



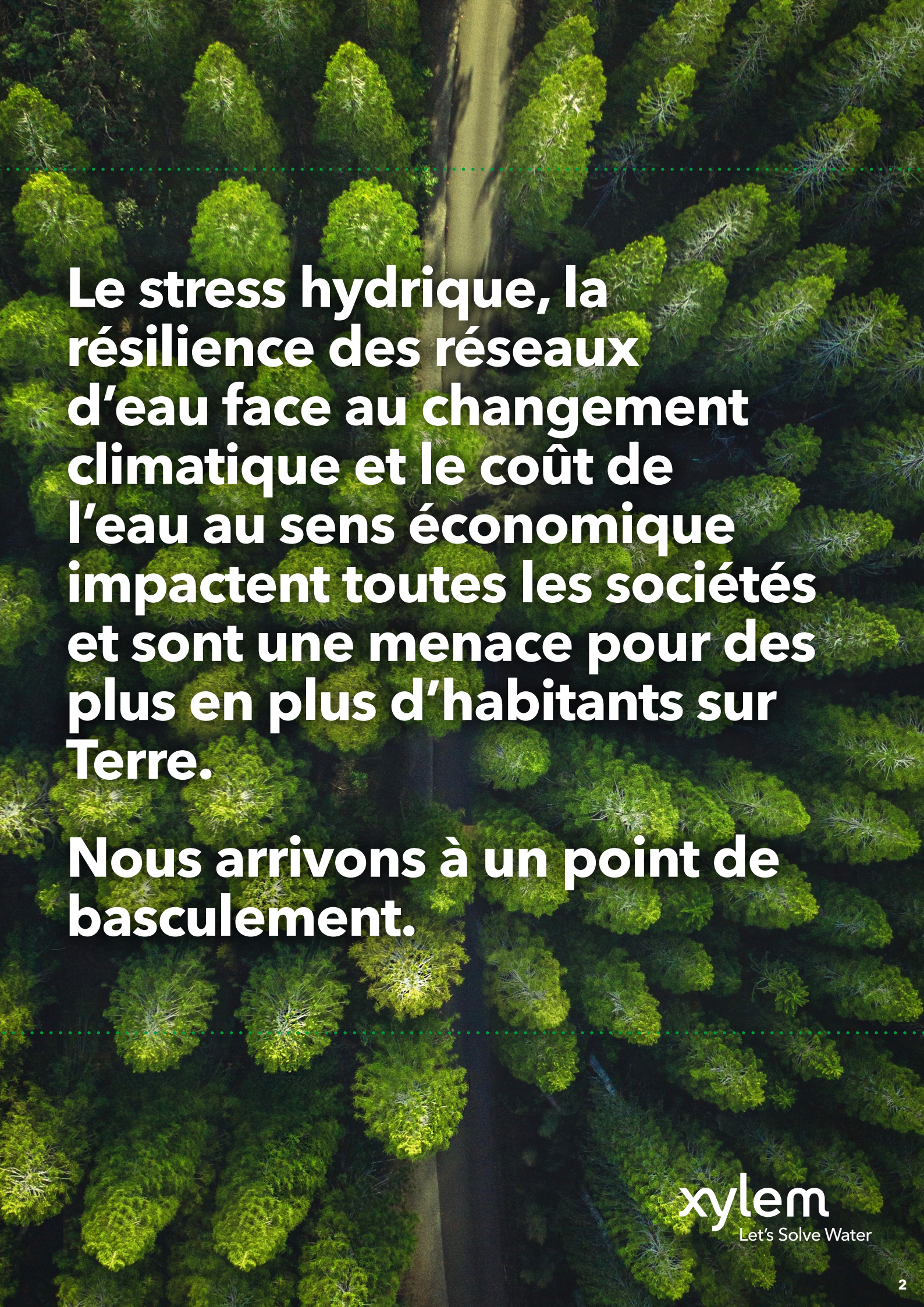
# Compte à rebours vers le Net zéro.

Nous y parviendrons,  
**ensemble.**

Rapport d'Impact Social & Environnemental - France

.....





**Le stress hydrique, la résilience des réseaux d'eau face au changement climatique et le coût de l'eau au sens économique impactent toutes les sociétés et sont une menace pour des plus en plus d'habitants sur Terre.**

**Nous arrivons à un point de basculement.**



---

## **2050 n'est qu'une goutte d'eau dans l'océan qui nous sépare de l'objectif net zéro visant à ralentir le changement climatique et le déséquilibre environnemental. Nous sommes en chemin pour parvenir au zéro émission nette. C'est ensemble que nous devons oeuvrer afin d'atteindre notre objectif net zéro en 2050.**

Dans ce rapport, Xylem France est fier de partager sa motivation et sa mission visant à relever les défis liés à l'eau pour aujourd'hui et pour demain.

Nous disposons des outils et des connaissances nécessaires pour aider nos partenaires à relever les plus grands défis liés à l'eau et aux ressources, en créant des systèmes plus durables pour un monde plus résilient.

Une société en bonne santé dépend d'une gestion responsable de l'eau. Ce qui inclut l'accès à l'eau propre et la protection de notre environnement et de notre précieuse ressource en eau. On estime que 1 personne sur 3 dans le monde n'a pas accès à l'eau potable<sup>1</sup> et que 6 sur 10 n'ont pas accès à des services d'assainissement sûrs<sup>2</sup>. Le stress hydrique, la résilience des réseaux d'eau face au changement climatique et le coût de l'eau au sens économique mettent des millions de vies en danger et menacent l'avenir de la santé humaine, de notre économie et de l'environnement.

C'est maintenant qu'il faut agir. Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour nous assurer que lorsqu'il s'agit de l'eau - notre ressource la plus précieuse - nous travaillons tous ensemble pour protéger notre avenir et le rendre durable.

## **Chez Xylem, nous avançons vers le Net zéro.**

---

1. Organisation mondiale de la santé  
2. UNICEF



# Sommaire :

**Message d'Olivier Lamarie, Directeur Général de Xylem France - Belgique - Luxembourg** ▶

---

**Xylem : Qui sommes-nous ?** ▶

**La durabilité est dans notre ADN** ▶

---

**Preuve 1 : Nos solutions pour une gestion durable de l'eau** ▶

---

**Preuve 2 : Nos engagements pour construire une entreprise durable** ▶

---

**Preuve 3 : Nos partenariats qui ont du sens** ▶

---

**Impact - compte à rebours** ▶

---

**Distinctions et associations** ▶

---



# Message **Olivier Lamarie**



**Nous traversons une période difficile à bien des égards. La crise mondiale de l'eau continue de s'aggraver, la demande en eau propre et utilisable dépasse l'offre et le changement climatique accélère le rythme des inondations et des sécheresses.**

En tant qu'entreprise, nous nous efforçons d'avoir un impact positif sur le monde et, aujourd'hui plus que jamais, nous devons aligner nos efforts sur la nécessité urgente de protéger notre planète et de construire un avenir durable et inclusif pour nous-mêmes, nos sociétés et les générations à venir.

Les défis posés par le changement climatique, l'épuisement des ressources et la dégradation de l'environnement ne sont pas seulement urgents, ils exigent aussi une action immédiate.

Chez Xylem, notre engagement en faveur du développement durable ne consiste pas seulement à nous conformer aux réglementations. Il s'agit aussi d'adopter des pratiques proactives permettant de limiter notre empreinte écologique, de préserver les ressources et de renforcer le bien-être des générations futures.

Chaque jour, nos collègues sont encouragés à rechercher des solutions pour réduire les déchets, économiser l'énergie et limiter les émissions de carbone dans le cadre de nos activités. Nous adoptons une culture d'apprentissage continu et d'innovation et favorisons un environnement de travail qui encourage les idées et la créativité dans la recherche de solutions et de pratiques durables ayant le moins d'impact possible sur notre environnement.

Bien sûr, aucune entreprise ne peut à elle seule relever le défi du développement durable. Mais, grâce à nos solutions et technologies innovantes qui favorisent le développement durable, ainsi qu'à notre collaboration et à nos partenariats avec des organisations partageant les mêmes idées, nous pouvons tirer parti de nos forces et ressources collectives pour parvenir à un changement significatif.

**Olivier Lamarie**  
**Directeur général, Xylem France - Belgique - Luxembourg**



# Qui sommes-nous ?

Nous sommes un fournisseur mondial de technologies de l'eau classé dans la liste Fortune 1000. Notre mission consiste à aider nos clients à résoudre les problèmes liés à l'eau grâce à la puissance de la technologie et de l'expertise.

De la source à la mer, Xylem offre un portefeuille de solutions performantes et puissantes qui combinent solutions numériques, solutions technologiques et solutions matérielles de pointe, pour aider à relever les défis liés à l'eau et aux infrastructures intelligentes.

Nous travaillons avec des partenaires issus de l'ensemble des secteurs privés, publics et tertiaires pour fournir une eau durable, propre et abordable, tout en protégeant l'environnement pour les générations futures.

Nous y parvenons grâce à notre personnel, à nos clients, à nos solutions et à nos marques.

>22 000

employés dans le monde

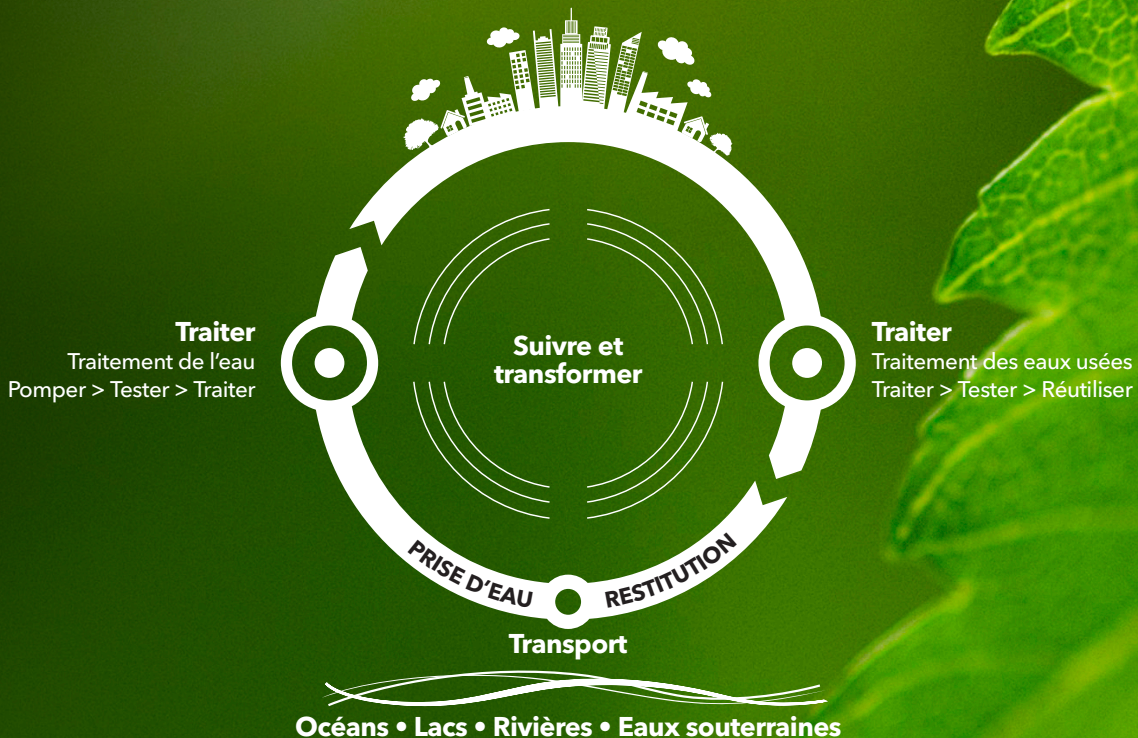


350

sites dans le monde



Résidentiel • Industrie • Bâtiments •  
Irrigation • Infrastructure



## À propos de Xylem

Xylem est un leader mondial dans le secteur des technologies de l'eau qui s'engage à relever des défis essentiels liés à l'eau et à l'assainissement grâce à la technologie, à l'innovation et à l'expertise. Nous créons un monde plus durable en permettant à nos clients d'optimiser la gestion de l'eau et des ressources, et en aidant les communautés de plus de 150 pays à assurer la sécurité de l'approvisionnement en eau.

Rejoignez-nous sur [www.xylem.com/fr](http://www.xylem.com/fr)

Ces chiffres reflètent notre situation actuelle en 2023 suite à l'acquisition de Evoqua.

Countdown to zero.



# La durabilité au coeur de notre ADN

La durabilité est au cœur de tout ce que nous faisons.



**CRÉATIVITÉ** pour penser au-delà des limites, pour anticiper les défis de demain, pour libérer le potentiel de croissance



**RESPECT** des autres, de la diversité des personnes et des opinions, de l'environnement



**RESPONSABILITÉ** à l'égard de nos paroles et de nos actes, de la satisfaction de nos clients, de notre engagement envers nos communautés



**INTÉGRITÉ** pour agir de manière éthique, pour faire ce que nous disons que nous ferons, pour avoir le courage de communiquer avec franchise

## Nos objectifs de durabilité pour 2025 (publiés en 2020) :

### Clients

- > Permettre aux clients d'atteindre une réduction de plus de 3,5 milliards de m<sup>3</sup> de pertes en eau.
- > Traiter 13 milliards de m<sup>3</sup> d'eau à des fins de réutilisation.
- > Empêcher plus de 7 milliards de m<sup>3</sup> d'eau polluée d'inonder les communautés ou de pénétrer dans les cours d'eau locaux.
- > Réduire l'empreinte CO<sub>2</sub>e de l'eau de plus de 2,8 millions de tonnes.
- > Fournir un accès à des solutions d'eau potable et d'assainissement à au moins 20 millions de personnes vivant à la base de la pyramide économique mondiale.

### Entreprise

- > S'assurer que 100 % des employés de Xylem ont accès à de l'eau potable et à des installations sanitaires sûres au travail, à la maison et lors de catastrophes naturelles.
- > Utiliser 100 % d'énergies renouvelables sur nos principaux sites.\*
- > Recycler 100 % de l'eau de process sur nos principaux sites.\*
- > Atteindre une moyenne d'au moins 50 heures par employé et par an d'apprentissage et de développement permettant à Xylem de relever les défis liés à l'eau pour les décennies à venir.

### Communautés

- > Reverser 1 % des bénéfices\*\* de notre entreprise à des causes liées à l'eau et à l'éducation.
- > Offrir des congés payés aux employés de Xylem pour qu'ils consacrent 1 % de leur temps au bénévolat.
- > Impliquer au moins 95 % des employés de Xylem dans des activités de bénévolat.
- > Faire participer 100 000 parties prenantes à des événements bénévoles.
- > Fournir un programme d'éducation sur l'accès à l'eau à 15 millions de personnes afin d'améliorer leur qualité de vie et de les sensibiliser aux problèmes liés à l'eau.

Nous approfondissons ces objectifs pour aider nos principales parties prenantes à relever les défis liés à l'eau et à atteindre leurs propres objectifs de durabilité. Pour consulter la liste complète des objectifs de développement durable de Xylem pour 2025 dans la chaîne d'approvisionnement, dans notre entreprise, chez nos clients et dans nos communautés, jetez un coup d'oeil à ce rapport.

[Rapport complet sur le développement durable de Xylem](#)



\* N'inclut pas l'intégration d'Evoqua, référez-vous à notre futur rapport de Développement Durable 2023

\*\* Les principaux sites sont définis comme les 22 sites dont les activités de production contribuent le plus aux indicateurs de Xylem en matière d'eau, de déchets ou de GES, ou qui sont situés dans des zones où le risque de stress hydrique est extrêmement élevé.

\*\*\* Les « bénéfices de l'entreprise » sont définis comme le revenu net selon les règles comptables en vigueur aux Etats-Unis.



## Preuve 1

# Solutions pour nos clients

### Études de cas clients :

- ▶ Pezenas
- ▶ EDF
- ▶ SENEIO et Suez
- ▶ Eau de Paris
- ▶ Commune de Loches•
- ▶ Groupe Source Alma
- ▶ Rennes Métropole
- ▶ Régie des Eaux de l'Agglomération Alésienne (REAAL)
- ▶ Communauté d'Agglomération Nimes Metropole

**« Si la réglementation et les investissements sont d'une importance capitale pour l'industrie de l'eau en France, l'innovation, les progrès technologiques et une collaboration efficace sont la clé pour amener le secteur de l'eau à un niveau qui réponde aux exigences sociétales et environnementales de notre époque. Xylem s'attache à favoriser les partenariats stratégiques avec les services des eaux et la chaîne d'approvisionnement afin d'aider l'industrie à relever les défis actuels et futurs dans le domaine de l'eau. »**

**Sebastien Zuckerman** Directeur Général Adjoint - Relation Clients,  
Xylem France / Belgique / Luxembourg



# Client

## Étude de cas



RÉDUIRE LES FUITES



RÉDUIRE LA  
CONSUMMATION  
D'EAU

## 2,5 kms de canalisation inspectés par un petit robot de la taille d'une balle de tennis dans l'Hérault

### Le projet

En mai 2023 s'est déroulée une opération inédite, au regard des procédés technologiques innovants utilisés, sur la commune de Pézenas, sur le territoire de l'Agglo Hérault Méditerranée : la SmartBall® de Xylem a pu circuler à travers une canalisation d'adduction d'eau potable de 2,5 kilomètres, en service.

### L'objectif

Détecter et géolocaliser les potentielles fuites, pour faciliter l'entretien et la maintenance prédictive du réseau, et mieux préserver l'eau sur le territoire, à la goutte près.

### La solution et le résultat

L'inspection a permis aux experts [Xylem](#), après collecte des données, de fournir une analyse complète de la canalisation et de valider la suspicion d'une fuite. Les équipes ont pu confirmer les coordonnées GPS exacte de cette fuite dans les jours qui ont suivi, permettant ainsi aux équipes de l'agglomération de prévoir la réparation.

Cette expérience pourrait inspirer de nombreux gestionnaires de réseau en France, confrontés au vieillissement de leurs canalisations historiques et à la nécessité de prioriser des plans de rénovation à grande échelle, prenant en compte à la fois les contraintes budgétaires fortes des collectivités et l'urgence de mieux préserver la ressource en eau.

### Vincent Gaudy, Vice-président délégué à l'eau et à l'assainissement- Maire de Florensac Conseiller Départemental - Communauté d'agglomération Hérault Méditerranée

**« La communauté d'agglomération Hérault Méditerranée représente 81 737 habitants permanents, et environ 350 000 habitants en saison, sur 20 communes. Comme partout, l'eau est un enjeu de plus en plus stratégique sur notre territoire, et dans le cadre réglementaire du SAGE Hérault, la commune de Pézenas fait partie des priorités données par les élus, afin de retrouver un rendement minimum de son réseau d'eau de 75%.**

**Cette inspection de pointe va nous permettre de connaître de manière plus précise notre réseau et ses failles, pour une meilleure gestion patrimoniale curative et préventive, au bénéfice des usagers et de l'environnement. »**

20  
communes

2h  
d'inspection

2,5 km de  
canalisations  
inspectés au  
millimètre près



# Client

## Étude de cas



RÉDUIRE LES FUITES



RÉDUIRE LA  
CONSOMMATION  
D'EAU

## Une balle équipée de capteurs inspecte les galeries d'une centrale hydroélectrique EDF en haute-montagne

### Le projet

EDF Hydro a choisi la technologie SmartBall® de Xylem pour réaliser le diagnostic structurel de la galerie d'amenée de sa centrale de Guchen, dans les Hautes-Pyrénées.

Une inspection dans des conditions extrêmes, à la fois en raison de la localisation du site, situé à 1 300 m d'altitude, et de la nature et de la difficulté d'accès à la canalisation, une conduite composée en partie en béton et d'une galerie creusée dans la roche datant de la seconde guerre mondiale.

Cette inspection était la première de ce type jamais réalisée en France sur une galerie de centrale hydroélectrique.

### L'objectif

L'objectif pour EDF Hydro était de diagnostiquer de manière précise la conduite, afin d'améliorer le rendement de l'usine. Guchen fait en effet partie d'un groupement de 8 centrales hydroélectriques, qui produisent environ 305 GWh par an, soit l'équivalent de la consommation annuelle domestique d'une ville de 127 000 habitants.

### La solution et le résultat

L'inspection, réalisée le 3 mai 2023, a duré environ 14 heures et a mobilisé 4 techniciens Xylem. Elle a permis aux experts Xylem, après collecte des données, de fournir à EDF Hydro une analyse précise de la position exacte des infiltrations sur les 4,5 kilomètres de canalisation.

### [Découvrir la vidéo](#)

### Citation - Laurent CASALOT Cadre Exploitation, EDF Hydro

**« La SmartBall® nous a permis de diagnostiquer des galeries peu accessibles. Nous pourrions ainsi effectuer les travaux de manière ciblée et précise pour optimiser le volume d'eau acheminé et donc le rendement de notre centrale. La conduite concernée joue un rôle essentiel pour le système d'alimentation en eau de la centrale hydroélectrique de Guchen. La bonne connaissance de son état constitue un enjeu majeur pour EDF. »**

1ère  
inspection  
en haute  
montagne

14h  
d'inspection

4,5 km inspectés  
à 1300 m  
d'altitude



# Client

## Étude de cas



RÉDUIRE LES FUITES



RÉDUIRE LA  
CONSOMMATION  
D'EAU

## Première en France : SENEIO et SUEZ s'appuient sur les technologies Xylem pour réaliser l'inspection de près de 5 kilomètres de canalisations historiques en amont de l'usine de production d'eau potable du Mont Valérien.

### Le projet

Dans une démarche de gestion patrimoniale, SENEIO et SUEZ ont souhaité procéder à un état des lieux des trois conduites stratégiques qui acheminent l'eau depuis la station de captage de Pagès, le long de la Seine, jusqu'à l'usine de traitement du Mont Valérien à Nanterre, qui produit l'eau potable pour plus de 600 000 usagers franciliens.

### La solution et le résultat

Pour mener à bien cette intervention, particulièrement sensible en milieu urbain dense, SENEIO et SUEZ ont choisi de faire appel aux solutions proposées par Xylem, qui permettent d'établir un diagnostic curatif et préventif des canalisations, grâce à des robots d'inspection autonomes, non destructifs, qui circulent dans les canalisations en fonctionnement, sans interrompre le service aux usagers :

- La SmartBall® pour détecter et géolocaliser les fuites et les poches d'air de la taille d'une tête d'épingle
- Le PipeDiver EM® pour inspecter les conduites en béton afin de détecter les ruptures de brins et anticiper les points de rupture
- Le PipeDiver Ultra® pour inspecter les conduites métalliques afin d'identifier la corrosion interne et externe, mesurer la perte d'épaisseur de la paroi et l'ovalisation de la conduite

Afin d'évaluer les risques et de relever les points de vigilance sur les 4 700 mètres de canalisations reliant la station de pompage de Pagès et l'usine de production d'eau potable du Mont Valérien, les diagnostics ont été réalisés entre le 29 septembre et le 12 octobre 2022.

Ces inspections constituent pour [Xylem](#) une première utilisation du PipeDiver Ultra en France sur des canalisations en fonte grise.

### Citation - Raphaël Piat - Responsable des services techniques de SENEIO

« Les trois conduites concernées jouent un rôle primordial pour le système d'alimentation en eau potable de SENEIO et la bonne connaissance de leur état constitue un enjeu majeur pour le syndicat.

Nous avons étudié, en collaboration avec SUEZ, les méthodologies de diagnostic permettant d'obtenir des informations précises sur l'état des canalisations, sur l'ensemble de leur linéaire, et les solutions innovantes proposées par Xylem nous sont apparues les plus adaptées à notre besoin. »

4 700 m  
inspectés

Un diagnostic  
de canalisation  
complet

Un impact positif  
pour  
+600 000  
usagers



# Client

## Étude de cas



RÉDUIRE LES FUITES



RÉDUIRE LA  
CONSOMMATION  
D'EAU

## Inédit en France : avec la SmartBall® de Xylem, Eau de Paris inspecte au millimètre près un aqueduc de 39 kilomètres tout en assurant la continuité du service

### Le projet

[Xylem](#) accompagne depuis plus de 30 ans Eau de Paris, la première entreprise publique d'eau en France qui délivre chaque jour à ses 3 millions d'usagers-ère-s une eau d'excellente qualité, au prix le plus juste.

Les équipes d'Eau de Paris ont mené, fin septembre 2021, une expérimentation avec la SmartBall®. Le projet a consisté à réaliser le diagnostic de la conduite de la Voulzie, un Aqueduc de 39 kilomètres, datant de 1924, qui commence sa course à l'usine de Longueville et se termine dans la forêt de Fontainebleau.

Ce linéaire en fonte, d'un diamètre de 1 250 mm, présentait deux problématiques pour Eau de Paris : d'une part, il ne pouvait pas être inspecté par les agents de façon traditionnelle, car trop étroit, et les accès à la conduite trop limités pour envisager le passage d'une caméra ; et, d'autre part, il ne pouvait pas avoir un arrêt de fonctionnement, car cet aqueduc fait partie des artères principales qui alimentent quotidiennement Paris en eau potable.

### La solution et le résultat

L'inspection de ce linéaire a été réalisée en 3 parties : 1er tronçon de 16km en 18h, 2ème tronçon de 19 km en 21h et dernier tronçon de 4 km en 5h. A l'issue de ce diagnostic, la compilation des données collectées par la SmartBall® a permis d'établir un rapport identifiant et qualifiant la nature de chaque fuite (fuite de joint, fuite issue d'accessoire, fuite sur le tronçon) ainsi que leurs coordonnées GPS.

En se basant sur les données d'analyse du rapport d'inspection fourni par Xylem, Eau de Paris a pu lancer rapidement une campagne de renouvellement de ces accessoires défectueux et définir les tronçons prioritaires à réparer.

**Citation - Sebastien POPOT, Responsable de l'Unité de Projet Diagnostic, Direction de l'Ingénierie et du Patrimoine (DIP), Eau de Paris**

**« Cette expérimentation est un succès et des innovations comme la SmartBall® sont des alliés précieux pour optimiser notre gestion patrimoniale des réseaux et mettre le numérique au service d'une meilleure gestion de l'eau, au bénéfice des usagers et de l'environnement. »**

**39 km**  
inspectés

Un rapport  
de fuite  
**complet**

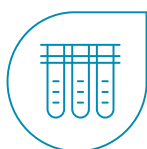
Un impact positif  
pour **+3M**  
d'usagers



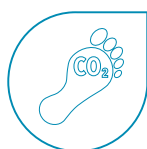
# Client

## Étude de cas

### Avec les pompes Flygt Concertor de Xylem, la Communauté de Communes Loches Sud Touraine lutte contre les colmatages tout en réduisant sa consommation d'énergie



RÉDUIRE LA POLLUTION



RÉDUIRE LES ÉMISSIONS



RÉDUIRE LA CONSOMMATION D'EAU



REDUIRE L'ENERGIE

#### Le projet

Confrontée depuis des années à des problématiques récurrentes de colmatage et d'entretien de ses stations de relevage, la Communauté de Communes Loches Sud Touraine a décidé de faire appel à Xylem, fournisseur historique du territoire, pour réaliser des études sur certains postes de refoulement critiques, afin de proposer de nouvelles solutions, plus efficaces, et également plus économes en énergie.

#### Les solutions

Xylem a ainsi équipé deux postes de relevage de ses pompes Flygt Concertor, le système de pompage des eaux usées le plus performant du marché. Grâce au système d'intelligence embarquée des pompes, la Communauté de Communes Loches Sud Touraine a diminué de façon drastique ses interventions de colmatage et sa consommation énergétique sur les deux postes de relevage concernés.

Grâce au système d'intelligence embarquée des pompes, la Communauté de Communes Loches Sud Touraine a diminué de façon drastique ses interventions de colmatage et sa consommation énergétique sur les deux postes de relevage concernés.

La Communauté de Communes Loches Sud Touraine regroupe 67 communes du département d'Indre-et-Loire, soit plus de 50 000 habitants. Elle coordonne la compétence assainissement avec au total 93 stations d'épurations et 220 postes de refoulement, gérés en régie directe ou via des conventions avec les communes.

#### Citation - Jean-Pierre Canizares, Électromécanicien - Communauté de commune Loche Sud Touraine

« La pompe Concertor proposée par Xylem répond à deux enjeux clés pour une Communauté de Communes comme la nôtre : d'une part, son « intelligence embarquée » permet d'ajuster la puissance, ce qui représente des économies d'énergie substantielles sur une année par rapport à des pompes traditionnelles, et d'autre part, elle est capable de se déboucher automatiquement, par exemple, en décidant par elle-même de tourner à l'envers en cas de colmatage. »

67 communes  
et 50 000  
habitants

220 postes de  
refoulement

De une  
intervention  
curative par mois  
à une intervention  
curative par an

40% d'économie  
d'énergie

Countdown to zero.

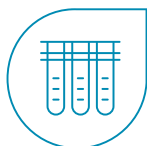
xylem  
Let's Solve Water



# Client

## Étude de cas

### Xylem installe un bassin d'aération de 1 600 m<sup>3</sup> pour moderniser la station d'épuration du site normand historique de Sources ALMA



RÉDUIRE LA POLLUTION



RÉDUIRE LES ÉMISSIONS



RÉDUIRE LA CONSOMMATION D'EAU

#### Le projet

Xylem a accompagné Sources ALMA, 1<sup>er</sup> intervenant en volumes sur les productions d'eau en bouteille, dans son projet de modernisation de station d'épuration sur son site historique Roxane, situé à La Ferrière-Bochard (61).

Grâce au nouveau bassin d'aération de 1 600 m<sup>3</sup>, Source ALMA peut aujourd'hui traiter ses eaux usées industrielles avec plus de précision.

#### Les solutions

Pour ce projet, Xylem a fait le choix technique d'associer des agitateurs submersibles au rendement élevé, et des systèmes d'aération par diffusion à fines bulles, pour améliorer le transfert d'oxygène et le traitement des eaux usées, à des coûts énergétiques bien inférieurs à d'autres systèmes.

Une solution innovante, rendue possible par la profondeur du bassin (7 mètres), et incluant :

- La création d'un système de pré-traitement
- L'installation de 2 pompes de relevage primaire et de 2 pompes de reprise Flygt
- L'installation de 2 agitateurs de bassin Flygt, associés à 6 châssis d'aération pour un système d'activation par fines bulles
- L'installation de 2 turbocompresseurs et de 2 sondes Analytics pour mesurer le taux d'oxygène sur un niveau variable

#### Le résultat

Le nouveau bassin de la station est opérationnel depuis la fin de l'été 2021, et permet aujourd'hui à Source ALMA d'assurer une meilleure protection de l'environnement, en passant de rejets DCO de 300 mg/l à des DCO de 50-60mg/l, en deçà de la norme imposée à 90mg/l.

#### Citation - Michel Thomas, en charge développement des nouveaux projets, Sources ALMA

**« L'expertise de Xylem sur ce type de site nous a permis de concevoir avec leurs experts une solution sur-mesure, qui a très rapidement fait ses preuves, au-delà même de nos espérances, avec des rejets considérablement réduits dès un mois après la mise en service du nouveau bassin. »**

500 m<sup>3</sup> d'eau traité par jour

Une solution sur-mesure combinant 5 innovations

Des DCO aujourd'hui de 50-60mg/l, en deçà de la norme

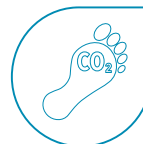


# Client

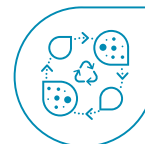
## Étude de cas



RÉDUIRE LA  
POLLUTION



RÉDUIRE LES  
ÉMISSIONS



RÉDUIRE LA  
CONSOMMATION  
D'EAU

## Avec les solutions Xylem, Rennes Métropole améliore la sécurité, l'impact environnemental et la performance énergétique de ses postes de refoulement des eaux usées

### Le projet

Rennes Métropole, qui réunit 43 communes et 450 000 usagers, et Xylem, déploient depuis plus de 30 ans un partenariat technologique pour mettre en œuvre sur le territoire rennais les meilleures innovations, au service des usagers et de la préservation de la ressource en eau.

Dans ce cadre, la Direction de l'Assainissement de Rennes Métropole, qui gère 25 stations de traitement des eaux usées et 1 460 kilomètres de réseaux gravitaires, a récemment fait appel à [Xylem](#) pour moderniser l'un de ses postes de refoulement dans le centre de Rennes.

Le poste de Constant Véron, est l'un des 61 ouvrages d'eaux usées de la Métropole. Il agit comme un bassin tampon de stockage, en amont de la station d'épuration de Beaurade, plus grande STEP de Bretagne, qui traite les eaux usées de plus de 360 000 habitants.

### La solution

Équipé de pompes vieillissantes, le poste de Constant Véron était régulièrement à l'origine de déversements dans la Vilaine, les équipements en place n'étant plus en capacité d'absorber le flux entrant, notamment en cas d'orage. Pour résoudre cette problématique, le service assainissement avait deux possibilités : soit engager des travaux d'agrandissement du bassin ; soit remplacer ses pompes pour des technologies plus innovantes et plus puissantes, permettant de conserver un bassin tampon de petite taille.

Son partenariat historique avec Xylem sur ce type de matériels l'a alors amené à choisir deux pompes Flygt Concertor, installées en fosse sèche, couplées à une armoire électrique automatisée (module Xylem XPC).

### Le résultat

Depuis l'installation de cette solution innovante, en septembre 2020, Rennes Métropole constate des bénéfices importants en termes :

- Environnementale : Réduction drastique des déversements dans la Vilaine (17 en 2018 - 7 en 2021 - 0 à ce jour en 2022);
- Economique : Consommation électrique stable depuis 2020, malgré un mètre cube transité bien supérieur ;
- Opérationnel : maintenance facilitée par la pose en fosse sèche rendant les équipements accessibles aux agents, et gestion automatique des débits et puissance de pompe en fonction des aléas, grâce à la sonde radar positionnée dans la bêche ou le bassin.

### Citation - Jessy Marais, Référent renouvellement électromécanique au service Direction de l'assainissement de Rennes Métropole

« La préservation de l'eau et de l'environnement est l'une des missions clés de la Direction de l'assainissement de Rennes Métropole. Grâce aux choix techniques innovants engagés avec Xylem, le poste Constant Véron servira à l'avenir de poste modèle à l'échelle de la Métropole, afin d'engager des modernisations comparables sur d'autres zones. »

2 pompes Flygt  
Concertor

Suppression des  
déversements

Consommation  
électrique stable  
malgré un m3  
transité bien  
supérieur



# Client

## Étude de cas

## Déjà plus de 8 000 compteurs d'eau intelligents Sensus installés par la Régie des Eaux de l'Agglomération Alésienne



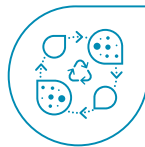
RÉDUIRE LA POLLUTION



RÉDUIRE LES FUITES



RÉDUIRE LES ÉMISSIONS



RÉDUIRE LA CONSOMMATION D'EAU

### Le projet

Sensus, spécialiste des réseaux d'eau intelligents, filiale du Groupe [Xylem](#), accompagne la Régie des Eaux de l'Agglomération Alésienne (REAAAL) dans la gestion et la relève à distance des compteurs d'eau potable des 63 communes du Gard pour lesquelles elle gère le service public de l'eau potable.

Afin d'optimiser la relève des compteurs d'eau, à la fois au plus près des besoins des usagers et en temps réel, la REAAAL a équipé une dizaine de véhicules affectés aux fontainiers de la communauté de communes de passerelles mobiles.

Dans le cadre du renouvellement des parcs de compteurs d'eau potable de ses 63 communes, la REAAAL a souhaité mettre en place un système de comptage intelligent, pour améliorer la gestion des réseaux d'eau potable et apporter un service à valeur ajoutée aux usagers.

### La solution

Le choix s'est tourné vers la solution globale de Sensus, pionnier des réseaux d'eau intelligents en France, qui allie une métrologie précise et fiable à une communication performante, et inclut :

- Un compteur communicant iPERL, technologie statique de comptage, sans aucune pièce en mouvement, dans un corps composite (avec une empreinte carbone plus favorable pour l'environnement)
- Le protocole de communication Sensus RF, qui permet une transmission, à distance par relève mobile, rapide et efficace, des données des compteurs ;
- L'application H2OImes, portail web qui réceptionne les données de manière sécurisée et les analyse pour le traitement et la facturation par la REAAAL.

### Le résultat

Ce système permet de relever les compteurs à distance de 50 à 300 mètres des habitations en milieu urbain, et de 500 m à 1 km en milieu rural. Ces relevés quotidiens assurent une collecte des données en temps réel, de manière à les importer directement dans le service de facturation et ainsi permettre, un traitement au plus près de la consommation effective.

La REAAAL a ainsi fait évoluer les réseaux d'eau des communes concernées, pour optimiser leurs rendements avec une analyse quotidienne des consommations. Le portail de données H2OImes lui permet également d'identifier les problèmes de fuites, de surconsommations, et même de fraudes ; et de superviser les volumes d'eau potable dans le réseau de distribution.

### Citation - Frédéric Monnet, Directeur de la Régie des Eaux de l'Agglomération Alésienne

**« Les compteurs statiques iPERL, couplés à la télérelève à distance, ont montré leurs bénéfices très rapidement, particulièrement dans nos communes où l'eau contient beaucoup de calcaire. Nous sommes aujourd'hui équipés de solutions intelligentes qui nous assurent une qualité métrologique, une facilité de relève et une plateforme d'analyse des données. Nous pouvons ainsi suivre la consommation des usagers au plus près avec des relevés réguliers. »**

+8000  
compteurs  
intelligents  
installés

Des relevés à  
distance, jusqu'à  
1km en zone  
rurale

70 000 points de  
comptage d'ici  
2027

Countdown to zero.

xylem  
Let's Solve Water



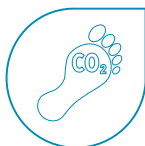
# Client

## Étude de cas

### Plus de 35 pompes Xylem mises en place pour détourner le réseau d'eau, pour le projet de rénovation du cadereau d'Uzès, à Nîmes



RÉDUIRE LES FUITES



RÉDUIRE LES ÉMISSIONS



RÉDUIRE LA CONSOMMATION D'EAU

#### Le projet

Dans le cadre d'un partenariat avec le [groupement d'entreprises](#) (GTM SUD OUEST TP GC « mandataire » - Razel-Bec et SOGEA SUD Hydraulique), filiale travaux publics des Groupes VINCI CONSTRUCTION et Fayat, [Xylem](#), accompagne la Communauté d'agglomération Nîmes Métropole dans son projet d'envergure pour rénover ses cadereaux et protéger la ville des inondations.

Spécificité de la capitale du Gard, les cadereaux sont des ruisseaux, à sec hors périodes de pluie, qui permettent de drainer l'eau des garrigues environnantes et qui s'écoulent à travers la ville de Nîmes en cas de fortes pluies. Depuis plus de 20 ans, un vaste plan d'actions est mis en œuvre pour augmenter significativement les capacités des 6 cadereaux, afin de réduire l'impact des pluies torrentielles sur le territoire de Nîmes, et ainsi diminuer les conséquences pour les personnes, les biens, les activités économiques et l'environnement.

Dans ce contexte, Xylem intervient depuis 2018 aux côtés du groupement pour permettre de détourner les réseaux d'eau potable, d'eaux usées et d'eaux pluviales autour du cadereau d'Uzès.

Objectif : permettre à Nîmes Métropole de maintenir le service aux abonnés pendant toute la durée de rénovation de ce cadereau stratégique, au cœur de la ville.

#### La solution

La mission de Xylem consiste en :

- La fourniture, en vente ou en location, des équipements de pompage de l'ensemble du chantier, soit plus de 35 pompes, de tous types (pompes d'épuisement de chantier, pompes pour eaux usées, pompes de relevage submersibles, ...)
- Le service après-vente et l'astreinte 24h/24 - 7j/7 pour tous les matériels vendus ou loués
- L'entretien des postes de pompage pour le curage

#### Le résultat

La première phase du projet a déjà permis, entre 2018 et 2020, de rénover le cadereau d'Uzès sur 900 mètres.

La phase 2, en cours, permettra de rénover 400 mètres supplémentaires, pour finir, en phase 3, avec le passage sous la voie SNCF du cadereau à rénover.

35 pompes en vente ou location

23 mois d'astreinte

+170 interventions  
24/24  
7/7

## Preuve 2

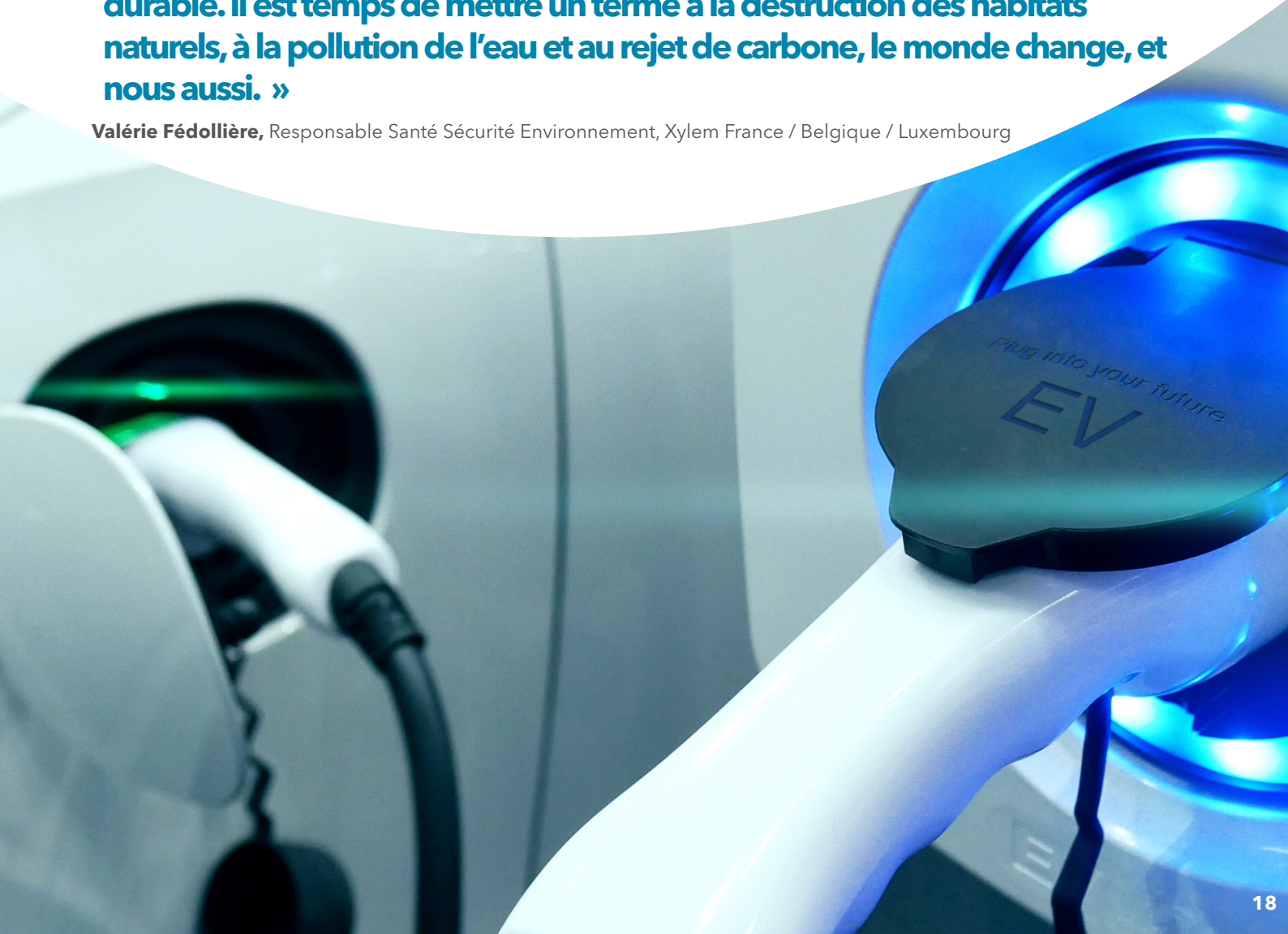
# Nos engagements pour construire une entreprise durable

### Étude de cas d'entreprise :

- ▶ Réutilisation de l'eau

« Nous devons tous nous efforcer de laisser cette planète dans un meilleur état que celui des générations précédentes, car ce monde ne nous permettra pas de vivre, ni nous ni les générations futures, si nous continuons à fonctionner comme nous l'avons fait jusqu'à présent. Il est temps de changer de vision et de passer du discours sur la durabilité à l'action durable. Il est temps de mettre un terme à la destruction des habitats naturels, à la pollution de l'eau et au rejet de carbone, le monde change, et nous aussi. »

Valérie Fédollière, Responsable Santé Sécurité Environnement, Xylem France / Belgique / Luxembourg





## Réutilisation de l'eau : L'exemple inspirant de l'usine Xylem à Emmaboda

**Inaugurée en 2022, la nouvelle station d'épuration de l'usine Xylem à Emmaboda représente une avancée majeure dans la gestion durable des ressources hydriques.**



L'usine, qui est la plus grande usine de fabrication de pompes pour eaux usées au monde, a pris des mesures significatives pour répondre aux défis environnementaux locaux et mondiaux. Avec une capacité de recyclage impressionnante de 20 millions de litres d'eau par an, cette station d'épuration garantit un approvisionnement continu en eau pour les opérations de l'usine.

### Une réponse aux défis environnementaux et climatiques

L'initiative de Xylem survient après des années de préoccupations liées à la diminution alarmante du niveau des eaux dans le sud de la Suède, exacerbée par le changement climatique. La sécheresse de 2018 a mis en évidence la vulnérabilité de l'usine, qui était à quelques jours d'être contrainte de suspendre sa production en raison des restrictions d'accès à l'eau imposées par les autorités locales.

### Technologies avancées pour la réutilisation de l'eau

La station d'épuration de Xylem à Emmaboda est un exemple remarquable de la fusion entre innovation technologique et engagement environnemental. Elle combine plus de 20 technologies de pointe pour collecter, traiter, purifier et réutiliser les eaux industrielles et pluviales. Des étangs naturels à la désinfection UV en passant par la filtration par le sable, chaque étape du processus garantit une qualité d'eau optimale.

### Impact positif sur la communauté et l'environnement

En plus de soutenir les opérations de l'usine, cette initiative bénéficie à la communauté locale de diverses manières. Par exemple, la station d'épuration permet aux camions de pompier de remplir leurs réservoirs sur place, offrant ainsi

un service essentiel en cas d'urgence. De plus, elle sert de centre de sensibilisation pour éduquer les visiteurs sur le traitement de l'eau et les pratiques de conservation.

### Vers un avenir plus sûr pour l'eau

L'usine Xylem à Emmaboda illustre parfaitement la vision d'un avenir où la réutilisation de l'eau est essentielle pour assurer la durabilité des ressources hydriques. En incitant à l'adoption de pratiques similaires et en fournissant des technologies de pointe, Xylem ouvre la voie vers une gestion plus responsable de l'eau, offrant ainsi un avenir plus sûr pour les générations futures.

### Chiffres clés :

- Capacité de recyclage de 20 millions de litres d'eau par an.
- Plus de 170 000 pompes fabriquées par an dans l'usine.
- 98 % des impuretés éliminées lors de l'étape de décantation
- Plus de 99,99 % des agents pathogènes éliminés par le système de désinfection UV.
- Plus de 7 milliards de mètres cubes d'eau réutilisés depuis 2019 grâce aux technologies de Xylem.

Ces chiffres illustrent l'ampleur de l'engagement de Xylem en matière de réutilisation des eaux et de gestion durable des ressources hydriques.



## Preuve 3

# Nos partenariats qui ont du sens

### Nos projets majeurs

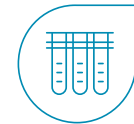
- ▶ Partenariat avec Wastendsea
- ▶ Construction de châteaux d'eau

« Grâce à Xylem et à notre programme de responsabilité sociale d'entreprise Watermark, beaucoup d'entre nous ont eu l'occasion de partager leurs connaissances et leur passion pour faire en sorte que le développement durable reste au premier plan de nos préoccupations. Nous constatons les effets du changement climatique et de la pollution causés par un manque d'appréciation et de compréhension de l'impact que chacun d'entre nous exerce au quotidien. Que ce soit la nourriture que nous mangeons, les vêtements que nous portons ou les produits que nous achetons, tout a un coût environnemental. Il est essentiel de procéder à des changements, même minimes, au sein de nos foyers et de nos communautés afin d'adopter un mode de vie plus durable en sensibilisant nos pairs, nos familles et les générations futures. C'est un privilège pour moi d'avoir l'occasion de contribuer à la sensibilisation en travaillant pour Xylem. »

**Eléonore Pankowski**, Responsable Marketing & Communications et Watermark / Sustainability Champion, France / Belgique / Luxembourg







## Partenariat avec WASTENDSEA

---

### Avec WASTENDSEA, Xylem habille ses équipes de plastique et s'attaque à la pollution des océans : déjà plus de 180 kg de déchets marins recyclés

Dans le cadre de ses engagements environnementaux, Xylem a mis en place un partenariat avec WASTENDSEA, jeune start-up du Tarn spécialisée dans les textiles éco-responsables.

Objectif : fournir aux équipes Xylem des vêtements sérigraphiés fabriqués à 50% à partir de déchets plastiques récupérés dans les océans pour les t-shirts et 25% pour les sweats, et ainsi contribuer à la préservation de la faune et de la flore marine

Pour être cohérent avec ses valeurs et donner un sens fort à ses achats, Xylem a pour projet d'équiper ses équipes de représentation (commerciaux sur les salons, rendez-vous clients, ...), de t-shirts ou polos WASTENDSEA, fabriqués à 50% à partir de déchets plastique récoltés

WASTENDSEA collabore avec l'association SEAQUAL INITIATIVE basée en Espagne qui affrète des pêcheurs pour récupérer les déchets dans leurs filets. SEAQUAL les nettoie, les trie et les transforme en fil plastique marin. Ce fil est associé à du coton bio pour procurer un maximum de confort, la fibre est ensuite envoyée au Portugal pour être tricotée de façon serrée, afin d'assurer une durabilité aux vêtements WASTENDSEA. La sérigraphie et broderie sont quant à elles réalisées en France, à Toulouse et Saint Sulpice la Pointe (Tarn).



# Communauté

## Études de cas

## Construction de châteaux d'eau au Cambodge: l'engagement concret de Xylem en faveur de l'accès à l'eau potable

**Dans le cadre du programme RSE Watermark de Xylem, une équipe de bénévoles composée de clients, partenaires et salariés s'est rendue au Cambodge pour construire deux nouveaux châteaux d'eau dans des villages ruraux de la province de Siem Reap.**



Depuis 2011, plus de 3 000 bénévoles de l'écosystème Xylem ont participé à la construction de plus de 600 châteaux d'eau dans 17 pays, illustrant ainsi l'engagement mondial de l'entreprise en faveur de l'accès à l'eau potable.

### Répondre aux besoins critiques en eau potable

Au nord-ouest du Cambodge, dans la province de Siem Reap, l'accès à l'eau potable est un défi majeur pour les populations rurales. Les villages de Rumdeng et Khvav sont confrontés à des problèmes de contamination de l'eau provenant de forages peu profonds, mettant en danger la santé publique des habitants.

### Une action significative pour les communautés locales

En partenariat avec la Planet Water Foundation, l'équipe Watermark de Xylem a construit deux châteaux d'eau dans les écoles primaires de Rumdeng et Khvav, produisant chacun 1 000 litres d'eau par heure. Ces installations répondent non seulement aux besoins quotidiens en eau des écoles, mais elles contribuent également à l'approvisionnement en eau potable pour l'ensemble des villages, touchant ainsi directement des milliers de personnes.

### Un engagement fort en faveur de l'accès à l'eau potable

Olivier Lamarie, Président Directeur Général de Xylem France et BeLux, souligne l'importance de ce programme dans les engagements RSE de l'entreprise : « Watermark n'est pas un simple programme de bénévolat, mais une réponse concrète à nos engagements RSE 2025. En tant que leader des technologies de l'eau, notre objectif est de donner à toutes et à tous accès à une eau potable, surtout dans les communautés les plus démunies. »



**À travers son engagement continu en faveur de l'accès à l'eau potable à l'échelle mondiale, Xylem a réalisé un impact remarquable.**

**3000**  
bénévoles,  
dans 17 pays

**600**  
châteaux d'eau  
ont été construits

**7**  
millions de litres  
d'eau potable  
pour plus  
d'1,1 million  
de personnes  
depuis 2011



# Distinctions et associations

Notre engagement en faveur du développement durable est reconnu à l'échelle locale et mondiale.

## 2021 - Xylem remporte le Prix mondial de l'eau pour la modernisation de l'usine d'eau potable d'Orly

Xylem a reçu le prix du Projet de l'Année (« Water Project of the Year »), pour la reconstruction, l'agrandissement et la modernisation de l'une des plus grandes usines de traitement d'eau potable d'Eau de Paris en région parisienne.

Le projet récompensé concerne la modernisation et l'extension de l'usine de production d'Eau Potable d'Orly, qui représente en moyenne 25% de la fourniture d'eau de la capitale, une des plus grandes usines de traitement d'eau potable d'Eau de Paris. Le projet consiste en la réalisation d'une nouvelle file de traitement d'une capacité de 150 000 m<sup>3</sup>/j. Ces travaux permettent d'éliminer les micropolluants grâce au procédé Carboplus® développé par Stereau, et de fournir ainsi une eau potable de qualité exemplaire, tout en améliorant la consommation d'énergie et en modernisant les équipements et les procédés.



## 2022- Xylem partenaire de l'UNICEF pour faciliter l'accès à l'eau, l'assainissement et l'hygiène de 3,4 millions d'enfants en Inde

Xylem Watermark apporte son soutien au programme WASH1 de l'UNICEF. Ce programme, aligné sur les objectifs de développement durable des Nations Unies, vise à aider plus de 3,4 millions d'enfants d'ici la fin de 2023, en améliorant la sensibilisation à l'eau, l'assainissement et l'hygiène dans les communautés les plus vulnérables d'Inde, et en mettant l'accent sur le renforcement des protocoles dans les écoles, connus sous le nom de centres anganwadi.

Le financement de Xylem Watermark permettra à l'UNICEF d'aider plus d'enfants grâce à son programme WASH dans les écoles, pour finalement prévenir les maladies et soutenir le changement de comportement à long terme.



## Partenaire de la Semaine mondiale de l'eau (WWW) et fondateur du Prix de l'eau de Stockholm (SWP) et du Stockholm Junior Water Prize (SJWP).

Ensemble, la WWW, le SWP et le SJWP encouragent les futures générations de l'excellence dans le domaine de l'eau. Xylem se concentre sur la transformation numérique de l'eau et sur l'avancement de la durabilité à travers ses solutions, son travail humanitaire et ses pratiques organisationnelles, notamment en défendant la diversité et l'inclusion.



## Subvention communautaire Aquabox.

Aquabox est une organisation caritative qui fournit de l'eau potable, grâce à l'utilisation d'unités de filtration, et de l'aide humanitaire dans les zones de crise du monde entier. En leur accordant une subvention communautaire en 2022, nous avons contribué à fournir un accès à l'eau potable à 10 000 personnes grâce aux kits Aquabox, conçus pour aider un groupe familial et comprenant des filtres de purification de l'eau.



## Programme des étudiants ambassadeurs Xylem Ignite.

Xylem prépare la prochaine génération à résoudre les problèmes liés à l'eau en créant un mouvement visant à favoriser l'engagement et à inspirer les leaders de l'eau de la prochaine génération. Notre programme d'étudiants ambassadeurs, mis en place avec l'Imperial College de Londres, a pour but de former des étudiants passionnés par le thème de l'eau et de leur donner les moyens de devenir les leaders de demain. Nous souhaitons leur offrir des opportunités de développement personnel et professionnel.



## Club de football de Manchester City.

En 2018, nous avons lancé un partenariat passionnant avec les clubs de football de Manchester City, Manchester City Women et New York City. Grâce à nos campagnes et à nos vidéos, nous sensibilisons le public à notre mission, qui consiste à relever les défis liés à l'eau, nous contribuons à alimenter un débat mondial et nous incitons la prochaine génération de supporters à porter un regard différent sur l'eau.



# Xylem |'zīl m|

- 1) Tissu végétal qui achemine l'eau des racines vers le haut des plantes (en français : xylème) ;
- 2) Leader mondial dans le secteur des technologies de l'eau.

Chez Xylem, nous sommes tous animés par un seul et même objectif commun : celui de créer des solutions innovantes qui répondent aux besoins en eau de la planète. Aussi, le cœur de notre mission consiste à développer de nouvelles technologies qui amélioreront demain la façon dont l'eau est utilisée, stockée et réutilisée. Tout au long du cycle de l'eau, nos produits et services permettent de transporter, traiter, analyser, surveiller et restituer l'eau à son milieu naturel de façon performante et responsable pour des secteurs variés tels que les collectivités locales, le bâtiment résidentiel ou collectif et l'industrie. Xylem offre également un portefeuille unique de solutions dans le domaine des compteurs intelligents, des réseaux de communication et des technologies d'analyse avancée pour les infrastructures de l'eau, de l'électricité et du gaz. Dans plus de 150 pays, nous avons construit de longue date de fortes relations avec nos clients, qui nous connaissent pour nos marques leaders, notre expertise en applications et notre volonté forte de développer des solutions durables.

**Pour découvrir Xylem et ses solutions, rendez-vous sur [www.xylem.com/fr](http://www.xylem.com/fr)**