

**La sostenibilità è al centro di tutto ciò che facciamo**, dalle nostre operazioni alle soluzioni che offriamo e che impattano le comunità di tutto il mondo. Stabilire alti standard di sostenibilità guida la nostra crescita e il nostro scopo: costruire un'azienda resiliente, promuovere un uso più intelligente dell'acqua e dare ai clienti gli strumenti per affrontare le sfide globali legate all'acqua.

L'uso e la gestione dell'acqua rappresentano circa il 10% delle emissioni globali di gas serra. Per affrontare questa sfida, è essenziale che il settore adotti azioni concrete per operare in modo più sostenibile.

Il nostro Rapporto di Sostenibilità 2023 mostra come stiamo contribuendo concretamente a questo obiettivo. Per i lettori con poco tempo a disposizione, il rapporto è stato sintetizzato in cinque aree chiave di impatto. Scopri di più su ciascuna di esse.

- 1 Decarbonizzare l'acqua: come contribuiamo**
- 2 I nostri prodotti e l'innovazione**
- 3 Le nostre operazioni e la supply chain**
- 4 Le nostre persone**
- 5 Il nostro impatto sulla comunità**



Maggiori dettagli sulle nostre innovazioni di prodotto e sui Xylem Innovation Labs sono disponibili nel nostro [Report di sostenibilità 2023](#).

L'uso e la gestione dell'acqua rappresentano circa il 10% delle emissioni globali di gas serra, inclusa l'energia necessaria per il trasporto dell'acqua, l'uso legato all'agricoltura, il trattamento e molte altre aree in cui i servizi idrici sono fondamentali per la nostra vita quotidiana. Si stima che le operazioni delle utility per l'acqua e le acque reflue da sole contribuiscano per oltre il 2%.

## Guidare il percorso verso le emissioni zero nelle nostre operazioni

Xylem supporta i suoi clienti nella riduzione della loro *carbon footprint* decarbonizzando le proprie operazioni e fornendo tecnologie ad alta efficienza per affrontare le sfide della gestione dell'acqua con basse emissioni operative.

I nostri continui sforzi per decarbonizzare il nostro impatto nel settore idrico sono visibili in tutta la nostra operazione e nella catena del valore. Stiamo ripresentando i nostri obiettivi SBTi come azienda unificata, con la validazione degli obiettivi di riduzione delle emissioni di gas serra prevista entro il 2025.

Operazioni:	Supply Chain:	La soluzione:
78 % dell'elettricità proviene da fonti rinnovabili nel 2023.*	> 35% della base di fornitori globali di Xylem legacy, in base alla spesa, ha completato e inviato le proprie dichiarazioni climatiche CDP.	> 100% del nostro obiettivo di ridurre il <i>carbon footprint</i> dell'acqua è stato raggiunto, permettendo ai clienti di mitigare oltre 3,95 milioni di tonnellate di CO2e dal 2019.

\* Stima di Global Water Intelligence

## Collaborazioni con i nostri clienti

La trasparenza di Xylem sulle nostre emissioni e sulla roadmap di decarbonizzazione fornisce ai partner le informazioni necessarie per definire i propri obiettivi legati alle emissioni e alla catena di approvvigionamento. I nostri rapporti sulla sostenibilità dei prodotti delineano le emissioni lungo l'intero ciclo di vita del prodotto, permettendo ai clienti di definire il carbonio incorporato nel loro prodotto, considerare l'impatto ambientale nel processo di approvvigionamento e valutare le emissioni operative della soluzione installata.

Le riduzioni dell'impatto ambientale che le nostre soluzioni permettono costituiscono il "handprint" del nostro prodotto. Maggiori informazioni sui calcoli del handprint e sulla sostenibilità dei nostri prodotti sono disponibili nei nostri Rapporti di Sostenibilità 2022 e 2023.



Un campione del Rapporto sulla Sostenibilità dei Prodotti di Xylem è disponibile nelle pagine delle informazioni tecniche sui prodotti di Xylem. – <https://tpi.xylem.com/>.

## Collaborare per decarbonizzare il settore idrico

Il settore idrico e le utility dell'acqua sono pronti a guidare la transizione *Race to Zero* globale. Le principali fonti di emissioni operative dei clienti di Xylem possono essere mitigate grazie alla vasta esperienza e alle soluzioni di Xylem, che includono attrezzature, manutenzione dei servizi e soluzioni digitali olistiche.

La presa di decisioni in tempo reale ottimizza le infrastrutture esistenti, riducendo la necessità di nuove costruzioni e mitigando l'uso eccessivo di prodotti chimici, affrontando due delle principali fonti di emissioni Scope 3 per i fornitori di servizi idrici.

**Le soluzioni di decarbonizzazione riducono anche le perdite d'acqua e abbassano i costi, semplificando i processi operativi rendendoli più sicuri e resistenti.**

Oltre ai benefici operativi, le nostre soluzioni aiutano i clienti a fare progressi verso i loro obiettivi di decarbonizzazione. Le utility leader hanno già implementato approcci pratici per mitigare le emissioni di gas serra, rendendo il settore idrico più sostenibile, resiliente e sicuro per l'acqua.

Le utility dimostrano che le emissioni di gas serra nel settore idrico sono un problema risolvibile. Le loro esperienze forniscono una guida per andare avanti e accelerare i progressi. Raggiungere le emissioni nette zero non è solo un obiettivo ambizioso, ma un'evoluzione realistica di come l'acqua e le acque reflue devono essere gestite.



Aguas Andinas a Santiago, in Cile, sta dando priorità a obiettivi basati su dati che hanno già ridotto le emissioni del 25%.



Beijing Drainage Group in Cina sta utilizzando strumenti digitali per raggiungere gli obiettivi di decarbonizzazione allineati con gli obiettivi di neutralità carbonica della città, riducendo già il consumo di energia del 15%.



Watercare, una utility della Nuova Zelanda, sta ammodernando la sua rete per eliminare progressivamente i combustibili fossili e adottare energie rinnovabili tramite il primo impianto solare galleggiante del paese.



Ruhrverband, in Germania, sta adottando un approccio completo per comprendere l'uso dell'energia e mitigare le emissioni, ampliando la gestione efficace delle emissioni dei processi e fissando obiettivi ambiziosi come la neutralità energetica entro il 2024.

## Decarbonizzare il settore idrico

Si stima che le operazioni delle utility per l'acqua e le acque reflue contribuiscano per oltre il 2% delle emissioni globali di gas serra. L'uso e la gestione dell'acqua rappresentano circa il 10%, comprese l'energia per il trasporto dell'acqua, l'uso legato all'agricoltura, il trattamento e molte altre aree in cui i servizi idrici sono fondamentali per la nostra vita quotidiana.

- La tecnologia odierna può offrire significativi risparmi energetici, con ulteriori innovazioni possibili per una decarbonizzazione completa del settore idrico.
- Net Zero: The Race We All Win** Come le utility possono effettuare riduzioni significative delle loro emissioni di gas serra (GHG).



Ad aprile 2024, Global Water Intelligence ha riconosciuto per la seconda volta la leadership di Xylem con il premio **"Net Zero Champion"**

Maggiori dettagli sulla nostra strategia di decarbonizzazione sono disponibili nel nostro [Report di sostenibilità 2023](#).



### Accelereremo la necessità di decarbonizzare il settore idrico attraverso:

- Il lavoro con i partner per aumentare le risorse disponibili per le utility nel loro percorso verso il net-zero.
- La collaborazione con i legislatori sulla decarbonizzazione delle utility.
- La sensibilizzazione della comunità globale per l'azione climatica.
- Fornire una leadership di pensiero nell'industria.

### Decarbonizzeremo il settore idrico attraverso i seguenti passaggi:

#### Supply Chain:

- Aumentando la visibilità delle emissioni attraverso CDP ed Ecovadis.
- Segnalazione delle emissioni miste Scope 3, Categoria 1, per includere i dati effettivi dalla rendicontazione CDP e il modello finanziario per la prima volta nel 2023.

#### Scope 1:

Impegnandoci nella transizione verso opzioni di flotte a basse emissioni, come veicoli elettrici (EV) e ibridi, poiché la maggior parte delle nostre emissioni Scope 1 è legata alla nostra flotta.

#### Scope 2:

- Continuando la transizione verso energie rinnovabili per raggiungere il nostro obiettivo del 2025 di energia 100% rinnovabile presso le strutture principali, concentrandoci anche sulle strutture legacy di Evoqua nei prossimi anni.

#### Scope 3:

- Poiché oltre il 95% delle nostre emissioni Scope 3 ricadono nella Categoria 11 (Uso dei prodotti venduti), la nostra riduzione dipende da:
- Evoluzione del mix delle soluzioni verso maggiori entrate da digitale e servizi.
  - "Verdeggiamo" globale della rete elettrica.
  - Collaborazione con i clienti per utilizzare più energie rinnovabili.

#### L'impatto delle nostre soluzioni Accelerando nuove soluzioni

- Continua ad aumentare la visibilità dell'intero ciclo di vita (LCA) dei prodotti, piloting dei primi LCA completi in diverse linee di prodotto e producendo il primo rapporto sulla sostenibilità del prodotto.
- Aumenta la visibilità delle emissioni legate ai rifiuti alla fine del ciclo di vita.
- Misura le riduzioni delle emissioni nella "fase di utilizzo" per i clienti.
- Collaborando con Xylem Innovation Lab per sviluppare soluzioni di decarbonizzazione.
- Collaborando con LORENTZ per offrire maggiori opzioni solari al portafoglio.

### Ci riteniamo responsabili fissando i nostri obiettivi di decarbonizzazione:

- Obiettivo 2025: raggiungere il 100% di energia rinnovabile nelle principali strutture.
- Obiettivo 2025: consentire ai clienti di ridurre le loro emissioni di gas serra di oltre 2,8 milioni di tonnellate.
- Stabilendo obiettivi basati sulla scienza per Scope 1, 2 e 3 entro il 2025 e impegnarsi per il net-zero entro il 2050\*.
- Collegando gli obiettivi alla compensazione e agli impegni di finanza verde.
- Aumentando la visibilità per i nostri clienti attraverso la rendicontazione.

\* Stiamo ripresentando i nostri obiettivi SBTi come azienda unificata, con la validazione degli obiettivi di riduzione delle emissioni di gas serra prevista entro il 2025..

# I nostri prodotti e l'innovazione

## Il nostro approccio alla sostenibilità nell'innovazione dei prodotti si basa su due concetti:



### 1. Segnali positivi nei prodotti

Misurando i modi in cui consentiamo ai clienti di ridurre i loro impatti ambientali utilizzando le nostre tecnologie.



### 2. Impatto del prodotto

Gli impatti ambientali di un prodotto durante il suo ciclo di vita, che vengono ridotti attraverso l'innovazione.

Questi concetti costituiscono la base della nostra strategia di sostenibilità del prodotto che, oltre alle nostre ambizioni di net-zero e ai nostri Obiettivi di Sostenibilità 2025, sono fondamentali per il nostro percorso di sostenibilità e per gli impegni dei nostri clienti.

## Azione positiva: dare potere ai clienti e alle loro comunità

Collaborando con i nostri clienti, abbiamo ridotto l'acqua non contabilizzata – una forma di spreco sia di acqua che di energia – l'acqua trattata per il riutilizzo e ridotto l'inquinamento da sovraccarichi di fogne miste.

Promuoviamo le nostre azioni positive attraverso gli Obiettivi di Sostenibilità dei Clienti. Gli obiettivi monitorano l'acqua trattata per il riutilizzo, l'evitamento dell'inquinamento dell'acqua, la riduzione dell'acqua non contabilizzata e la riduzione dell'impronta di carbonio di un prodotto. Gli obiettivi vengono raggiunti tramite innovazioni uniche nei prodotti che aiutano i clienti a proteggere le risorse idriche e consumare meno energia.

### L'impronta positiva della nostra tecnologia per il riutilizzo dell'acqua viene calcolata come segue:

$$\begin{aligned} & \text{Portata totale dei rapporti dei clienti nel primo} \\ & \text{trimestre di utilizzo} \times \text{Ore di operazione per anno} \\ & \quad \times \\ & \quad \text{Durata prevista del prodotto} \\ & \quad = \\ & \text{Riutilizzo dell'acqua durante il ciclo di vita} \end{aligned}$$

La nostra opportunità di dare potere ai custodi dell'acqua in tutto il mondo viene misurata attraverso i nostri Obiettivi di Sostenibilità dei Clienti 2025. Entro la fine del 2023, abbiamo raggiunto 3 dei nostri 4 obiettivi con anticipo e siamo sulla buona strada per completare il quarto nel 2024.

## Comprendere gli impatti di un prodotto

Le valutazioni del ciclo di vita (LCA) ci aiutano a comprendere l'intero ambito degli impatti dei nostri prodotti, dalle materie prime utilizzate per il loro sviluppo fino al loro fine vita. Dalle LCA, forniamo Rapporti sulla Sostenibilità dei Prodotti (PSR), con l'impronta di carbonio del prodotto che è quella più frequentemente richiesta dai clienti. I PSR possono anche fornire indicazioni ai team di progettazione dei prodotti sugli obiettivi per ridurre i futuri impatti ambientali di un prodotto.



## Progressi verso i nostri Obiettivi di Sostenibilità dei Clienti 2025

Trattare oltre 13 miliardi di metri cubi di acqua per il riutilizzo

2023:  
+ 3.11B m<sup>3</sup>

13.36B m<sup>3</sup>

Prevenire che oltre 7 miliardi di metri cubi di acqua inquinata inondino le comunità o entrino nei corsi d'acqua locali

2023:  
+ 1.90B m<sup>3</sup>

8.44B m<sup>3</sup>

Ridurre l'emissione di CO<sub>2</sub> dell'acqua di oltre 2,8 milioni di tonnellate metriche

2023:  
+ 1.15M mt

3.95M mt

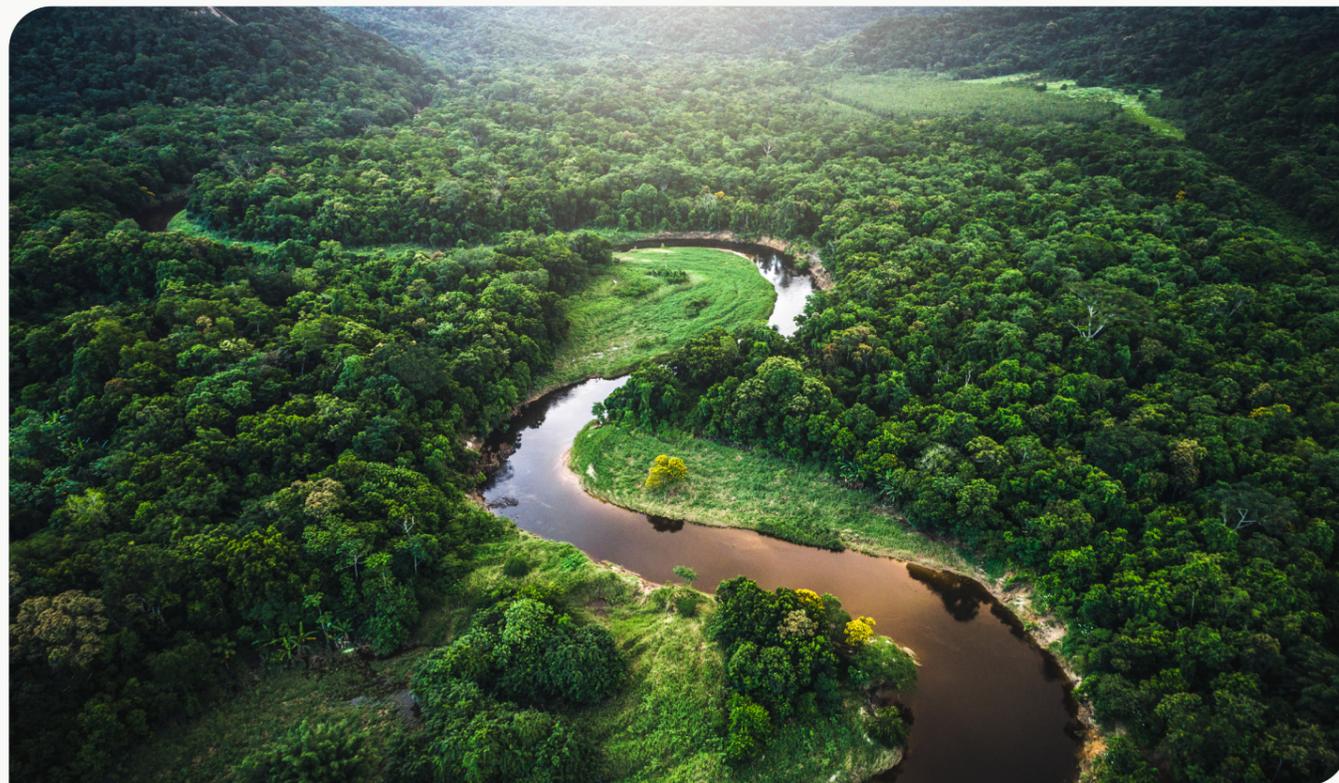
Ridurre oltre 3,5 miliardi di metri cubi di acqua non fatturata

2023:  
+ 0.80B m<sup>3</sup>

2.71B m<sup>3</sup>



## Innovazione attraverso partnership



### Road to Net Zero

Nel 2023, Xylem ha annunciato una partnership con LORENTZ, aggiungendo soluzioni solari e ibride solari/reti al nostro portafoglio di prodotti. Questa entusiasmante innovazione porterà a una significativa riduzione delle emissioni operative durante la vita utile di una pompa, a beneficio dei clienti, specialmente nelle aree con scarsità d'acqua, dove la fornitura di elettricità è una preoccupazione.

La solarizzazione riduce significativamente l'impronta complessiva di una pompa, dimostrando l'intersezione tra la sostenibilità del prodotto e il nostro impegno verso la neutralità delle emissioni di carbonio (Net Zero).

Come organizzazione, la maggior parte degli impatti ambientali di Xylem derivano dall'uso dei nostri prodotti, a causa dell'energia che questi richiedono. Questa è la nostra area di concentrazione per raggiungere la neutralità delle emissioni di carbonio.

### Xylem Innovation Labs

Il programma di partnership per l'innovazione di Xylem, Xylem Innovation Labs, coltiva l'ecosistema dell'innovazione nell'acqua promuovendo collaborazioni con fornitori di tecnologie all'avanguardia per affrontare le sfide globali legate all'acqua.

Le startup del Programma Accelerator annuale di Xylem Innovation Lab stanno affrontando le principali sfide legate alla sostenibilità, tra cui:

- ▣ Alimentare pompe e flotte con soluzioni di batterie mobili per sostituire i generatori diesel
- ▣ Generare fertilizzanti con processi privi di carbonio
- ▣ Sviluppare strumenti ad alta precisione per valutare i rischi e pianificare gli eventi di inondazione
- ▣ Produrre impianti di pompaggio ad alta efficienza

Scopri di più su [Xylem Innovation Labs](#) e la nostra [innovation ecosystem](#).

Il programma di partnership di Xylem Innovation Labs è progettato per portare sul mercato le soluzioni più innovative, con tre pilastri chiave:



#### Sviluppare programmi innovativi e sbloccare nuove tecnologie

Xylem Innovation Labs ospita un programma annuale di Accelerator per preparare gli imprenditori a far progredire e far crescere in modo sostenibile le loro aziende. Supporta le startup che affrontano le principali sfide legate alla sostenibilità, tra cui:

- ▣ Costruire piattaforme che aiutano i clienti a mappare i rischi di emissioni di N2O e distribuire sensori per misurare nitrati/nitriti.
- ▣ Utilizzare nanobolle e alghe per il trattamento avanzato delle acque reflue (riducendo al contempo l'impronta di carbonio delle operazioni di un impianto).



#### Implementare meccanismi finanziari avanzati per catalizzare l'adozione di tecnologie innovative per l'acqua

La commercializzazione e la scalabilità delle innovazioni nelle fasi iniziali sono frequentemente indicate come il punto più critico che le startup nel settore dell'acqua affrontano nello sviluppo delle loro attività, con molte tecnologie promettenti e potenzialmente di grande impatto che non riescono a superare la fase pilota. Per affrontare questa sfida finanziaria, Xylem Innovation Labs ha sponsorizzato l'Isle Utilities Trial Reservoir, un fondo di prestito privato rotante collettivo per finanziare la sperimentazione di tecnologie che mitigano i cambiamenti climatici. Xylem investe anche capitali tramite la sua divisione di venture capital aziendale.



#### Collaborare con i principali partner di venture capital e accelerator

Xylem è partner limitato in The Westly Group e Burnt Island Ventures, lavorando a stretto contatto con questi fondi per individuare e investire in aziende emergenti focalizzate sull'acqua.

Xylem Innovation Labs collabora anche con Imagine H2O, un'organizzazione no-profit globale che promuove l'innovazione nell'acqua. L'ecosistema di innovazione di Imagine H2O, i programmi di accelerazione per startup e le offerte di finanziamento per progetti pilota aiutano gli imprenditori a scalare le soluzioni più rapidamente.

Ulteriori dettagli sulla nostra innovazione di prodotto e su Xylem Innovation Labs possono essere trovati nel nostro [Report di sostenibilità 2023](#).



# Le nostre operazioni e la supply chain

**Integriamo la sostenibilità in tutto ciò che facciamo, riducendo efficacemente il nostro impatto ambientale, preservando le risorse e migliorando il benessere delle comunità che serviamo.**

Ci impegniamo a guidare il percorso verso la decarbonizzazione del settore idrico, dando l'esempio attraverso il miglioramento dell'efficienza energetica e gli sforzi di riduzione delle emissioni lungo tutta la nostra catena del valore.

## Progressi sui nostri obiettivi operativi per il 2025

A partire dal 2023, 11 delle nostre 22 principali strutture hanno raggiunto con successo tutti e tre gli obiettivi principali. Altre cinque strutture principali hanno conseguito sia il riciclo del 100% delle acque di processo sia l'obiettivo di zero rifiuti in discarica. Nel 2023, altre due strutture hanno raggiunto il traguardo del 100% di energia rinnovabile.

## Le strutture "Triple Crown" di Xylem

Entro la fine del 2023, sette strutture principali hanno raggiunto quello che chiamiamo internamente lo status di "Triple Crown", ottenendo tutti e tre gli obiettivi per il 2025.

 <b>Calamba</b> nelle Filippine	 <b>Chihuahua</b> in Messico
 <b>Emmaboda</b> in Svezia	 <b>Herford</b> in Germania
 <b>Lubbock (Texas), Morton Grove (Illinois)</b> <b>Pewaukee (Wisconsin)</b> negli USA	
 <b>Nanchino</b> in Cina	 <b>Montecchio</b> in Italia
 <b>Dubai negli Emirati</b> Arabi Uniti	 <b>Texarkana</b> (Arkansas) negli USA

Queste si aggiungono alle strutture principali che hanno raggiunto lo status di Triple Crown nel 2022.

## Progressi verso i nostri obiettivi per il 2025 nel 2023.

Utilizzare energia rinnovabile al 100% nelle nostre principali strutture.  
2023: Aggiunte 2 nuove strutture

19

Utilizzare il riciclo al 100% delle acque di processo nelle nostre principali strutture.  
2023: Aggiunte 5 nuove strutture

17

Raggiungere lo zero rifiuti in discarica nelle nostre principali strutture.  
2023: Aggiunte 5 nuove strutture

17

Entro la fine del 2023, sette principali strutture hanno raggiunto lo status di "Triple Crown".  
2023: Aggiunte 5 nuove strutture

11

## Raggiungere il "Triple Crown" della sostenibilità operativa



### Usare 100% energia rinnovabile

Montecchio, Emmaboda e Herford hanno effettuato una transizione verso le fonti di energia rinnovabile, grazie a scelte nei loro fornitori di energia.



### Utilizzare il riciclo al 100% delle acque del processo

Nel 2023, l'installazione di un sistema di trattamento a circuito chiuso presso la nostra struttura di Nanchino, in Cina, ha portato a una riduzione del consumo di acqua di oltre 1,7 megalitri.



### Raggiungere lo zero rifiuti in discarica dai processi

Montecchio ha cercato di interrompere lo smaltimento dei rifiuti pericolosi derivanti dai processi di trattamento delle acque reflue nelle discariche. Di conseguenza, il sito ha effettuato una revisione completa di tutte le sostanze chimiche utilizzate nelle sue procedure di trattamento e ha lavorato per sostituirle con alternative che non generano rifiuti da destinare in discarica.

Inoltre, il sito ha collaborato con i fornitori di rifiuti per prevenire che qualsiasi rifiuto raggiunga le discariche lungo l'intera catena di approvvigionamento dei rifiuti.



## Emissioni di GHG: Scope 1, 2, and 3

Il nostro impatto delle emissioni operative include le emissioni di Scope 1 e 2. Nel 2023, la Xylem legacy ha ridotto le sue emissioni di Scope 1 e 2 di circa il 17% rispetto all'anno solare 2022. I nostri obiettivi di riduzione delle emissioni di Ambito 3, che riguardano principalmente la Categoria 11, Uso dei Prodotti Venduti, dipendono fortemente dalla transizione globale verso la produzione di energia rinnovabile.

I dettagli sui dati delle emissioni GHG possono essere consultati nel [Report di Sostenibilità 2023](#).

### Our GHG emission profile in 2023 (in tCO2e)

Scope 1	76,221
Scope 2 (location based)	52,704
Scope 3	63,150,795

**78%**

dell'elettricità deriva da fonti rinnovabili



## Approvvigionamento responsabile

### Progressi sui nostri obiettivi supply chain 2025:

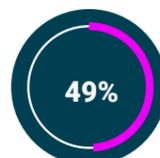
Richiedere ai fornitori di divulgare le emissioni di GHG di Scope 1 e 2 e l'uso dell'acqua tramite il CDP Supply Chain.



Richiedere a tutti i fornitori di divulgare informazioni sulla sostenibilità tramite EcoVadis o equivalente.



Richiedere ai fornitori di aderire al WASH4Work Pledge per garantire l'accesso a acqua sicura, servizi igienico-sanitari e igiene sul luogo di lavoro.



Nel 2023, la nostra spesa totale destinata a fornitori diversificati negli Stati Uniti è aumentata, accompagnata da un incremento delle divulgazioni dei fornitori tramite CDP ed EcoVadis. Siamo orgogliosi della partecipazione dei nostri fornitori all'impegno WASH4WORK, in quanto rappresenta una componente fondamentale della nostra strategia di impatto sociale.

Una condotta aziendale responsabile ed etica include anche le persone con cui collaboriamo lungo tutta la nostra catena di fornitura. Per promuovere un ambiente di lavoro sicuro e salubre, pratiche lavorative eque e un impegno crescente verso la sostenibilità, continuiamo a espandere e sviluppare le nostre collaborazioni con i nostri oltre 12.000 fornitori.

Ci aspettiamo che tutti i nostri fornitori rispettino i principi stabiliti nel nostro Codice di Condotta per i Partner Commerciali, per condurre il nostro business in modo etico e responsabile e creare valore sostenibile a lungo termine per i nostri clienti. Li invitiamo a trovare modi per partecipare ai nostri programmi di approvvigionamento responsabile, come la conformità, l'impegno verso la comunità e la sostenibilità ambientale.

## Riduzione dell'acqua e dei rifiuti

Come azienda impegnata ad affrontare le sfide globali legate all'acqua con i nostri prodotti e soluzioni, riconosciamo l'impatto che il nostro consumo di acqua ha sulle risorse idriche locali.

### Uso dell'acqua da parte di Xylem nel 2023

Prelievo totale di acqua (ML)	2,259
Totale di acqua riciclata e riutilizzata (ML)	1,874
Acqua riciclata e riutilizzata (%)	83%

Guardando al 2030, abbiamo preso nuovi impegni che riflettono la nostra ambizione di allineare la creazione di valore aziendale con un impatto positivo sull'ambiente e sulla società. Il nostro nuovo obiettivo legato all'acqua è in linea con i nostri pilastri strategici: decarbonizzazione, gestione sostenibile dell'acqua (water stewardship) e accesso e sviluppo delle capacità in ambito WASH. Questo obiettivo ci connette alla nostra missione: consentire ai nostri clienti e alle comunità di costruire un mondo più sicuro dal punto di vista idrico.

**59%**  
del rifiuto generato è stato riciclato.

**85%**  
del materiale di imballaggio era composto da contenuti riutilizzabili, riciclabili o compostabili.

**61%**  
dei fornitori valutati ha migliorato il proprio punteggio EcoVadis.

**>43%**  
della base fornitori globali di legacy Xylem, in base alla spesa, ha completato le valutazioni EcoVadis.

## Il nostro framework di valutazione dei fornitori

Per identificare, valutare, gestire e mitigare i rischi potenziali nella nostra catena di fornitura, seguiamo il nostro framework di valutazione dei fornitori:



**Il nostro successo si basa su una forza lavoro globale e diversificata, guidata da uno scopo comune e impegnata nella sostenibilità. Sviluppare e implementare politiche e programmi che promuovano l'assunzione inclusiva e diversificata, le opportunità di sviluppo professionale, i benefici completi e una compensazione equa è fondamentale per attrarre, sviluppare e trattenere i talenti.**

Attraiamo la prossima generazione di leader diversificati nel settore dell'acqua sviluppando programmi di assunzione inclusivi ed equi, mirati ai futuri leader delle scuole superiori, delle università e delle scuole di specializzazione, mentre attraiamo anche talenti di tutti i livelli professionali attraverso i nostri programmi di assunzione per veterani e per chi ha pari opportunità. I nostri nuovi e rafforzati programmi e politiche che coprono l'intero ciclo di vita del dipendente sono evidenziati a pagina 41 del nostro Rapporto di Sostenibilità 2023.



## Cultura ad alto impatto

I punti di forza e le opportunità della nostra organizzazione combinata ci hanno permesso di concentrarci su tre comportamenti chiave che guidano la nostra Cultura ad Alto Impatto. Questi comportamenti ci aiuteranno a migliorare il coinvolgimento dei dipendenti, la velocità e il processo decisionale, poiché diventeranno visibili nelle nostre azioni e pratiche quotidiane, inclusi i successi che celebriamo, i risultati che premiamo e il modo in cui lavoriamo come squadra, per citarne alcuni.



### Inspirati a innovare

Acquisire esperienza per creare soluzioni ad alto impatto, condividere informazioni e sfruttare le competenze di altri all'interno e all'esterno di Xylem per imparare e svilupparsi continuamente.



### Autorizzati a guidare

Affidarsi agli altri e sapere quando prendere l'iniziativa per guidare e quando seguire. Si tratta anche di supportare attivamente gli altri nel connettersi e dare priorità alle nostre azioni in linea con la nostra strategia, celebrando le performance individuali e di squadra, e prendendo decisioni basate su prospettive diverse.



### Impegnati a ottenere risultati

Rispettare i nostri impegni verso i clienti, le comunità e i colleghi, aiutandoli a risolvere le loro sfide più grandi legate all'acqua.



**Rachel Darcangelo**

Vice Presidente, Global Leadership, Talent, and Culture

*"La nostra cultura ad alto impatto sarà la pietra angolare del nostro successo e fondamentale per creare un ambiente che favorisca l'innovazione, la leadership, lo sviluppo dei dipendenti, la responsabilità e l'impegno".*

## Sviluppare una pipeline di talenti

Una vasta gamma di programmi di sviluppo dei talenti supporta la crescita professionale e lo sviluppo della leadership, promuove la mobilità interna dei talenti e supporta i nostri piani di successione in tutta l'azienda:



### Sviluppo di talenti ad alto potenziale e di manager esperti

Più di 260 dipendenti hanno partecipato al Programma di Leadership Intenzionale per i leader di prima linea, incentrato sullo sviluppo delle competenze di leadership fondamentali. Altri 45 colleghi ad alto potenziale hanno partecipato ai gruppi di Emerging Leaders nei nostri programmi di Leadership nella Supply Chain, Innovazione e Tecnologia, e Strategy Fellowship.



### Sviluppo precoce di carriera

Circa 80 neolaureati partecipano ai nostri programmi di rotazione tra i team di Finanza, Operazioni, Ingegneria e Commerciale. In due anni, ricoprendo ruoli chiave legati alla strategia di Xylem, acquisiscono conoscenze funzionali, ottengono esperienza in tutta l'azienda e partecipano a opportunità di networking e sviluppo della carriera.



### Il Programma degli Innovation Champions di Xylem

Attraverso il Programma Innovation Champions di Xylem, i dipendenti fanno da mentori ai leader nel programma di accelerazione degli Xylem Innovation Labs.



### Opportunità di leadership nell'impatto sociale

Xylem Watermark coinvolge una rete di oltre 500 colleghi che guidano i nostri sforzi di impatto sociale in tutto il mondo.

## Obiettivi di Sostenibilità 2025 per il Workplace

A seguito dell'acquisizione di Evoqua, abbiamo modificato il nostro obiettivo di "donne in posizioni di leadership" dal 35% al 29% entro il 2025 e dal 50% al 35% entro il 2030. Allo stesso modo, l'obiettivo di "minoranze in posizioni di leadership" ora punta al 21% di rappresentanza nei ruoli di leadership negli Stati Uniti entro il 2025, rispetto al precedente 25%, con l'obiettivo di raggiungere il 25% entro il 2030.

Le difficoltà nel raggiungere questi obiettivi derivano dal turnover, dalla disponibilità e attrattiva di talenti diversificati nel settore e dalla minore diversità nella leadership storica di Evoqua. Questi aggiustamenti sono stati influenzati dalla ricerca di McKinsey, che ha indicato che Xylem soddisfa o supera i parametri di riferimento del settore per le donne in posizioni di leadership.

## Equità salariale

Pagare i dipendenti in modo equo per il loro lavoro riduce i sentimenti di ingiustizia o discriminazione, nonché lo stress e l'ansia. Inoltre, migliora il benessere complessivo dei dipendenti, aumentando la soddisfazione lavorativa e migliorando la cultura aziendale.

Nel 2023, abbiamo condotto un'analisi sull'equità salariale di genere in tutti i paesi per l'83% dei dipendenti, così come un'analisi sull'equità salariale per razza ed etnia per l'87% dei dipendenti negli Stati Uniti.

**83%**

delle valutazioni globali sull'equità salariale di genere sono state completate

<sup>1</sup> Le "posizioni di leadership" sono definite da una struttura interna di fasce salariali che riflette le posizioni esecutive e di leadership critica.

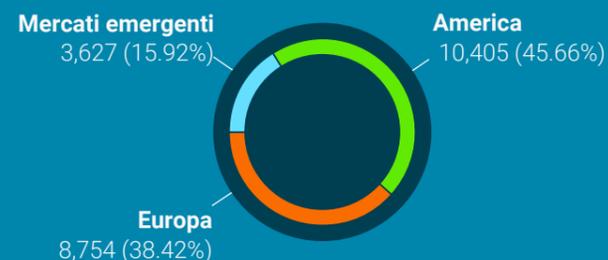
<sup>2</sup> Rapporto McKinsey "Women in the Workplace 2023"

Più dettagli a p. 40-50 del nostro [2023 Sustainability Report](#).



## Principali dati DEI 2023

### Dipendenti per area geografica



### Percentuale di rappresentanza femminile per livello di management a livello globale



### Dipendenti per gruppo etnico minoritario negli Stati Uniti

	Afroamericani	Asioamericani	Ispanici	Altri gruppi etnici	Totale
Leadership	3.61%	7.22%	6.16%	2.12%	19.11%
Management di medio livello	5.37%	7.40%	6.76%	2.06%	21.59%
Non-management	15.04%	3.50%	14.23%	3.09%	35.86%

### Dipendenti per età negli Stati Uniti

	<30 anni	30-50 anni	>50 anni
Leadership	—	1.17%	1.29%
Management di medio livello	0.34%	7.69%	5.93%
Non-management	12.86%	39.22%	31.51%
Totale	13.20%	48.08%	38.73%

Attraverso il nostro programma globale di responsabilità sociale d'impresa, Xylem Watermark, collaboriamo con partner no-profit per fornire istruzione e accesso equo ad acqua pulita e servizi igienico-sanitari, sostenendo uno stile di vita sano e costruendo comunità resilienti.

Incoraggiamo i nostri dipendenti, clienti, partner della supply chain e altri partner commerciali a unirsi a noi nel perseguire il nostro obiettivo. Nel 2023, i dipendenti storici di Xylem in 56 paesi hanno dedicato oltre 184.000 ore al volontariato, raggiungendo un tasso di partecipazione record dell'89%. I colleghi hanno partecipato a iniziative di volontariato basate sulle competenze, progettato e implementato soluzioni WASH per comunità svantaggiate e rafforzato le capacità attraverso formazione e mentoring.

## Scopri di più e unisciti a noi!



### Progressi verso i nostri Obiettivi di Sostenibilità per le Comunità 2025 nel 2023

Fornire accesso a soluzioni di acqua pulita e servizi igienico-sanitari ad almeno 20 milioni di persone che vivono alla base della piramide economica globale.



### Coinvolgere almeno il 95% dei dipendenti Xylem in attività di volontariato



Fornire educazione sull'acqua a 15 milioni di persone per migliorare la qualità della vita e aumentare la consapevolezza sulle problematiche legate all'acqua.



Fornire aiuti umanitari a 200 aree colpite da disastri naturali legati all'acqua.



## Accesso a WASH

Il mondo sta affrontando crisi legate alla scarsità d'acqua, che colpiscono circa 1,42 miliardi di persone, tra cui 450 milioni di bambini che vivono in aree con alta vulnerabilità all'acqua.

Diamo priorità a iniziative di resilienza climatica mirate a garantire l'accesso a WASH, riducendo così gli impatti climatici correlati. Nel 2023, abbiamo supportato progetti in 38 paesi che hanno portato miglioramenti alle infrastrutture WASH in ospedali, scuole e abitazioni, soprattutto per le popolazioni vulnerabili e le persone sfollate a causa di conflitti e disastri.

### Promuovere l'accesso a WASH:

- ▣ In collaborazione con il partner no-profit Mercy Corps, abbiamo supportato un progetto per riabilitare e costruire strutture WASH presso l'Ospedale del Distretto di Al Fao e il Centro Renale in Sudan, che serve oltre 330.000 persone all'anno.
- ▣ In collaborazione con il nostro partner no-profit Americares e l'organizzazione locale Aqueducks, abbiamo fornito acqua potabile da Kramatorsk a diversi villaggi remoti nell'Oblast di Donetsk, in Ucraina, tra cui Siversk e Toretsk, che sono stati gravemente colpiti dall'invasione russa.
- ▣ Inoltre, sempre in collaborazione con il nostro partner Americares, abbiamo ampliato un programma che mira alle aree a rischio di inondazioni nelle municipalità basse di Luzon, l'isola principale delle Filippine.

Mentre la necessità di migliorare i servizi di acqua e igiene è più acuta nelle regioni in via di sviluppo del mondo, essa si estende anche al di fuori di queste località. Ad esempio, si stima che solo negli Stati Uniti, 2,2 milioni di persone non abbiano accesso a acqua potabile sicura e servizi igienico-sanitari.<sup>1</sup>

- ▣ Abbiamo pubblicato il nostro *Solving Water in Rural America report*, che evidenzia le crescenti sfide che le comunità rurali negli Stati Uniti affrontano a causa dell'accesso limitato all'acqua e della scarsa qualità dell'acqua. Il rapporto presenta l'intero panorama della crisi idrica rurale e i passi concreti che individui, enti governativi e organizzazioni possono intraprendere per affrontare questa crisi.

## Consapevolezza e educazione sull'acqua

Perché qualsiasi soluzione idrica possa essere implementata e sostenuta in modo efficace, le comunità devono apprezzare l'acqua pulita e sicura e assumersi la responsabilità del progetto. Le nostre partnership educano e responsabilizzano le comunità ad adottare pratiche responsabili in materia di acqua, igiene e sanità.

Nel 2023, abbiamo raggiunto 3,3 milioni di persone con iniziative mirate di educazione sull'acqua attraverso diversi progetti chiave:

- ▣ Investendo continuamente in partenariati a lungo termine con organizzazioni globali come UNICEF.
- ▣ Incoraggiando i nostri dipendenti a fare volontariato come educatori e facilitare opportunità per loro di connettersi con studenti di tutte le età.
- ▣ Sfruttando il nostro partenariato a lungo termine con il Manchester City Football Club e i loro influenti sportivi per diffondere messaggi importanti legati all'acqua a un pubblico diversificato in tutto il mondo.

## Engagement giovani

Xylem Ignite, il nostro programma completo incentrato sui giovani promuove la crescita dei giovani talenti attraverso il mentoring, lo sviluppo delle competenze e opportunità di innovazione, supporta le iniziative giovanili legate all'acqua all'interno delle comunità e favorisce la rappresentanza giovanile in ruoli di leadership. Un modo in cui stiamo responsabilizzando i giovani: il Xylem Global Student Innovation Challenge ha attirato oltre 1.000 studenti provenienti da 78 paesi per analizzare l'impatto dell'acqua sull'idrogeno verde, passare dalla consapevolezza all'azione sui problemi legati all'acqua, prevenire l'inquinamento dei corsi d'acqua utilizzando la scienza dei dati e considerare il nesso acqua-energia-emissioni negli edifici. I vincitori hanno ricevuto una parte di un premio di \$20.000 e sono entrati nel programma Xylem Ignite Innovation Incubator, che li supporta nella scalabilità delle loro soluzioni.

**>10,000**

studenti ingaggiati in programmi per giovani

<sup>1</sup> [Squarespace](#)

# Il nostro impatto nel mondo

## Risposta a disastri umanitari

L'accesso a risorse WASH sicure (acqua, sanità e igiene) dopo un disastro salva vite, così come la tecnologia che trasporta l'acqua in sicurezza per rendere le comunità colpite accessibili agli operatori umanitari. È anche importante che le risorse siano indirizzate a rendere le comunità vulnerabili più resilienti a lungo termine per ridurre il rischio di futuri disastri.

Con una rete globale di dipendenti e partner esperti, utilizziamo la nostra expertise distintiva e le nostre risorse per rispondere rapidamente alle comunità in pericolo, spesso in regioni dove i nostri stessi dipendenti vivono e lavorano.

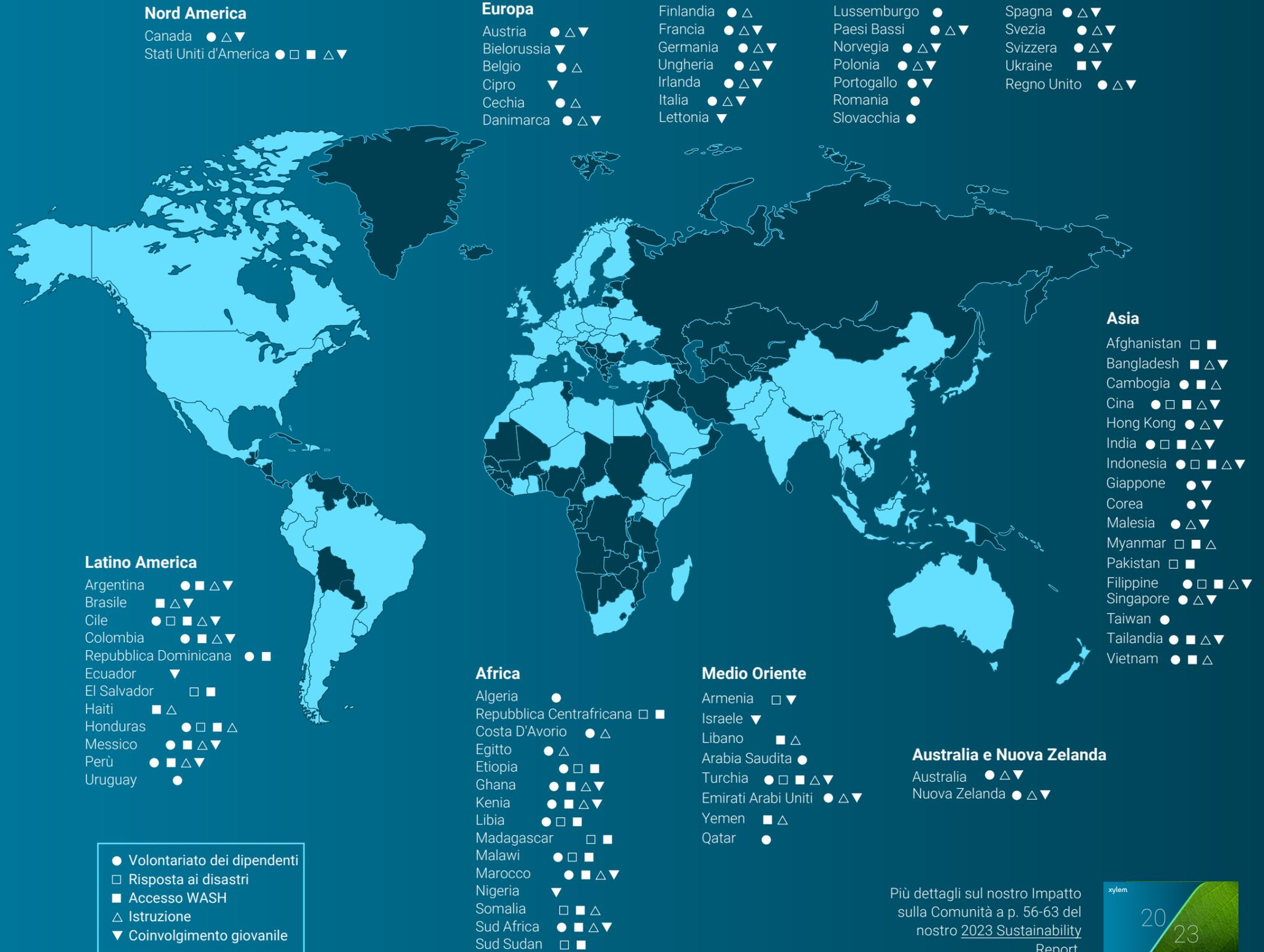
### I nostri sforzi di aiuto e risposta includono:

- ▣ Distribuzione di tecnologia in-kind, come soluzioni di pompaggio e trattamento per purificare l'acqua contaminata.
- ▣ Mobilitazione di iniziative di volontariato guidate dalla comunità, coinvolgendo i nostri dipendenti e partner, tra cui la raccolta e la donazione di forniture critiche, la partecipazione attiva agli sforzi di ricostruzione e altro ancora.
- ▣ Finanziamento di sforzi di preparazione e resilienza in collaborazione con partner no-profit come Mercy Corps.

Scopri di più sui nostri sforzi di risposta ai disastri umanitari [qui](#)

**30**

Aree colpite da disastri che hanno ricevuto aiuti umanitari nel 2023.



Più dettagli sul nostro Impatto sulla Comunità a p. 56-63 del nostro [2023 Sustainability Report](#).



Come parte del suo impegno per raggiungere le emissioni nette zero entro il 2040, Scottish Water ha collaborato con Xylem per aggiornare centinaia di stazioni di pompaggio con tecnologie sostenibili. In una prova iniziale, il sistema di pompaggio Flygt Concertor ha ridotto del 99,8% la manutenzione non pianificata e ha ridotto il consumo energetico fino al 60%. Il servizio di monitoraggio digitale Xylem Avensor per le stazioni di pompaggio ha anche ridotto significativamente le chiamate reattive.

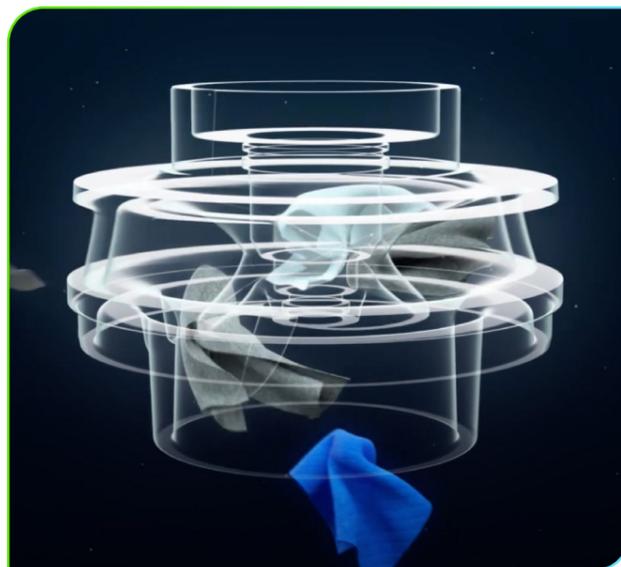
Scottish Water, il fornitore pubblico di acqua della Scozia, fornisce servizi essenziali di acqua e trattamento delle acque reflue a più di 2,6 milioni di abitazioni e 150.000 locali aziendali. Nel 2019, Scottish Water si è impegnata a raggiungere le emissioni nette zero entro il 2040, cinque anni prima rispetto al piano del governo scozzese per raggiungere le emissioni nette zero per l'intera nazione.

"La Scozia è orgogliosa del suo ambiente e degli spazi all'aperto, quindi in Scottish Water abbiamo fissato un piano ambizioso per ridurre le emissioni di carbonio e l'impatto ambientale delle nostre operazioni", afferma Nathan Wield, responsabile delle operazioni di trattamento delle acque reflue per la Scozia. "Spostare e trattare le acque reflue è incredibilmente energivoro, quindi qualsiasi cosa possiamo fare avrà un grande impatto sugli obiettivi di emissioni nette zero sia per Scottish Water che per il paese."

La Roadmap delle Emissioni Nette Zero di Scottish Water si concentra sull'energia rinnovabile e su forti investimenti in tecnologie verdi e innovative. Nel 2019, Scottish Water ha iniziato a collaborare con Xylem per testare il sistema di pompaggio Flygt Concertor in alcune stazioni di pompaggio, con l'obiettivo di ridurre il consumo di energia per il trattamento delle acque reflue e le chiamate reattive.

## Mirando alle stazioni di pompaggio con le peggiori performance

"Come fornitore di attrezzature, abbiamo sempre avuto una stretta relazione di lavoro con Scottish Water", afferma Alan Black, Sales Manager per Xylem in Scozia. "Abbiamo chiesto loro una lista delle stazioni di pompaggio con le peggiori performance, in termini di tempo e risorse sprecate per chiamate non pianificate. Dopo un paio di installazioni, la loro fiducia in Concertor è aumentata, poiché il prodotto ha fatto esattamente ciò che doveva fare: ridurre del 99% gli eventi di manutenzione non pianificata."



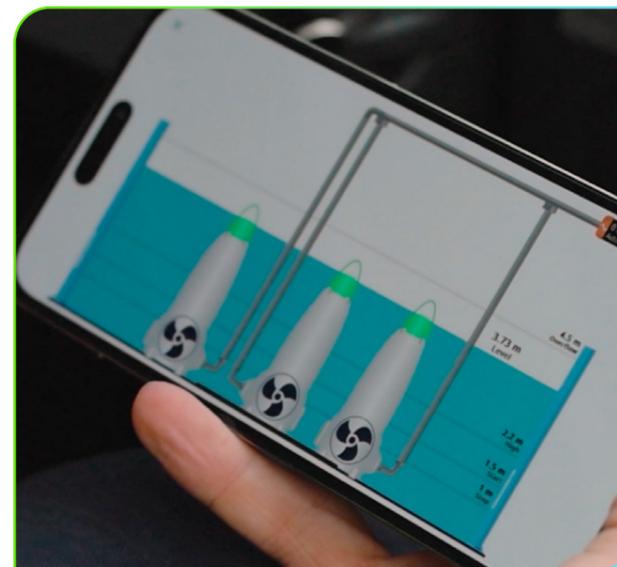
*Flygt Concertor è dotato di un sistema integrato di pulizia del pozzetto e delle tubazioni, oltre alla tecnologia adattiva N di Xylem per rilevare e risolvere i blocchi. La pompa può anche adattare automaticamente le proprie prestazioni ai cambiamenti nei flussi, e dispone di un motore equivalente a Super Premium IE4, il che consente di ridurre il consumo energetico fino al 70%.*

"Dopo il successo del test di Concertor e comprendendo i risparmi energetici che ne sono derivati, questo ha portato ad altri test e, infine, a un'adozione più ampia", afferma Wield. "Oggi abbiamo circa 300 pompe Concertor installate in tutta la Scozia, con molte altre in arrivo."

## Aggiungere visibilità remota alle stazioni di pompaggio

Con il lancio di Avensor nel 2020, la soluzione digitale di Xylem per il monitoraggio delle stazioni di pompaggio, Scottish Water ha visto un'ulteriore opportunità per rendere le proprie operazioni più efficienti. Avensor raccoglie, analizza e trasmette i dati delle stazioni di pompaggio tramite il cloud, fornendo agli operatori informazioni in tempo reale sulle prestazioni. Fino ad oggi, Avensor è stato installato in circa 90 stazioni di pompaggio per Scottish Water, con altre aggiunte ogni mese.

"Possiamo verificare lo stato delle nostre stazioni senza dover andare a ciascuna di esse, risparmiando così molto tempo e riducendo le emissioni. È uno strumento proattivo che ci consente di rispondere tempestivamente a un problema, invece di sperare di individuarlo durante una visita di routine."



*"La visibilità che Avensor ci offre è straordinaria", afferma Wield. "Utilizziamo l'app Avensor per visualizzare le prestazioni di una stazione di pompaggio prima di andare sul sito, e se tutto sta andando bene, potremmo non dover nemmeno andarci affatto."*

Quando si implementa una nuova tecnologia, come parte di una trasformazione digitale per raggiungere gli obiettivi di sostenibilità, Wield afferma che la facilità d'uso per gli operatori è fondamentale.

"Se la tecnologia è progettata correttamente ed è facile per gli operatori accedervi e usarla, allora sarà facile per gli operatori adottarla", afferma. "È quando la rendiamo complessa e ingombrante che si ottiene resistenza e rifiuto. Con Avensor, tutto ha senso, e anche le grafiche sono facili da capire. A colpo d'occhio, gli operatori possono vedere le prestazioni della pompa, il livello del pozzo e tutte le informazioni di cui hanno bisogno."



## Approfondimenti sull'implementazione di un piano per il net-zero

Come parte del suo continuo impegno a ridurre le emissioni, Scottish Water ha un team dedicato all'efficienza energetica responsabile della consegna di nuove tecnologie e processi energeticamente efficienti che offrono un forte ritorno sugli investimenti.

"Dal punto di vista delle acque reflue, avere questo team è molto utile", afferma. "Se è necessaria una nuova pompa o un nuovo ventilatore, loro possono sviluppare il business case e suggerire opzioni energeticamente efficienti. Questo significa che non tutto deve gravare sulle spalle dei leader di squadra, che sono responsabili della conformità e della riduzione dei tempi di fermo. Con questo gruppo integrato con le operazioni delle acque reflue, possiamo lavorare tutti insieme verso gli stessi obiettivi."

Anche se raggiungere le emissioni net-zero entro il 2040 potrebbe sembrare una sfida ardua, Wield afferma che è possibile.

*"Le acque reflue sono probabilmente un po' indietro rispetto al resto del settore idrico quando si tratta di implementare nuove tecnologie", afferma. "Ma questo significa anche che ci sono maggiori opportunità per fare la differenza. Quando possiamo aggiornare i nostri impianti e lavorare in modo più efficiente, questo può portare a miglioramenti enormi."*

Scottish Water continuerà a collaborare con Xylem per aggiornare le sue stazioni di pompaggio con la tecnologia Flygt Concertor e Avensor. "Ora, quando dovremo sostituire le pompe, considereremo Concertor come la nostra pompa di scelta", afferma Wield. "Stiamo anche valutando come possiamo utilizzare Avensor per ottenere informazioni su alcune delle nostre stazioni di pompaggio più grandi. Xylem è stata molto reattiva alle nostre esigenze e ha apportato modifiche alle sue soluzioni per aiutarci a lavorare ancora più efficientemente. Siamo ansiosi di continuare a collaborare con Xylem per raggiungere il nostro obiettivo di zero emissioni."

I dettagli sul nostro [2023 Sustainability Report](#).

