

## Reklamation / felanmälan Xylem

Vänd dig alltid direkt till din återförsäljare eller installatör, en reklamation måste alltid hanteras genom inköpsstället.

- Kontakta Xylems reklimationsavdelning utan dröjsmål efter konstaterat fel på email [Reklamation.Sverige@xylem.com](mailto:Reklamation.Sverige@xylem.com) för att få ett ärendenummer och en reklimationsblankett.  
Fel som upptäcks när varan överlämnas ska reklameras inom en vecka och om felet antas ha uppkommit under transporten ska felet dessutom anmälas till fraktföraren och antecknas i fraktdokumentet.
- För att vi ska kunna hantera Din felanmälan behöver du fylla i den bifogade blanketten.
  - För snabbaste hantering är det viktigt att den fylls i så komplett som möjligt.
  - Maila blanketten till: [Reklamation.Sverige@xylem.com](mailto:Reklamation.Sverige@xylem.com)
  - Vid akuta ärenden kontakta Reklimationsavdelningen på tel 010-603 50 19.
- Xylem ska utan dröjsmål avhjälpa fel genom att i eget val reparera fel i varan eller utbyta felaktig vara.
  - **Inga kostnader accepteras av Xylem utan föregående godkännande.**
  - Vid beslut om avhjälpande genom ny artikel eller produkt, innan dess att garantiansvar konstaterats, faktureras den nya produkten. Den nya produkten krediteras då garantiansvar konstaterats.
- **Xylem förbehåller sig rätten att debitera undersökningskostnad i det fall felet inte visar sig vara en godkänd reklamation som omfattas av garantiansvar.**
- Se för ordern gällande försäljningsvillkor för fullständiga villkor.
- Din lokala serviceverkstad kommer inom kort att kontakta dig gällande ärendet. Har du frågor är du välkommen att kontakta vår reklimationsavdelning.

Reklamationsnummer: (ifylles av Xylem)

Sida 1 ifylles av kund. \* är obligatoriska fält.

För Grossist bifogas försäljningskvitto

Kundnummer och *Företagsnamn		*Xylem ordernummer	Xylem Faktura nr
*Kontaktperson (kund)	*Tel nummer (kund)	*Mail adress (kund)	
*Feldatum	Produkt inköpt/installerad datum	ev. Reperationsdatum	
Leveransvillkor (ex. NL01)	Avtalad garanti tid	Avtalet bifogas Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	

Kontaktperson slutkund/installationsplats

*Namn och företag	*Adress	*Tel nr
-------------------	---------	---------

Produkt

*Artikelbeskrivning/Benämning		*Artikelnummer / RSK-nummer	Batch-/Serie-nummer
*Antal (st)	Tillverkningsdatum	*Gods överlämnat till Xylem Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Om ja: verkstad och datum
Bilder bifogas/antal Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> ___ st		Finns dokumenterad driftsjournal Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	

Är produkten installerad enligt gällande föreskrifter? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Är produkten installerad enligt montageanvisning? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	Har produkten underhållits enligt anvisning? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
--	---	--

Applikation (medium, koncentration, temp & typ av reglering) samt \*felbeskrivning (och/eller felkod) samt informativa bilder.

Underlaget samt försäljningsfaktura skickas till: [Reklamation.Sverige@xylem.com](mailto:Reklamation.Sverige@xylem.com)

Sida 2 ifylles av Xylem serviceverkstad/servicepartner

Serviceverkstad	Handläggare	Telefonnummer
Garantiprojekt (konto nr)	Servicemax WO nummer	

Produkt (**obligatoriskt**)

Artikelbeskrivning/Benämning	Artikelnummer	Batch-/Serie-nummer
Felbeskrivning samt utfört arbete:		

Bifogade dokument		Summerade kostnader SEK	
Arbetsorder <input type="checkbox"/>	Tidrapport <input type="checkbox"/>	Produkter/delar:	
Inköpsorder <input type="checkbox"/>	Fakturor <input type="checkbox"/>	Arbetstid:	
Materialkort <input type="checkbox"/>	PAS fil <input type="checkbox"/>	Övrigt:	
Bilder ( <b>obligatoriskt</b> ) _____st		Totalt:	

Reparerbar (J/N)	
------------------	--

Garantin godkänd, sign.	Namnförtydligande	Datum
-------------------------	-------------------	-------

Underlagen skickas till: [Reklamation.Sverige@xylem.com](mailto:Reklamation.Sverige@xylem.com)