeving. Aangezien het overgrote deel van onze activiteiten plaatsvinden binnen Nederland voldoen we hier aan. Vanuit Xylem is een gedragscode opgesteld die hier aan voldoet. Als blijkt dat onze zakelijke partners niet voldoen aan de eisen die wij aan het naleven van de mensenrechten stellen gaan wij actief een verbeterplan opstellen met betrekking tot deze zakelijke partner. Wij stellen het beschermen van de mensenrechten boven het streven naar winst. - Zie details in XYLEM Code of Conduct

Bron / overige informatie

Xylem Code of Conduct, zie <https://www.xylem.com/en-US/about-xylem/our-code-of-conduct/>
Xylem Sustainability and Quality Policy (niet openbaar)
MVO-beleid
Inkoopbeleid (niet openbaar)

Vraag 9

Wie zijn de stakeholders van uw organisatie?

Antwoord

Onze stakeholders zijn oa.:

- Moedermaatschappijen in USA en Zwitserland
- Werknemers
- Leveranciers
- Servicepartners
- Afnemers
- Overheidsinstanties
- Financiële sector
- Branche organisaties
- Vakbonden
- Media

- Lokale gemeenschap
- Maatschappelijke organisaties zoals Xylem Watermark

Toelichting/voorbeelden:

Xylem hanteert een actief Customer Support Managementsysteem en Stakeholder management plus -analyse.

Bedrijfsvoering, ontwikkeling en levering van producten staan in relatie met doelstellingen van overheid en industrie op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen. We proberen deze doelstellingen te versterken.

Bron / overige informatie

www.xylem.nl/diensten/

Xylem's stakeholdersmatrix (niet openbaar)

<http://Xylemwatermark.com>

Het betrekken van stakeholders

Vraag 10

Waarom en waarbij betreft uw organisatie haar stakeholders (geef voorbeelden van de manier waarop uw organisatie dat heeft gedaan)?

Antwoord

We hebben een MVO Stuurgroep aangesteld die o.a. bestaat uit HR Manager, QESH Manager, Logistic Manager, Officer Marketing & Communications en Tenderdesk Officer. De Stuurgroep coördineert alle activiteiten op MVO gebied, waaronder Watermark projecten, toetsing aanbod producten en engineering aan duurzaamheidsdoelstellingen afnemers, leverancierseisen toespitsen op MVO kwaliteiten. Ieder kwartaal wordt een medewerkerstevredenheidsonderzoek (methode eNPS) en twee keer per jaar een klanttevredenheidsonderzoek (cNPS) uitgevoerd

Wij betrekken onze stakeholders om:

- vanuit ondernemingsraad, via medewerkerstevredenheidsonderzoek (eNPS), klanttevredenheidsonderzoek (cNPS) en brainstormsessies met klanten
- via klanttevredenheidsonderzoek (cNPS), persoonlijke interviews en brainstormsessies met klanten
- via klanttevredenheidsonderzoek (cNPS) en individuele interviews met stakeholders
- MVO prestatie metingen vastgelegd in MVO jaarverslag
- via persoonlijke gesprekken met stakeholders
- zoals bijv. het aanbestedingsbeleid
- door jaarverslagen te publiceren en via onze websites
- als voorbeeld met onze lokale servicepartners en door ontwikkeling en engineering i.s.m. industriële partners te organiseren- pilotprojecten

Bron / overige informatie

Zie de prioriteringsmatrix in Bijlage C.
Xylem Sustainability and Quality Policy (niet openbaar)

3. Kernthema's

Onderzoeksvragen MVO-kernthema's: bepalen van relevantie

Vraag 11

Geef aan of u bij het bepalen van relevante onderwerpen heeft gekeken naar:

Antwoord

- De eigen activiteiten en besluiten
- Activiteiten en besluiten van organisaties in de waardeketen en invloedssfeer van uw organisatie
- Dagelijkse activiteiten en bijzondere situaties

Bron / overige informatie

Zie de prioriteringsmatrix in Bijlage C

Bepalen relevantie MVO-onderwerpen

Vraag 12

Welke onderwerpen zijn relevant? Indien u gebruik maakt van de prioriteringsmatrix dan kunt u hiernaar verwijzen.

Antwoord

Zie de prioriteringsmatrix in Bijlage C

Toelichting/voorbeelden:

- Xylem Sustainability Report 2022
- MVO verklaring Xylem Water Solutions Nederland
- Code of Conduct
- GRI Rapportage
- QESH Rapportage

Maatregelen ter voorkoming:

- ISO9000
- IS27001
- VCA**
- BRL-K14020
- CO2 ladder trede 3
- Veiligheidsladder trede 3
- PSO trede 2

Bron / overige informatie

Xylem Sustainability Report 2022: zie www.xylemsustainability.com/
www.xylem.com/en-us

www.xylem.nl/
Xylem Code of Conduct
GRI Rapportage Corporate
QESH jaarrapportage
ESH Metrics
HR Werving en selectiebeleid
Leveranciersverklaringen
Onderzoeksvragen MVO-kernthema's: bepalen van significantie

Vraag 13

Welke criteria heeft u gebruikt bij het bepalen van de significante onderwerpen?

Antwoord

- De mate waarin het onderwerp effect heeft op uw stakeholders en duurzame ontwikkeling
- Het effect van het wel of niet nemen van extra actie(s) op dit onderwerp
- De mate van bezorgdheid van uw stakeholders over het onderwerp
- De maatschappelijke verwachtingen van wat verantwoord gedrag is met betrekking tot deze effecten op dit onderwerp

Bron / overige informatie

Zie de prioriteringsmatrix in Bijlage C

Bepalen significantie MVO-onderwerpen

Vraag 14

Welke onderwerpen zijn significant? Indien u gebruik maakt van de prioriteringsmatrix dan kunt u hiernaar verwijzen.

Antwoord

Zie de prioriteringsmatrix in Bijlage C

Bron / overige informatie

Zie de prioriteringsmatrix in Bijlage C

Onderzoeksvragen MVO-kernthema's: prioriteren van MVO-onderwerpen

Vraag 15

Welke criteria heeft u gebruikt bij het bepalen van de prioritaire onderwerpen?

Antwoord

- Uw prestaties afgezet tegen wet- en regelgeving en internationale (gedrags)normen
- De mate waarin het onderwerp bijdraagt aan of afbreuk doet aan uw doelstellingen

- De kosten versus de baten van het ondernemen van actie op het onderwerp
- Duurzaamheidsdoelstellingen van stakeholders; De feed-back van in- en externe stakeholders.

Bron / overige informatie

Zie de prioriteringsmatrix in Bijlage C

Bepalen prioriteit MVO-onderwerpen

Vraag 16

Welke onderwerpen hebben prioriteit? Indien u gebruik maakt van de prioriteringsmatrix dan kunt u hiernaar verwijzen.

Antwoord

Zie de prioriteringsmatrix in Bijlage C

Bron / overige informatie

www.xylem.com/en-us

www.xylem.nl/

Xylem Code of Conduct zie www.xylem.com/en-US/about-xylem/our-code-of-conduct/

GRI Rapportage Corporate, onderdeel van het Sustainability report

QESH jaarrapportage 2022 (niet openbaar)

ESH Metrics (niet openbaar)

HR Werving en selectiebeleid (niet openbaar)

Leveranciersverklaringen (niet openbaar)

Onderzoeksvragen MVO-kernthema's: prioriteren van MVO-onderwerpen

Vraag 17

Tot welke acties heeft dit geleid of gaat u nemen?

Antwoord

- MVO stuurgroep aangesteld;
- Watermark projecten;
- Jaarlijkse deelname NLDoet
- Toetsing aanbod producten en engineering aan duurzaamheidsdoelstellingen afnemers;
- Leveranciersvereisten toespitsen op MVO kwaliteiten.

Bron / overige informatie

Zie de prioriteringsmatrix in Bijlage C.

Vraag 18

Toelichting op prioriteitsstelling (leg ook uit waarom bepaalde onderwerpen wel en niet zijn meegenomen):

Antwoord

- MVO stuurgroep aangesteld;
- Watermark projecten;
- Jaarlijkse deelname NLDoet
- Toetsing aanbod producten en engineering aan duurzaamheidsdoelstellingen afnemers;
- Leveranciersvereisten toespitsen op MVO kwaliteiten.

Bron / overige informatie

Zie de prioriteringsmatrix in Bijlage C.

Toelichting op de invulling kan verkregen worden bij: Marcel Pomper; marcel.pomper@xyleminc.com

Vraag 19

Geef aan welke stakeholders - en op welke wijze – u heeft betrokken bij het identificeren van relevante, significante en prioritaire onderwerpen:

Antwoord

- Intern: directie en medewerkers via cNPS medewerkers tevredenheidsonderzoek;
- Extern: klanten via eNPS klanttevredenheidsonderzoek;
- Gemeenten en bedrijven via persoonlijke interviews;
- Servicepartners en aannemers via internetonderzoek.

Bron / overige informatie

In de stakeholdermatrix en de stakeholderanalyse (niet openbaar)

4. Integreren van maatschappelijke verantwoordelijkheden in de organisatie

Ketenverantwoordelijkheid en invloedssfeer

Ketenverantwoordelijkheid en invloedssfeer

Vraag 20

Welke (typen) organisaties bevinden zich in uw invloedssfeer en hoe verhouden zich die tot uw organisatie?

Antwoord

- Internationale moederorganisatie (Zwitserland/USA);
- Leveranciers;
- Afnemers
- vastomlijnde duurzaamheidsprincipes gepubliceerd;
- Servicepartners - samenwerkende partijen die onder supervisie van Xylem werkzaamheden uitvoeren;

Bron / overige informatie

Stakeholdermatrix (niet openbaar)

Vraag 21

Op welke manier stimuleert uw organisatie maatschappelijke verantwoordelijkheid bij andere organisaties? Geef voorbeelden.

Antwoord

- Van leveranciers wordt een verklaring voor maatschappelijk verantwoord ondernemen verlangd; In contracten met klanten wordt opgenomen dat wij bijv. een prestatie leveren om ongeplande storingen te voorkomen
- MVO Zelfverklaring.
- Via Xylem's stakeholdermanagement, als procedure opgenomen in het QESH handboek.
- Herinrichting gebouw; herinrichting tuin; wagenparkbeleid;
- MVO rubriek op Internetsite en Intranet. Door extern over innovaties die energie besparen en hogere efficiëntie hebben te publiceren. Aanschafprijs is minder belangrijk dan Total Cost of Ownership.
- Door communicatie over Xylem Watermark, NLDoet bij Nationaal Park De Biesbosch, enz
- Watermark project - energiebesparende producten. Xylem's innovaties aansluitend op duurzaamheidsprincipes. EPD (Environmental Product Declaration) gecertificeerde producten.
- Xylem is leverancier/installateur van diverse "energiefabrieken", waterzuiveringsinstallaties die uit vuil water energie winnen. Biogasprojecten i.s.m. een van onze servicepartners. Warmte/koude opslag projecten.
- Door certificering PSO trede 2

Bron / overige informatie

www.xylemwatersolutions.com
<http://www.xylem.nl>
Samenwerking in projecten
MVO beleid

Gepaste zorgvuldigheid

Gepaste zorgvuldigheid ('due dilligence')

Vraag 22

Op welke manier beoordeelt uw organisatie (potentiële) (negatieve) effecten van de eigen activiteiten en besluiten op de maatschappij, milieu en economie?

Antwoord

Via diverse certificeringen zoals EPD en ISO14001; binnen ontwerpprocedures wordt de Life Cycle Assessment tool toegepast. Xylem participeert in het VN Global Compact

Bron / overige informatie

www.xylem.com/en-us/sustainability

Vraag 23

Op welke manier beoordeelt uw organisatie (potentiële) (negatieve) effecten van de activiteiten en besluiten van organisaties in uw invloedssfeer op de maatschappij, milieu en economie?

Antwoord

Leveranciersbeoordelingen vinden plaats om mogelijke risico's uit te sluiten.

Bron / overige informatie

- QESH handboek (niet openbaar)
- Certificaten: ISO 9001, ISO27001, VCA **, BRL-K14020, Sterkin REI2008, CO2 ladder trede 3, PSO trede 2, Veiligheids ladder trede 3
- Xylem Global Trade Management Commitment Statement (niet openbaar)
- Leveranciersbeoordelingen (niet openbaar)

Vraag 24

Hoe wordt gepaste zorgvuldigheid uitgeoefend of geïmplementeerd in uw organisatie? Geef voorbeelden van de invulling.

Antwoord

- Via de code of conduct. Regelmatige verplichte trainingen die met goed gevolg moeten worden afgesloten.
- Leveranciersbeoordeling. Levenscyclusanalyse van nieuwe producten - efficiëntieverbeteringen door randapparatuur.
- MVO thema's opgenomen in het QESH handboek - Communicatieplan - Intranet
- MVO procedures opnemen in diverse processen en een jaarlijkse MVO beoordeling met rapportage maken.

Bron / overige informatie

QESH handboek (niet openbaar)

Leveranciersbeoordelingen (niet openbaar)

Vraag 25

Welke (potentiële) negatieve effecten op maatschappij, milieu en economie heeft uw organisatie geïdentificeerd?

Antwoord

Verbruik van niet hernieuwbare natuurlijke grondstoffen tijdens de bedrijfsuitoefening, bijv. door mobiliteit. Uitstoot van CO₂. Onvoldoende werkgelegenheid zou kunnen leiden tot gedwongen ontslagen.

Bron / overige informatie

CO₂ Footprint op www.duurzameleverancier.nl

CO₂ Ladder certificaat trede 3

<https://www.xylem.com/nl-nl/support/certificaten/>

Xylem Sustainability Report 2022, zie www.xylemsustainability.com/

Visie, missie, beleid en strategie

Vraag 26

Onze organisatie heeft richting gegeven aan haar maatschappelijke verantwoordelijkheid:

Antwoord

- Zie de visie en missie, nationaal en internationaal op onze diverse websites
- Zie beleidsverklaring
- Xylem Code of Conduct
- Op basis van uitkomsten van de zelfverklaring en in overleg met de MVO stuurgroep worden deze doelstellingen vastgesteld.
- Zie boven.

Bron / overige informatie

www.xylem.com

Xylem Sustainability and Quality Policy (niet openbaar)

MVO beleid

Xylem Code of Conduct, zie <https://www.xylem.com/en-US/about-xylem/our-code-of-conduct/>
Stakeholdermanagement (niet openbaar)

Ontwikkelen van draagvlak en competenties

Vraag 27

Op welke manier creëert uw organisatie draagvlak voor maatschappelijke verantwoordelijkheid – binnen én buiten de organisatie?

Antwoord

Binnen de organisatie door de MVO doelstellingen te communiceren en te vertalen naar de praktijk. Buiten de organisatie o.a. door gericht het gesprek aan te gaan met stakeholders over MVO. Zowel met klanten als leveranciers. Daarnaast zijn er MVO communicatiedoelstellingen bepaald.

Geef aan of u hierbij aandacht heeft besteed aan:

- Het vergroten van kennis van de principes, MVO-kernthema's en -onderwerpen
- De betrokkenheid van de top van de organisatie bij het nemen van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid.
- Het creëren van een cultuur van maatschappelijke verantwoordelijkheid

Bron / overige informatie

www.xylem.com/sustainability

<https://www.xylem.com/nl-nl/support/certificaten/>

Intern overleg - MVO stuurgroep (inkl. deelname door MT lid)

Intranet

MVO presentaties - workshops.

Vraag 28

Op welke manier ontwikkelt uw organisatie de benodigde competenties voor het nemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid – binnen en eventueel buiten de organisatie?

Antwoord

Binnen de organisatie door de MVO doelstellingen te communiceren en te vertalen naar de praktijk. Buiten de organisatie o.a. door gericht het gesprek aan te gaan met stakeholders over MVO. Zowel met klanten als leveranciers. Daarnaast zijn er MVO communicatiedoelstellingen bepaald.

Bron / overige informatie

Interne communicatie
Trainingen en opleidingsplan/kalender

Integreren van maatschappelijke verantwoordelijkheid in besturingsprocessen

Integreren in besturingsprocessen, systemen en procedures

Vraag 29

Op welke manier heeft uw organisatie haar maatschappelijke verantwoordelijkheid geïntegreerd in haar besturingsprocessen, systemen en procedures?

Antwoord

MVO stuurgroep; MVO als aanvulling op QESH opgenomen in het procedurehandboek; MVO als leidraad voor het ontwikkelen van nieuwe producten; MVO als growth initiative bij de interne doelstellingen.

Onze organisatie heeft dit geïntegreerd:

- Door de effecten van onze eigen activiteiten op maatschappij, milieu en economie zorgvuldig te monitoren en te managen
- Door de effecten van organisaties in onze invloedssfeer te monitoren
- Door rekening te houden met effecten van besluiten, bijvoorbeeld over nieuwe activiteiten
- Door ervoor te zorgen dat de principes van maatschappelijke verantwoordelijkheid in onze besturingsprocessen worden toegepast en worden weerspiegeld in onze structuur en cultuur
- Door periodiek te beoordelen of wij in onze procedures en processen voldoende rekening houden met maatschappelijk verantwoordelijkheid

Toelichting/voorbeelden:

1. Via de ESH metrics en jaarlijkse toetsing daarvan aan gestelde doelen op MVO gebied
2. Leveranciersverklaringen ,
3. Via MVO doelstellingen opgenomen in bedrijfsbeleid en geborgd binnen het dagelijks bestuur van ons bedrijf,
4. Idem en weerspiegeld door MVO waarden op te nemen in in- en extern communicatiebeleid,
5. MVO opgenomen binnen QESH, jaarlijkse auditering - MVO jaarverslag.

Bron / overige informatie

QESH rapportage (niet openbaar),
Communicatieplan (niet openbaar)
MVO beleid
MVO Zelfverklaring
HR
Inkoopbeleid (niet openbaar)
QESH-Management system (niet openbaar)

Communicatie en rapportage

Communicatie over MVO

Vraag 30

Houdt uw organisatie bij haar communicatie over maatschappelijke verantwoordelijkheid rekening met de volgende criteria?

Antwoord

- Compleet: in de informatie komen alle belangrijke activiteiten en de maatschappelijke effecten daarvan aan de orde.
- Begrijpelijk: de informatie is voor de doelgroep goed te begrijpen. Het gaat hierbij zowel om het gebruik van de taal van de doelgroep als om de manier waarop de informatie wordt gepresenteerd
- Responsief: in de informatie wordt ingegaan op de belangen van stakeholders
- Nauwkeurig: de informatie is feitelijk juist en bevat voldoende diepgang
- Evenwichtig: de informatie is evenwichtig en eerlijk. De organisatie brengt niet alleen goed nieuws naar buiten, maar geeft ook informatie over eventuele negatieve maatschappelijke effecten
- Actueel: het behoort daarom altijd duidelijk te zijn op welke periode de informatie betrekking heeft
- Toegankelijk: de informatie is beschikbaar voor alle stakeholders

Toelichting/voorbeelden:

Onze belangrijkste activiteiten zijn het leveren van duurzaam ontworpen en optimaal functionerende apparatuur voor de waterbranche. De maatschappelijke effecten en voordelen daarvan - beperking gebruik natuurlijke hulpbronnen en het helpen van gemeenschappen aan toegang tot schoon water en sanitatie - zijn speerpunten binnen het communicatiebeleid.

Bron / overige informatie

Via onze lokale en internationale websites
Communicatieplan (niet openbaar)

Vraag 31

Op welke manier communiceert uw organisatie over haar maatschappelijke verantwoordelijkheid?
(geef voorbeelden)

Antwoord

- Overleg met regionaal bestuur, gemeente - branche- en bedrijfsverenigingen over werkgelegenheid en sociale aspecten. Overleg met wetenschappelijke instituten en het gezamenlijk testen van producten en systemen waarin MVO richtlijnen zijn opgenomen.
- Tijdens brainstormsessies wordt o.a. over MVO bestekseisen met afnemers gesproken - Indien noodzakelijk worden afwegingen tussen energiebesparingen, optimaal functioneren en blijvende efficiëntie gemaakt.
- Transparantie en eerlijk zaken doen zijn geborgd binnen onze Code of Conduct. Bestuur en medewerkers worden jaarlijks op kennis van deze normen en waarden getoetst. Regulier overleg tussen Bestuur en OR.
- NLDoet klusdag bij Nationaal Park De Biesbosch.
- Via de lokale Intranet site, publieke websites, LinkedIn en nieuwsbrieven.
- Via afdeling inkoop, eisen opgenomen in offerte aanvragen.
- Communicatieprotocol noodsituaties is beschikbaar en wordt indien nodig toegepast. Contacten met regionale en landelijke media worden actief onderhouden.
- Energiebesparing, recyclen en milieuvriendelijk verwijderen uit het systeem wordt in bijgeleverde handleidingen en veiligheidsvoorschriften gecommuniceerd.
- MVO is vast onderwerp in digitale nieuwsbrieven en lokale intranetsite
- Een van de advertentieteksten van Xylem is: Het is Xylem's missie duurzame technologie te leveren die ertoe bijdraagt dat het water, dat we behandelen en teruggeven aan de natuur, kwalitatief beter is voor degene die het daarna nodig heeft.
- 80 % van onze producten en systemen zijn voor gemeentelijke- en overheidstoepassingen. Onze technische informatie wordt dus voor publieke doelen ter beschikking gesteld; daarnaast levert Xylem een bijdrage aan lesmateriaal voor technische onderwijsinstellingen
- Sustainability Report 2022

Toelichting/voorbeelden:

- Xylem Sustainability Report 2022
- MVO verklaring Xylem Water Solutions Nederland
- Code of Conduct
- GRI Rapportage
- QESH Rapportage

Maatregelen ter voorkoming:

- ISO9000
- ISO27001
- VCA**
- BRL-K14020
- CO2 ladder trede 3
- Veiligheidsladder trede 3
- PSO trede 2

Bron / overige informatie

www.xylem.com/en-us

<https://www.xylem.com/nl-nl/support/certificaten/>

Xylem Sustainability Report 2022, zie www.xylemsustainability.com/

MVO Verklaring Xylem Water Solutions Nederland , zie <https://www.xylem.com/nl-nl/support/certificaten/>

Xylem Code of Conduct, zie <https://www.xylem.com/en-US/about-xylem/our-code-of-conduct/>

GRI Rapportage, onderdeel van het Sustainability report

QESH Rapportage 2022 (niet openbaar)

ESH Metrics (niet openbaar)

HR Werving en selectiebeleid (niet openbaar)

Leveranciersverklaringen (niet openbaar)

Rapporteren over MVO

Vraag 32a

Rapporteert uw organisatie over MVO via een maatschappelijk verslag (al dan niet als losstaand verslag)?

Antwoord

Ja

Bron / overige informatie

ISO26000 zelfverklaring en referentiematrix

<http://www.xylem.com/en-us>

Xylem Code of Conduct, zie <https://www.xylem.com/en-US/about-xylem/our-code-of-conduct/>

GRI Rapportage, onderdeel van het Sustainability report

QESH Rapportage 2018 (niet openbaar)

ESH Metrics (niet openbaar)

HR Werving en selectiebeleid (niet openbaar)

Leveranciersverklaringen (niet openbaar)

Vraag 32b

Geef aan of in uw maatschappelijk verslag informatie staat over:

Antwoord

- Doelstellingen t.a.v. onderwerpen en kernthema's
- Prestaties t.a.v. onderwerpen en kernthema's
- Hoe en wanneer stakeholders zijn betrokken bij de rapportage
- Successen en tekortkomingen en manieren waarop tekortkomingen worden aangepakt

Toelichting/voorbeelden:

- Xylem Sustainability Report 2022
- MVO verklaring Xylem Water Solutions Nederland
- Code of Conduct
- GRI Rapportage
- QESH Rapportage

Maatregelen ter voorkoming:

- ISO9000
- ISO27001
- VCA**
- BRL-K14020
- CO2 ladder trede 3
- Veiligheidsladder trede 3
- PSO trede 2

Bron / overige informatie

www.xylem.com/en-us

www.xylem.nl/

Xylem Code of Conduct, zie www.xylem.com/en-US/about-xylem/our-code-of-conduct/

Xylem Sustainability Report 2022, zie www.xylemsustainability.com/
GRI Rapportage, onderdeel van het Sustainability report
QESH Rapportage 2022 (niet openbaar)
ESH Metrics (niet openbaar)
HR Werving en selectiebeleid (niet openbaar)
Leveranciersverklaringen (niet openbaar)

Vraag 32c

Heeft u bij het opstellen van uw maatschappelijk verslag rekening gehouden met de volgende overwegingen?

Antwoord

- De omvang, het onderwerp en het toepassingsgebied past bij de grootte en aard van onze organisatie (kleine organisaties verstrekken doorgaans minder informatie, bespreken minder onderwerpen en hebben een kleiner toepassingsgebied dan grote organisaties)

Toelichting/voorbeelden:

- Xylem Sustainability Report 2022
- MVO verklaring Xylem Water Solutions Nederland
- Code of Conduct
- GRI Rapportage
- QESH Rapportage

Maatregelen ter voorkoming:

- ISO9000
- ISO27001
- VCA**
- BRL-K14020
- CO2 ladder trede 3
- Veiligheidsladder trede 3
- PSO trede 2

Bron / overige informatie

www.xylem.com/en-us

www.xylem.nl/

Xylem Code of Conduct, zie www.xylem.com/en-US/about-xylem/our-code-of-conduct/

GRI Rapportage , onderdeel van het Sustainability report

QESH Rapportage 2022 (niet openbaar)

ESH Metrics (niet openbaar)

HR Werving en selectiebeleid (niet openbaar)

Leveranciersverklaringen (niet openbaar)

Conflicten en meningsverschillen met stakeholders

Vraag 33a

Zijn er conflicten of meningsverschillen (geweest) met stakeholders?

Antwoord

Nee

Bron / overige informatie

QESH jaarrapportage 2022 (niet openbaar)
GRI Rapportage, onderdeel van het Sustainability Report

Vraag 33b

Welke methoden heeft u om (eventuele) conflicten op te lossen?

Antwoord

- Rechtstreekse discussies met stakeholders met wie een conflict of meningsverschil is ontstaan
- Het verstrekken van schriftelijke informatie om verkeerde interpretaties te voorkomen
- Formele procedures voor klachtenbehandeling
- Bemiddelings- en arbitrageprocedures
- Systemen om overtredingen te rapporteren zonder angst voor represailles

Bron / overige informatie

QESH jaarrapportage 2022 (niet openbaar)
GRI Rapportage, onderdeel van het Sustainability Report

Het monitoren van activiteiten en beoordelen van prestaties

Vraag 34

Op welke manier monitort uw organisatie haar activiteiten die effect hebben op relevante thema's en onderwerpen?

Antwoord

- Feedback van stakeholders
- Uitvoeren van benchmarks
- De uitvoering van medewerkers- en klanttevredenheidsonderzoek volgens de NPS methode

Geef aan of voor deze monitoring de volgende punten gelden:

- De omvang van de monitoring is in lijn met de omvang en het belang van de activiteiten
- De monitoring geeft resultaten die betrouwbaar, tijdig beschikbaar en gemakkelijk te begrijpen zijn
- De monitoring is afgestemd op de behoefte van de stakeholders

Bron / overige informatie

MVO beleid
Stakeholder analyse (niet openbaar)
Stakeholder procedure

Vraag 35

Hoe heeft uw organisatie haar prestaties op relevante thema's en onderwerpen beoordeeld?

Antwoord

Ja

Heeft u zich daarbij de volgende vragen gesteld:

- Zijn de beoogde doelen behaald?
- Waren het, achteraf gezien, de juiste doelen?
- Hadden we de juiste strategieën en processen voor de te behalen doelen?
- Wat werkte goed, en waarom? Wat werkte niet goed, en waarom niet?
- Wat hadden we beter anders kunnen doen?
- Proces is: doelstellingen bepalen - strategisch en actieplan maken - informatie en communicatie - bewustworden - uitvoeren - meten - evalueren - eventueel bijstellen - communiceren.

Bron / overige informatie

QESH jaarverslag 2022 (niet openbaar)
Directiebeoordeling (niet openbaar)

Vraag 36

Heeft u stakeholders betrokken, zo ja welke?

Antwoord

Intern: MT, leidinggevenden, medewerkers;
Extern: Toezichhouders, auditerende instanties, moederorganisatie, klanten, leveranciers en adviseurs.

Bron / overige informatie

Stakeholdermatrix (niet openbaar)

Vraag 37a

Welke verbeteringen of successen heeft uw organisatie bereikt?

Antwoord

- Milieudoelstellingen: vermindering CO2 uitstoot door aangepast lease auto beleid en vrachtvervoer via innight delivery, TL en PL verlichting vervangen door LED verlichting, compensatie van de CO2 uitstoot van gas door te investeren in CO2 reductieprojecten die zijn gecertificeerd met Gold Standard Certificaten, Energielabel pand A++ (2021)
- Maatschappelijke verantwoording en betrokkenheid bij de gemeenschap: reputatieverbetering door duurzaamheidsbeleid te communiceren, o.a. via programma Watermark waardoor medewerkers werven eenvoudiger wordt, jaarlijkse deelname aan NLDoet;
- Productverantwoordelijkheid: ontwikkeling met toepassing van RoHS regels, Life cycle assessments en Environmental Product Declarations, bijv. Flygt SmartRun en Concertor.

Bron / overige informatie

- QESH jaarverslag 2022 (niet openbaar)
- MVO zelfverklaring
- Nationale Xylem awards
- Internationale Xylem awards
- LinkedIn

Vraag 37b

Welke doelen zijn nog niet bereikt?

Antwoord

Publicatie zelfstandig MVO jaarverslag

Bron / overige informatie

<https://www.xylem.com/nl-nl/support/certificaten/>

Selecteren van MVO-initiatieven en instrumenten

Selecteren van MVO-initiatieven en -instrumenten

Vraag 38

Aan welke MVO-initiatieven en eventuele bijbehorende instrumenten neemt uw organisatie deel?

Antwoord

- Ontwikkelingsproces duurzame pompinstallaties en waterzuiveringsinstallaties;
- Brainstormsessies met afnemers en gebruikers;
- Watermark: maatschappelijk programma om wereldwijd waterproblemen aan te pakken en op te lossen;
- Duurzameleverancier.nl;
- Stimular Milieubarometer
- CO2 ladder trede
- PSO trede 2

Bron / overige informatie

websites:

www.xylem.nl/

www.xylemwatermark.com

www.duurzameleverancier.nl

Vraag 39

Welke van de onderstaande punten heeft u overwogen bij de keuze voor dit initiatief?

Antwoord

- Ondersteunt de principes NEN-ISO 26000
- Geeft praktische richtlijnen om met MVO aan de slag te gaan
- Is ontworpen voor uw type organisatie of haar interessegebieden
- Is ontwikkeld om door verschillende organisaties te worden toegepast
- Helpt de organisatie om specifieke stakeholdergroepen te bereiken
- Wordt beheerd door een niet-commerciële organisatie
- Heeft een goede reputatie als het gaat om geloofwaardigheid en integriteit
- Is tot stand gekomen op een open en transparante wijze
- Is ontwikkeld met verschillende stakeholders, afkomstig uit ontwikkelde en ontwikkelingslanden
- Is goed toegankelijk

Bron / overige informatie

www.xylem.nl/

www.xylem.com/en-us/sustainability

www.xylemwatermark.com

Vraag 40

Welke concrete acties worden uitgevoerd in verband met het MVO-initiatief?

Antwoord

- Aan de hand van de stakeholderanalyse worden diverse projecten geselecteerd die in de komende periode de aandacht krijgen
- Ontwerpuitgangspunten van onze systemen worden getoetst aan het criteria document gemalen van de rijksoverheid
- Watermark: uitvoeren van regionale projecten, zoals NLDoet en Waterbende
- Leveranciersbeoordeling op basis van MVO criteria
- Duurzaam inkopen;
- Nieuwe energiebesparende gebouwentechologie toepassen bij vervanging/verbouwing onderdelen van de huisvesting, zoals LED verlichting, energiezuinige apparatuur en motoren
- Subsidieaanvraag ivm toepassing van zonnepanelen op het dak van het bedrijfspand

Toelichting/voorbeelden:

- Xylem Sustainability Report 2022
- MVO Verklaring Xylem Water Solutions Nederland
- Code of Conduct
- GRI Rapportage Corporate
- QESH Rapportage

Maatregelen ter voorkoming:

- ISO 9000
- ISO27001
- VCA**
- BRL-K14020
- CO2 ladder trede 3
- Veiligheidsladder trede 3
- PSO trede 2

Bron / overige informatie

www.xylem.com/en-us/sustainability;

www.xylem.nl/:

Xylem Code of Conduct, zie www.xylem.com/en-US/about-xylem/our-code-of-conduct/

GRI Rapportage, onderdeel van het Sustainability report

QESH Rapportage 2022 (niet openbaar)

Leveranciersverklaringen (niet openbaar);

ESH Metrics (niet openbaar) - bestaat o.a. uit rapportage:

1. Training en Toolboxen
2. Opgave gebruikte chemicaliën en energieverbruik
3. Actieplannen
4. Totaalrapportage ESH