

Bijlage C:

In het kader van de zelfverklaring ISO 26000
Xylem Water Solutions Nederland B.V.
2023



Criteria

Voor het bepalen van relevantie hebben we gekeken naar:

- De eigen activiteiten en besluiten
- Activiteiten en besluiten van organisaties in de waardeketen en invloedssfeer van uw organisatie
- Dagelijkse activiteiten en bijzondere situaties

Voor het bepalen van significantie zijn de volgende criteria toegepast:

- De mate waarin het onderwerp effect heeft op uw stakeholders en duurzame ontwikkeling
- Het effect van het wel of niet nemen van extra actie(s) op dit onderwerp
- De mate van bezorgdheid van uw stakeholders over het onderwerp
- De maatschappelijke verwachtingen van wat verantwoord gedrag is met betrekking tot deze effecten op dit onderwerp

Voor het bepalen van de prioriteit zijn de volgende criteria toegepast:

- Uw prestaties afgezet tegen wet- en regelgeving en internationale (gedrags)normen
- De mate waarin het onderwerp bijdraagt aan of afbreuk doet aan uw doelstellingen
- De kosten versus de baten van het ondernemen van actie op het onderwerp
- Duurzaamheidsdoelstellingen van stakeholders; De feedback van in- en externe stakeholders.

Bestuur van de organisatie

Onderwerp	Rel	Sig	Prio	Toelichting	Acties
Besluitvormingsprocessen en -structuren	Ja	Ja	Ja	<p>Relevantie: MVO principes worden door het management van Xylem volledig ondersteund</p> <p>Significantie: Het bestuur bepaalt het beleid en bedrijfsvoering. Er is een MVO stuurgroep aangesteld, waarin de bestuurder zitting heeft</p> <p>Prioriteit: MVO stuurgroep opgericht.</p>	<p>Prioriteit: Regelmatig overleg, actielijst volgen</p>

Mensenrechten

Onderwerp	Rel	Sig	Prio	Toelichting	Acties
Gepaste zorgvuldigheid ('due diligence')	Ja	Nee	Nee	<p>Relevantie: Invloed op maatschappij en stakeholders wordt bij alle beslissingen meegenomen. Gedragscode is vastgelegd in Code of Conduct voor organisatie, medewerkers en leveranciers.</p> <p>Significantie: Besluiten worden rekening houdend met de geldende wet- en regelgeving zorgvuldig genomen zodat deze geen negatieve gevolgen hebben.</p>	
Risicosituaties m.b.t. mensenrechten	Ja	Ja	Ja	<p>Relevantie: Mensenrechten worden te allen tijde gerespecteerd. Gedragscode is vastgelegd in Code of Conduct voor organisatie en leveranciers. Medewerkers worden hier frequent in getraind en op getoetst.</p> <p>Significantie:</p>	<p>Prioriteit: Leveranciersdoelstellingen vaststellen en communiceren.</p>

				<p>Als producent voldoet Xylem aan de mensenrechtencriteria. Aan lokale toeleveranciers worden aanvullende eisen gesteld om dit binnen de waardeketen te waarborgen.</p> <p>Prioriteit: Vaststellen welke ingekochte producten mogelijkwijs risicovol zijn;</p>	
Vermijden van medeplichtigheid	Ja	Ja	Nee	<p>Relevantie: Xylem is producent en hanteert de principes zoals vastgelegd in de Code of Conduct. Van leveranciers wordt een verklaring gevraagd met een toelichting op deze gedragscode.</p> <p>Significantie: Door handhaving principes van Code of Conduct en het vragen om leveranciersverklaringen is het risico op medeplichtigheid nihil.</p>	

				Prioriteit: Xylem Code of Conduct	
Het oplossen van klachten	Ja	Nee	Nee	Relevantie: Medewerkers kunnen zich richten tot een ombudspersoon; externe partijen tot de afdeling Customer Support. Significantie: Doel is klachten te voorkomen; als er klachten zijn kunnen deze bij de ombudspersoon binnen het bedrijf of bij de afd. customer support worden gemeld.	
Discriminatie en kwetsbare groepen	Nee	Nee	Nee	Relevantie: Uitsluiting van groepen komt bij Xylem niet voor. Dit is vastgelegd in Xylem's werving en selectiebeleid en in de Code of Conduct.	
Burger- en politieke rechten	Nee	Nee	Nee	Relevantie: Alle relevante nationale en internationale wet- en regelgeving wordt binnen de Xylem organisatie geïmplementeerd en gehandhaafd.	

Economische, maatschappelijke en culturele rechten	Nee	Nee	Nee	Relevantie: Xylem respecteert de internationale rechten en plichten.	
Fundamentele principes en arbeidsrechten	Ja	Nee	Nee	Relevantie: Xylem handhaaft alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van principes en arbeidsrechten. Xylem heeft een ondernemingsraad. Medewerkers zijn vrij lid te worden van een vakbond. Significantie: Bij Xylem bestaat er de vrijheid van vereniging binnen vakbonden en het hebben van een ondernemingsraad eea is vastgelegd binnen de principes van de Code of Conduct.	

Arbeidspraktijk

Onderwerp	Rel	Sig	Prio	Toelichting	Acties
Werkgelegenheid en arbeidsrelaties	Ja	Ja	Ja	<p>Relevantie: Xylem volgt de CAO van de Technische Groothandel. Continuïteit personeelsbestand - opleiding, POP's en succession planning zijn in het personeelsbeleid opgenomen.</p> <p>Significantie: Het behouden van werkgelegenheid en het behalen van omzetdoelstellingen is in de huidige economische context voor onze werknemers en toeleveranciers van groot belang.</p> <p>Prioriteit: Focus op omzetdoelstellingen - marketingplannen en salesinitiatieven. Subsidiemogelijkheden onderzoeken.</p>	<p>Prioriteit: Buiten de normale processen de mogelijkheden voor het verkrijgen van subsidies onderzoeken.</p>
Werkomstandigheden en sociale bescherming	Ja	Nee	Nee	<p>Relevantie: Werkomstandigheden</p>	

				<p>voldoen aan alle wettelijke bepalingen en zijn vastgelegd in het personeelsbeleid. Extra sociale bescherming wordt indien nodig verleend.</p> <p>Significantie: Zie de Code of Conduct en de Nederlandse wetgeving</p>	
Sociale dialoog	Ja	Nee	Nee	<p>Relevantie: Een sociale dialoog vindt voortdurend plaats tussen Ondernemingsraden en bestuur. Xylem volgt de CAO van de Technische Groothandel. Verslagen van deze overlegstructuren worden voor de stakeholderanalyse gebruikt.</p> <p>Significantie: Code of Conduct - OR en WTG overleg.</p>	
Gezondheid en veiligheid op het werk	Ja	Ja	Nee	<p>Relevantie: Xylem werkt samen met de ARBO Unie en de gezondheid van medewerkers wordt periodiek onderzocht. Voor werkzaamheden met een</p>	<p>Vanaf 1-6-2023 is Xylem overgestapt naar Arbodienst Lengg</p>

				<p>verhoogd veiligheidsrisico krijgen geselecteerde groepen medewerkers veiligheidstrainingen en zijn VCA gecertificeerd.</p> <p>Significantie: Dit punt vraagt blijvende aandacht. Via Toolboxen worden medewerkers getraind in veiligheidsaspecten en er worden VCA examens afgelegd. Met de Arbo Unie is een samenwerkingsverband.</p> <p>Prioriteit: Blijvende aandacht aan besteden.</p>	
Persoonlijke ontwikkeling en training op de werkplek	Ja	Ja	Ja	<p>Relevantie: Xylem stimuleert het volgen van opleidingen ter bevordering van de persoonlijke ontwikkeling en verstrekt regelmatig interne trainingen die voor een deel verplicht gevolgd moeten worden. Opleidingsbehoeften en noodzaak zijn vastgelegd in het Partnership for Performance en persoonlijke</p>	<p>Prioriteit: Sustainability/MVO zijn binnen trainingen opgenomen.</p>

				<p>ontwikkelingsplannen.</p> <p>Significantie: Blijvende aandacht nodig. Partnership for performance, POP plannen en opleidingsmogelijkheden.</p> <p>Prioriteit: Corporate trainingsmodule XLC toepassen voor trainingen.</p>	
--	--	--	--	---	--

Het milieu

Onderwerp	Rel	Sig	Prio	Toelichting	Acties
Voorkomen van milieuvervuiling	Ja	Ja	Nee	<p>Relevantie: Xylem produceert niet in Nederland. Bij installaties en reparaties op locatie wordt gezorgd voor het achterlaten van een schone werkplek en wordt eventueel milieuvervuilend afval gescheiden afgevoerd. De in pandige reparatiewerkplaats hanteert dezelfde voorschriften.</p> <p>Significantie: Binnen fabricage- en reparatieprocessen is het voorkomen van milieuvervuiling opgenomen. De "list of banned and restricted substances" is van toepassing. Het voorkomen van milieuvervuiling is een constant aandachtspunt.</p> <p>Prioriteit: Is voortdurend onder de</p>	

				aandacht, bijv. dmv Toolboxmeetings	
Duurzaam gebruik van hulpbronnen	Ja	Ja	Ja	<p>Relevantie: Xylem's producten worden gefabriceerd met de doelstelling energiebesparingen op te leveren voor de gebruikers. Efficiënte motoren en intelligente aandrijvingen kunnen energiebesparingen tot 50 % opleveren. Door ons gebruikte elektriciteit is afkomstig van waterkracht en ons gasverbruik wordt gecompenseerd door te investeren in CO2 reductieprojecten met Gold Standard Certificaten</p> <p>Significantie: Xylem's innovatieve producten dragen bij tot energie- en waterbesparingen. Eigen gebruik van hulpbronnen wordt gemeten en gerapporteerd.</p> <p>Prioriteit: Innovatieve apparatuur zal steeds vaker worden ingezet om duurzaam</p>	<p>Prioriteit: Marketing & communicatiedoelstelling hierop aanpassen.</p>

				gebruik van hulpbronnen te stimuleren.	
Mitigatie van en adaptatie aan klimaatverandering	Ja	Nee	Nee	<p>Relevantie: Om de CO2 uitstoot te verlagen is o.a. het bedrijfsautobeleid aangepast, wordt er gekozen voor vervoer per trein i.p.v. per vliegtuig en per schip i.p.v. vervoer over de weg. Xylem is sinds 2021 CO2 ladder trede 2 gecertificeerd</p> <p>Significantie: Xylem heeft een geringe invloed op klimaatveranderingen. Kan er uitsluitend op inspelen door het leveren van apparatuur om bijv. wateroverlast te helpen bestrijden.</p>	
Bescherming van het milieu, biodiversiteit en herstel van natuurlijke leefgebieden	Ja	Nee	Nee	<p>Relevantie: Xylem's lokale activiteiten hebben geen nadelige invloed op het milieu, de biodiversiteit en tasten de natuurlijke leefgebieden niet aan. Xylem neemt in kader van NLDoeet deel aan acties in Nationaal park De Biesbos</p>	

				<p>Significantie: Binnen onze primaire processen heeft Xylem weinig invloed op de directe omgeving en leefgebieden. Duurzame ontwikkeling van ons leefgebied (tuin) is eveneens een aandachtspunt.</p>	
--	--	--	--	--	--

Eerlijkheid

Onderwerp	Rel	Sig	Prio	Toelichting	Acties
Anti-corruptie	Ja	Nee	Nee	<p>Relevantie: In de Code of Conduct is een anti-corruptie paragraaf opgenomen. Overtredingen hiervan worden gesanctioneerd.</p> <p>Significantie: Niet significant omdat het binnen allerlei bedrijfsreglementen is opgenomen.</p>	
Verantwoorde politieke betrokkenheid	Ja	Nee	Nee	<p>Relevantie: Xylem is niet politiek betrokken met als mogelijkheid invloed op beslissingen over aan te schaffen producten of diensten uit te oefenen. Als overheidsleverancier wordt door het leveren en ontwikkelen van innovatieve producten en engineering getracht een bijdrage te leveren aan duurzaamheidsdoelstellingen die de maatschappij als geheel ten goede komen.</p>	

				Significantie: Geen issue.	
Eerlijke concurrentie	Ja	Nee	Nee	<p>Relevantie: Het prijsbeleid van Xylem is gebaseerd op marktonderzoek naar behoeften, prijsstellingen en is marktconform. Prijzen worden veelal via openbare aanbestedingen en schriftelijke offertes afgegeven.</p> <p>Significantie: Spelregels worden door de markt bepaald. Xylem dingt doorgaans mee via openbare aanbestedingen.</p>	
Het bevorderen van maatschappelijke verantwoordelijkheid in de waardeketen	Ja	Ja	Ja	<p>Relevantie: Door het eisen van leveranciersverklaringen wordt invloed uitgeoefend op andere organisaties. Het streven is zoveel mogelijk producten en diensten aan te bieden die beantwoorden aan de duurzaamheidscriteria van Xylem en haar afnemers.</p> <p>Significantie: Significant om dit blijvend te bevorderen. Zowel binnen</p>	<p>Prioriteit: Onze ervaringen worden gedeeld met internationaal verantwoordelijken.</p>

				<p>onze internationale organisatie als bij onze in- en externe stakeholders.</p> <p>Prioriteit: Zowel internationaal als lokaal bevorderen duurzaamheidsprincipes binnen alle activiteiten. Leverancierseisen worden verscherpt op het gebied van MVO doelstellingen.</p>	
Respect voor eigendomsrechten	Ja	Nee	Nee	<p>Relevantie: Xylem respecteert alle rechten en plichten, waaronder eigendoms- en patentrechten.</p>	

Consumentenaangelegenheden

Onderwerp	Rel	Sig	Prio	Toelichting	Acties
Eerlijke marketing, feitelijke en onbevooroordeelde informatie en eerlijke werkwijzen bij het sluiten van contracten	Ja	Ja	Nee	<p>Relevantie: Voorafgaand en bij het overdragen van Xylem's producten en diensten wordt er duidelijke mondelinge en schriftelijke toelichting gegeven op basis waarvan een gefundeerde beslissing kan worden genomen en de aanbidding kan worden vergeleken met andere aanbiedingen. Contracten voor diensten kunnen worden afgesloten voor flexibele periodes.</p> <p>Significantie: Xylem is een salesorganisatie en dit is voor ons en onze stakeholders van voortdurend belang en is daarom in onze organisatie verankerd.</p> <p>Prioriteit: Huidig niveau handhaven/uitbouwen</p>	
Het beschermen van de consumentengezondheid en -veiligheid	Ja	Nee	Nee	<p>Relevantie: Bij alle apparatuur van Xylem worden duidelijke handleidingen en veiligheidsinstructies</p>	

				<p>geleverd. Producten worden niet eerder op de markt gebracht dan na een grondige (field)testperiode. Mocht een product onverhoopt toch veiligheidsrisico's met zich meebrengen dan wordt dit product onverwijld van de markt gehaald.</p> <p>Significantie: Huidige niveau handhaven.</p>	
Duurzame consumptie	Ja	Ja	Ja	<p>Relevantie: Duurzaamheidsfactoren spelen bij onze productontwikkeling een belangrijke rol. Via het Life Cycle Assessment-protocol werkt Xylem systematisch aan producten met een lange levensduur, hoge betrouwbaarheid en laag energieverbruik. Xylem produceert machines en apparatuur die gereviseerd of geüpdatet kunnen worden in plaats van ze volledig te vervangen. De levensduur van onze producten wordt getest via Life-Cycle Assessments. De Product Efficiency Index zorgt ervoor dat ieder nieuw product op milieuaspecten beter presteert dan zijn voorganger. Een groeiend aantal van onze</p>	<p>Prioriteit: Onderzoek/toetsing welke aanpassingen binnen onze productportfolio moeten worden gedaan.</p>

				<p>producten heeft inmiddels een Environmental Product Declaration (EPD).</p> <p>Significantie: Xylem sluit met engineering en levering van innovatieve producten zoveel als mogelijk aan op de duurzaamheidsprincipes van afnemers.</p> <p>Prioriteit: Duurzaam inkopen; met onze portfolio aansluiten op de duurzaamheidsdoelstellingen van onze afnemers</p>	
Dienstverlening aan consumenten, ondersteuning, oplossen van klachten en geschillen	Ja	Ja	Nee	<p>Relevantie: Xylem heeft binnen haar verkoopvoorwaarden de garantietermijnen en condities vastgelegd. Klanttevredenheidsonderzoeken worden regelmatig uitgevoerd en de resultaten ervan worden gerapporteerd, opgevolgd en zo nodig omgezet in verbeteracties. Voor technische ondersteuning en het oplossen van klachten zijn binnen Xylem een service organisatie-, een helpdesk en een afdeling customer support actief.</p>	

				<p>Significantie: Dit is een voortdurend aandachtspunt en is in de Xylem organisatie gestructureerd opgenomen, zie informatie bij Relevantie van dit onderwerp.</p> <p>Prioriteit: Continue proces - binnen onze procedures opgenomen.</p>	
Privacy en gegevensbescherming van consumenten	Ja	Nee	Nee	<p>Relevantie: De privacy en gegevens van onze klantgegevens worden beschermd. Gegevens van klanten voor het maken van technische voorstellen worden nooit zonder toestemming ter beschikking van derden gesteld.</p> <p>Significantie: Opgenomen in onze Code Conduct.</p>	
Toegang tot essentiële voorzieningen	Nee	Nee	Nee	<p>Relevantie: Alle essentiële voorzieningen (elektriciteit, gas, water, riolering enz) zijn beschikbaar</p>	
Voorlichting en bewustzijn	Ja	Nee	Nee	<p>Relevantie: Informatie over Xylem's organisatie, producten en diensten worden via verschillende</p>	

				communicatiemiddelen gegeven. Significantie: Dit valt onder onze dienstverlening aan afnemers.	
--	--	--	--	--	--

Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap

Onderwerp	Rel	Sig	Prio	Toelichting	Acties
Betrokkenheid bij de gemeenschap	Ja	Nee	Nee	<p>Relevantie: Via het sociaal programma Watermark wordt samen met een aantal instellingen water en sanitatie gebracht in gemeenschappen die daar niet over kunnen beschikken. Medewerkers van Xylem worden aangemoedigd deel te nemen aan diverse projecten in noodlijdende gemeenschappen. Xylem stelt hen daarvoor vrij van werkzaamheden.</p> <p>Significantie: Huidige niveau handhaven.</p>	
Opleiding en cultuur	Ja	Nee	Nee	<p>Relevantie: Xylem stelt via diverse instanties onderwijsmateriaal voor technische studies beschikbaar</p> <p>Significantie:</p>	

				Huidige niveau handhaven.	
Het scheppen van werkgelegenheid en het ontwikkelen van vaardigheden	Ja	Ja	Ja	<p>Relevantie: Waar mogelijk wordt assemblage van samengestelde Xylem producten uitgevoerd door sociale werkvoorzieningen in de omgeving van onze locatie Dordrecht.</p> <p>Significantie: Het blijvend verschaffen van werkgelegenheid en behalen van omzetdoelstellingen is speerpunt van onze organisatie. Xylem is sinds 2023 PSO trede 2 gecertificeerd</p> <p>Prioriteit: Werving & selectiebeleid afstemmen op regionaal aanbod.</p>	<p>Prioriteit: Daar waar functie uitgevoerd wordt is functie plaats leidend voor regionale werving</p>
Ontwikkeling en toegang tot technologie	Ja	Ja	Ja	<p>Relevantie: Bij de ontwikkeling van innovatieve producten wordt samengewerkt met technische universiteiten in verschillende landen. Zoveel mogelijk stageplaatsen zijn</p>	<p>Prioriteit: HRM: waar mogelijk stagiaires inzetten.</p>

				<p>beschikbaar voor diverse software ontwikkelingen en beheerstaken.</p> <p>Significantie: Ontwikkeling en innovatie wordt gedeeld en gezamenlijk opgezet met universiteiten en wetenschappelijke instituten.</p> <p>Prioriteit: Samenwerking met Universiteiten, Hogescholen en wetenschappelijke instituten</p>	
Creëren van welvaart en inkomen	Ja	Ja	Ja	<p>Relevantie: De voordelen van de economische activiteit worden eerlijk verdeeld. Over de winst van de economische activiteit worden de normale belastingtarieven gehanteerd. Een groot deel van de winst wordt geïnvesteerd in Research & Development en pensioenpremies komen ten laste van de werkgever.</p>	

				<p>Significantie: Waar mogelijk wordt rekening gehouden met de lokale gemeenschap.</p> <p>Prioriteit: Doordat we werk aan inkomen verschaffen aan lokale werknemers creëren we welvaart en inkomen</p>	
Gezondheid	Ja	Nee	Nee	<p>Relevantie: Er wordt aan Xylem medewerkers een periodiek medisch onderzoek aangeboden en hierbij worden op verzoek vaccinaties verstrekt.</p> <p>Significantie: Huidige niveau handhaven.</p>	
Maatschappelijke investeringen	Ja	Ja	Ja	<p>Relevantie: Via het sociaal programma Watermark wordt samen met een aantal instellingen water en sanitatie gebracht in gemeenschappen die daar niet over kunnen beschikken. Medewerkers</p>	<p>Prioriteit: Actie voor Waterambassadeurs binnen onze organisatie - actieplan maken</p>

				<p>van Xylem worden aangemoedigd deel te nemen aan diverse projecten in noodlijdende gemeenschappen. Xylem stelt hen daarvoor vrij van werkzaamheden.</p> <p>Significantie: Watermark projecten uitvoeren bij regionale acties.</p> <p>Prioriteit: NLDoet en andere lokale Watermark activiteiten zoals plogging op bedrijventerrein Kil 2</p>	
--	--	--	--	--	--